

Interpellationssvar

Vård- och omsorgsnämndens
ordförande Monica Kjellman

Till Kommunfullmäktige

Dnr KS 2025/0021

Datum 2025-04-10

Svar på interpellation nr 3/2025 från Lars Frid (S) - Angående hemtjänsten i Österåkers kommun

Se nedan uppställning av frågor från interpellanten och mina svar.

1. Hur säkerställer Österåkers kommun att de ca 200 kunderna får sin hemtjänst?

Svar: Österåkers kommun, socialförvaltningen, har skickat ut information till alla kunder om att Ersta kommer avsluta sin verksamhet i kommunen och att kunderna därför behöver välja en ny utförare. Biståndshandläggarna ringer även runt till varje kund för att informera om vilka utförare som är valbara och stämmer av med dem vilken utförare de väljer. Arbetet med att säkerställa en så smidig övergång till en ny utförare som möjligt för de berörda kunderna inleddes direkt efter uppsägningen inkom. Detta för att övergången till nya utförare ska spridas ut över tid för att underlätta såväl för utförarna som för kunderna och för larmadministrationen i berörda fall.

Österåkers kommun har även haft möten med Ersta för att stämma av hur de upplever att bytet går för kunderna. Socialförvaltningen har även varit behjälplig med att knyta kontakter mellan utförarna för att möjliggöra möten för planering, rekrytering av personal mm.

En ny hemtjänstutförare, Aleo Care, har ansökt och godkänts för att gå med i kommunens kundval gällande hemtjänst. De kommer starta upp sin verksamhet i Österåkers kommun 2025-05-05.

2. Ersta skriver på sin hemsida att ersättningsnivåerna till kommunens hemtjänstutförare under en längre tid varit för lång för att kunna driva en verksamhet med den kvalitet Ersta kan stå för. Känner du dig trygg med att en ny utförare kommer att klara att leverera en värdig hemtjänst med en god kvalitet trots den låga ersättningen?

Svar: Det går inte att dra slutsatsen att kostnaden/ersättningen är detsamma som nöjdhet d v s det går inte att automatiskt säga att nivån på ersättningen står i direkt samband hur kvaliteten och nöjdheten ser ut. Det pågår nu en utredning, se svar 3, för att titta på olika förutsättningar för hemtjänstutförarna att verka i Österåkers kommun.

3. Tittar vi i Kolada kan vi se att kostnaden för hemtjänsten i vår kommun stadigt har sjunkit under åren. Vår kostnad är den 10:e lägsta i regionen och jämför vi med snittet i landet är hemtjänsten i Österåker 37% billigare. Tror du att det kan uppfattas som att Österåker inte ger hemtjänsten de förutsättningar den faktiskt behöver för att leverera en värdig hemtjänst med god kvalitet?

Interpellationssvar

Svar: Socialdirektör och ekonomidirektör har givit sakkunnig äldre och strategisk controller i uppdrag att utvärdera ersättningsnivåer och ge förslag på strukturella förändringar. I denna utredning görs en omvärldsanalys och olika aspekter av förutsättningar för utförarna att verka i Österåkers kommun tas upp. Resultatet från utredningen ska redovisas i juni.



Monica Kjellman

Vård- och omsorgsnämndens ordförande