

Tjänsteutlåtande
Kommunstyrelsens förvaltning
Hedda Odell

Till: Kommunstyrelsen

Datum: 2025-04-22
Diarienummer: KS 2025/0094

Österåkers kommuns program för uppföljning och insyn

Sammanfattning

Varje mandatperiod ska Kommunfullmäktige anta ett program med mål och riktlinjer för kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare, för att stärka styrningen, uppföljningen och kontrollen. En revidering av kommunens program för uppföljning och insyn har skett i samverkan med samtliga förvaltningar i kommunorganisationen och för att möta nya lagkrav.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå
Kommunfullmäktige besluta:

1. Anta reviderat *Österåkers kommuns program för uppföljning och insyn* daterat 2025-03-31,
2. Genom beslut om antagande av styrdokumentet upphör det tidigare antagna *Program för uppföljning och insyn för verksamhet som utförs av privata utförare* (KS 2022/0179),
3. Genom beslut om antagande av styrdokumentet upphör det tidigare antagna *Styrdokumentet för Styrmodellsprinciper för beställare- och utförarorganisation i Österåkers kommun* Dnr: KS 2014/0218.

Ärendet

En god uppföljning är viktigt ur flera perspektiv. Dels ger det kommunen verktyg för att fatta informerade beslut och kontinuerligt förbättra service och tjänster, dels behövs uppföljningen för att säkerställa att den verksamhet som kommunen finansierar lever upp till de krav som ställs och att utförarna levererar enligt uppsatta avtal.

Enligt kommunallagen kan en kommun överlåta driften av en kommunal angelägenhet till en privat utförare. Kommunen behåller dock det övergripande ansvaret för verksamheten och är fortsatt huvudman (undantag är fristående skolor eller förskolor), även om tjänsten tillhandahålls av en privat utförare och

behöver därför säkerställa att tjänsterna som erbjuds håller en god kvalitet och efterföljer de krav och riktlinjer som fastslås av Kommunfullmäktige och i lag. Varje mandatperiod ska Kommunfullmäktige därför anta ett program med mål och riktlinjer för kommunala angelägenheter som utförs av privata utförare, för att stärka styrningen, uppföljningen och kontrollen.

Programmet är omarbetat i samverkan med kommunens förvaltningar. Även en omvärldsbevakning och jämförelse gentemot andra kommuner har skett i samband med revideringen för att säkerställa att programmet uppfyller de krav som ställs.

Den största förändringen i det reviderade programmet är att det även riktar sig till verksamhet i egen regi. 1 juli 2024 kom en ny lagstiftning gällande uppföljning och insyn som syftar till att det ska vara lika villkor för privat och offentlig verksamhet gällande uppföljning.

Förvaltningens slutsatser

Ett av kommunens strategiska områden i Österåkers vision är valfrihet och Österåker är en kommun som präglas av en mångfald av utförare.

Kommunens välfärdstjänster levereras av både privata alternativ och kommunens egen regi, vilket ger invånare och brukare stor möjlighet att välja utförare.

Program för uppföljning och insyn är ett verktyg i uppföljningen, med syfte att förbättra uppföljning och kontroll av både privata utförare och av kommunens egen regi, att öka allmänhetens insyn i utförares verksamhet och att stimulera till ett strategiskt förhållningssätt när privata utförare anlitas.

Revideringen har lett till en delvis ny omfattning av programmet där nu även uppföljning av kommunens egen regi ingår. I realiteten kommer det inte innebära någon större förändring för verksamheterna inom egen regi, då de redan i mycket stor utsträckning har följts upp på samma sätt som privata utförare, exempelvis inom vård och omsorgsområdet.

Förtydligande har gjorts kring förvaltningarnas arbete med plan för uppföljning där varje nämnd, styrelse och kommunalt bolag, med Kommunfullmäktiges program som grund, ska utarbeta en årlig plan för när och på vilket sätt avtal och verksamheter ska följas upp.

Bilagor

1. Österåkers kommuns program för uppföljning och insyn, daterat 2025-03-31.
2. Program för uppföljning och insyn för verksamhet som utförs av privata utförare, antagen 2022-09-19, KF § 5:7.

3. Styrmodellsprinciper för beställare- och utförarorganisation i Österåkers kommun.

Staffan Erlandsson
Kommundirektör

Ann Hallner
Kvalitets- och hållbarhetschef

Verification

Transaction 09222115557546000821

Document

KS 2025_0094-01 tjut 408168_8_0

Main document

3 pages

Initiated on 2025-05-06 13:21:35 CEST (+0200) by Patrik Engberg (PE)

Finalised on 2025-05-07 13:52:30 CEST (+0200)

Initiator

Patrik Engberg (PE)

Österåkers kommun

Company reg. no. 212000-2890

patrik.engberg@osteraker.se

Signatories

Staffan Erlandsson (SE)

Österåkers kommun

staffan.erlandsson@osteraker.se

Signed 2025-05-07 13:52:30 CEST (+0200)

Ann Hallner (AH)

Österåkers kommun

ann.hallner@osteraker.se

Signed 2025-05-06 13:23:19 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

