

Tjänsteutlåtande

Till: Vård- och  
omsorgsnämnden

Socialförvaltningen

Datum: 2025-03-10

Diarienummer: VON 2025/0036

## Riktlinje för behörighetstilldelning och åtkomstkontroller

### Sammanfattning

För att säkerställa att socialförvaltningens personal har behörigheter som är begränsade till det som var och en behöver för att kunna fullgöra sina arbetsuppgifter och att åtkomstkontroller vidtas i nämndens verksamhetssystem i passande omfattning bör en riktlinje beslutas av nämnden.

### Beslutsförslag

1. Upphäva Säkerhetspolicy Procapita VoO, antagen av Vård- och omsorgsnämnden 2010-12-16, VON § 276
2. Anta *Riktlinje för behörighetstilldelning och åtkomstkontroller inom Vård- och omsorgsnämnden* enligt bilaga 1,
3. Godkänna förslaget till behörighetsförteckning enligt bilaga 2,
4. Godkänna punkt 3.13.21 som tillägg till delegationsordning för Vård- och omsorgsnämnden, dnr VON 2024/0018, att gälla från och med den 1 april 2025.
5. Godkänna revidering av Vård- och omsorgsnämndens dokumenthanteringsplan med tillägg för logglistor, användarförsäkran till verksamhetssystem och behörighetstilldelning.

### Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden är personuppgiftsansvarig och har det formella och yttersta ansvaret för behandlingen av personuppgifter inom nämndens verksamhet. Nämndens ansvar för hanteringen av personuppgifter och behörigheter till nämndens verksamhetssystem som innehåller personuppgifter regleras av flertalet lagar, bland annat EU:s dataskyddsförordning (2016/679), även kallad GDPR samt lag (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten (SoLPUL).

Det är nämnden som bestämmer villkoren för tilldelning av behörighet som avser åtkomst till uppgifter om enskilda som förs helt eller delvis automatiserat,

10 § SoLPUL. Det vill säga hur behörighet ska se ut för olika befattningar i nämndens verksamhetssystem. Behörighetsstyrning är en viktig del i arbetet för att skydda personuppgifter och möta lagkrav.

Det är också nämndens ansvar att se till att det vidtas systematiska och återkommande kontroller så att ingen obehörig får tillgång till automatiserade personuppgifter.

## Förvaltningens slutsatser

Det har funnits en säkerhetspolicy för Procapita VoO, antagen av Vård- och omsorgsnämnden 2010-12-16, VON § 276, dnr VON 2010/0054 men ingen formell riktlinje för samtliga verksamhetssystem. Säkerhetspolicy för Procapita VoO är inte aktuell och behöver därmed upphävas.

För att det inte ska råda några oklarheter avseende hur förvaltningen ska arbeta med behörighetstilldelningar och åtkomstkontroller samt för att säkerställa att nämnden uppfyller lagkraven som personuppgiftsansvarig bedömer socialförvaltning att nämnden bör fatta beslut om att anta ett styrdokument avseende behörighetstilldelning och åtkomstkontroller inom Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde.

Det finns olika typer av styrdokument inom kommunen. Vissa styrdokument ska kommunen upprätta i enlighet med lagar eller förordningar medan andra kan upprättas i syfte att uppfylla kommunens mål och skapa värde för verksamheterna, Österåkers frivilliga styrdokument. Det är lagstadgat att nämnden ska bestämma villkor för behörighetstilldelning men inte hur detta ska ske. Socialförvaltningen gör bedömningen att det är ändamålsenligt att huvuddragen för hur detta ska gå till regleras i en riktlinje beslutad av nämnden. Detta då kommunens riktlinjer bland annat ska ge konkret stöd för hur uppgifter ska utföras, KS 2024/0276.

Utifrån principerna i förslagen riktlinje har en behovs- och riskanalys vidtagits som har resulterat i en behörighetstilldelning. Behörighetstilldelningen utgår från principen om att en användare inte bör ha tillgång till mer information än vad som behövs för att kunna fullgöra sina arbetsuppgifter. Socialförvaltningen föreslår att nämnden godkänner behörighetsförteckningen samt att Socialdirektör får delegation att besluta om tillägg och ändringar i behörighetsförteckningen så att ändringar snabbt kan vidtas utifrån verksamhetens behov.

Den nya hanteringen avseende behörigheter och åtkomstkontroller kommer innebära att nya handlingar upprättas inom nämnden. Användaren av verksamhetssystemet kommer underteckna en användarförsäkran innan de får tillgång till verksamhetssystem, en behovs- och riskanalys kommer vidtas vid nya eller ändrade behov avseende behörigheter och dokumentation avseende loggning kommer ske enligt de principer som uppställs i riktlinjen. Eftersom handlingarna blir en del av nämndens arkiv bedömer socialförvaltningen att

handlingarna måste läggas till i nämndens dokumenthanteringsplan så det är tydligt när och hur dessa ska gallras.

## **Bilagor**

1. ”Riktlinje för behörighetstilldelning och åtkomstkontroller inom Vård- och omsorgsnämnden”
2. Behörighetsförteckning VON
3. Tillägg delegationsordningen
4. Användarförsäkran
5. Dokumenthanteringsplan Vård- och omsorgsnämnden

Mona Bakhshi Poor  
Socialdirektör

Josefin Bandh  
Avdelningschef förvaltningsstöd

# Verification

Transaction 09222115557542175290

## Document

VON 2025\_0036-01 Riktlinje för behörighetstilldelning  
och åtkomstkontroller  
Main document  
3 pages  
*Initiated on 2025-03-21 11:25:20 CET (+0100) by Katarina  
Jupén Morell (KJM)*  
*Finalised on 2025-03-21 12:47:45 CET (+0100)*

## Initiator

**Katarina Jupén Morell (KJM)**  
Österåkers kommun  
Company reg. no. 212000-2890  
*katarina.jupenmorell@osteraker.se*

## Signatories

**Mona Bakhshi Poor (MBP)**  
*mona.bakhshipoor@osteraker.se*  
*Signed 2025-03-21 11:32:55 CET (+0100)*

**Josefin Bandh (JB)**  
*josefin.bandh@osteraker.se*  
*Signed 2025-03-21 12:47:45 CET (+0100)*

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

