

Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsberättelse årsbokslut 2024



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under 2024	4
2	Ekonomisk sammanfattning	5
3	Prognossäkerhet	6
4	Mål och måluppfyllelse.....	7
5	Verksamhetsuppföljning	17
6	Uppföljning av privata utförare.....	23
7	Internkontroll	24
8	Personaluppföljning	25
9	Framåtblick.....	26
10	Målbilaga.....	29
11	Bilaga över strategiska nyckeltal	31
12	Bilaga Internkontroll.....	32
13	Ekonomiska bilagor - egen regi NAN	34

I Viktiga händelser under 2024

Nämndens arbete under 2024 har präglats av:

Att kommunen har förbättrat det sammanfattande omdömet om företagsklimatet i kommunen i Svenskt Näringslivs undersökning. Betyget är 3,8 på en 6-gradig skala, vilket är det bästa uppmätta resultatet någonsin för kommunen. Genomsnittet för Sveriges kommuner ligger på cirka 3,5.

Att 44 UF-företag har startat under läsåret. Utmärkelsen årets UF-företag gick till Aktiva Seniorer och Soleas UF. Aktiva Seniorer tog silver i UF-SM.

Att cirka 200 feriearbetare under sommaren har haft en rad olika uppdrag inom kommunen.

Att 6 Nyfiken på och omkring 50 möten med företag har ägt rum. I övrigt har webbsidan, nyhetsbrevet och kalendariet utvecklats.

Att en företagskarta har tagits fram som förenklar överblick för kommunens arbete i relation till lokala näringslivet och utveckling av kommunen.

Att 27 personer med försörjningsstöd har kommit i sysselsättning, jobb, praktik eller studier.

Att EU-kommissionen förlängde EU:s massflyktdirektiv till och med 4 mars 2026. Det innebär att ukrainare med tillfälligt skydd i Sverige sedan två år tillbaka kan förväntas fortsätta bo i Sverige i minst ett år till kan och ska folkbokföra sig i Sverige. I Österåkers fall rör det sig om 225 individer.

Att Roslagsleden har förbättrats och ett destinationsarbete med platsutveckling och översyn av marknadsföring har påbörjats. I samarbete med Stockholm Archipelago har kommunen genomfört tre utbildningstillfällen för sampaketering inom besöksnäringen.

Att kommunen har engagerat 12 näringsidkare som Infopoints under året.

Att nytt auktorisationsavtal för vuxenutbildning och ett samverkansavtal inom Vux Norrort i syfte att öka utbildningskvaliteten har beslutats och införs from 2025. Ersättningsnivåer inom SFI har setts över och beslutats och gäller from 2025. Översyn av ersättningsnivåer för vuxenutbildning gymnasienivå har inletts.

2 Ekonomisk sammanfattning

Näringslivs- och Arbetsmarknadsnämnd (NAN) redovisar en nettokostnad om 30,9 mnkr, vilket motsvarar ett överskott mot budget om 1,9 mnkr.

Överskottet fördelar sig på ett överskott om 0,4 mnkr på intäktssidan och ett överskott om 1,5 mnkr på kostnadssidan. Avvikelsen på kostnadssidan avser främst ett överskott för köp av verksamhet då den prognostiserade budgeten var högre än faktiska utfallet då KCNO under 2024 har gjort en fördelning utav överskott gällande statsbidragen 2023 vilket har medfört en högre intäkt för Komvux Österåker

2.1 Helårsbokslut

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Budgetavvikelse	Utfall 2023
Nämndens intäkter				
Avgifter	12	0	12	4
Övriga intäkter	17 536	17 150	385	17 198
Summa intäkter	17 548	17 150	397	17 202
Nämndens kostnader				
Personalkostnader	-26 378	-26 277	-101	-25 858
Lokalkostnader	-2 289	-2 110	-179	-2 390
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-15 604	-19 253	3 649	-15 532
Övriga kostnader	-4 183	-2 310	-1 873	-2 670
Summa kostnader	-48 454	-49 950	1 496	-46 450
Nämndens nettokostnad	-30 906	-32 800	1 894	-29 248

I ovan sammanställning för budget 2024 ingår även egen regis (Komvux Österåker) budgeterade intäkter och kostnader, detta påverkar dock inte nettokostnaden för budget 2024 som är - 32 800 tkr.

3 Prognossäkerhet

3.1 Prognossäkerhet

	Helårsprognos
Januari	0
Februari	0
Mars	0
April	0
Maj	0
Juni	0
Juli	0
Augusti	0
September	0
Oktober	1 000
November	1 000
Bokslut per december	1 894

4 Mål och måluppfyllelse

Huvudparten av nämndens mål för 2024 uppfylls. Ett indikatorvärde ligger långt under målnivån: Andelen ungdomar inom målgruppen för det kommunala aktivitetsansvaret som accepterar en insats från KAA och som kommer vidare med studier, praktik eller arbete. Målvärdet är 75 procent och utfallet uppgår till 38 procent. Insikter under analysarbetet inför årsberättelsen 2024 ger vid handen att målvärdet 75 procent är för högt satt, givet hur målgruppen ser ut. Arbetet fortsätter med att förbättra förutsättningarna, dock kommer målnivån behöva justeras och även en ny indikator införs, som visar progression och att steg tagits närmare studier eller arbete.

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

Österåkers kommun arbetar aktivt med att förbättra kvaliteten inom sina tjänster och verksamheter. Inom arbetsmarknad och integration samt kommunala aktivitetsansvaret är ett av de viktigaste stegen i detta arbete etableringen av ett nytt ärendehanteringssystem, Life Care. Detta system gör det möjligt att hantera ärenden mer effektivt och säkerställa att alla ärenden följs upp på ett strukturerat sätt. Genom implementering av systemstödet ökar överblick, vilket skapar förutsättningar för noggrann matchning av kandidater till arbetsgivare genom både god klient- och kundkännedom.

För att få en bättre förståelse för kundernas behov och upplevelser genomför kommunen regelbundet enkäter. Dessa enkäter ger värdefull feedback som används för att kontinuerligt förbättra tjänster och insatser.

Under 2024 har ett omfattande arbete med att skapa överblick och struktur genomförts. Utvecklade kunskapsunderlag, transparens och beskrivningar av arbetssätt har ökat lärandet i arbetet genom att flera inom och utom organisationen delar samma bild av nuläget och behoven framåt. Syftet är en sammanhållen och kvalitetssäkrad leverans till kommunens invånare och företag.

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete är en annan viktig del av kommunens kvalitetsarbete med utgångspunkt i medarbetarundersökningen upprättas handlingsplaner för att arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågor och skapa en trygg och säker arbetsmiljö för alla medarbetare.

4.1.1 Service och bemötande inom NAN:s ansvarsområde ska upplevas som positivt och motsvara förväntningarna från brukarna

		Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
→	●	Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (vuxenutbildning)	92	95	95	90
	●	Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (SFI)	84		89	75
↗	●	Jag kan rekommendera min skola till andra (vuxenutbildning)	84	83	86	80
	●	Jag kan rekommendera min skola till andra (SFI)	93		90	85
→	●	Andel SFI-avbrott	24	26	26	30

Österåkers omkring 1360 elever inom vuxenutbildning uppger i hög grad att de kan rekommendera sin utbildning och anser i hög utsträckning att utbildningen ger möjlighet till arbete eller fortsatta studier. Utfallet torde vara ett resultat både av det gemensamma styrsystemet inom Vux Norrort och av gemensam administration och stöd via Kompetenscenter Nordost (KCNO).

Det gemensamma styrsystemet inom Vux Norrort innebär för de 10 deltagande kommunerna gemensamt auktorisationsavtal, enhetlig ersättning, uppföljning och vitessystem. Genom samarbetet verkar omkring 25 utbildningsanordnare på samma "marknad" och konkurrerar om omkring 20 000 elever i de 10 kommunerna.

För att ytterligare öka kvaliteten i vuxenutbildningen har auktorisationsavtalet för auktorisation av utbildningsanordnare i de 10 samarbetskommunerna inom Vux Norrort setts över och beslutats. Bland annat har vissa delar i avtalen förtydligats, för förenklad uppföljning. Det nya avtalet träder i kraft 2025.

Under 2024 har en översyn av ersättningsmodellen inom Vux Norrort genomförts. Översynen har syftat till att tydligare uppfylla dimensioneringsuppdraget, där utbudet ska anpassas till arbetsmarknadens behov. Förändrad ersättningsmodell väntas träda i kraft från 2026.

KCNO utgör Österåkers administrativa stöd för uppföljning, antagning och stöd till elever. KCNO:s Lärcentrum erbjuder olika former av pedagogiskt stöd individuellt och i grupp samt kartläggning och studie- och yrkesvägledning. Lärcentrum har sedan det startades bidragit till bland annat färre avbrott inom samtliga utbildningsformer inom KCNO, höjd motivation hos de studerande, högre måluppfyllelse samt en ökad upplevelse hos de studerande av att studierna ökar möjligheten till fortsatta studier och arbete. Under 2024 har obligatoriska fysiska informationsträffar införts för elever som studerar för gymnasieexamen. Lärcentrum har även infört individuell uppföljning vid betyget F. Tidigare har det skett först vid ett andra betyg F.

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

Varje ekonomiskt beslut föregås av analys och avstämning mot budget.

Nämnden har under 2024 intensifierat arbetet med att skapa överblick över vuxenutbildning egen regi, Komvux Österåker, gällande ekonomiskt läge, antal sökande per kurs och antal satta betyg per lärare för att anpassa utbudet till förutsättningar på marknaden. Syftet är att säkerställa långsiktigt hållbar vuxenutbildning för Österåkers invånare och samtidigt uppfylla kraven om god ekonomisk hushållning samt robust och effektiv ekonomi.

4.2.1 Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans

		Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
→	●	Ingen negativ avvikelse mer än 1% mot budget		0 %	0 %	0 %

4.2.2 Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker, särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar

	Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
	Andel personer som anvisas av Socialförvaltningen till Arbetsmarknadsenheten och som sedan går till praktik, arbete (subventionerad/osubventionerad anställning) eller studier			72	70

Under 2024 har nämnden konstaterat ett ökat inflöde av kunder både av personer anvisade från Försörjningsstöd och av personer som på egen hand hör av sig till kommunens funktion för arbetsmarknad för att få stöd i att söka arbete. Denna grupp utgör cirka en tredjedel av kunderna. Under 2024 har nämnden haft totalt 107 inskrivna klienter varav 37 från Försörjningsstöd. Sammanlagt har 67 personer skrivits in under 2024 av dessa 67 kom 22 från försörjningsstöd. Av de 37 från försörjningsstöd har 27 (72%) kommit vidare i sysselsättning antingen jobb, praktik eller studier.

Arbetslösheten var 4 procent i Österåker 2024 enligt Arbetsförmedlingens registerbaserade statistik, vilket är en ökning med 0,5 procentenheter jämfört med samma period 2023. De som fortsatt har det svårast på arbetsmarknaden är unga och utrikes födda med en arbetslöshet på 5,3 procent respektive 9,1 procent. Jämförelsevis kan sägas att i länet som helhet ligger arbetslösheten betydligt högre, på 6,5 procent.

Utöver dessa kunder har omkring 55 personer inom ramen för Lumenaprojektet tagit steg mot arbete eller studier. Lumena är ett projekt under Samordningsförbundet Roslagen. Målgruppen är personer som befinner sig allra längst ifrån den reguljära arbetsmarknaden. Totalt hanterar Lumena omkring 250-300 personer per år i flera kommuner.

Under 2024 startade en förstudie av ett nytt projekt, Växthuset- där individer och företag kan växa. Arbetet syftar till att utveckla matchningsprocesser, skapa tydligare kopplingar mellan kommunens arbete med arbetslösa och lokala näringslivet samt utveckla nya lösningar för att stärka kompetens utifrån lokala näringslivet behov. Arbetet fortsätter under 2025 genom aktiviteter inom tre olika delprojekt. Ett av delprojekten är Öka incitament att ta emot personer inom målgrupperna hos arbetsmarknad, integration och kommunala aktivitetsansvaret. Intentionen är att intensifiera arbetet genom ansökan om EU-medel för hållbar tillväxt och livslångt lärande.

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

Trygghetsfrågan har under 2024 blivit än mer aktuell, genom läget på nationell och lokal nivå. Nämnden följer noggrant utvecklingen och identifierar behov av informations- och kommunikationsinsatser för lokala näringslivet.

4.3.1 Den upplevda tryggheten i det lokala näringslivet ska öka

		Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
		"I vilken utsträckning påverkas ditt företag av brottslighet/otrygghet i din kommun" (Enkät svar Svenskt näringsliv, 6-gradig skala)		3,9	4,2	4

Frågan bakom indikatorn ställs om påverkan av brottslighet/otrygghet. Värdet på indikatorn är det omvända, dvs. ett högt värde innebär låg upplevd påverkan.

Det finns många faktorer som påverkar den upplevda tryggheten i en kommun. Därmed har näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden långt ifrån rådighet över alla faktorer. Nämndens arbete inom trygghet och säkerhet innebär en rad informations- och kommunikationsinsatser i relation till det lokala näringslivet. Dessa insatser är ofta resultatet av dialog kring behov och aktuella frågor, både med aktörer inom näringslivet och internt i kommunen. Inom arbetsmarknad, integration och kommunala aktivitetsansvaret säkerställs att både klienter och samarbetspartners har rätt information i rätt tid och genom noggrann kartläggning och individuellt anpassade insatser stärks tryggheten hos kunderna.

Österåkers invånare känner sig på det stora hela väldigt trygga, enligt resultaten från den stora trygghetsundersökning som genomfördes under första halvåret 2024. Även om undersökningen i första hand riktade sig till invånare, ger resultaten även en indikation på upplevelsen för det lokala näringslivet. Både utifrån att många företagare bor i kommunen och utifrån att lokala företag som är verksamma i olika delar i kommunen bidrar till upplevelse av trygghet, genom att besökare och kunder rör sig i, och till och från verksamheterna.

Under 2024 har flera samarbetsområden mellan kommunens näringslivsfunktion och trygghets- och säkerhetsfunktioner identifierats. Nämndens fortsatta inriktning på kommunikation och dialog branschvis innebär möjligheter att fånga upp behov hos det lokala näringslivet och utvecklingsområden inom bland annat trygghets- och säkerhetsfrågor.

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

I Österåkers kommun är hållbarhet en central del av arbetet, där social hållbarhet är en avgörande komponent för att skapa ett samhälle där alla individer har möjlighet att bidra, utvecklas och känna sig inkluderade. Nämndens arbete med hållbarhet handlar dels om att aktivt stötta invånare för att ta steg till att delta i samhället genom etablering, arbete eller studier, dels om att skapa förutsättningar för lokala näringslivet att stärka sitt hållbarhetsarbete och även bidra till en hållbar kommun.

Under 2024 har hållbarhetsaspekten i kommunens arbete gentemot lokala näringslivet stärkts på flera sätt, både på kort och lång sikt. Företag har bland annat givits möjlighet att delta i seminarium för att komma igång med sitt eget hållbarhetsarbete och stöd med energi- och klimatrådgivning.

Under 2024 infördes ett nytt strategiskt nyckeltal (med start 2025) som följer andel invånare som både bor och arbetar i kommunen. Nyckeltalet kan sätta ljus på flera aspekter inom hållbarhet. I Österåker är det i dagsläget omkring 34 procent som både bor och arbetar i kommunen. En ökning av den andelen kan ge hållbarhetseffekter redan på kort sikt, både hos lokala näringslivet, genom att invånare befinner sig inom kommunens gränser längre tid under dygnet och genom minskade transporter. Det kan även ge långsiktiga effekter inom social hållbarhet, till exempel ökad andel närvarande vuxna och därmed föräldrar, när resor till arbetsplatser kortas.

Ett aktivt informations- och kommunikationsarbete hos kommunala aktivitetsansvaret och processerna för feriearbeten för unga har resulterat i att fler möjligheter har skapats till praktikplatser och feriearbetsplatser där ungdomar ges möjlighet att växa.

Under 2024 inleddes förstudien för projektet Växthuset - där individer och företag kan växa. Projektet har fokus på flera av kommunens mål för hållbarhet, bland annat livslångt lärande, ökad sysselsättningsgrad, särskilt bland prioriterade grupper, ansvarsfullt och socialt hållbart företagande, tillvarata senior arbetskraft och förstärkt samverkan och samarbete mellan kommun, näringsliv och civilsamhälle.

4.4.1 För att skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle krävs fler lokala arbetstillfällen för att minska klimatmässig påverkan av transporter och bilpendling.

		Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
→		Antal arbetstillfällen (i enlighet med visionen för Stockholm Nordost)	12 800	12 800	12 800	12 283

Pga. eftersläpning i data rör det senaste utfallet som finns att tillgå år 2022. Tolkning av utfallet 12800 för 2023 och

2024 i tabellen är att det är ett lägsta utfall de åren

Under 2024 har omfattande insatser för att skapa överblick och styrning framåt genomförts. Bland annat har nämnden inlett arbete med förutsättningar för framtida näringsliv. Utöver att sätta gemensamma mål mellan flera förvaltningar granskas i arbetet pågående och kommande detaljplaner, för planering av framtida företagsområden samt kommande dialog med aktörer inom berörda områden. Bland annat har en företagskarta utvecklats, som skapar möjlighet att än tydligare anpassa insatser för olika geografiska områden.

De största branscherna i kommunen, när det gäller antal sysselsatta, är vård- och omsorg, utbildning, handel samt byggbranschen. Var och en av dessa branscher står för mellan 14 och 15 procent av sysselsättningen i kommunen. Österåker har högre andelar sysselsatta inom sektorerna utbildning, handel och bygg jämfört både med övriga kommuner i Stockholms län och jämfört med riket. År 2022 stod byggverksamheten för 14 procent av de sysselsatta i Österåker, vilket var 7 procentenheter högre än både riket och Stockholms län. Sektorerna utbildning, handel och bygg har, tillsammans med hotell och restaurang och företagstjänster, ökat med 200-450 arbetstillfällen per bransch under den senaste 10-årsperioden.

Ett av nämndens uppdrag är att bidra till goda förutsättningar för företag att verka och växa i kommunen. Där ingår att bidra till att nya företag kan etableras, i syfte att öka antalet arbetstillfällen i kommunen. Nämndens arbete med utvecklad information och kommunikation, lotsning i kommunens organisation, individuell rådgivning, UF-verksamhet, delaktighet i nyföretagarcentrums verksamhet bidrar till ökning av arbetstillfällen.

I takt med att kommunen får fler invånare blir också arbetstillfällena fler. Under första halvåret 2024 justerades uppgiften för antalet lokala arbetstillfällen. Statistikuppgifterna för dagbefolkning i kommunen, dvs antalet lokala arbetstillfällen, har viss eftersläpning. Det har visat sig att utfallet för 2022 var högre än prognosen visat. Proportionen företag i förhållande till befolkningen i kommunen minskar något, vilket tyder på att utbyggnationen i kommunen i dagsläget i första hand är boenden, och inte i lika stor utsträckning nya arbetsplatser.

Analys av natt- och dagbefolkning per bransch visar att antalet arbetstillfällen i kommunen i teorin skulle kunna fyllas av kommunens invånare. Eftersom det är ett stort antal invånare som arbetar i respektive bransch och som lämnar kommunen till en arbetsplats utanför kommunen. Analysarbete fortsätter under 2025, bland annat inom projektet Växthuset, där uppgifter om olika yrken per bransch är av yttersta vikt.

En del i arbetet med att öka antalet arbetstillfällen är stöd till företag som arbetar inom besöksnäring. Nämnden samarbetar med flera kringliggande kommuner med insatser för utveckling av t.ex. vandringsleder och dialog med näringsliv som ligger i anslutning till besöksmål i kommunen. I början av 2024 valde kommunen att inte förlänga avtalet med tidigare anlitat destinationsbolag. Under 2024 har fokus legat på intern och extern samordning och resulterat i

utvecklad överblick och struktur inför 2025.

4.4.2 Alla ungdomar i kommunen ska genomgå en gymnasieutbildning eller erbjudas arbete

		Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
		Utveckla KAA:s arbetssätt för att öka tillgänglighet och kvalitet i verksamheten (andel ungdomar som accepterar en insats från KAA och som kommer vidare med studier, praktik eller arbete)			38	75

Kommunala aktivitetsansvaret innebär att kommunen ska kontakta och ta reda på sysselsättningen hos alla folkbokförda i Österåkers kommun från 16 år fram till dagen de fyller 20 år som:

- har gått ut grundskolan eller grundsärskolan, eller har blivit folkbokförda i landet vid en tidpunkt då de inte har skolplikt,
- aldrig har påbörjat gymnasiet,
- har avbrutit sina gymnasiestudier,
- har läst klart ett nationellt program på gymnasiet, gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning, men utan att uppnå en fullständig gymnasie- eller yrkesexamen.

Under 2024 var det 407 ungdomar i Österåker som var i gymnasieålder och uppfyllde kriterierna ovan.

Enligt lag ska kommunen till denna grupp erbjuda individuellt stöd med syfte att de ska ta steg för att närma sig utbildning eller arbete.

Kontakt etablerades med 342 av dessa ungdomar. Övriga 65 har inte svarat på kommunens kontaktförsök. Kommunen genomför ett metodiskt arbete för att skapa kontakt, både genom brev, telefonsamtal, interna kontakter med kommunens olika förvaltningar, kontakt med skolor där ungdomarna tidigare har gått mm.

Merparten av de som inte besvarar kommunala aktivitetsansvarets kontaktförsök är den äldre delen av målgruppen, dvs. 18- och 19-åringar. De flesta i den gruppen har gått gymnasiet men har inte fullgoda betyg. För de ungdomar som är under 18 år gamla och som inte svarar på kontaktförsöken sker orosanmälan till kommunens socialtjänst.

Av de 342 ungdomar som kommunen fick kontakt med accepterade 112 ungdomar insats från kommunala aktivitetsansvaret.

Resterande 230 tackade nej till insats. De som tackar nej till insats har oftast aktivitet. Många har gått gymnasiet till viss del och arbetar heltid och anser att de inte har tid eller intresse att läsa till gymnasieexamen. Det finns även ungdomar som är föräldralediga och vissa är skrivna i Sverige och studerar eller arbetar utomlands. Det finns även ungdomar vars psykiska mående förhindrar medverkan hos kommunala aktivitetsansvaret. Ett fåtal är omhändertagna via socialtjänst eller kriminalvård.

De 112 ungdomar som accepterade insats från kommunala aktivitetsansvaret har fått vägledning och coachning för att ta steg mot studier eller arbete. Stor del av dessa ungdomar har en långvarig frånvaro från skolan och det är vanligt med neuropsykiatrisk eller intellektuell funktionsnedsättning med omfattande behov av stöd. Insatserna för dessa ungdomar innebär en lång process med stegvisa förändringar som möjliggör närmande till studier, praktik/arbete samt åtgärder från exempelvis LSS (ILSA) och Arbetsförmedlingen.

Under 2024 var det 42 ungdomar som kom vidare och började studera, praktisera eller arbeta (ca 38 procent av de 112 ungdomar som accepterat insats).

Resterande 70 ungdomar (av de som accepterat insats) coachas i sysselsättningsförberedande och erbjuds aktiviteter. Motiverande samtal genomförs regelbundet.

Under 2024 var majoriteten av de ungdomar som accepterade en insats från KAA långt från skola och samhället i övrigt. I och med utmaningarna har nämnden uppmärksammat att målvärdet satts för högt och behöver justeras ner inför kommande period. Utformning av ytterligare indikator som visar progression kommer att genomföras. Resultatet på 38 procent som kommer ut i arbete, praktik eller studier av de som accepterar insats skiljer sig in nämnvärt från genomsnittet nationellt, enligt Skolverkets statistisk.

Under 2025 har nämnden särskilt fokus på kartläggning av kommunala aktivitetsansvaret, i syfte att skapa överblick och utvecklad information även om de ungdomar som inte svarar på kommunens kontaktförsök.

4.4.3 Företagens kompetensförsörjning ska förbättras

		Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2024
→	●	"Hur är tillgången på relevant kompetens (Enkät svar Svenskt näringsliv, 6-gradig skala)		3	3	3

Under 2024 har förstudie genomförts för projektet Växthuset - där individer och företag kan växa. Ett av målen är att främja lokala näringslivets tillgång till relevant kompetens. Under hösten genomfördes en enkätundersökning som visar att de utmaningar kring kompetensförsörjning som finns i länet även gäller i Österåker. Å ena sidan finns svårigheter att rekrytera arbetskraft med rätt yrkeskompetens, å andra sidan visar undersökningen att en hel del rekryteringsbehov inte kräver utbildning. Stor andel av företagen, både lokalt och i regionen anger att en nästan lika stor utmaning som yrkeserfarenhet är svårigheten att hitta personer med rätt attityd.

Analys av olika aspekter, t.ex. befolkningsutvecklingen inom olika åldrar, länets yrkesutbildningar inom vuxenutbildning och antal sökande påvisar stort behov av insatser för att öka intresset för framtidens yrken. Under 2024 har tre delprojekt identifierats inom projektet Växthuset. Två av dessa rör de utmaningar kring kompetensförsörjning som statistik och undersökningar påvisar. Inom delprojekten "Anpassa utbildningar till framtidens behov och utveckla samarbete med företag för nya lösningar" och "Öka intresset för framtidens yrken" är planen att undersöka och föreslå olika vägar framåt.

Arbetet med att möta det lokala kompetensbehovet har under 2024 utgjorts av rekryteringsträffar, jobbmässa och utbildningsmässa, deltagande som utställare på Möjlighetsdagen. Inför varje event genomförs gemensam planering för att säkerställa marknadsföring och kvalitet i genomförandet. Kommunen samarbetar med grannkommuner inom nätverket NANO och Näringsliv och Arbetsmarknad Nordost. Syftet med samarbetena är att bredda möjligheterna till matchning i och med tillgång till fler arbetsgivare i flera kommuner.

I samarbete mellan kommunen och några större aktörer inom kommunens besöksnäring genomfördes under första halvåret en så kallad visningsresa. Ett uppskattat och innovativt initiativ som syftade till att visa upp olika arbetsplatser och konkreta arbetsuppgifter inom besöksnäringen. Vid tillfället deltog ca 25 arbetslösa och ungdomar i kommunen. Under resan skapades flera kontakter för inbjudan till intervju och möjlighet att provarbete.

5 Verksamhetsuppföljning

5.1 Verksamhetsuppföljning - helårsbokslut

Driftsredovisning per verksamhet (belopp i tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Budgetavvikelse	Utfall 2023
Näringsliv- & Arbetsmarknadsnämnden	-643	-550	-93	-528
Näringslivsavdelningen	-7 506	-6 000	-1 506	-5 580
Arbetsmarknadsenheten	-4 905	-5 400	495	-5 354
KAA	-2 532	-2 500	-32	-2 020
Vuxenutbildningen	-307	0	-307	-1 373
Resursfördelning Vuxenutbildning, sårvox, sfi	-15 013	-18 350	3 337	-14 393
Verksamhetens nettokostnader	-30 906	-32 800	1 894	-29 248

5.2 Nämnd

Under 2024 har nämnden givits möjlighet till fördjupad kunskap genom att verksamhetsansvariga har besökt näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens sammanträden. De besök som har genomförts har handlat om kommunala aktivitetsansvaret, verksamheten inom Kunskapscenter Nordost (KCNO), information om kommunens arbete med företagsetablering, fördjupad kunskap om kommunens arbete med ukrainare som bor i kommunen.

I övrigt har förvaltningen informerat nämnden om projektet Växthuset- där individer och företag kan växa, kunskapsöversikt över Komvux Österåker och återkoppling gällande uppdraget att utreda förutsättningar för att etablera en yrkeshögskola i kommunen. Det senare ingår från 2025 i projektet Växthuset.

5.3 Näringsliv

Stöd till lokala näringslivet

I kommunen finns ca 6400 företag och av dessa är drygt 4000 enmansföretag. I Österåker är 14 procent av alla sysselsatta företagare. Den stora mängd små och stora företag som verkar i Österåkers kommun sträcker sig över många olika branscher. De största branscherna i kommunen, sett till antal sysselsatta, är vård- och omsorg, utbildning, handel samt byggsektorn.

Österåkers modell för företagskontakter är anpassad för en kommun med många småföretag och handlar mycket om att både möta enskilda näringsidkares behov av stöd och lotsning i kommunens organisation och om att skapa samarbeten och delaktighet där lokala näringslivet och kommunen tillsammans utvecklar en attraktiv och hållbar plats att leva och verka på.

Österåkers resultat i Svenskt näringslivs företagsklimatundersökning förbättrades under 2024 jämfört med tidigare år. Från 3,5 år 2023 till 3,8 år

2024 (6-gradig skala). Österåker ligger på delad tredjeplats i länet tillsammans med Täby och Sollentuna. Solna, som fick högst sammanfattande omdöme låg på 4,1. Förbättringen bedöms vara resultat av ett aktivt och medvetet arbete med ökat stöd till och kontakt med lokala näringslivet och systematiskt kvalitets- och servicearbete hos olika handläggarfunktioner i kommunen. Företagen anger även låg upplevd påverkan av brottslighet i kommunen och de upplever också att kommunen inte konkurrerar med företagen. I SKR:s nöjdhetsundersökning för de företag som haft ett ärende hos kommunens myndighetsfunktioner syns en stadigt uppåtgående trend i nöjdheten med kommunens hantering av ärenden inom miljö och hälsa samt inom bygglov. Utvecklingen som ligger bakom den ökade nöjdheten med ärenden hos kommunen torde bidra till ökningen i företagsklimatsundersökningen. Svenskt näringslivs ranking av Sveriges kommuner baseras på resultatet i företagsklimatsundersökningen. Under 2024 klättrade Österåker 11 placeringar i rankingen och ligger på plats 27 bland Sveriges 290 kommuner.

Inom konceptet "Nyfiken på" ges lokala företag möjlighet att berätta om sitt företag vid ett inbokat besök som är öppet för andra näringsidkare i kommunen. Företagare skapar nätverk i kommunen för att kunna växa och utvecklas. Samordning och information sker av kommunens näringslivsfunktion, med anmälan via kommunens hemsida. Under 2024 genomfördes 6 "Nyfiken på". Vid vart och ett av dessa tillfällen deltog i snitt 10-15 företag tillsammans med olika funktioner från kommunens organisation. Deltagare från kommunen anpassas utifrån företagstyp, behov och möjligheter.

Under 2024 har ett 50-tal olika träffar med företag ägt rum, med allt ifrån 2 till 25 deltagare per gång. Resultatet av träffarna bidrar till utveckling och samarbeten både mellan företag och inom kommunens organisation.

Månadsbrevet Hej företagare i Österåker har utvecklats under 2024. Genom en förenklad struktur med länkar till hemsidan ryms mer information. Antalet företag som nås av månadsbrevet har ökat och det nya upplägget har bidragit till fler besökare på kommunens webbplats. Intern samordning inom kommunen har också bidragit till mer information till lokala näringslivet.

De senaste åren har behov av förbättrad information rörande utveckling i skärgården uppmärksammats. Ofta är invånare och företagare i skärgården samma personer. Under hösten 2024 inleddes ett arbete för att skapa tydligare information om kommunens planer för utveckling i skärgården.

Under 2024 har även kommunens hemsida utvecklats. De delar som riktar sig till lokala näringslivet eller de som vill starta företag har fått ett förnyat upplägg för att bättre möta behovet av strukturerad information.

Under läsåret 2024/25 startade 44 UF-företag. Av dessa var 34 vid Österåkers gymnasium och 10 vid Skärgårdsgymnasiet. Under våren 2024 ställde 13 företag ut på den regionala stora UF-mässan i Mall of Scandinavia. Utmärkelsen årets UF-företag 2024 gick till Aktiva Seniorer och Soleas UF. Aktiva Seniorer tog silver i UF-SM.

Utöver det utåtriktade arbetet pågår utveckling av interna processer i

kommunen, i syfte att utveckla information, service och bemötande.

Destinationsutveckling

I och med kommunens avslut av avtalet med ett externt destinationsbolag har flera insatser genomförts för utveckling och styrning av arbetet med marknadsföring av Österåker som besöksmål, liksom inom samarbetet med Norrtälje och Östhammars kommuner för marknadsföring av varumärket Roslagen. Näringslivs- och arbetsmarknadsnämndens arbete inom destinationsutveckling omfattar framför allt stöd till företag inom kommunens besöksnäring, där nämnden bidrar med stöd till lokala företag, så som metoder för sampaketering, inbjudan till Nyfiken på och utvecklad evenemangskalender.

Genom skärgårdssamarbetet Stockholm Archipelago har nära 7 mnkr beviljats av Tillväxtverket för att skapa en vandringsled genom skärgården, Stockholm Archipelago Trail. Under 2024 färdigställdes leden, som långsiktigt kommer att innebära nya affärsmöjligheter för besöksnäringens företag i skärgården. Under hela 2024 har kommunen i samarbete med Stockholm Archipelago genomfört insatser riktade till näringslivet för sampaketering av besöksnäringens produkter. Kommunen har också deltagit med insatser för utveckling av Roslagsleden som passerar genom kommunen. Flera av Sveriges myndigheter har genom olika projekt givit bidrag till insatser för upprustning och uppsättning av vindskydd och toalett längs leden.

5.4 Arbetsmarknad och integration

Arbetsmarknad

Arbetslösheten i Österåker var 4,5 procent under 2024, enligt Arbetsförmedlingens registerbaserade statistik. Detta var en ökning med 0,5 procentenheter jämfört med 2023. Arbetslösheten för unga sjönk något med 0,4 procentenheter till 5 procent. De som fortsatt har det svårast på arbetsmarknaden är utrikesfödda med en arbetslöshet på 9,7 procent.

Kommunens arbete med arbetslösa har starkt fokus på att möta det lokala näringslivets kompetensbehov och matcha och sina kunders behov. Under 2024 var viktiga delar att arrangera jobbmässor, en utbildningsmessa och en rad rekryteringsträffar där sökande och arbetsgivare givits möjlighet att mötas.

Under året har nämnden tagit emot 67 nya kunder (sökande). Av dessa hade 37 försörjningsstöd och var anvisade av kommunens socialförvaltning. Av dessa har 27 (72 procent), kommit vidare till sysselsättning. Bidragande orsak till det goda resultatet är närmare samarbete med arbetsgivare, grannkommuner och Arbetsförmedlingen och lösningsorienterade och flexibla arbetssätt för noggrannare matchning av kandidater till insatser. Implementering av nytt digitalt ärendehanteringssystem har bidragit till ökad överblick och förutsättningar för styrning.

Övriga nyinskrivna omfattar personer i etableringsperiod i kommunen, från vården och andra verksamheter inom kommunen så som Personligt ombud,

KAA och personer som hört av sig till kommunen för hjälp med att söka arbete.

Nämnden deltar även i projektet Lumena, ett projekt som delfinansieras av den Europeiska socialfonden (ESF) och omfattar invånare 16–65 år med mångårig frånvaro från arbetslivet. Vissa deltagare har aldrig arbetat. Arbetet under 2024 har lett till att 55 personer av Österåkers invånare i målgruppen har fått stöd att ta steg närmare arbetsmarknaden eller studier. De framgångsrika arbetsmetoderna bygger på samarbete mellan olika myndighetsfunktioner, med målet att deltagaren ska stärka sin egen motivation och resurser. Behovet av denna insats är stort i Österåkers kommun. I början av 2024 fanns en kö för att delta i projektet. Efter dialog med Samordningsförbundet i Södra Roslagen har projektet under 2024 kunnat utöka bemanningen, och därmed stödet till målgruppen, under 12 månader framåt.

Under sommaren har ca 200 feriearbetare haft en rad olika uppdrag inom kommunen. Utöver sedvanliga kommunala feriearbeten, så som äldreomsorg, parkförvaltning, fritids och vaktmästeri, finns i Österåker även roller så som Unga kommunutvecklare, Ung företagsverksamhet och Unga filmare. Genom rollen ung kommunutvecklare får kommunen tillgång till värdefull feedback kring kommunens olika verksamheter och en lång rad nya idéer och förslag till utveckling för att Österåker även framöver ska vara en attraktiv kommun att leva och verka i. Kommunens feriearbeten ger också unga en möjlighet att få en första kontakt med arbetsmarknaden och testa något yrke inom kommunal verksamhet.

Kommunen fortsätter att anlita tidigare unga kommunutvecklare i olika uppdrag och utvecklingsarbete när tillfälle ges. Bland annat har unga kommunutvecklare och unga filmare bidragit i förstudien för projektet Växthuset - där individer och företag kan växa genom att skapa filmer för att öka ungas intresse för framtidens yrken och genom förslag kring utvecklad information till unga.

Integration

Under året skedde ett tvärt kast i anvisningstalet för nyanlända som Österåkers kommun skulle ta emot under 2024. Det initiala talet för året var 26, varav 8 EU:s massflyktdirektiv och 18 kvotflyktingar. I juni reviderades siffran till 100 individer totalt fördelade på 3 från asylboenden runt om i Sverige, 7 kvotflyktingar, 10 med uppehållstillstånd enligt EU:s massflyktdirektiv och 80 ukrainare som varit i kommunen sedan 2022 och under året fick rätt att folkbokföra sig i Sverige som anvisades till kommunen enligt bosättningslagen. Revideringen av anvisningstalen berodde på att EU-kommissionen förlängde EU:s massflyktdirektiv till och med 4 mars 2026.

Under första halvåret 2024 initierade nämnden ett samarbete med Vallentuna kommun kring flyktingmottagande. Samarbetet innebär samordning av kommunernas resurser för integration och etablering för nyanlända och kommunplacerade, i syfte att bibehålla hög kvalitet kring flyktingmottagande vid minskat mottagande. Inom samarbetet har insatserna för målgruppen

hittills varit kurser i föräldraskap i Sverige, arbetsmarknad och bostadsvägledning. Till det ordnas drop-in mottagning där nyanlända kan komma för att få stöd.

5.5 Kommunala aktivitetsansvaret

KAA har under 2024 breddat sitt utbud av insatser. Utöver studiestöd, körkortsteori och friskvård finns numera även möjlighet för ungdomar med stor dataspelsvana att ta del av motivationshöjande insatser, som en pilotstudie inom projektet Växthuset - där individer och företag kan växa.

Under 2024 har 407 ungdomar i Österåkers kommun ingått i det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Av dessa har KAA etablerat kontakt med 342 ungdomar, dvs. 84 procent. Det är en uppgång från 2023 och orsakerna till det är att KAA blir mer känt, ett nytt uppsökande arbete och ny kommunikation kring KAA:s erbjudande. Kommunikationen hade tidigare samma utformning både till vårdnadshavare och till ungdom. Den har nu anpassats till vem som är målgrupp. KAA:s uppsökande verksamhet har under 2024 utvecklats så att fokus numera ligger på de yngre i målgruppen, med tätare kontakt om erbjudandet.

5.6 Vuxenutbildning

År 2024 var det cirka 1360 Österåkersbor som studerade inom vuxenutbildning. Det har skett en marginell minskning av elevantalet jämfört med föregående år. Av samtliga Österåkersbor som läste en vuxenutbildning var det cirka 15 procent som läste på grundläggande nivå, cirka 55 procent på gymnasial nivå och cirka 30 procent svenska för invandrare (SFI). Könsfördelningen skiljer sig något beroende på utbildningsform, i genomsnitt är två tredjedelar kvinnor och en tredjedel män. Österåkersbor som läser vuxenutbildning är fördelade mellan 20 av de närmare 25 utbildningsanordnare som är auktoriserade i länet.

Österåker är en av kommunerna i Stockholms län som fortfarande har en kommunal vuxenutbildning i egen regi. Av de cirka 1360 Österåkersbor som läste vuxenutbildning under 2024 hade ungefär hälften valt att studera hos Komvux Österåker. Totalt studerade cirka 970 elever på Komvux Österåker. Kurserna på grund- och gymnasienivå ges på distans. Omkring 400 (cirka 40 procent) av eleverna på skolan läser SFI. SFI och svenska som andraspråk (SvA) sker till 70 procent som klassrumsundervisning och 30 procent på distans.

Under 2024 var totalt cirka 160 Österåkersbor som läste vård- och omsorgsprogrammet inom vuxenutbildning. Av dessa studerade 40 procent (dvs drygt 60 elever) hos Komvux Österåker och 60 procent hos annan utbildningsanordnare. Utbildning i vård och omsorg ges på distans hos Komvux Österåker.

Under 2024 läste 30 elever uppdragsutbildning hos Komvux Österåker. Utbildningen pågår under drygt ett år och finansieras av statsbidrag för

äldreomsorgslyftet. Utbildningen innebär fortbildning av befintlig personal där anställda studerar till undersköterska på halvfart i kombination med sitt arbete. Av dessa blir 7 klara i mars 2025 och 23 i januari 2026. Målet är att minst 20 personer ska erbjudas uppdragsutbildning inom vård och omsorg varje år och att minst 90 procent av dessa ska slutföra utbildningen.

Österåkers Komvux har under de senaste åren genomfört omfattande insatser för att anpassa de fasta kostnaderna till trenden med vikande elevunderlag. Arbetet med anpassning förväntas intensifieras under 2025. Vissa kurser kommer att avauktoriseras och därmed inte erbjudas eftersom de inte bär sig ekonomiskt när det är för få elever per kurs. I slutet av november 2024 vann domen i mark- och miljödomstolen laga kraft, och Komvux Österåker kunde frånträda lokalerna vid Stenhagen och flytta till provisoriska lokaler på Storängsvägen.

Det politiska uppdraget att utreda förutsättningar för att yrkeshögskolor etablerar sig i kommunen för att på sikt kunna möta den efterfrågan som finns på arbetskraft inom vissa yrkesområden i kommunen pågår och integreras from 2025 i nämndens projekt Växthuset - där individer och företag kan växa.

6 Uppföljning av privata utförare

6.1 Privata utförare

Verksamhet	Privat utförare	Omfattning/andel av verksamhet
Vuxenutbildning	Ca 25 auktoriserade anordnare inom Vux Norrort	47% av eleverna studerar hos annan regi än kommunens egen regi

Samtliga ca 25 utbildningsanordnare som är valbara för invånare som vill läsa vuxenutbildning på grundläggande- eller gymnasienivå eller SFI är auktoriserade inom Vux Norrort, inklusive kommunens verksamhet i egen regi, Komvux Österåker.

Österåkers kommun köper tjänster för administration, studievägledning och övrigt stöd av Kunskapscentrum Nordost (KCNO).

KCNO i samarbete med Vux Norrort genomför årliga avtalsuppföljningar genom verksamhetsbesök och granskning av dokument och planer. KCNO tar årligen fram en kvalitetsrapport som sammanfattar resultaten för Österåkersbor som studerar vuxenutbildning.

7 Internkontroll

Nämnden har utfört planerade kontroller enligt internkontrollplanen, se bilaga.
Inga avvikelser rapporteras.

8 Personaluppföljning

8.1 HR

8.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Helår 2022	Utfall Helår 2023	Utfall Helår 2024
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	24,5	23,1	24,1
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	8,4	4,5	8,7
Totalt antal årsarbetare, 31 dec respektive 31 aug	32,8	27,6	32,8
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	37	29	35

Det något högre utfallet för antal årsarbetare 2024 jämfört med 2023 beror på tillfälliga uppdrag och projekt som finns inom nämnden.

8.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Helår 2022	Utfall Helår 2023	Utfall Helår 2024
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår	3,6	3,2	4,8
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	36	46	48
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	64	54	52

Den smärre ökning av sjukfrånvaro 2024 jämfört med 2023 rör i första hand Komvux Österåker, där det rört sig om både heltids- och deltidssjukfrånvaro.

9 Framåtblick

ARBETSMARKNAD

En förbättring för svensk ekonomi och arbetsmarknad väntas under 2025 trots den politiska osäkerheten globalt och den utdragna lågkonjunkturen. Främsta orsaken till det är stärkt ekonomi för hushållens ekonomi med lägre ränteutgifter och en förbättrad arbetsmarknad skapar förutsättningar för en återhämtning av hushållens konsumtion under 2025. Återhämtningen väntas påbörjas nästa år, då bland annat hushållens konsumtion bedöms öka eftersom lägre ränteutgifter och stigande reallöner får större genomslag.

För arbetsmarknaden är prognosen att utsikterna för sysselsättningen är dämpade på kort sikt, men en återhämtning förväntas börja under 2025 när den inhemska ekonomin förbättras. Tidiga tecken på förbättring inkluderar att antalet varsel har sjunkit till normala nivåer. Efterfrågan på arbetskraft har varit dämpad under 2024, men vissa arbetsmarknadsindikatorer har förbättrats något. Arbetslösheten förväntas ligga kvar på 8,4 procent i år och sjunka till 7,9 procent nästa år. Finansdepartementet förutspår att arbetslösheten uppgår till 8,4 procent 2025.

KOMMUNALA AKTIVITETSANSVARET, KAA

Målgruppen förväntas ha samma omfattning under 2025 som 2024. Arbetet med att få fler att acceptera erbjudandet om insats kommer fortgå, stärkt av att KAA under 2025 kan erbjuda ytterligare en insats, motivationshöjande utmaningar genom samarbetet med Fragsheet.

INTEGRATION

2025 kommer innebära ett lågt antal anvisade flyktingar som helhet. Anvisningstalet för både kvot- ABO- och tillfälligt tillstånd enligt EU:s massflykt direktiv är 8. Utöver dem kan 5 personer som haft tillfälligt uppehållstillstånd komma att anvisas Österåkers kommun enligt bopättningslagen.

Under 2025 fortsätter Österåkers kommuns samarbete med Vallentuna kommun i ett pilotprojekt som syftar till att upprätthålla kvaliteten i integrationsfrämjande insatser gällande mottagande av nyanlända. I och med lågt antal nyanlända finns behov av samordning för effektivt resursutnyttjande.

UKRAINA

Antalet ukrainare i Österåkers kommun ligger runt 400 och har så gjort så sedan Rysslands anfalls krig i Ukraina startade. Det finns ingen anledning att tro att den siffran kommer förändras nämnvärt under 2025. Av de 400 är 80 anvisade till Österåkers kommun av Migrationsverket.

Kriget fortgår och inget slut kan skönjas i dagsläget. EU:s massflykt direktiv har förlängts för att gälla till och med mars 2026.

VUXENUTBILDNING

Bedömningen är att den gemensamma antagningen via KCNO och

auktorisationsförfarandet via Vux Norrort gagnar Österåkers invånare som får tillgång till ett brett utbud av vuxenutbildning. Den nya lagstiftningen kopplat till dimensionering aktualiserar frågan om tillgången till en högkvalitativ SYV-verksamhet. Utveckling av KCNO:s Lärcentrum pågår.

Fokus under 2025 är att skapa förutsättningar för långsiktigt hållbar vuxenutbildning för Österåkers invånare. Inom projektet Växthuset- där individer och företag kan växa väntas kopplingar mellan lokala näringslivet och anordnare av vuxenutbildning stärkas. I och med dimensioneringsuppdraget med krav på utbud som följer arbetsmarknadens behov intensifieras samarbeten mellan kommuner i hela regionen, i syfte att utveckla styrverktygen med incitament för rätt utbildningar och insatser för ökat intresse för framtidens yrken. Arbete med att identifiera uppdragsutbildningar kommer att vara en prioritet eftersom matchningsproblematik inom arbetsmarknaden och kompetensförsörjning till lokala näringslivet fortsätter att vara en utmaning.

Inom Komvux Österåker väntas analyser av olika nyckeltal för ekonomi, effektivitet och resultat intensifieras. Baserat på resultaten vidtas under 2025 löpande åtgärder rörande kursutbud och anpassningar av verksamheten inför ställningstagande gällande lokallösning för verksamheten.

NÄRINGSLIV

Under pandemin klarade sig näringslivet mycket bra i kommunen och antalet konkurser ökade inte. Den lågkonjunktur som råder i Sverige har dock ändrat förutsättningarna. Särskilt inom vissa branscher har ökade energi- och bränslepriser slagit hårt, liksom de senaste årens ränteökningar. Nämnden följer utvecklingen noga och har beredskap för att tillhandahålla stöd och ha nära dialog med det lokala näringslivet. Sett till befolkningsutvecklingen minskar andelen av kommunens invånare som driver eget företag, beroende på att nettoökningen av invånarantalet har varit större än ökningen av företagare i kommunen.

För att främja det lokala näringslivet finns det framgent ett än större behov av samordning mellan kommunens olika verksamhetsområden, t.ex. trygghet och säkerhet, polisen, upphandling, hållbarhet, stadsbyggnad och strategisk planering.

En viktig utmaning framöver är arbetet för förbättrad kompetensförsörjning till lokala näringslivet, där behovet, matchning, utbud av rätt yrkesutbildningar, samarbete med olika branscher och andra kommuner i regionen är av yttersta vikt. Projektet Växthuset - där individer och företag kan växa planeras omfatta en mängd olika aktiviteter för förbättrad kompetensförsörjning.

BESÖKSNÄRING

I södra Europa och i resten av världen syns ett ökat intresse för "coldcation". Där senaste årens starka hetta under sommarmånadernas lett till att turister i större utsträckning väntas söka sig till kallare platser istället för strandliv. Denna förändring kan komma att gynna Norden, som har lägre temperaturer under sommaren och även många orter för vinterturism. Detta förväntas gynna Österåkers företag inom besöksnäringen, då kommunen marknadsförs som en

plats med oändliga möjligheter till kultur- fritids- och friluftsupplevelse i vacker natur och skärgård.

Arbetet fortsätter med att marknadsföra Österåkers kommun som en del av Roslagen för bättre genomslagskraft. Ny webbsida och kampanjer på sociala medier sjösätts under 2025.

Initiativ om förstudier för byggnation av hotell i skärgården kopplat till Stockholm Archipelago Trail kan leda till bättre service för besökare.

FERIEARBETANDE UNGDOMAR

Kommunen har sedan många år en omfattande verksamhet för feriearbetande ungdomar. Verksamheten är populär med dubbelt så många sökanden som antalet platser. Processen för hantering av kommunens feriearbeten effektiviseras inför sommaren 2025.

I0 Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2024	Målnivå 2024
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet	Service och bemötande inom NAN:s ansvarsområde ska upplevas som positivt och motsvara förväntningarna från brukarna	Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (vuxenutbildning) 	92	95	95	95	90
		Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier (SFI) 	84		89	91	75
		Jag kan rekommendera min skola till andra (vuxenutbildning) 	84	83	86	86	80
		Jag kan rekommendera min skola till andra (SFI) 	93		90	89	85
		Andel SFI-avbrott 	24	26	26	30	30
Österåker har en robust och effektiv ekonomi	Näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden ska redovisa en ekonomi i balans 	Ingen negativ avvikelse mer än 1 % mot budget 		0 %	0 %	0 %	0 %
	Kommunens arbete ska bidra till att arbetslösheten minskar i Österåker, särskilt för grupperna långtidsarbetslösa och ungdomar 	Andel personer som anvisas av Socialförvaltningen till Arbetsmarknadsenheten och som sedan går till praktik, arbete (subventionerad/osubventionerad anställning) eller studier			72	70	70

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2024	Målnivå 2024
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här	Den upplevda tryggheten i det lokal näringslivet ska öka	"I vilken utsträckning påverkas ditt företag av brottslighet/otrygghet i din kommun" (Enkät svar Svenskt näringsliv, 6-gradig skala) 		3,9	4,2	4,2	4
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid	För att skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle krävs fler lokal arbetstillfällen för att minska klimatmässig påverkan av transporter och bilpendling.	Antal arbetstillfällen (i enlighet med visionen för Stockholm Nordost) 	12 800	12 800	12 800	13 000	12 283
	Alla ungdomar i kommunen ska genomgå en gymnasieutbildning eller erbjudas arbete	Utveckla KAA:s arbetssätt för att öka tillgänglighet och kvalitet i verksamheten (andel ungdomar som accepterar en insats från KAA och som kommer vidare med studier, praktik eller arbete) 			38	75	75
	Företagens kompetensförsörjning ska förbättras	"Hur är tillgången på relevant kompetens (Enkät svar Svenskt näringsliv, 6-gradig skala) 		3	3	3	3

II Bilaga över strategiska nyckeltal

II.1 Nyckeltal- år

II.1.1 Näringsutveckling

Nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Ranking Svenskt näringsliv	68	56	53	38	27

Placering i rankingen baseras på utfallet i Svenskt näringslivs undersökning av det lokala företagsklimatet och är även beroende av undersökningens utfall i andra kommuner. 2024 klättrade Österåkers kommun 11 placeringar i rankingen. Det baseras på att Österåker 2024 fick sitt bästa resultat någonsin i undersökningen, en förbättring från totalt betyg 3,5 till 3,8 på en 6-gradig skala. Utfallet är ett resultat av flera års intensivt arbete för ökad dialog med lokala näringslivet. Områden där kommunen gör en stor förbättring är hur företagare upplever att de påverkas av brottslighet och otrygghet, kommunens information och service till företagen och upplevelsen att kommunen inte konkurrerar med företagen.

Österåkers resultat i SKR:s NKI-undersökning ökade mellan 2023 och 2024. NKI-undersökningen genomförs bland de företag som har haft ett myndighetsärende hos kommunen. Nöjdheten ökade inom framför allt miljö och hälsa och bygglov, vilket är ett resultat av utvecklade interna processer och aktiviteter kring service och bemötande.

I 2 Bilaga Internkontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 1: Det finns en redundans i organisationen genom framtagna rutinbeskrivningar för det dagliga arbetet	Löpande under året	Rutiner följs upp på APT	Avdelningschefer/enhetschefer	• Ja	• Nej	
Central 2: Alla förvaltningar har en aktuell kompetensförsörjningsplan	Löpande under året	Chefsavstämning	Avdelningschefer/enhetschefer	• Ja	• Nej	
Central 3: Efterlevnad av policy för hållbart resande	Löpande under året	Egen kontroll	Avdelningschefer/enhetschefer	Ja	Nej	
NAN 1 Kontroll av att delegationsbeslut har fattats med stöd av delegationsordningen	3 ggr per år (30/4, 31/8, 31/12)	Egen kontroll	Registrator	• Ja	• Nej	
NAN 2 Kontroll av att delegationsbeslut har redovisats till nämnden	3 ggr per år (30/4, 31/8, 31/12)	Egen kontroll	Registrator	• Ja	• Nej	
NAN 3 Implementering av rutiner som säkerställer att internkontrollplaner upprättas på respektive avdelning inom Nämndens ansvarsområde i enlighet med kommunens policy och riktlinjer för intern kontroll	Två gånger per år (delår/helår)	Egen kontroll	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
NAN 4 Medarbetare inom Nämndens ansvarsområde har god kännedom gällande rutiner för distansarbete i Österåkers kommun och nämnden följer upp att dessa rutiner efterlevs	två gånger per år (delår/helår)	Egen undersökning	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	
NAN 5 Samtliga verksamhetsområden följer de rutiner som finns för preboarding, introduktion av nyanställd och avslut av anställning	Två gånger per år (delår/helår)	Egen kontroll vid nyanställning eller i samband med avslut av anställning	Avdelningschef/enhetschef	• Ja	• Nej	

I 3 Ekonomiska bilagor - egen regi NAN

Komvux - egen regi

Driftsredovisning (belopp i tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Budgetavvikelse	Utfall 2023
Nämndens intäkter				
Avgifter	12	0	12	3
Övriga intäkter	16 439	17 150	-711	16 500
Summa intäkter	16 451	17 150	-699	16 503
Nämndens kostnader				
Personalkostnader	-13 273	-14 748	1 475	-14 464
Lokalkostnader	-1 984	-1 844	-140	-2 359
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	0	0	0	0
Övriga kostnader	-1 501	-558	-943	-1 053
Summa kostnader	-16 758	-17 150	392	-17 876
Nämndens nettokostnad	-307	0	-307	-1 373