

Lokal trygghetsundersökning bland medborgare i Österåkers kommun - Juni 2024 -



Version 2024-08-06

Undersökningen har utförts av Embrace Safety (www.embrace-safety.se)
på uppdrag av Österåkers kommun.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Bakgrund, syfte och hur resultat presenteras	3
Innehåll i undersökningen och genomförande	3
Antal förfrågade och svarsfrekvens	3
Resultat Österåkers kommun Juni 2024.....	4
Trygghet dagtid.....	4
Trygghet kvällstid (med nationell jämförelse).....	5
Otryggaste områden (kvällstid)	6
Geografisk fördelning av otrygghet kvällstid i Österåkers kommun	7
Tryggaste områden (kvällstid)	8
Geografisk fördelning av trygghet kvällstid i Österåkers kommun	9
Trygghet i bostad.....	10
BidraR till trygghet	11
Bidrar till otrygghet	12
Otrygga platser	13
Varför otrygg plats?	14
Exempel på specifika platser (hot-spots).....	15
Utsatthet för brott (med nationell jämförelse)	16
Anmälningbenägenhet.....	17
Oro för närstående (med nationell jämförelse)	18
Oro och livskvalitet (med nationell jämförelse)	19
Bilaga 1: Information och Enkäten.....	20

BAKGRUND, SYFTE OCH HUR RESULTAT PRESENTERAS

Som ett viktigt led i Österåkers kommuns kunskapsbaserade brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbete har man gett i uppdrag åt Embrace Safety att genomföra en lokal trygghetsundersökning bland medborgare i hela Österåkers kommun. Syftet med undersökningen är bland annat att få en uppskattning av medborgares upplevda trygghet, brottsutsatthet, vad man anser bidrar till trygghet och otrygghet och om det finns specifika platser man anser är otrygga och i så fall varför. Detta vill man studera i hela kommunen sammantaget men också per område inom kommunen.

Resultaten av undersökningen presenteras dels i denna sammanfattande rapport men finns också tillgängligt för Österåkers kommun i systemet EMBRACE där man självständigt kan ta del av och interaktivt analysera resultaten. I EMBRACE kan kommunen självständigt analysera exempelvis specifika områden och platser och varför de anses otrygga, jämföra otrygga personer eller områden med mer trygga personer eller områden, jämföra kvinnor och män, olika åldersgrupper, med mer.

INNEHÅLL I UNDERSÖKNINGEN OCH GENOMFÖRANDE

Enkäten innehöll drygt 30 frågor med följande frågeområden: Kön och ålder. Upplevd (o)trygghet i det bostadsområde man bor i dagtid respektive kvälltid och i den egna bostaden. Vad man anser bidrar till trygghet respektive otrygghet i det område man bor i. Specifika platser man upplever som särskilt otrygga, hur otrygga man upplever platserna och varför man anser dessa platser vara otrygga. Brottsutsatthet senaste 12 månaderna och om dessa anmälts till polisen (dvs. anmälningsbenägenhet). Oro för att någon anhörig ska drabbas av brott. I vilken utsträckning oro för att drabbas av brott påverkar personens dagliga liv. Enkäten innehöll tolv extra frågor ställda inom ramen för ett utvärderingsprojekt genomfört i samarbete mellan Österåkers kommunen och Kungliga Tekniska högskolan (KTH). Dessa frågor analyseras och inkluderas inte i denna rapport. Se information till respondenterna och enkäten i sin helhet i Bilaga 1.

Flera frågor i enkäten är samma eller liknande som i den nationella och årliga undersökningen; Nationella trygghetsundersökningen (NTU) vilket möjliggör jämförelser med nationell statistik. Det framgår i rubriker samt i Bilaga 1 vilka frågor som går att jämföras med denna nationella statistik.

Ambitionen med undersökningen var en totalundersökning av hela Österåkers kommuns geografi inklusive alla områden enligt DeSO-indelning (Demografiska statistikområden). Österåkers kommun består enligt denna indelning av 23 områden.

Urvalsförfarandet innebar slumpmässigt urval av ca 480 personer i vart och ett av de 23 områdena i Österåkers kommun i åldrarna 16–84 år. Urvalet var begränsat till personer med mobiltelefonabonnemang eftersom undersökningen genomfördes med kontakt via SMS och svar med Smartphone. Standardsättet att svara på enkäten var med Smartphone men länken till enkäten gick också att använda i surfplatta eller dator.

Undersökningen genomfördes under två veckor, från den 27 maj till den 10 juni 2024 genom att de utvalda personerna kontaktades via SMS med ett första inbjudans-SMS och sen fem påminnelser med den sista påminnelsen den 10 juni 2024. Se Bilaga 1 för hur SMS:en var utformade. Det var frivilligt att svara och man kunde avböja deltagande och på så sätt också undvika att få fler påminnelser genom att klicka på en Avböj-länk i SMS:et. Se informationen som alla kontaktade fick ta del av i Bilaga 1. Enkäten erbjöds på svenska och fyra ytterligare språk: engelska, persiska (dari), arabiska och tigrinja.

ANTAL FÖRFRÅGADE OCH SVARSFREKVENNS

Totalt tillfrågades 9152 slumpmässigt utvalda personer med mobilabonnemang mellan 16 och 84 år att delta i undersökningen. Av de tillfrågade exkluderades 67 personer då de inte uppfyllde kriterierna för att ingå i urvalet, dvs. svarade Nej på frågan om de var mellan 16 och 84 år samt boende i Österåkers kommun. Totalt uppfyllde 9085 personer kriterierna för att inkluderas i undersökningen varav 3725 (41,0 %) svarade på enkäten. Svarsfrekvensen är förväntad och högre jämfört med den senaste Nationella Trygghetsundersökningen (NTU 2023) som låg på 36,0 %.

Av de som besvarade enkäten var 2204 kvinnor (59,2 %), 1502 män (40,3 %), 6 icke-binära (0,2 %) och 13 ville ej uppge (0,3 %). Vad gäller åldersfördelning bland de svarande var 209 (5,6 %) i åldern 16–24 år, 882 (23,7 %) i åldern 25–44 år, 1379 (37 %) i åldern 45–64 år och 1255 (33,7 %) i åldern 65–84 år. Detta innebär att en större andel kvinnor än män samt en större andel äldre än yngre besvarade enkäten.

Svarsfrekvensen varierade mellan 31,4 % och 47,6 % mellan de 23 undersökta områdena i Österåkers kommun. Viktigt att notera är att områdena SV Svinninge, Rydbo & Ekbacken har få antal svarande (under 100 antal svarande). Man bör vara medveten om detta när man bryter ner resultatet i dessa områden på exempelvis kön och ålder då urvalen blir små och statistiken osäkrare.

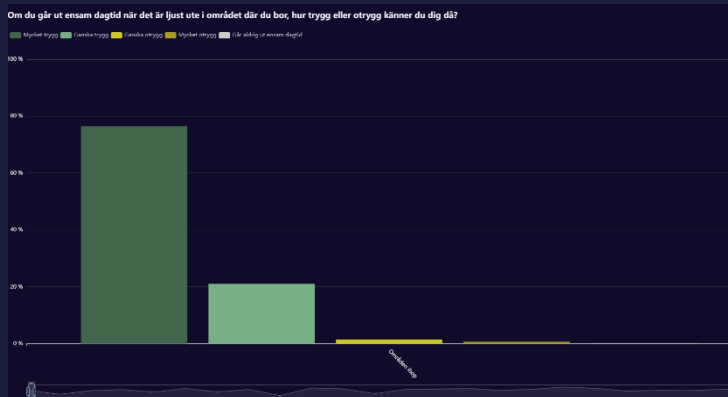
RESULTAT ÖSTERÅKERS KOMMUN JUNI 2024

TRYGGHET DAGTID

Om du går ut ensam dagtid när det är ljus ute i området där du bor, hur trygg eller otrygg känner du dig då?

En tydlig majoritet (97,6 %) av de svarande i kommunen uppger att de upplever sig trygga ensamma ute dagtid i området man bor i (har svarat Mycket trygg eller Ganska trygg). Endast 2,2 % uppger att de upplever sig otrygga dagtid (har svarat Ganska otrygg och Mycket otrygg). En mycket liten andel (0,2 %) uppger att man aldrig går ut ensam dagtid i området man bor i.

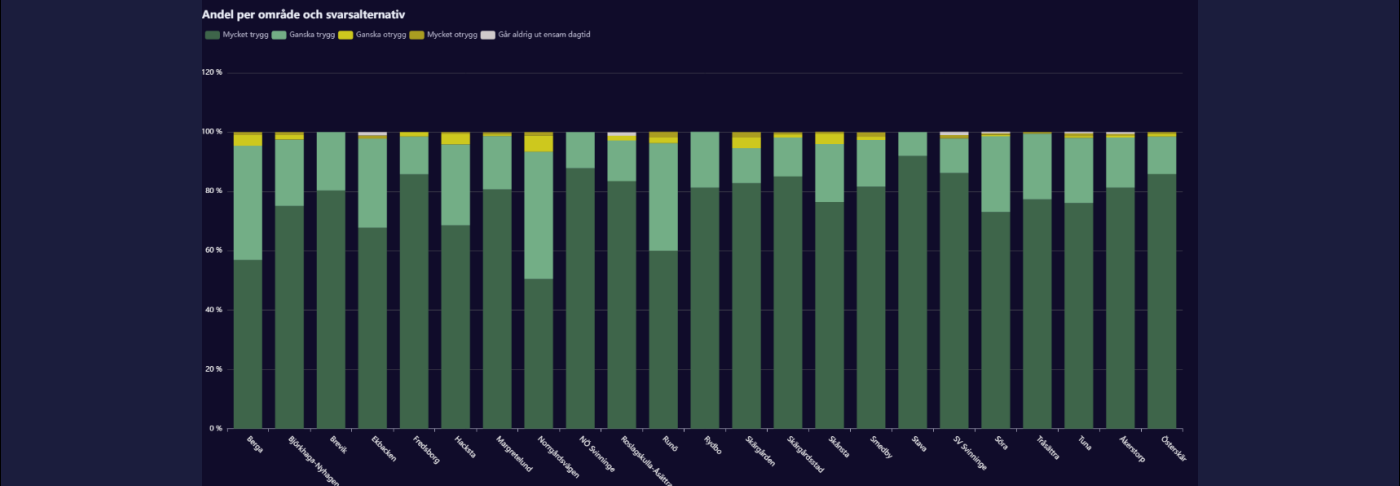
Det finns inga stora skillnader mellan kvinnor och män och inte heller mellan åldersgrupperna. Män uppger i något högre utsträckning (om liten) att de känner sig mycket trygga dagtid jämfört med kvinnor (79,8 % respektive 74,6 %). Tryggheten dagtid varierar i viss utsträckning även mellan olika områden inom kommunen. I vissa områden såsom exempelvis Norrgårdsvägen, Skärgården, Berga, Skånsta, Hacksta & Runö är det en något större andel som uppger att de är Ganska eller Mycket otrygga dagtid i området där man bor jämfört kommunen i sin helhet (2,2 %). Kön- och åldersgruppsskillnader inom respektive område kan i detalj studeras närmare i EMBRACE.



Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrugg %	Ganska otrugg Antal	Mycket otrugg %	Mycket otrugg Antal	Går aldrig ut ensam dagtid %	Går aldrig ut ensam dagtid Antal
Områden ihop	76,5	2 850	21,1	786	1,5	55	0,7	27	0,2	7

Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal	Går aldrig ut ensam dagtid %	Går aldrig ut ensam dagtid Antal
Områden ihop Kvinna	74,6	1 644	22,8	503	1,8	40	0,6	13	0,2	4
Områden ihop Man	79,8	1 198	18,2	273	1	15	0,9	13	0,2	3

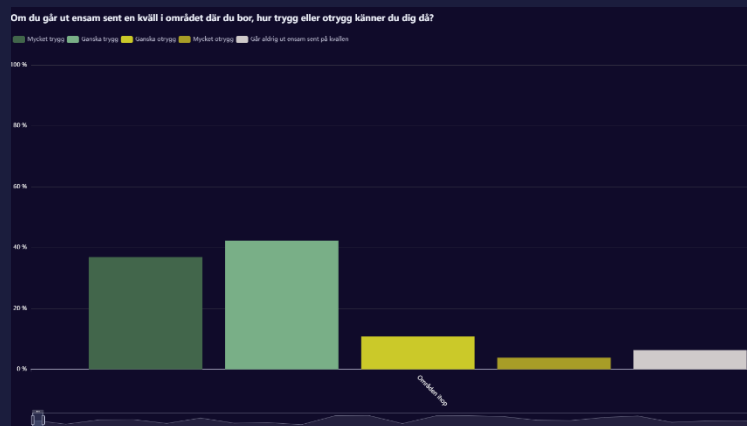
Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrugg %	Ganska otrugg Antal	Mycket otrugg %	Mycket otrugg Antal	Går aldrig ut ensam dagtid %	Går aldrig ut ensam dagtid Antal
Områden ihop 16-24	65,6	137	27,8	58	3,8	8	1,9	4	1	2
Områden ihop 25-44	74,8	660	22,2	196	1,9	17	1	9	0	0
Områden ihop 45-64	77,4	1 068	20,5	283	1,3	18	0,7	9	0,1	1
Områden ihop 65-84	78,5	985	19,8	249	1	12	0,4	5	0,3	4



TRYGGHET KVÄLLSTID (MED NATIONELL JÄMFÖRELSE)

Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, hur trygg eller otrygg känner du dig då?

En majoritet (79,2 %) av de svarande i kommunen uppger att de upplever sig trygga ensamma ute kvällstid i området man bor i (har svarat Mycket trygg eller Ganska trygg). Det är 14,6 % som uppger att de upplever sig otrygga kvällstid (har svarat Ganska otrygg och Mycket otrygg). Enligt den senaste nationella statistiken (NTU 2023) uppger 21,0 % att de upplever sig otrygga kvällstid (har svarat Ganska otrygg och Mycket otrygg). Österåkers kommun har alltså en något mindre andel som uppger sig vara otrygga jämfört med nationellt. Det är 6,3 % i Österåkers kommun som uppger att man aldrig går ut ensam kvällstid i området man bor i.



Det finns tydliga skillnader mellan kvinnor och män på så sätt att en större andel män än kvinnor uppger att de är trygga kvällstid och en större andel kvinnor än män uppger att de är otrygga kvällstid. En större andel kvinnor än män uppger att de aldrig går ut ensamma kvällstid i området man bor i (8,6 % respektive 2,8 %).

Tryggheten kvällstid varierar även något mellan åldersgrupperna. Andelen trygga kvällstid (har svarat Mycket trygg eller Ganska trygg) är relativt jämn mellan åldersgrupperna 25–44 år, 45–64 år och 65–84 år. Personer i den yngsta åldersgruppen (16–24 år) uppger i något lägre utsträckning än övriga åldersgrupper att de är trygga kvällstid och uppger samtidigt störst andel otrygga kvällstid (har svarat Mycket eller Ganska otrygg). Den äldsta åldersgruppen (65–84 år) anger i högst utsträckning att de aldrig går ut ensamma kvällstid i området man bor i (10,8 %). Trygghet kvällstid varierar kraftigt mellan olika områden inom kommunen, se diagrammet nedan, och se även beskrivningen om de mest otrygga respektive trygga områdena i kommunen på nästföljande sidor. Kön- och åldersgruppskillnader inom respektive område kan också i detalj studeras i EMBRACE.

Samtliga personer (samma som i diagrammet ovan)

Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal	Går aldrig ut ensam sent på kvällen %	Går aldrig ut ensam sent på kvällen Antal
Områden ihop	36,9	1 373	42,3	1 575	10,8	404	3,8	140	6,3	233

Uppdelat på kön

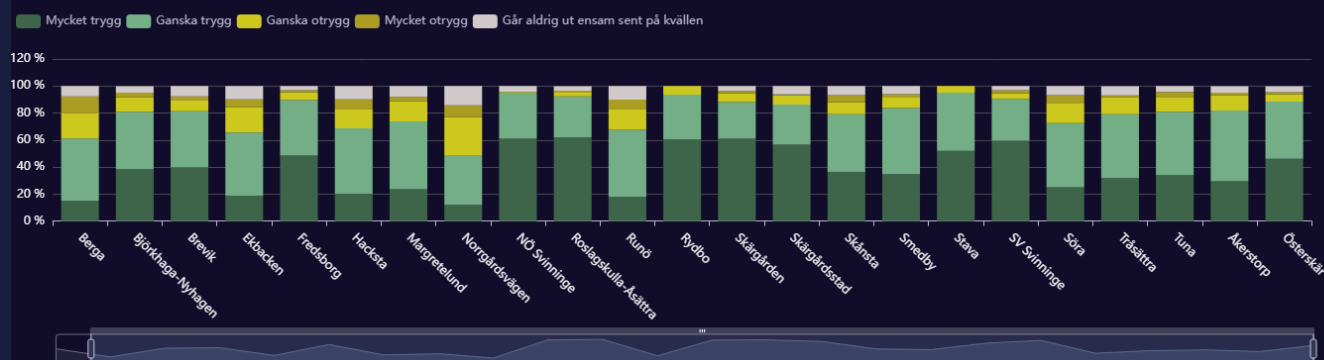
Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal	Går aldrig ut ensam sent på kvällen %	Går aldrig ut ensam sent på kvällen Antal
Områden ihop Kvinnor	27,9	616	45,5	1 003	13,3	293	4,6	102	8,6	190
Områden ihop Män	50	751	37,7	567	7,1	106	2,4	36	2,8	42

Uppdelat på åldersgrupp

Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal	Går aldrig ut ensam sent på kvällen %	Går aldrig ut ensam sent på kvällen Antal
Områden ihop 16-24	27,8	58	37,3	78	19,1	40	10,5	22	5,3	11
Områden ihop 25-44	32,2	284	45	397	13,8	122	5,6	49	3,4	30
Områden ihop 45-64	39,1	539	43,9	605	9,7	134	3,2	44	4,1	57
Områden ihop 65-84	39,2	492	39,4	495	8,6	108	2	25	10,8	135

Uppdelat på område

Andel per område och svarsalternativ



OTRYGGASTE OMRÅDEN (KVÄLLSTID)

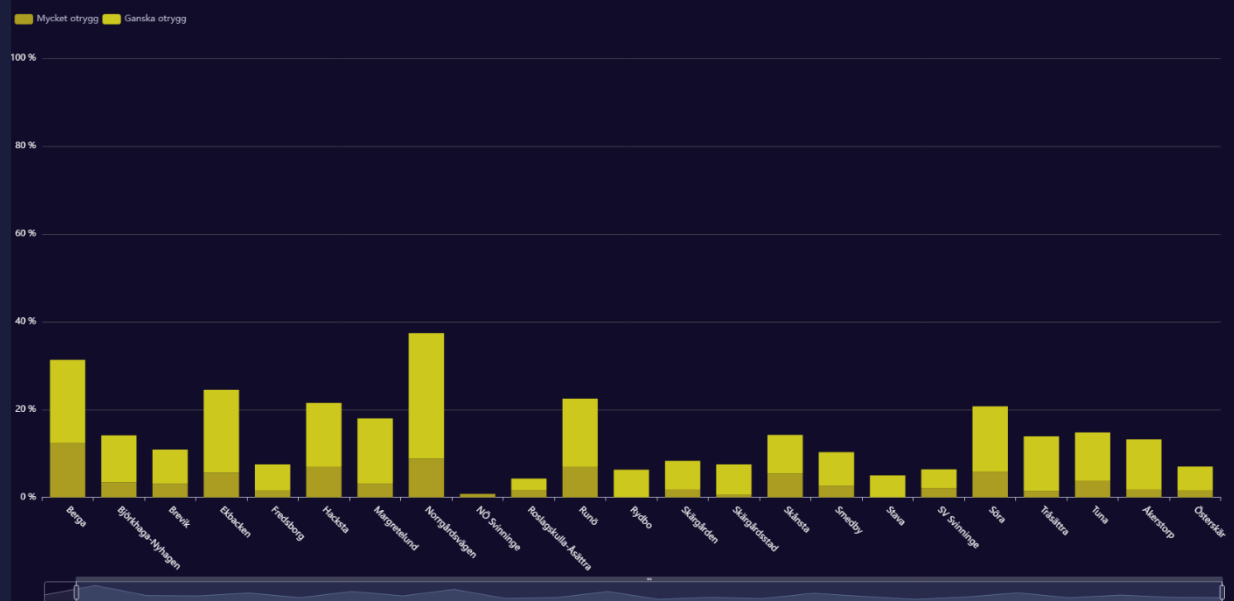
Här presenteras de områden i kommunen som är otryggast (högre andel otrygga än den totala andelen i hela kommunen) baserat på Trygghet kvällstids-frågan och de som svarat Ganska otrygg eller Mycket otrygg på den frågan, se tabellen nedan.

Det område som är allra otryggast har mer än dubbelt så stor andel otrygga jämfört med i hela kommunen. I Samtliga områden finns relativt tydliga könsskillnader där kvinnor i högre utsträckning uppger otrygghet än män, dessa könsskillnader varierar mellan områdena. I EMBRACE kan dessa områden studeras i mer detalj vad gäller exempelvis åldersfördelning och otrygghet. Se geografisk fördelning av dessa otryggaste områden på nästa sida.

Områden med högst andel otrygga (större andel än för hela kommunen: 14,6 %)

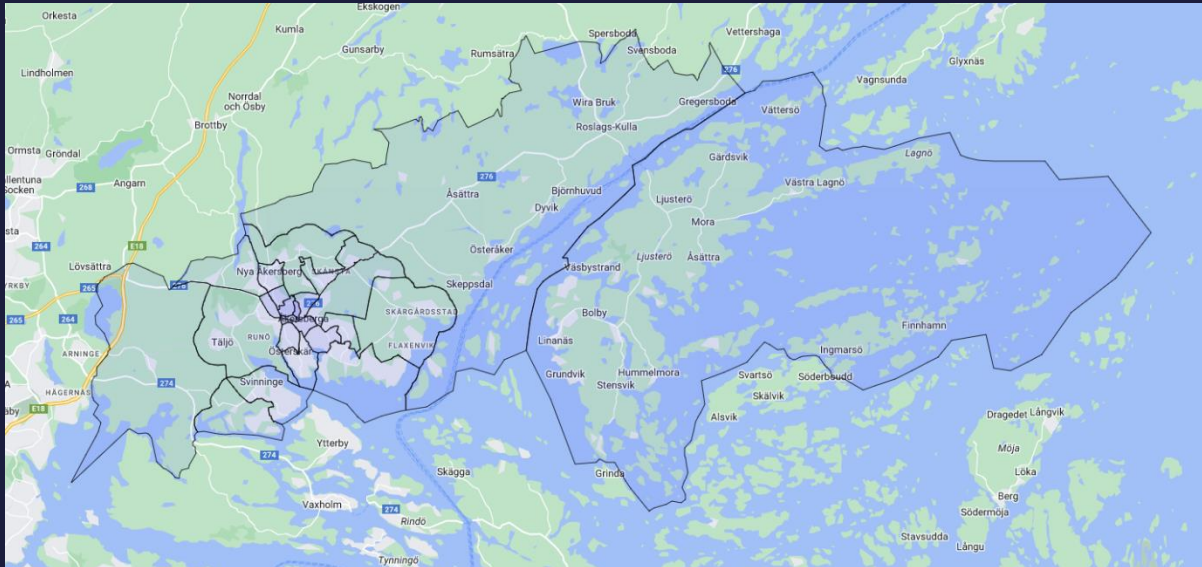
Område	Samtliga	Kvinnor	Män
1. Norrgårdsvägen	37,4 % (68 av 182)	42,6 % (46 av 108)	28,2 % (20 av 71)
2. Berga	31,3 % (61 av 195)	38,0 % (44 av 116)	20,0 % (15 av 75)
3. Ekbacken	24,5 % (22 av 90)	27,5 % (14 av 51)	18,5 % (7 av 38)
4. Runö	22,5 % (36 av 160)	29,3 % (29 av 99)	11,5 % (7 av 61)
5. Hacksta	21,5 % (37 av 172)	29,7 % (27 av 91)	12,5 % (10 av 80)
6. Söra	20,7 % (43 av 208)	24,2 % (32 av 132)	14,4 % (11 av 76)
7. Margeretelund	18,0 % (29 av 161)	19,2 % (19 av 99)	16,1 % (10 av 62)
8. Tuna	14,8 % (31 av 209)	17,9 % (21 av 117)	11,2 % (10 av 89)

Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, hur trygg eller otrygg känner du dig då?



GEOGRAFISK FÖRDELNING AV OTRYGGHET KVÄLLSTID I ÖSTERÅKERS KOMMUN

Mörkare blå färg i kartan innebär högre andel otrygga (svaret Ganska otrygg eller Mycket otrygg på Trygghet kvällstids-frågan) i respektive område. Det är tydligt att det är områden i närheten av kommunens centralområde som har högst andel boende som uppger att de är otrygga kvällstid och vars område därför har en mörkare blå färg.



TRYGGASTE OMRÅDEN (KVÄLLSTID)

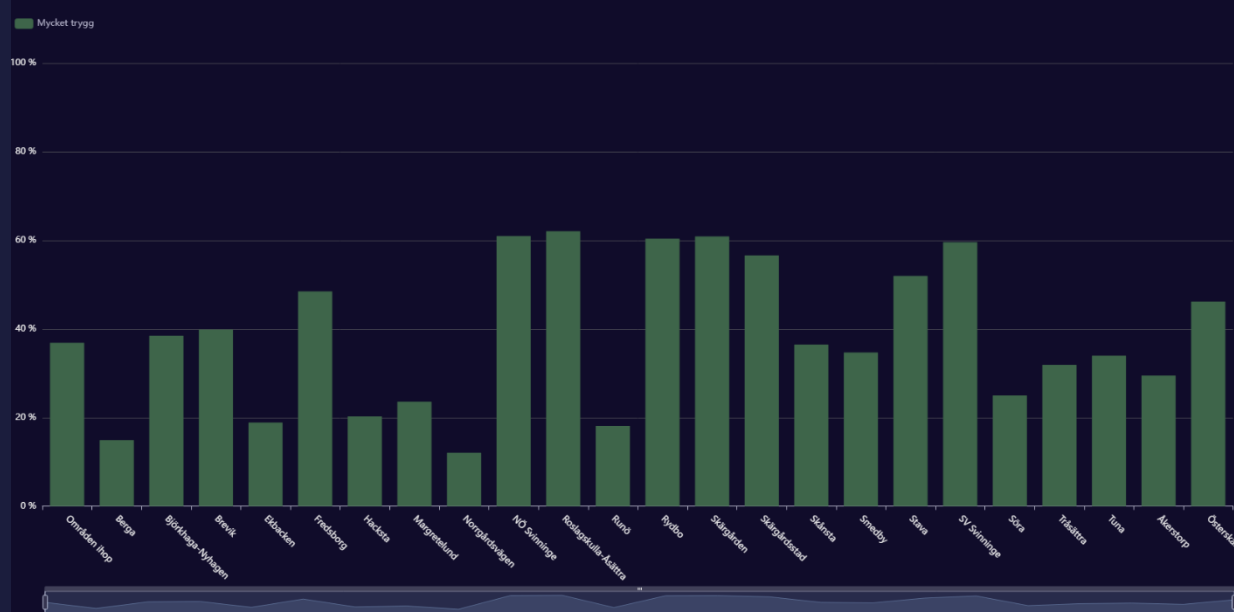
Här presenteras de områden i kommunen som är tryggast (högre andel trygga än i hela kommunen) baserat på Trygghet kvällstids-frågan och de som svarat Mycket trygg på den frågan, se tabellen nedan.

De områden som är allra tryggast har betydligt högre andel trygga jämfört med i hela kommunen. I samtliga av de områden som anges nedan är det en större andel män än kvinnor som uppger att de är trygga men storleken på könsskillnaderna varierar mellan områdena. I EMBRACE -kan dessa områden studeras i mer detalj vad gäller exempelvis åldersfördelning och otrygghet. Se geografisk fördelning av dessa otryggaste områden på nästa sida.

Områden med högst andel trygga (större andel än för hela kommunen: 36,9 %)

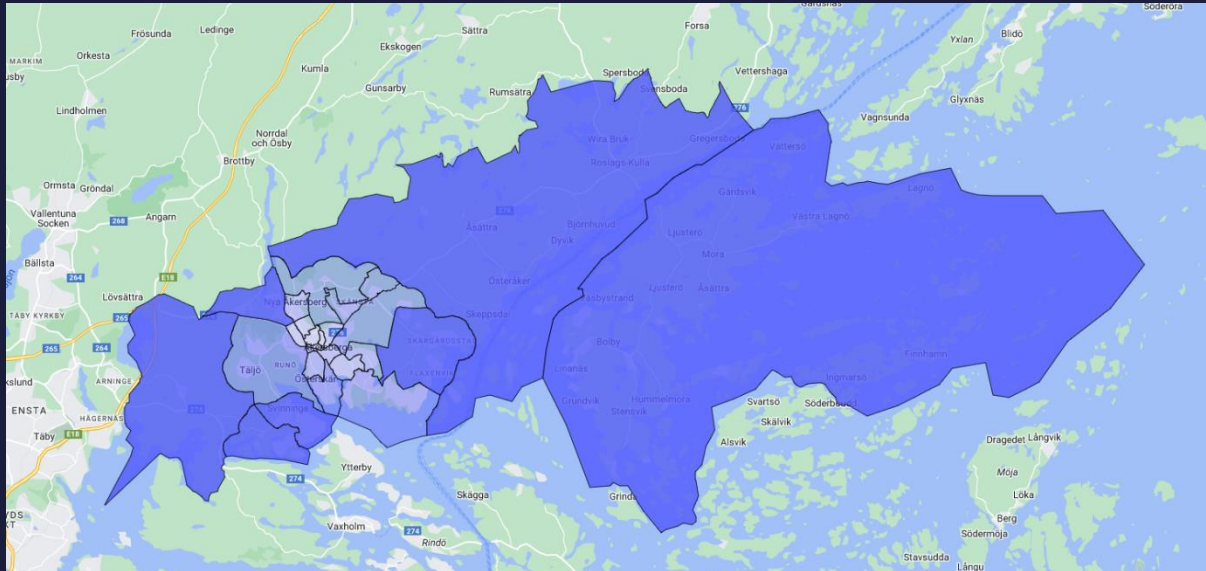
Område	Samtliga	Kvinnor	Män
1. Roslagskulla-Åsättra	62,1 % (113 av 182)	53,6 % (59 av 110)	75,0 % (54 av 72)
2. NÖ Svinninge	61,0 % (75 av 123)	50,0 % (31 av 62)	72,1 % (44 av 61)
3. Skärgården	60,9 % (103 av 169)	55,9 % (57 av 102)	68,2 % (45 av 66)
4. Rydbo	60,4 % (29 av 48)	50,0 % (13 av 26)	72,7 % (16 av 22)
5. SV Svinninge	59,6 % (56 av 94)	49,0 % (25 av 51)	72,1 % (31 av 43)
6. Skärgårdsstad	56,6 % (99 av 175)	43,4 % (43 av 99)	73,7 % (56 av 76)
7. Stava	52,0 % (52 av 100)	48,3 % (28 av 58)	57,1 % (24 av 42)
8. Fredsberg	48,5 % (65 av 134)	37,0 % (30 av 81)	66,0 % (35 av 53)
9. Österskär	46,2 % (92 av 199)	39,7 % (46 av 116)	54,9 % (45 av 82)
10. Brevik	39,9 % (77 av 193)	28,1 % (32 av 114)	57,0 % (45 av 79)
11. Björkhaga-Nyhagen	38,5 % (79 av 205)	26,9 % (32 av 119)	55,3 % (47 av 85)

Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, hur trygg eller otrygg känner du dig då?



GEOGRAFISK FÖRDELNING AV TRYGGHET KVÄLLSTID I ÖSTERÅKERS KOMMUN

Mörkare blå färg i kartan innebär högre andel trygga (svaret Mycket trygg på Trygghet kvällstids-frågan) i respektive område. Det är tydligt att det är områden i kommunens utkanter och som främst karaktäriseras av mindre tätbefolkade områden som har högst andel boende som uppger att de är trygga kvällstid i sitt område och vars område därför har en mörkare blå färg.



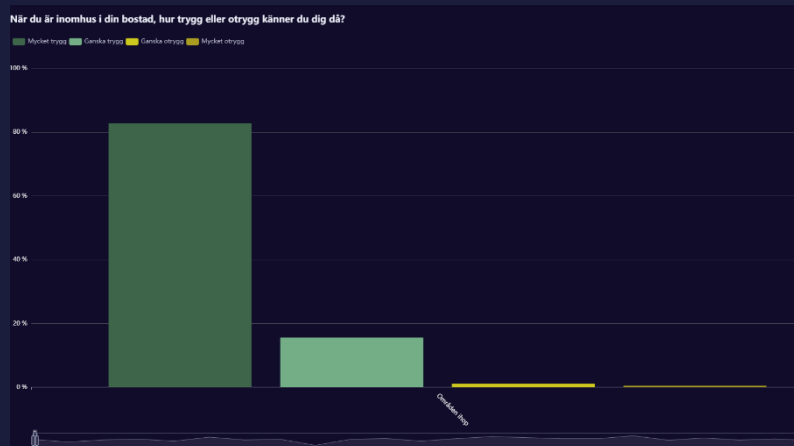
TRYGGHET I BOSTAD

När du är inomhus i din bostad, hur trygg eller otrygg känner du dig då?

En tydlig majoritet (98,4 %) av de svarande i kommunen uppger att de upplever sig trygga inomhus i sin bostad (har svarat Mycket trygg eller Ganska trygg). Endast 1,6 % uppger att de upplever sig otrygga i bostaden (har svarat Ganska otrygg och Mycket otrygg).

Det går inte att urskilja några större skillnader mellan kvinnor och män och inte heller mellan åldersgrupperna. Den yngsta åldersgruppen 16–24 har en något större andel som upplever sig otrygga i sin bostad. Tryggheten i den egna bostaden varierar dock i viss utsträckning mellan olika områden inom kommunen. I vissa områden såsom exempelvis Norrgårdsvägen, Runö och Berga är det en något större (om än väldigt liten) andel som uppger att de är Ganska eller Mycket otrygga i den egna bostaden.

Andelen som uppger att de är mycket trygga i den egna bostaden varierar relativt mycket mellan områden, se diagrammet nedan. Kön- och åldersgruppsskillnader inom respektive område kan i detalj studeras i EMBRACE.



Samtliga personer (samma som i diagrammet ovan)

Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal
Områden ihop	82,8	3 085	15,6	582	1,1	41	0,5	17

Uppdelat på kön

Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal
Områden ihop Kvinna	81,7	1 800	16,9	372	1,1	25	0,3	7
Områden ihop Man	85	1 277	13,4	201	1	15	0,6	9

Uppdelat på åldersgrupp

Område	Mycket trygg %	Mycket trygg Antal	Ganska trygg %	Ganska trygg Antal	Ganska otrygg %	Ganska otrygg Antal	Mycket otrygg %	Mycket otrygg Antal
Områden ihop 16-24	71,3	149	22,5	47	3,8	8	2,4	5
Områden ihop 25-44	79,3	699	19	168	1,4	12	0,3	3
Områden ihop 45-64	85,3	1 176	13,3	184	0,9	13	0,4	6
Områden ihop 65-84	84,5	1 061	14,6	183	0,6	8	0,2	3

Uppdelat på område

Andel per område och svarsalternativ



BIDRAR TILL TRYGGHET

Vad tycker du skapar trygghet i området där du bor? Välj ett eller flera alternativ.

De vanligaste anledningarna som de svarande i kommunen uppger bidrar till trygghet i området man bor i är i) hjälpsamheten/sammanhållningen i området (63,2 %), ii) att bostadsområdet är välskött (61,0 %) och iii) att utomhusbelysningen är bra (44,2 %). Det är även 28,5 % som uppger att människor som ofta är ute i området bidrar till trygghet. En relativt liten andel uppger att det finns många positiva aktiviteter i området som bidrar till trygghet i området. 9,0 % uppger att det är något annat som bidrar till trygghet i området men det är alltså inte känt vad detta är.

Områden ihop

Hjälpsamheten, sammanhållningen och tilliten mellan oss som bor i området	63,2 %
Bostadsområdet är välskött (t ex. inte nedskräpat, inte mycket klotter och annan skadegörelse)	61 %
Utomhusbelysningen i området är bra	44,2 %
Det finns många positiva aktiviteter i området	7,5 %
Det är ofta människor ute i området som bidrar till trygghet	28,5 %
Något annat som gör området tryggt	9 %
Inget av ovanstående – jag tycker inte att mitt område är tryggt alls	2,4 %

Det finns endast mindre skillnader mellan kvinnor och män i vad man anser bidrar till trygghet i området man bor i, se nedan. Det finns dock vissa skillnader mellan åldersgrupper och dessa kan studeras närmare i EMBRACE. Vad man anser bidrar till trygghet varierar mellan olika områden inom kommunen, se diagrammet nedan. Dessa områdesskillnader och köns- och åldersgruppsskillnader inom respektive område kan också i detalj studeras i EMBRACE.

Kvinnor

Områden ihop Kvinna

Hjälpsamheten, sammanhållningen och tilliten mellan oss som bor i området	62,7 %
Bostadsområdet är välskött (t ex. inte nedskräpat, inte mycket klotter och annan skadegörelse)	61 %
Utomhusbelysningen i området är bra	45,8 %
Det finns många positiva aktiviteter i området	7,6 %
Det är ofta människor ute i området som bidrar till trygghet	29,4 %
Något annat som gör området tryggt	8,5 %
Inget av ovanstående – jag tycker inte att mitt område är tryggt alls	2,2 %

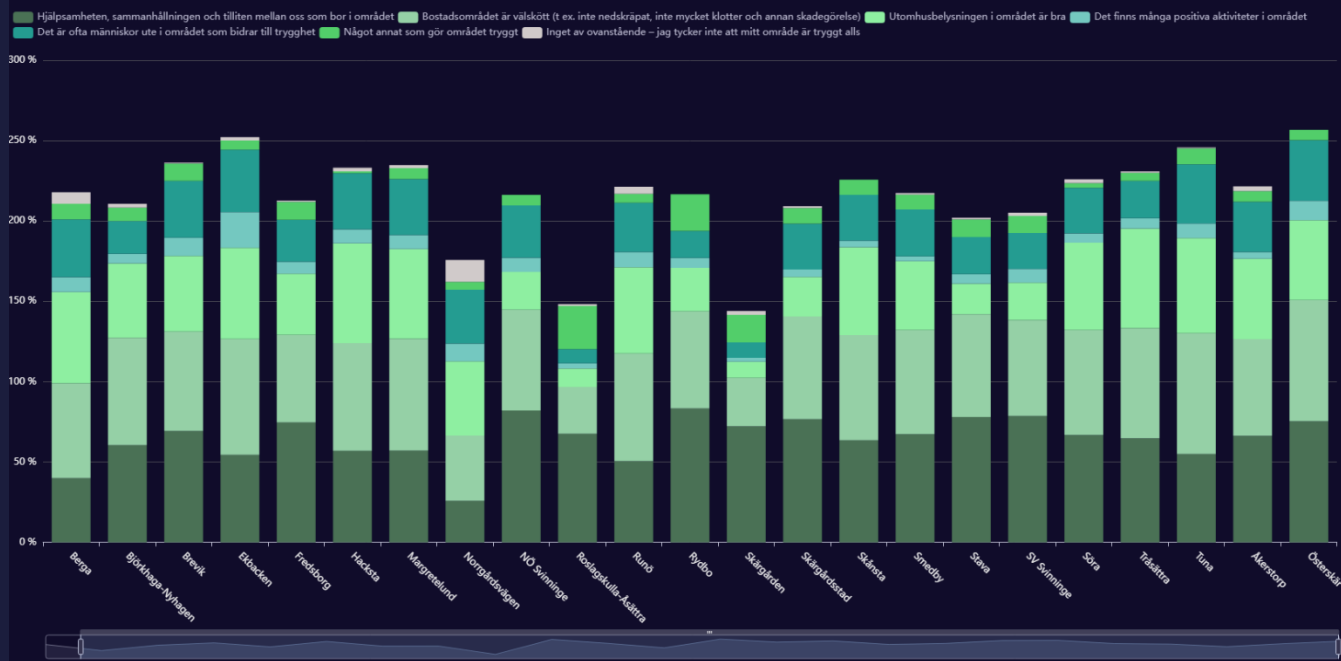
Män

Områden ihop Man

Hjälpsamheten, sammanhållningen och tilliten mellan oss som bor i området	64,4 %
Bostadsområdet är välskött (t ex. inte nedskräpat, inte mycket klotter och annan skadegörelse)	61,5 %
Utomhusbelysningen i området är bra	42,1 %
Det finns många positiva aktiviteter i området	7,4 %
Det är ofta människor ute i området som bidrar till trygghet	27,2 %
Något annat som gör området tryggt	9,9 %
Inget av ovanstående – jag tycker inte att mitt område är tryggt alls	2,3 %

Uppdelat på område

Vad tycker du skapar trygghet i området där du bor? Välj ett eller flera alternativ.



OTRYGGA PLATSER

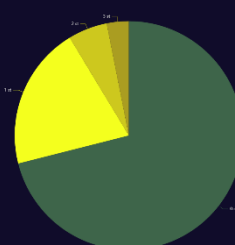
Finns det några specifika platser i området där du bor som du undviker under vissa tider för att du tycker de är otrygga? Det handlar endast om platser i området där du bor. T.ex. utomhus, i gallerior, centrum, bibliotek, med mer.

Antal otrygga platser

Över en fjärdedel (28,9 %) av de svarande i kommunen har på karta angett en eller flera specifika platser som man anser är otrygga (max tre platser kunde anges per person).

Det finns tydliga skillnader mellan kvinnor och män på så sätt att en större andel kvinnor (34,2 %) än män (21,0 %) har angett en eller flera otrygga platser. Det är också en något större andel kvinnor än män har angett fler än en otrygg plats. Det finns även vissa åldersgruppsskillnader. Den äldsta åldersgruppen (65-84 år) skiljer sig från de andra åldersgrupperna på så sätt att de i något högre utsträckning än de yngre inte har angett någon otrygg plats alls. Vidare har den yngsta åldersgruppen (16-24 år) i högre utsträckning valt minst en otrygg plats i jämförelse med övriga åldersgrupper.

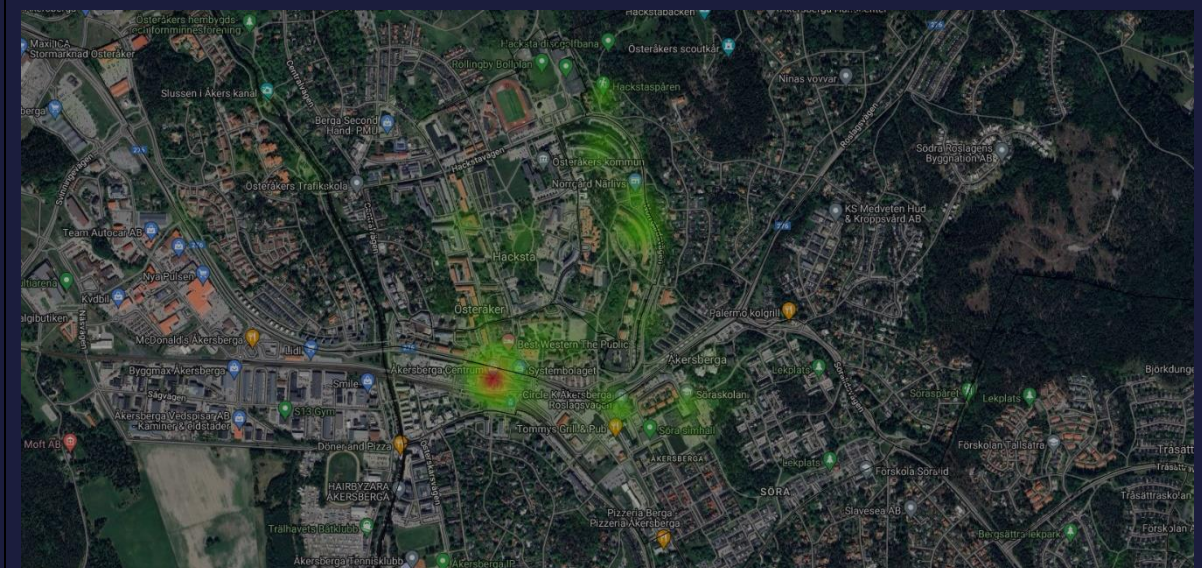
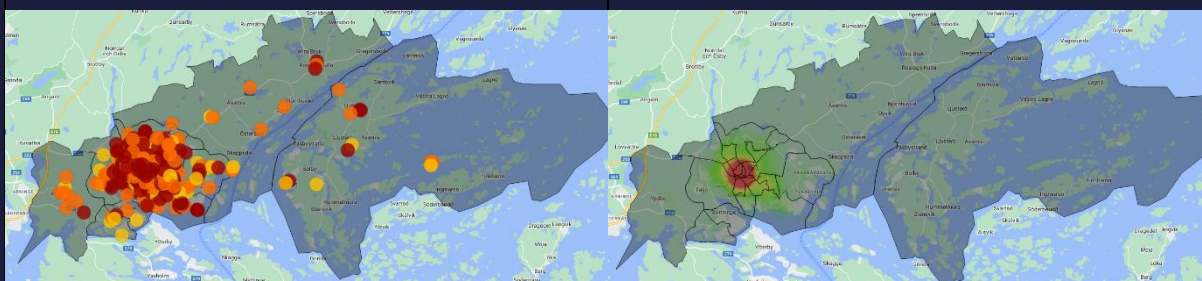
Finns det några specifika platser i området där du bor som du undviker under vissa tider för att du tycker de är otrygga? Det handlar endast om platser i området där du bor. T.ex. utomhus, i gallerior, centrum, bibliotek, med mer.



Var man har angett otrygga platser

Kartbilderna här nedanför visar var de svarande i kommunen har markerat platser som man anser är otrygga. Det är tydligt att det är i de centrala delarna av kommunen där flest platser är angivna. Punkterna på kartan visar platserna som angetts och visar med olika färger hur otrygg man angett att platsen är på skala 1–10 där 10 är extremt otrygg. Gul färg på cirkel = 1–3. Orange färg på cirkel = 4–6. Röd färg på cirkel = 7–10.

Det är tydligt att det är flest hot-spots (koncentrationer av många angivna otrygga platser) i centrala områden av kommunen. I EMBRACE kan samtliga platser i kommunen detaljstuderas.



EXEMPEL PÅ SPECIFIKA PLATSER (HOT-SPOTS)

Här nedanför visas tre olika exempel på platser som har ett relativt stort antal personer som angett just denna plats som otrygg. Det finns ytterligare sådana platser i Österåkers kommun, dessa kan studeras närmare i EMBRACE.

De tre platserna som visas här nedanför kan alltså ses som exempel på hur man kan rita in vilken plats som helst i EMBRACE inom kommunen och då få ut statistik om varför man anser att just denna inritade plats är otrygg. Dessa tre exempel indikerar att det finns vissa skillnader till varför olika platser anses otrygga.

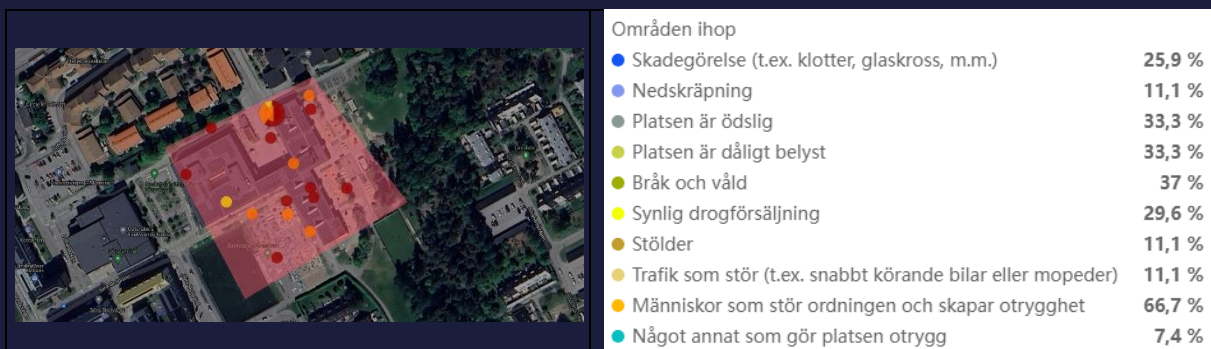
Åkersberga centrum i området Hacksta och Söra med ett relativt stort antal angivna otrygga platser med tillhörande följdfråga om varför man anser att platsen är otrygg. Den främsta anledningen till att platsen anses otrygg är på grund av människor som stör ordningen följt av bråk och våld och synlig drogförsäljning.



Cirkel K Åkersberga i området Söra med ett relativt stort antal angivna otrygga platser med tillhörande följdfråga om varför man anser att platsen är otrygg. De primära anledningarna till att platsen anses otrygg är på grund av människor som stör ordningen följt av bråk och våld samt nedskräpning.



Söraskolan i området Söra med ett relativt stort antal angivna otrygga platser med tillhörande följdfråga om varför man anser att platsen är otrygg. I detta exempel är de vanligaste anledningarna till att platsen anses otrygg att människor stör ordningen, bråk och våld samt att platsen är ödslig och dåligt belyst.

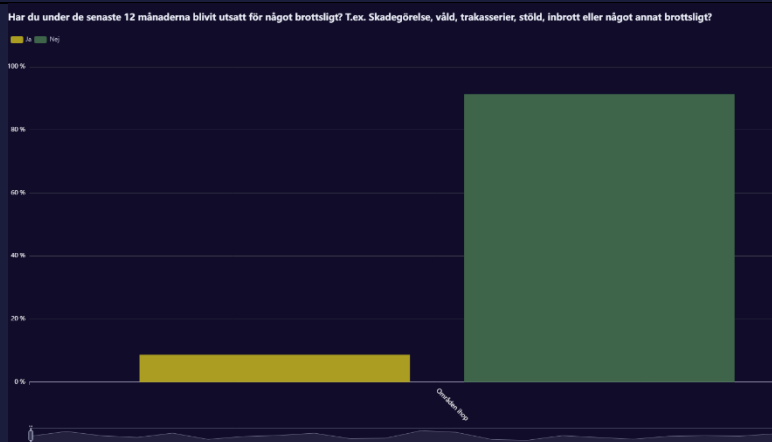


UTSATTHET FÖR BROTT (MED NATIONELL JÄMFÖRELSE)

Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för något brottsligt? T.ex. Skadegörelse, våld, trakasserier, stöld, inbrott eller något annat brottsligt?

Det är 8,7 % av de svarande i kommunen som uppger att de blivit utsatta för något brottsligt under de senaste 12 månaderna. Enligt den senaste nationella statistiken (NTU 2023) uppger 20,1 % brottsutsatthet. Österåkers kommun har alltså enligt detta en betydligt lägre andel som uppger att de varit brottsutsatta jämfört med nationellt.

Det är ungefär lika stor andel kvinnor som män som uppger att man varit brottsutsatt under de senaste 12 månaderna. Det finns vissa skillnader mellan åldersgrupperna på så sätt att personer i den äldsta åldersgruppen (65–84 år) i lägst utsträckning uppger brottsutsatthet jämfört med övriga åldersgrupper. Brottsutsattheten varierar även i viss utsträckning mellan kommunens olika områden. I vissa områden såsom exempelvis Runö, Berga, Rydbo, Ekbacken & Norrgårdsvägen är det en något större andel som uppger att de varit brottsutsatta, se diagrammet nedan. Kön- och åldersgruppskillnader inom respektive område kan i detalj studeras i EMBRACE.



Samtliga personer (samma som i diagrammet ovan)

Område	Ja %	Ja Antal	Nej %	Nej Antal
Områden ihop	8,7	324	91,3	3 401

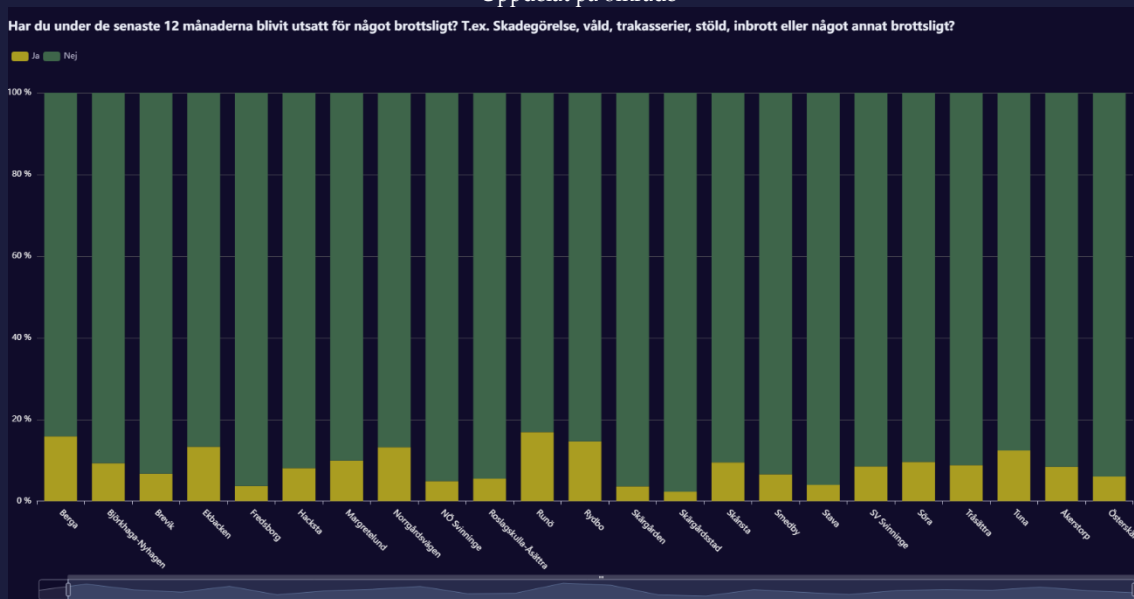
Uppdelat på kön

Område	Ja %	Ja Antal	Nej %	Nej Antal
Områden ihop Kvinna	8,4	186	91,6	2 018
Områden ihop Man	8,9	134	91,1	1 368

Uppdelat på åldersgrupp

Område	Ja %	Ja Antal	Nej %	Nej Antal
Områden ihop 16-24	14,8	31	85,2	178
Områden ihop 25-44	11,9	105	88,1	777
Områden ihop 45-64	9,6	133	90,4	1 246
Områden ihop 65-84	4,4	55	95,6	1 200

Uppdelat på område



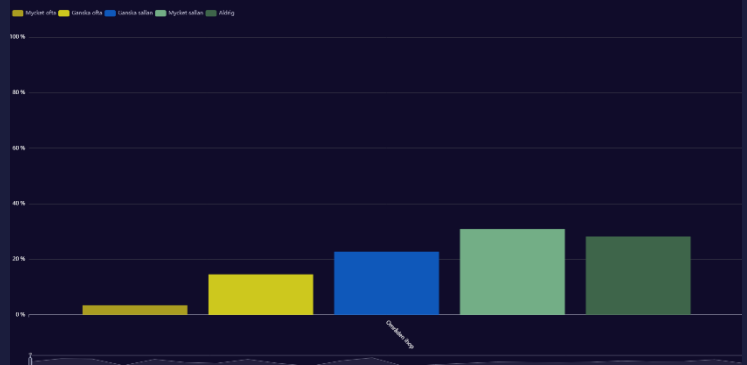
ORO FÖR NÄRSTÅENDE (MED NATIONELL JÄMFÖRELSE)

Har de hänt under de senaste 12 månaderna att du oroat dig för att någon närstående till dig ska drabbas av brott?

18,1 % av de svarande i kommunen uppger att de under de senaste 12 månaderna oroat sig för att någon närstående ska drabbas av brott (har svarat Mycket ofta eller Ganska ofta). Enligt den senaste nationella statistiken (NTU 2023) uppger 35,0 % denna oro. Österåkers kommun har alltså en lägre andel som oroar sig för detta jämfört med nationellt.

Det finns relativt små skillnader mellan kvinnor och män vad gäller oro för närstående. Det är en något större andel kvinnor och män som uppger att de ofta eller ganska ofta har oroat sig för att närstående ska drabbas av brott under de senaste 12 månaderna. Män uppger i något större utsträckning att de aldrig oroat sig jämfört med kvinnor. Personer i den äldsta åldersgruppen (65–84 år) uppger i lägst utsträckning jämfört med övriga åldersgrupper att de mycket ofta eller ganska ofta oroat sig för närståendes brottsutsatthet och uppger samtidigt i högst utsträckning att de aldrig oroat sig för detta under de senaste 12 månaderna. Oro för närståendes brottsutsatthet (har svarat Mycket ofta eller Ganska ofta) varierar också mellan kommunens olika områden. Andelen oroliga är relativt hög i områden såsom exempelvis Norrgårdsvägen, Berga och Björkhaga-Nyhagen men fler områden än dessa har en något högre andel med oro för närståendes brottsutsatthet än kommunen i sin helhet (dvs. 18,1 %), se diagrammet nedan. Kön- och åldersgruppsskillnader inom respektive område kan i detalj studeras i EMBRACE.

Har de hänt under de senaste 12 månaderna att du oroat dig för att någon närstående till dig ska drabbas av brott?



Samtliga personer (samma som i diagrammet ovan)

Område	Mycket ofta %	Mycket ofta Antal	Ganska ofta %	Ganska ofta Antal	Ganska sällan %	Ganska sällan Antal	Mycket sällan %	Mycket sällan Antal	Aldrig %	Aldrig Antal
Områden ihop	3,5	131	14,6	544	22,8	848	30,9	1 152	28,2	1 050

Uppdelat på kön

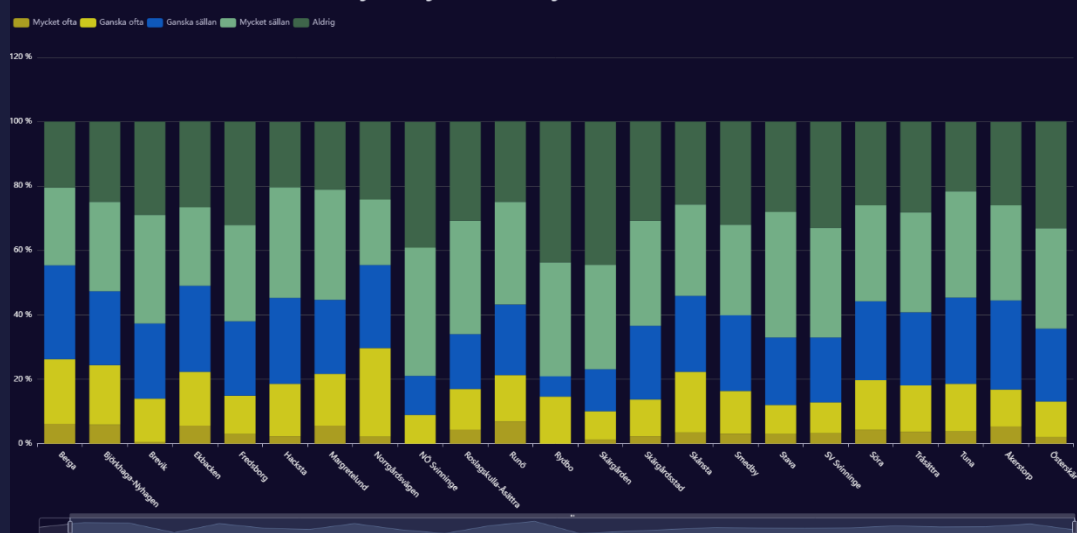
Område	Mycket ofta %	Mycket ofta Antal	Ganska ofta %	Ganska ofta Antal	Ganska sällan %	Ganska sällan Antal	Mycket sällan %	Mycket sällan Antal	Aldrig %	Aldrig Antal
Områden ihop Kvinnor	4	88	15,5	341	23,7	523	30,7	676	26,1	576
Områden ihop Män	2,8	42	13,2	199	21,3	320	31,5	473	31,2	468

Uppdelat på åldersgrupp

Område	Mycket ofta %	Mycket ofta Antal	Ganska ofta %	Ganska ofta Antal	Ganska sällan %	Ganska sällan Antal	Mycket sällan %	Mycket sällan Antal	Aldrig %	Aldrig Antal
Områden ihop 16-24	6,7	14	18,2	38	23,4	49	28,2	59	23,4	49
Områden ihop 25-44	5	44	18,7	165	27,7	244	28,1	248	20,5	181
Områden ihop 45-64	4,4	61	17,3	239	25	345	30,2	417	23	317
Områden ihop 65-84	1	12	8,1	102	16,7	210	34,1	428	40,1	503

Uppdelat på område

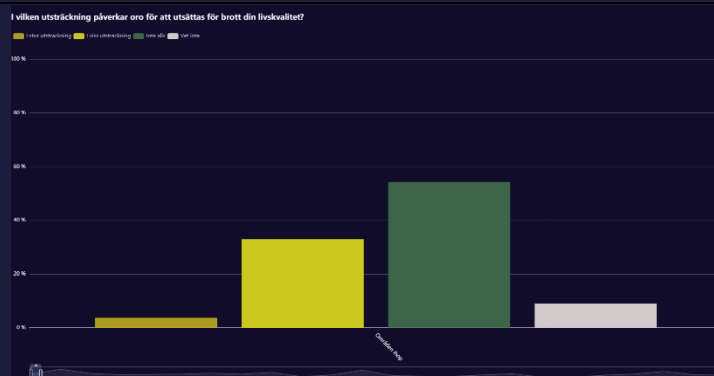
Har de hänt under de senaste 12 månaderna att du oroat dig för att någon närstående till dig ska drabbas av brott?



ORO OCH LIVSKVALITET (MED NATIONELL JÄMFÖRELSE)

I vilken utsträckning påverkar oro för att utsättas för brott din livskvalitet?

En relativt liten andel (3,7 %) av de svarande i kommunen uppger att deras oro för att utsättas för brott påverkar deras livskvalitet i stor utsträckning (har svarat I stor utsträckning). Enligt den senaste nationella statistiken (NTU:n 2023) uppger 7,0 % denna typ av oro. Österåkers kommun har alltså en något lägre andel som anser att oron att utsättas för brott påverkar livskvaliteten än nationellt. Över en tredjedel (36,7 %) av de svarande i Österåkers kommun uppger att det i någon utsträckning finns en påverkan på livskvaliteten (har svarat I stor utsträckning eller I viss utsträckning). 54,3 % uppger att livskvaliteten inte alls påverkas av oro för att utsättas för brott.



Det finns vissa skillnader mellan kvinnor och män. En större andel kvinnor än män uppger att livskvaliteten påverkas i viss utsträckning till följd av oron. Män uppger i något större utsträckning att det inte påverkar alls. Vad gäller ålder så uppger den äldsta åldersgruppen (65–84 år) i störst utsträckning att oron inte alls påverkar livskvaliteten (62,1 %) medan svarande i den yngsta åldersgruppen (16–24 år) uppger detta i lägst utsträckning (33,5 %). Noterbart är även att närmare en femtedel (18,2 %) av de svarande i den yngsta åldersgruppen uppgett att de inte vet och uppger även i störst utsträckning att de blir påverkade av sin oro att utsättas för brott. Det går även att urskilja vissa tydliga skillnader mellan de olika områdena i kommunen. Andelen som uppger att deras livskvalitet påverkas är relativt hög i områden såsom exempelvis Norrgårdsvägen, Berga, Runö & Ekbacken men fler områden än dessa har en något högre andel som uppger att livskvaliteten påverkas än kommunen i sin helhet (dvs. 36,7 %), se diagrammet nedan. Kön- och åldersgruppskillnader inom respektive område kan i detalj studeras i EMBRACE.

Samtliga personer (samma som i diagrammet ovan)

Område	I stor utsträckning %	I stor utsträckning Antal	I viss utsträckning %	I viss utsträckning Antal	Inte alls %	Inte alls Antal	Vet inte %	Vet inte Antal
Områden ihop	3,7	138	33	1 229	54,3	2 021	9	337

Uppdelat på kön

Område	I stor utsträckning %	I stor utsträckning Antal	I viss utsträckning %	I viss utsträckning Antal	Inte alls %	Inte alls Antal	Vet inte %	Vet inte Antal
Områden ihop Kvinna	3,6	79	35,3	777	51,1	1 127	10	221
Områden ihop Man	3,9	58	29,6	444	59	886	7,6	114

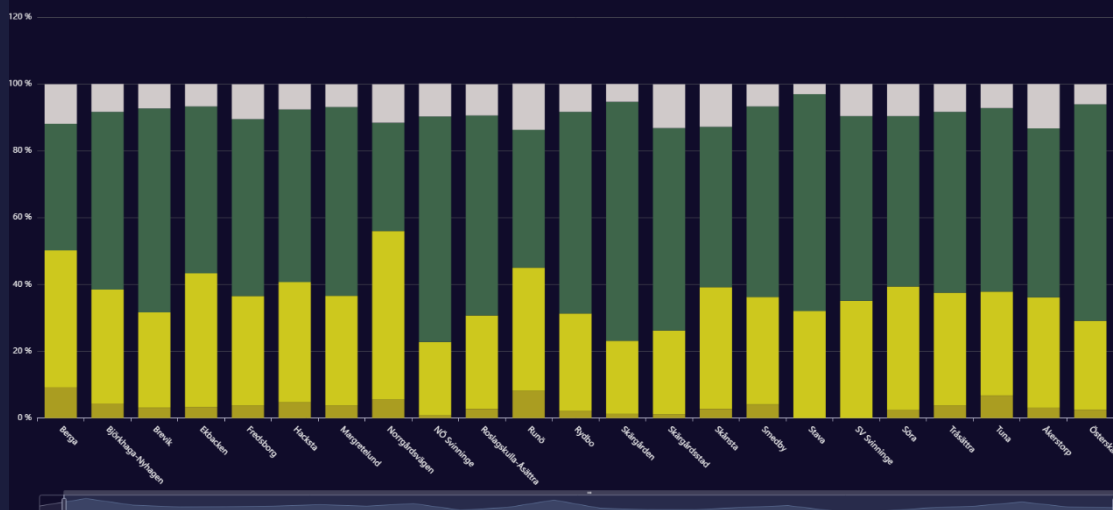
Uppdelat på åldersgrupp

Område	I stor utsträckning %	I stor utsträckning Antal	I viss utsträckning %	I viss utsträckning Antal	Inte alls %	Inte alls Antal	Vet inte %	Vet inte Antal
Områden ihop 16-24	4,8	10	43,5	91	33,5	70	18,2	38
Områden ihop 25-44	5,8	51	40,6	358	45,9	405	7,7	68
Områden ihop 45-64	3,5	48	33,7	465	55,6	767	7,2	99
Områden ihop 65-84	2,3	29	25,1	315	62,1	779	10,5	132

Uppdelat på område

Andel per område och svarsalternativ

I stor utsträckning I viss utsträckning Inte alls Vet inte



SMS:ens innehåll

SMS – inbjudan (1 st) (27 maj 2024)

Hej!

Österåkers kommun genomför nu en trygghetsundersökning. Hur trygg känner du dig där du bor?
Dina svar är viktiga! Det tar ca 10 min.

Svara: {url}

Se: www.osteraker.se/trygg

/ Österåkers kommun

Avböp: {unsubscribeUrl}

SMS – påminnelser (4 st)

Påminnelse trygghetsundersökning

Svara: {url}

Se: www.osteraker.se/trygg

/ Österåkers kommun

Avböp: {unsubscribeUrl}

SMS – avslutning (1 st) (11 mars 2024)

Hej!

Du har nu en sista möjlighet att svara på Österåkers trygghetsundersökning. Den avslutas kl. 21.00
idag 10 juni 2024.

Dina svar är mycket viktiga för oss. Det tar ca 10 minuter.

Svara: {url}

Se: www.osteraker.se/trygg

/ Österåkers kommun

Svarsfrekvens vid de olika SMS-utskicken

Österåkers kommun juni 2024

SMS första inbjudan: 1245 svarande (14 %)

SMS-Påminnelse 1: 2188 svarande (24 %)

SMS-Påminnelse 2: 2830 svarande (31 %)

SMS-Påminnelse 3: 3195 svarande (35 %)

SMS-Påminnelse 4: 3504 svarande (38 %)

SMS-avslutning: 3725 (41 %)

Informationssida i starten av enkäten

Österåkers kommun genomför den här undersökningen om trygghet. Vi använder resultaten av den här enkäten för att prioritera var vi behöver mer trygghetsskapande insatser.

Undersökningen är för dig som är mellan 16 och 84 år och bor i Österåkers kommun. Om du inte tillhör den gruppen så ska du inte svara på enkäten och kan avbryta nu.

Syftet med undersökningen är att ta reda på hur vanligt det är att boende i Österåkers kommun känner sig trygg eller otrygg och om det finns vissa platser som du tycker är särskilt otrygga.

Det är helt frivilligt att svara på enkäten och du kan avbryta när du vill. Dina svar kommer till oss först när du slutfört hela enkäten. Dina personliga svar på enkäten kommer inte att visas för någon obehörig och resultaten av undersökningen presenteras alltid på gruppnivå så att enskilda personers svar inte syns. Resultaten presenteras bland annat på kommunens webbsida.

Nu när du har tagit del av den här informationen och samtycker till att vara med i undersökningen klickar du dig vidare längst ner till höger för att svara på frågorna.

Ditt namn och kontaktuppgifter, som vi fått via tillgängliga register, raderar vi när undersökningen är genomförd. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och du kan läsa mer om vår integritets-/personuppgiftspolicy här:

[Personuppgiftshantering](#)

Eller

<https://www.osteraker.se/trygg>

Enkäten

1. För att kunna delta i denna undersökning ska du vara mellan 16 och 84 år samt bo i Österåkers kommun
 - Ja
 - Nej
2. Jag är:
 - Icke-binär
 - Kvinna
 - Man
 - Vill inte uppge
3. Hur många år är du?
4. Om du går ut ensam dagtid när det är ljust ute i området där du bor, hur trygg eller otrygg känner du dig då?
 - Mycket trygg
 - Ganska trygg
 - Ganska otrygg
 - Mycket otrygg
 - Går aldrig ut ensam dagtid
5. Om du går ut ensam sent en kväll i området där du bor, hur trygg eller otrygg känner du dig då? *(Samma fråga som i NTU:n vilket möjliggör jämförelse med nationella siffror)*
 - Mycket trygg
 - Ganska trygg
 - Ganska otrygg
 - Mycket otrygg
 - Går aldrig ut ensam sent på kvällen
6. När du är inomhus i din bostad, hur trygg eller otrygg känner du dig då?
 - Mycket trygg
 - Ganska trygg
 - Ganska otrygg
 - Mycket otrygg
7. Vad tycker du skapar trygghet i området där du bor? Välj ett eller flera alternativ.
 - Hjälpssamheten, sammanhållningen och tilliten mellan oss som bor i området
 - Bostadsområdet är välskött (t ex. inte nedskräpat, inte mycket klotter och annan skadegörelse)
 - Utomhusbelysningen i området är bra
 - Det finns många positiva aktiviteter i området
 - Det är ofta människor ute i området som bidrar till trygghet
 - Något annat som gör området tryggt
 - Inget av ovanstående – jag tycker inte att mitt område är tryggt alls

8. Vad tycker du skapar otrygghet i området där du bor? Välj ett eller flera alternativ.
- Bristen på hjälpsamhet, sammanhållning och tillit mellan oss som bor i området
 - Skadegörelse (t.ex. klotter, glaskross, m.m.)
 - Nedskräpning
 - Ödsliga platser i området
 - Dålig belysning (trasiga lampor eller för lite lampor)
 - Bråk och våld
 - Synlig drogförsäljning
 - Inbrott
 - Stölder
 - Avsaknad av aktiviteter i området under eftermiddagar och kvällar
 - Trafik som stör (t.ex. snabbt körande bilar eller mopeder)
 - Människor som stör ordningen och skapar otrygghet
 - Något annat som gör området otryggt
 - Inget av ovanstående – jag tycker inte att mitt område är otryggt alls
9. Finns det några specifika platser i området där du bor som du undviker under vissa tider för att du tycker de är otrygga? Det handlar endast om platser i området där du bor. T.ex. utomhus, i gallerior, centrum, bibliotek, med mer.
- Ja
 - Nej
10. Klicka på den plats du tycker är otrygg. Då ser du en röd markör där du klickat. Du kan flytta den röda markören tills du hamnar på rätt plats genom att klicka igen på den plats du vill ange. Tänk på att du endast ska ange en plats som ligger i området där du bor. Det handlar endast om platser i området där du bor. T.ex. utomhus, i gallerior, centrum, bibliotek, med mer.
- 10b. Hur otrygg tycker du den här platsen är? 1= Lite otrygg 10 = Extremt otrygg
- 10c. Varför tycker du platsen är otrygg? Välj ett eller flera alternativ.
- Skadegörelse (t.ex. klotter, glaskross, m.m.)
 - Nedskräpning
 - Platsen är ödslig
 - Platsen är dåligt belyst
 - Bråk och våld
 - Synlig drogförsäljning
 - Stölder
 - Trafik som stör (t.ex. snabbt körande bilar eller mopeder)
 - Människor som stör ordningen och skapar otrygghet
 - Något annat som gör platsen otrygg
11. Vill du ange ytterligare en plats i området där du bor som du undviker för att du under vissa tider tycker den är otrygg?

- Ja
- Nej

11b.

Klicka på den plats du tycker är otrygg. Då ser du en röd markör där du klickat. Du kan flytta den röda markören tills du hamnar på rätt plats genom att klicka igen på den plats du vill ange. Det handlar endast om platser i området där du bor. T.ex. utomhus, i gallerior, centrum, bibliotek, med mer.

11c. Hur otrygg tycker du den här platsen är? 1 = lite otrygg 10 = extremt otrygg

11d. Varför tycker du platsen är otrygg? Välj ett eller flera alternativ.

- Skadegörelse (t.ex. klotter, glaskross, m.m.)
- Nedskräpning
- Platsen är ödslig
- Platsen är dåligt belyst
- Bråk och våld
- Synlig drogförsäljning
- Stölder
- Trafik som stör (t.ex. snabbt körande bilar eller mopeder)
- Människor som stör ordningen och skapar otrygghet
- Något annat som gör platsen otrygg

12. Vill du ange en sista plats i området där du bor som du undviker för att du under vissa tider tycker den är otrygg?

- Ja
- Nej

12b. Klicka på den plats du tycker är otrygg. Då ser du en röd markör där du klickat. Du kan flytta den röda markören tills du hamnar på rätt plats genom att klicka igen på den plats du vill ange. Tänk på att du endast ska ange en plats som ligger i området där du bor. Det handlar endast om platser i området där du bor. T.ex. utomhus, i gallerior, centrum, bibliotek, med mer.

12c. Hur otrygg tycker du den här platsen är? 1 = lite otrygg 10 = extremt otrygg

12d. Varför tycker du platsen är otrygg? Välj ett eller flera alternativ.

- Skadegörelse (t.ex. klotter, glaskross, m.m.)
- Nedskräpning
- Platsen är ödslig
- Platsen är dåligt belyst
- Bråk och våld
- Synlig drogförsäljning
- Stölder

- Trafik som stör (t.ex. snabbt körande bilar eller mopeder)
- Människor som stör ordningen och skapar otrygghet
- Något annat som gör platsen otrygg

13. Har du under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för något brottsligt? T.ex. Skadegörelse, våld, trakasserier, stöld, inbrott eller något annat brottsligt? *(Inte exakt samma fråga som i NTU:n men går att jämföra)*

- Ja
- Nej

13b. Anmälde de brott du utsattes för under de senaste 12 månaderna till polisen?

- Nej, inga av brotten polisanmälde
- Ja, men alla brotten polisanmälde inte
- Ja, alla dessa brott polisanmälde

14. Har de hänt under de senaste 12 månaderna att du oroar dig för att någon närstående till dig ska drabbas av brott? *(Samma fråga som i NTU:n vilket möjliggör jämförelse med nationella siffror)*

- Mycket ofta
- Ganska ofta
- Ganska sällan
- Mycket sällan
- Aldrig

15. I vilken utsträckning påverkar oro för att utsättas för brott din livskvalitet? *(Samma fråga som i NTU:n vilket möjliggör jämförelse med nationella siffror)*

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- Inte alls
- Vet inte

16. Har du någonsin sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger i Österåkers kommun?

- Ja
- Nej

16b. Har du någonsin sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger i Åkersberga centrum?

- Ja, under perioden 2022–2024
- Ja, under perioden 2019–2021
- Ja, under perioden 2017–2018
- Jag har inte sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger på platsen
- Jag har inte befunnit mig i Åkersberga centrum under tidsperioden 2017–2024

16c. Har du någonsin sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger i nära anslutning till Åkersberga centrum?

- Ja, under perioden 2022–2024
- Ja, under perioden 2019–2021

- Ja, under perioden 2017–2018
- Jag har inte sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger på platsen
- Jag har inte befunnit mig i nära anslutning till Åkersberga centrum under tidsperioden 2017–2024

16d. Har du någonsin sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger i området där du bor?

- Ja, under perioden 2022–2024
- Ja, under perioden 2019–2021
- Ja, under perioden 2017–2018
- Jag har inte sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger på platsen

16e. Om du har gått i skolan i Österåkers kommun under åren 2017 – 2024, har du någonsin sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger på din skola?

- Ja, under perioden 2022–2024
- Ja, under perioden 2019–2021
- Ja, under perioden 2017–2018
- Jag har inte sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger på platsen
- Jag gick inte i skolan under tidsperioden 2017–2024

16f. Har du någonsin sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger någon annanstans i Österåkers kommun?

- Ja, under perioden 2022–2024
- Ja, under perioden 2019–2021
- Ja, under perioden 2017–2018
- Jag har inte sett eller misstänkt att någon sålt eller använt droger någon annanstans i Österåkers kommun

17. Markera vad av följande som skulle kunna göra Österåkers kommun tryggare? Markera ett eller flera alternativ

- Bättre underhåll (städning, klottersanering, krossat glas, buskröjning)
- Bättre belysning på offentliga platser
- Stärkt grannsamverkan
- Nattvandringar och ökad närvaro av fältassistenter utomhus
- Flera aktiviteter för barn och ungdomar
- Ökat samarbete mellan skolor och föräldrar för att förebygga ungdomskriminalitet
- Bättre tillgänglighet till drog- och missbrukshjälp
- Bättre information riktade till föräldrar som har ungdomar i riskgrupp
- Bättre information om risker med kriminalitet och droger (ex. föreläsningar)
- Högre närvaro av poliser eller ordningsvakter
- Övervakningskameror (CCTV)
- Inget av ovanstående

18. Finns det någon specifik plats i Österåkers kommun som du anser är särskilt trygg?

- Ja
- Nej

18b. Klicka på den plats du tycker är särskilt trygg i Österåkers kommun

18c. Vill du ange ett ord som beskriv varför du anser att den platsen du har markerat är särskilt trygg? T.ex. trevlig, livlig, välskött. Gör det nedan eller tryck dig vidare i enkäten

18d. Vill du ange ännu ett ord som beskriver platsen? Gör det nedan eller tryck dig vidare i enkäten

18e. Vill du ange ännu ett ord som beskriver platsen? Gör det nedan eller tryck dig vidare i enkäten

Avslutningsmeddelande:

Enkät avslutad!

Tack för din medverkan.