

Kontakta oss

Har du frågor eller vill ha ytterligare information är du välkommen att kontakta oss:

Enhetschef, Anneli Åkersten

Telefon: 08-540 816 78

E-post: anneli.akersten@osteraker.se

Kontoret

Telefon: 08-540 816 72

www.osteraker.se

Norrgårdsvägen 3
184 36 Åkersberga

Personlig assistans



Välkommen till Personlig assistans

Vi har lång erfarenhet av att erbjuda personlig assistans i vår hemkommun. När du väljer oss kan du känna dig trygg – vi är en kommunal verksamhet som sätter dig och dina behov i första hand. Vi erbjuder flexibla lösningar och bemöter dig med omtanke och kunnsighet.

Verksamhet och aktivitet

Österåkers kommun erbjuder personlig assistans till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. Om du behöver hjälp för att kunna leva ditt liv som du vill, ska du få hjälp av någon du kan lita på. Hos oss kan du själv välja vem som ska hjälpa dig. Det kan vara en vän, en förälder eller en annan anhörig, eller så hjälper vi dig att hitta en assistent som passar dig.

Vi vet att du bäst känner till dina behov, så det är du som bestämmer vad du vill ha hjälp med och hur det ska göras. En personlig assistent finns där för att hjälpa dig få vardagen att fungera på ditt sätt.



Personal och bemanning

De personliga assistenter som är anställda i Österåkers kommun arbetar enligt kollektivavtal (HÖK). Vi ger stöd och vägledning till dina assistenter och arbetar för att skapa en bra arbetsmiljö. Vi vill att yrket som personlig assistent ska vara attraktivt, så att de som arbetar här trivs och vill stanna kvar. Vi tror nämligen att om dina assistenter trivs, får du bättre assistans.

När vi anställer nya medarbetare läggs stor vikt vid deras personliga egenskaper. Vi tar alltid referenser, kollar betyg, tjänstgöringsintyg och begär utdrag från polisens belastningsregister. Alla som arbetar som assistenter har tystnadsplikt, och innan anställning skriver vi på ett sekretessavtal.

Kvalitet och värderingar

Vårt mål är att du ska känna dig trygg dygnet runt, året runt. Vi har resurser för att hantera även akuta situationer som kan uppstå. Vi följer Socialstyrelsens regler för dokumentation, vilket bland annat innebär att vi tillsammans med dig upprättar en genomförandeplan. I planen står det vad du behöver hjälp med och på vilket sätt, enligt dina önskemål. Vi lyssnar hela tiden på dig för att kunna bli ännu bättre.

Behöver du en personlig assistent?

Du ansöker om personlig assistans hos Försäkringskassan eller hos en LSS-handläggare på kommunen.

Telefonnummer: 08-540 810 00