

Socialnämnden

Nämndsordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Mona Bakhshi Poor

2025-09-09

Verksamhetsberättelse delårsbokslut 2025 (långversion)



Innehållsförteckning

1	Viktiga händelser under 2025	4
2	Ekonomisk uppföljning	5
3	Åtgärder för budget i balans	7
4	Mål och måloppfyllelse	8
5	Verksamhetsuppföljning	13
6	Uppföljning av privata utförare	20
7	Internkontroll	21
8	Personaluppföljning	22
9	Målbilaga	23
10	Bilaga Internkontroll	25

1 Viktiga händelser under 2025

Massflyktsdirektivet förlängs

EU har den 15 juli 2025 beslutat att förlänga massflyktsdirektivet till den 4 mars 2027, vilket innebär att personer som flytt från Ukraina fortsatt har rätt till tillfälligt skydd inom EU. Beslutet påverkar kommunernas ansvar enligt bosättningslagen, då fler personer kan folkbokföra sig och därmed omfattas av kommunal service såsom skola, vård och socialt stöd. Kommuner som anvisas att ordna boende för personer med tillfälligt skydd har rätt till statlig ersättning för kostnader enligt förordningen om statlig ersättning för asylsökande med flera. Förlängningen innebär att kommunerna fortsatt behöver planera för mottagande och integration av skyddsbehövande, vilket ställer krav på samordning mellan olika verksamheter.

Socialnämnden utvecklar stöd till våldsutsatta och våldsutövare i egen regi

Från och med september 2025 erbjuds stöd till våldsutsatta och våldsutövare i kommunens egen regi. Avtalet med Alternativ till våld (ATV) avslutas den 30 september 2025.

Indragna eller minskade socialförsäkringsförmåner för den som undanhåller sig häktning, fängelse eller sluten ungdomsvård

Vissa socialförsäkringsförmåner dras in eller minskas för den som befinner sig i häkte, fängelse eller ett särskilt ungdomshem. Det gäller till exempel sjukpenning och sjukersättning. Lagändringen innebär att förmåner kan minskas eller dras in även för den som är dömd till fängelse eller sluten ungdomsvård men som håller sig undan verkställighet av domen.

Lagändringen trädde i kraft den 1 juli 2025

Förordning om statsbidrag till försöksverksamhet med oberoende barnombud

Barn som är i utsatta situationer och som saknar stöd från vårdnadshavare eller andra vuxna ska genom ett oberoende barnombud kunna ta tillvara sina rättigheter. Till exempel barn som utsätts för våld, övergrepp, kränkningar och försummelse. För att de ska kunna få sin röst hörd i kontakter med myndigheter satsar regeringen på försöksverksamhet med oberoende barnombud. Ideella föreningar och stiftelser kan söka statsbidrag för att kunna erbjuda oberoende barnombud.

Förordningen trädde i kraft den 1 april 2025

Ny socialtjänstlag

De viktigaste förändringarna med den nya socialtjänstlagen innebär att socialtjänsten ska arbeta mer förebyggande och nå ut till människor innan problem uppstår eller växer. Det ska bli lättare att få hjälp från socialtjänsten när det behövs, med snabbare och enklare insatser utan behovsprövning.

Socialtjänstens arbete ska baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet, med systematisk och löpande uppföljning. Lagen anpassas till barnkonventionen, vilket innebär att barnets åsikter ska beaktas och att barnet har rätt till information om sina insatser.

Lagen trädde ikraft den 1 juli 2025.

Uppdaterat högkostnadsskydd för läkemedel

Högkostnadsskyddet på läkemedelsområdet uppdateras vilket innebär att patienterna ska betala en högre egenavgift inom högkostnadsskyddet för läkemedel. Högkostnadsskyddet för läkemedel höjs, från 2 900 kronor till 3 800 kronor. Ändringen kan påverka behovet av ekonomiskt bistånd.

Lagändringen trädde i kraft den 1 juli 2025

Förberedande av aktivitetskrav som antas träda i kraft 1 juli 2026

Socialnämnden och näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden har inlett projektet Jobbnyckeln med målet att skapa överblick och samsyn mellan kommunens funktioner kring målgrupper, insatser och interna arbetsprocesser. Fokus ligger särskilt på personer med försörjningsstöd.

2 Ekonomisk uppföljning

Nämndens nettokostnad för perioden januari till augusti 2025 var 69 105 tkr, vilket innebär en positiv avvikelse med 5 340 tkr jämfört med budget. Prognosen för helårets nettokostnad är 103 500, vilket är 9 000 tkr bättre än budget.

Intäkterna i tabellen inkluderar ersättningar från Migrationsverket med 21 643 tkr, vilket är en ökning med 9 074 tkr jämfört med budget. Från och med den 1 juli 2024 har kommunen erhållit schablonersättning för de flyktingar från Ukraina som kunnat folkbokföra sig i kommunen vilket har gjort att intäkterna ökat. En utredning har påbörjats gällande fördelningen av Schablonersättningen mellan olika nämnder. Prognosen kan komma att påverkas beroende på resultatet av den utredningen. Så som andra Stockholms kommuner kommer även socialnämnden i Österåker att behålla större delen av schablonersättningen.

Personalkostnader i tabellen inkluderar arvoden till familjehem och kontaktpersoner motsvarande 9 064 tkr, vilket är 922 tkr högre än budget. Även skolsociala teamet med fyra stycken medarbetare ligger med i utfallet på personalkostnader men inte i budget då utrymme inte fanns i budgetramen.

Övriga kostnader i tabellen inkluderar utbetalning av försörjningsstöd med 14 841 tkr, vilket är 1 181 tkr högre än budget för perioden. En förklaring till att försörjningsstödet är högre är att arbetslösheten ökat och de har genererat i en ökning i antal ansökningar.

2.1 Delårsbokslut

Ekonomisk sammanfattning delår

Belopp i tkr	Period jan-aug				Helår 2025			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Budget	Prognos	Avvikelse	Utfall fg år
Nämndens intäkter								
Avgifter	131	121	10	50	182	182	0	141
Övriga intäkter	27 299	15 479	11 820	8 683	23 218	41 218	18 000	30 068
Summa intäkter	27 430	15 600	11 830	8 733	23 400	41 400	18 000	30 209
Nämndens kostnader								
Personalkostnader	-50 800	-47 627	-3 172	-32 532	-72 131	-76 431	-4 300	-66 772
Lokalkostnader	-6 601	-5 020	-1 581	-6 488	-7 529	-9 729	-2 200	-12 586
Kapitalkostnader	-6	0	-6	-4	0	0	0	-8
Köp av verksamhet	-17 359	-17 602	243	-10 932	-26 641	-26 641	0	-28 283
Övriga kostnader	-21 770	-19 796	-1 973	-14 663	-29 598	-32 098	-2 500	-31 014
Summa kostnader	-96 535	-90 045	-6 490	-64 618	-135 900	-144 900	-9 000	-138 662
Nämndens nettokostnader	-69 105	-74 445	5 340	-55 885	-112 500	-103 500	9 000	-108 453

2.2 Ekonomisk uppföljning per verksamhet

Antalet placeringar i familjehem har under delåret varit något fler jämfört med samma period föregående år. Det har varit svårt att hitta platser i familjehem på annan ort, eftersom efterfrågan har varit hög i många kommuner under en längre tid. Denna utveckling är en konsekvens av den våldsspiral som drabbat Sverige, särskilt bland mycket unga personer. Detta har lett till mer kostsamma placeringar. Även placeringar på HVB-hem har varit dyrare i år jämfört med föregående år.

Sammanfattningsvis varierar kostnaderna för placeringar normalt mycket under året. Dessa variationer kan medföra att kostnaderna både understiger och överstiger budget, beroende på utvecklingen under perioden.

Delårsperioden har innefattat högre kostnader för ekonomiskt bistånd på grund av fler ansökningar och beslut. Arbetslösheten har ökat och därmed har även fler ansökningar från arbetslösa inkommit sedan föregående år, vilket har genererat högre kostnader för försörjningsstöd.

Positiv avvikelse på nyanlända är hänförlig till den nya schablonersättningen kommunen erhållit för de ukrainare som kunnat folkbokföra sig sedan den 1 juli 2024. Schablonersättningen är avsatt för vissa initiala kostnader, till exempel ekonomiskt bistånd, administration samt tomhyror. En viss del avser utbildnings- och introduktionssatsningar för nyanlända.

Under första halvåret har en utredning genomförts avseende fördelningen av schablonersättningen mellan kommunens olika nämnder. Hittills har en del av ersättningen vidarefördelats till utbildningsförvaltningen för att täcka kostnader relaterade till dess verksamhet. Så som andra Stockholms kommuner kommer även socialnämnden i Österåker att behålla större delen av schablonersättningen.

Belopp i tkr	Period jan-aug				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Budget	Prognos	Avvikelse	Utfall fg år
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-7 008	-7 536	528	-4 729	-11 427	-10 427	1 000	-9 653
Nämnd	-1 156	-944	-212	-635	-1 415	-1 415	0	-1 355
Barn och ungdom	-36 000	-29 681	-6 319	-20 115	-44 866	-52 366	-7 500	-45 182
Familjerätt, familjerådgivning, familjebehandling	-8 892	-8 723	-169	-5 482	-13 296	-13 296	0	-10 756
Vuxenstöd missbruk	-8 609	-9 223	614	-6 921	-13 890	-13 890	0	-12 878
Våld och övrigt vuxna	-3 056	-5 425	2 369	-3 468	-8 155	-4 655	3 500	-8 835
Ekonomiskt bistånd	-20 394	-18 663	-1 731	-13 883	-28 058	-30 358	-2 300	-28 943
Nyanlända	16 009	5 749	10 260	-652	8 608	22 908	14 300	9 149
Verksamhetens nettokostnader	-69 105	-74 445	5 340	-55 885	-112 500	-103 500	9 000	-108 453

3 Åtgärder för budget i balans

Prognosen för helåret 2025 är 9 mkr bättre än budgeterad vilket främst är hänförligt till högre ersättning för folkbokförda ukrainare än budgeterat.

4 Mål och måluppfyllelse

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för att uppnå målet med hög kvalitet:

1. Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

För att uppnå måluppfyllelse har socialförvaltningen arbetat med att erbjuda insatser som är evidensbaserade. I kvaliteten ingår lättillgänglig och tydlig information om stöd från socialtjänsten. Satsningar har gjorts för att öka barns delaktighet i de processer och beslut som berör dem. Socialförvaltningen har även arbetat för att korta ner utredningstider för att de som behöver insatser ska få dem i rätt tid. En ytterligare aspekt av kvalitet inom socialtjänsten är kvalitativa insatser. Socialförvaltningen har arbetat med att rekrytera flera familjehem, ökat stödet till befintliga familjehem och påbörjat översyn av rekryteringsprocessen av uppdragstagare.

Bedömning av måluppfyllelse

Arbetet med att uppnå hög rättssäkerhet är ständigt pågående och fortsätter.

Åtgärder för måluppfyllelse

Socialförvaltningen fortsätter arbetet med att implementera den nya socialtjänstlagen. Som en del i detta kommer förvaltningen utveckla arbetssätt för att kunna genomföra individbaserade systematiska uppföljningar (ISU). Individbaserade systematiska uppföljningar möjliggör en strukturerad insamling och analys av klientdata, vilket stärker evidensbaserade beslut, förbättrar insatsernas träffsäkerhet och bidrar till en kontinuerlig kvalitetsutveckling inom socialtjänsten. Förvaltningen arbetar med att implementera Digitala verktyg och AI-baserade program för att stödja handläggningsprocessen och öka rättssäkerheten för den enskilde.

4.1.1 Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	92	86		86	

Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

4.1.2 Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
— Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt – tydlig information, andel (%)	94	97		97	97
— Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt – inflytande, andel (%)	95	96		96	96
— Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO – påverka hjälp, andel (%)	50	90		50	50

Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för att uppnå ekonomimålet:

1. Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser.
2. Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka.

Socialnämnden har under delåret arbetat för att öka invånarnas möjligheter till självförsörjning och ekonomisk stabilitet. Genom insatser som boskolan har nämnden stöttat enskilda att hitta bostäder, vilket skapar en stabil grund för etablering på arbetsmarknaden och möjliggör egen försörjning. Budget- och skuldrådgivningen har erbjudit stöd till personer som riskerar att hamna i skuldsättning eller har svårt att få ekonomin att gå ihop. För personer som beviljats ekonomiskt bistånd har stödotsatser erbjudits för att planera vägen mot självförsörjning, både på kort och lång sikt. Nämnden har även samarbetat med Näringslivs- och arbetsmarknadsavdelningen för att underlätta övergången till studier eller arbete för den enskilde.

Bedömning av måluppfyllelse

Den demografiska utvecklingen och situationen i samhället är faktorer som påverkar möjligheten till arbete. Vid tiden för delårsrapporten har ansökningar om ekonomiskt bistånd ökat och påverkar nämndens ekonomiska utveckling.

En konsekvens av den våldsspiral bland väldigt unga personer som har drabbat Sverige och även Österåkers kommun har medfört att antalet placeringar på HVB eller dyra placeringar i familjehem har varit fler och dyrare detta år än tidigare.

Åtgärder för måluppfyllelse

- Socialnämnden arbetar för att upprätthålla en ekonomi i balans genom god planering och hög prognossäkerhet. Detta uppnås bland annat genom kontinuerlig omvärldsbevakning, identifiera

trender och genom att följa befolkningsprognoser.

- Budgetföljksamheten följs upp löpande och används som ett mått på hur väl verksamheten lyckas hålla sig inom givna ekonomiska ramar.
- Nämnden fortsätter att stötta enskilda med ekonomiskt bistånd för att uppnå självförsörjning.
- Nämnden har pågående samarbete med andra samhällsorgan så som Försäkringskassan, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen för att uppnå målet.

4.2.1 Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår	5 %	-2 %		0 %	0 %

Indikatorn mäter hur väl en prognos överensstämmer med det faktiska utfallet

4.2.2 Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka.

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	38	40		35	35

Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för trygghet:

1. Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten.

Trygghet skapas genom god kvalitet i insatser såsom familjehemsplaceringar, skyddat boende och familjebehandling. Den enskilde ska veta vart det går att vända sig om insatsen inte fungerar som den ska, kunna framföra synpunkter och klagomål till socialtjänstens personal samt veta vart det går att vända sig om något inträffar under tiden insatsen pågår.

2. Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska

För att uppnå detta mål kommer frågor om våld att ställas i större omfattning än tidigare, både till barn och vuxna. Socialförvaltningen arbetar aktivt med att säkerställa att personer som får insatser på grund av våldsutsatthet får rätt stöd, anpassat efter den enskildes situation. För att fler ska kunna få hjälp finns även möjlighet att göra ansökan och anmälan via en e-tjänst.

Samarbete med civilsamhället för att minska våldets konsekvenser sker bland annat genom idéburet offentligt partnerskap med Kvinnojouren samt genom avtal med Mika mottagning och Origo.

Bedömning av måluppfyllelse

Arbetet med att skapa trygghet i samband med insatser är pågående och behöver fortsätta som en självklar del i socialnämndens arbete. Socialförvaltningen fortsätter arbetet med att ställa frågor om våldsutsatthet på ett strukturerat sätt.

Åtgärder för måluppfyllelse

- Socialnämnden kommer att ta fram en handlingsplan för att arbeta mot välfärdsbrottslighet
- Kommunens nya program för uppföljning och insyn kommer vara vägledande i arbetet med att planera och genomföra verksamhetsuppföljningar och kvalitetsarbete.
- För att kunna följa upp avtal kopplat till individuppföljningar har stödmaterial tagits fram för att kvalitetssäkra direktupphandlade placeringar.

4.3.1 Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Brukarenkät familjehem - Brukaren känner sig trygg i boendet, andel (%)	0 %	0 %		90 %	90 %

utfall saknas för 2024 pga. låg svarsfrekvens. Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

4.3.2 Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
 Vuxna (18+) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen p.g.a. utsatthet för våld i nära relation/hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	17	23		16	16

Planerad publicering: v49 2025. Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

Beskrivning och analys

Socialnämnden har följande mål för att utveckling ska ske på ett hållbart sätt.

- Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost**
Samtliga avdelningar inom socialförvaltningen erbjuder digital myndighetspost och digitala möten. Digital postgång är snabbare än traditionell post, och digitala möten kan i vissa fall vara mer tillgängliga och flexibla som mötesform.
- Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd.**
Socialförvaltningen har förberett sig inför den nya socialtjänstlagen och fortsätter arbetet med att se över möjligheten att erbjuda fler så kallade öppna insatser, vilka inte kräver beslut från nämnden. Fram till och med delåret har förvaltningen arbetat med att utveckla fler

kontaktvägar, såsom digital ansökan, tidsbokning via webben samt fortsatt implementering av digitala verktyg som komplement till traditionella insatser.

Bedömning av måluppfyllelse

Målet med att minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost bedöms vara uppfyllt och implementerat i verksamheten som en självklar del.

Arbetet med att öka socialtjänstens tillgänglighet fortsätter.

Åtgärder för måluppfyllelse

- För att öka socialtjänstens tillgänglighet fortsätter arbetet med att införa flera e-tjänster, förbättra information om stödinsatser och utreda hur flera insatser och stödformer ska kunna erbjudas utan biståndsbeslut.
- Alla insatser som erbjuds utan biståndsbeslut ska föregås av ett nämndbeslut.

4.4.1 Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
Antal enheter inom nämnden som erbjuder myndighetspost digitalt				80 %	80 %

Nytt mål från 2025. Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

4.4.2 Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd.

Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Mål 2025
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - få kontakt, andel (%)	92	98		95	95

Utfall 2025 redovisas i helårsrapporten.

5 Verksamhetsuppföljning

5.1 Verksamhetsuppföljning - delårsbokslut

Socialnämnden har under perioden arbetat med förberedelser och planering inför den nya socialtjänstlagen som trädde i kraft den 1 juli 2025. För att möta lagens intentioner har nämnden prioriterat ökad samverkan både internt inom förvaltningen och externt med andra aktörer. Syftet är att stödet till den enskilde ska utgå från individens behov, snarare än från tillgängliga insatser.

Genom att stärka samarbetet inom förvaltningen skapas förutsättningar för att den enskilde ska få rätt stöd i rätt tid. Som en del av omställningen planerar socialförvaltningens avdelningar hur servicen till invånarna kan förbättras och förenklas. Målet är att utveckla en så kallad första linjens service, där den enskilde får rätt vägledning redan vid första kontakten och därefter stöd att komma i kontakt med rätt avdelning utifrån sitt behov.

5.2 Nämnd

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter inom socialtjänsten enligt SoL, LVM, LSB och LVU och lagstadgade uppgifter inom socialtjänsten, förutom det som faller under andra kommunala nämnder, så som omsorgen om äldre och personer med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar. Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, flyktingmottagning och familjerådgivning.

Socialnämnden har haft sju sammanträden under delåret 2025.

5.3 Ledning och förvaltningsstöd

Socialförvaltningen leds av socialdirektören. Förvaltningens sakkunniga, förvaltningsjurist, bostadsförvaltare, webbredaktör, systemförvaltare, avgiftshandläggare, controllers samt förvaltningens administrativa stödfunktioner finns samlade i Avdelningen för förvaltningsstöd.

Under delårsperioden har avdelningen arbetat med att utveckla hanteringen av statsbidrag genom att ta fram en e-tjänst där verksamheter kan lämna in ansökningar. Avdelningen har också utvecklat samverkan med andra förvaltningar och enheter. Avdelningen har haft ansvar för att påbörja implementeringen av den nya socialtjänstlagen och stöttat arbetet med att utveckla socialtjänstens tillgänglighet för både medarbetare och invånare.

5.4 Barn och ungdom

Barnrättsperspektivet

Avdelningen Barn och familj har fortsatt arbetet med att implementera barnkonventionen i verksamheten. För att uppnå högre rättssäkerhet för barn har avdelningen förbättrat informationen till barnen och varit noggrann med att säkerställa barns möjlighet till delaktighet i sina processer, utifrån deras mognad och ålder. Om ett barn inte har varit delaktigt i sin utredning ska skälet till detta dokumenteras i beslutsunderlaget. Avdelningen har även genomgått kompetensutveckling för att skapa goda förutsättningar för samtal med barn. Ett ytterligare sätt att öka barns delaktighet är metoden Tejping, där barnet får möjlighet att berätta om sin situation med hjälp av figurer och möbler i miniformat. Tejping underlättar för många barn att uttrycka sig och bidrar till att de minns detaljer bättre.

Hembesöksprogram

Familjecentralen har arbetat med planering av ett hembesöksprogram i samarbete med

barnvårdscentralen (BVC) och med mödravården som ska påbörjas under hösten 2025. Nyblivna föräldrar får stöd av en barnmorska, en BVC sköterska och en föräldrastödjare. Syftet med programmet är att förebygga och främja barns hälsa och utveckling.

Tandem - AI-baserat stöd för journalanteckningar

Under våren 2025 har Avdelningen Barn och familj inom socialförvaltningen påbörjat ett pilotprojekt för att testa verktyget Tandem, med syftet att effektivisera handlägningsprocessen. Tandem är ett AI-baserat verktyg som kan transkribera möten, föreslå journalanteckningar och överföra skriftlig information direkt till journalsystemet. Verktyget kan även användas som stöd i utredningar. Syftet med Tandem är att socialsekreterarna ska kunna fokusera på mötet med den enskilde, medan anteckningar hanteras automatiskt. Tandem är ett skyddat system där information endast lagras tillfälligt. Socialsekreteraren granskar alltid förslaget till anteckning innan det sparas i verksamhetssystemet. Användning av Tandem förutsätter samtycke från den enskilde. Stödet från Tandem har visat sig ge mer tid till mötet med den enskilde och minskat den administrativa tiden för att skriva rent anteckningar i efterhand. Upplevelsen är att tiden för utredningar har kunnat kortas.

Mina meddelanden

Avdelningen Barn och familj har under perioden implementerat användning av Mina Meddelanden som ett led i hållbarhetsmålet för att öka digital myndighetskommunikation. Enligt gällande lagstiftning ska en förhandsbedömning av ett barn vara genomförd inom fjorton dagar från anmälan. Genom att skicka möteskallelser digitalt via Mina Meddelanden kan familjer snabbare delges information, vilket möjliggör tidigare samtal och effektivare kartläggning av stödbehov. Detta minskar risken för förseningar jämfört med traditionell postgång, där leveranstiden ofta överstiger en vecka.

Skolsociala teamet

Det skolsociala teamet har under året lagt stor vikt vid att bygga relationer med sina samverkansparter, framför allt skolorna. Arbetet med att minska avståndet mellan skolan och socialförvaltningen fortlöper. För att teamet ska ha en tydlig och självklar plats i organisationen har arbete pågått med att ta fram strukturerade arbetssätt och arbetsprocesser. Av de ärenden som teamet har hanterat under perioden är det en jämn fördelning mellan flickor och pojkar, med flest ärenden rörande ungdomar i åldern 12–15 år. Inför hösten 2025 har en grundstruktur tagits fram för skolbesök, med ett rullande schema och fasta tider för respektive skola. Under dessa tider ges möjlighet att i största möjliga mån föra dialog kring nya och pågående ärenden.

Samarbete med SOS barnbyar

SOS Barnbyar Sverige, har tagit fram ett familjestärkande program för familjer där ett eller flera barn är placerade i någon form av heldygnsvård. Genom ett preventivt och familjeorienterat stöd till både föräldrar och hemmaboende barn skapas förutsättningar för att barns rätt till trygga och goda uppväxtvillkor tillgodoses. Insatsen, som kallas Stark och Trygg, erbjuds nu till placerade barn och deras syskon.

SSPF - Skola, socialtjänst, polis, fritid

Arbete med samverkansstrukturer mellan socialtjänsten och andra samverkanspartner har påbörjats under våren 2025. Implementeringen av SSPF - Österåkers modell, beräknas påbörjas under hösten 2025. Tanken är att SSPF som samverkansmodell ska framöver erbjudas som en insats utan behovsprövning. Det innebär att barn och unga kan få stöd utan att först genomgå en utredning enligt socialtjänstlagen (14 kap. 2 § SoL), vilket sänker tröskeln för att ta del av insatsen. Målgruppen är barn och unga i åldern 9–14 år, med flexibilitet beroende på individens behov. Syftet med insatsen är att ge samordnat stöd till individer med normbrytande beteende där polisens medverkan är relevant. Insatsen kommer att ledas av familjestödjare inom Skolsociala teamet.

Stöd till barn som utsatts för våld eller bevittnat våld

Avtalet mellan kommunen och Alternativ till våld (ATV) är uppsagt och upphör den 30 september 2025. Socialförvaltningen kommer erbjuda stöd till våldsutsatta och deras anhöriga i egen regi från och med oktober 2025. Barn från fyra år och uppåt, som bevittnat eller blivit utsatta för våld inom familjen erbjuds stöd i form av Trappansamtal av familjemottagningen sedan våren 2025. Syftet med Trappansamtal är att ge barnen möjlighet att berätta om och bearbeta sina upplevelser av våld, att göra det som hänt ”pratbart” och begripligt, och därigenom minska risken för post-traumatiskt stressyndrom (PTSD) och annan psykiatrisk problematik.

5.4.1 Barnavårdsärenden

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Antal förhandsbedömningar, helår	2 196	2 279	2 372	1 551	2 327	2 372
Öppnade utredningar	520	519	512	347	521	512
Antal öppnade insatser	260	171	236	170	255	236
Utredningar unika barn/unga	503	511	462		462	462
Andel barn/unga i kommunen	4 %	4 %	4 %		4	4
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	124	92	86		86	

Utfall redovisas i helårsrapporten för unika barn/unga, andel barn i kommunen och utredningstid.

Antalet anmälningar om oro för barn och unga fortsätter att öka, vilket har varit en tydlig trend under de senaste tio åren. Ökningen bedöms bero på en ökad anmälningsbenägenhet samt omfattande kunskapssatsningar riktade till exempelvis skolpersonal och personal inom barnomsorg gällande anmälningsplikten. I takt med att antalet anmälningar ökar, ökar även antalet utredningar och beviljade insatser.

5.4.2 Barn och ungdom, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Totalt med stöd av LVU	19	22	16	17	17	15
HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	2	1	0	1	1	1
HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	1	0	0	0	0	0
Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	11	12	17	17	17	23
Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	2	3	1	5	5	1
Ensamkommande i familjehem	6	4	4	4	4	4

Utfall 2025 avser delårsperioden.

Antalet placeringar på HVB eller dyra placeringar i familjehem har varit fler detta år än tidigare. Detta är en konsekvens av den våldsspiral bland väldigt unga personer som har drabbat Sverige och även Österåkers kommun. Det är svårt att hitta placeringsformer till dessa ungdomar då det till viss del är en ny grupp som vi inte sett tidigare och dels då det finns en rädsla hos familjer att ha ungdomarna i sitt hem utifrån eventuella hotbilder.

5.5 Familjerätt och familjerådgivning

Socialförvaltningen har arbetat för att utveckla utredningar av blivande familjehem, kontaktpersoner och stöd/jourfamiljer. Förvaltningen har i sitt utvecklingsarbete utgått från metoden "En varaktig relation". Utredningen är en process där den/de sökande får möjlighet att utvecklas under utredningens gång. Modellen fokuserar på detta kontinuerliga lärande och växande med samtidig tonvikt på att bekräfta den information som framkommer. Utredningen ger stöd i att planera den kommande placeringen och vilket stödbehov familjehemmet har för att kunna uppfylla sitt uppdrag på bästa sättet.

Förvaltningen har sedan 2024 implementerat två digitala verktyg för att stötta föräldrar, deras barn och par i sina relationer. Syftet med att erbjuda stöd genom digitala verktyg är att öka tillgängligheten för de enskilda genom att kunna erbjuda stöd dygnet runt och att den enskilde kan få stöd i sin livssituation även utan kontakt med socialtjänsten. Dessa appar är ett komplement till stödet som familjerådgivning och familjebehandling kan ge.

SES - Family (tidigare Samarbete efterskilsmässa) SES är ett digitalt, forskningsbaserat självhjälpssverktyg som stödjer separerade föräldrar. Det hjälper till att hantera kris och sorg, stärka barnperspektivet och förbättra föräldrasamarbetet. Verktöget är tillgängligt anonymt och kostnadsfritt för invånare i Österåkers kommun. SES är utvecklat av forskare från Köpenhamns Universitet och är testat i en treårig randomiserad kontrollerad studie (RCT). Resultaten visar en signifikant minskning av symtom relaterade till depression, ångest, somatisering, konflikt, stress och antal sjukdagar för behandlingsgruppen, men endast en begränsad minskning för kontrollgruppen. Per den 31 augusti 2025 fanns det 54 användare i SES.

Birds - är en relationsapp som erbjuder par terapi på egen hand. Den hjälper par att stärka sin relation genom övningar och reflektioner – oavsett om målet är att förbättra kommunikationen, öka förståelsen eller ta sig igenom en svår period tillsammans. Birds är utvecklad av psykologer och bygger på vetenskapligt förankrade metoder, särskilt IBCT (Integrative Behavioral Couple Therapy. Per den 31 augusti 2025 fanns det 359 registrerade användare. Att använda Birds är gratis för invånare i Österåkers kommun.

5.6 Vuxenstöd missbruk

Socialförvaltningen har arbetat uppsökande för att få kontakt med enskilda med beroendeproblematik. Syftet med det uppsökande arbetet är att inhämta den enskildes önskemål och stödformer och kontaktvägar för att få stöd med sin situation.

5.6.1 Vuxna med beroende, antal placeringar

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
HVB enligt SoL	12	10	3	3	3	3
Totalt med stöd av LVM	0	0	1	1	1	1
Övrigt enligt SoL	5	5	5	1	1	1

Utfall 2025 avser delårsperioden.

Under delårsperioden har placeringar enligt SoL för vuxna med beroendeproblematik minskat något. Förvaltningen har arbetat aktivt med att motivera enskilda till frivilliga insatser, vilket har bidragit till att antalet LVM-placeringar inte ökat jämfört med föregående år. Inom övriga SoL-placeringar har förebyggande insatser haft god effekt, vilket minskat behovet av placeringar på HVB-hem och behandlingshem.

5.7 Ekonomiskt bistånd

Aktivitetskrav för personer med ekonomiskt bistånd

Under delårsperioden har socialförvaltningen fortsatt arbetet med att förbereda inför kommande förändringar i regelverket kring ekonomiskt bistånd. Regeringen har under hösten 2024 presenterat ett förslag om att införa ett generellt aktivitetskrav för personer som får försörjningsstöd. Syftet är att motverka långvarigt bidragsberoende och stärka individens möjligheter till egen försörjning. Förslaget innebär att kommunerna ska erbjuda relevanta aktiviteter och att den enskilde förväntas delta i dessa som villkor för fortsatt stöd. Förslaget är planerat att träda i kraft den 1 juli 2026.

Socialförvaltningen förbereder lagändringen gällande aktivitetskrav för de som får ekonomiskt bistånd. Om aktivitetskravet träder i kraft är det ett viktigt led i arbetet att få fler i jobb vilket gagnar både individen och samhället. Bra samarbete med arbetsmarknadsenheten är nyckeln till att de som får ekonomiskt bistånd ska kunna få arbete och på sikt bli självförsörjande. Socialnämnden och näringslivs- och arbetsmarknadsnämnden har startat projektet Jobbnyckeln. Intentionen är att skapa överblick och samsyn mellan kommunens olika funktioner rörande målgrupper, insatser och interna arbetsprocesser med inriktning främst på personer med försörjningsstöd.

Som en del i omställningen till den nya socialtjänstlagen har samverkan påbörjats med regionen. Budget- och skuldrådgivare har även påbörjat samverkan med skolor för att nå ungdomar och minska

riskerna för skuldsättning. Informationen om ekonomiskt bistånd och stöd för ekonomi har anpassats för att på ett tydligt sätt informera vad olika val innebär i praktiken och hur det kan påverka i framtiden.

Enheten ekonomiskt bistånd har regelbunden samverkan med hyresbolagen i kommunen och arbetar gränsöverskridande med uppsökande aktiviteter för att minska risken för avhysning och hemlöshet.

5.7.1 Ekonomiskt bistånd

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Budget 2025
Försörjningsstöd, tkr	18 765	16 927	20 120	14 841	22 490	20 490
Antal hushåll genomsnitt per månad	159	146	179	184	194	179
Antal berörda barn i genomsnitt	114	65	74	64	67	74

Utfall 2025 avser delårsperioden.

Det har skett en ökning av antal ansökningar på ekonomiskt bistånd jämfört med samma period föregående år. Utvecklingen kan härledas till ökning av antalet arbetslösa i kommunen.

5.8 Våld och övrigt – vuxna

Avtalet med Alternativ till våld (ATV) avslutas den 30 september 2025. Socialförvaltningen kommer därmed att erbjuda stöd till våldsutsatta, våldsutövare i egen regi. I stödet som kommunen kommer erbjuda i egen regi ingår behandling, stödsamtal, stöd till boende och samtalsgrupper. Alla insatser kan inte erbjudas i egen regi såsom skyddat boende och digitala verktyg. Anledningen till att stödet flyttas till egen regi är att socialnämnden vill utveckla kvalitén för insatser för våldsutsatta, säkerställa tillgång till stöd, dokumentation och möjlighet till uppföljning av insatserna.

Socialförvaltningen har tecknat avtal med Socialstyrelsen om digitala stödet IVIN som riktar sig till våldsutövare. IVIN är ett program för kognitiv beteendeterapi med personer som utövar våld i nära relationer. Det utvecklades för internetbehandling men kan även användas i vanliga sessioner eller som självstudiematerial i kombination med samtal med behandlaren vid fysiska möten, per telefon eller online. IVIN har effektutvärderats i en randomiserad och kontrollerad studie med en uppföljningstid på ett år. Den visade bland annat att det psykiska våldet minskade i behandlingsgruppen.

Stöd i form av digitala verktyg syftar till att utöka alternativ till stöd och är tillgängliga dygnet runt.

Avdelningen arbetar även med att erbjuda stöd till enskilda som vill komma ifrån kriminalitet och kriminella nätverk samt till deras anhöriga. För att utveckla stödformer för denna målgrupp samarbetar förvaltningen med polismyndigheten.

5.9 Nyanlända

Migrationen till Sverige påverkas av ett osäkert omvärldsläge och politiska reformer på migrationsområdet. En betydande faktor är utvecklingen av kriget i Ukraina och hanteringen av ärenden för personer som erhållit tillfälligt skydd när massflyktsdirektivet upphör. Antalet nyanlända, förutom inom massflyktsdirektivet, har varit lågt under 2025. Kommunen mottar ersättning från Migrationsverket för de nyanlända som har fått rätt att folkbokföra sig i kommunen och som har rätt att få en bostad anvisat från kommunen. Ersättningen ska bland annat användas till vissa initiala kostnader för ekonomiskt bistånd innan etableringsersättning från Arbetsförmedlingen beviljas och administrativa kostnader kopplade till mottagandet.

5.10 Klagomål och synpunkter samt icke verkställda beslut

Under delåret 2025 har det inkommit tre klagomål till nämnden. Alla synpunkter och klagomål följs upp av berörd enhetschef och återkopplas till den klagande, om denne inte är anonym. Återkoppling sker inom fjorton dagar och utgör tillsammans med Lex Sarah-rapporter ett underlag i förvaltningens kvalitetsarbete. Synpunkterna som inkom gällde handläggning, information och bemötande.

De inkomna klagomålen berör handläggning och bemötande. Varje enskilt klagomål hanteras utifrån dess specifika frågeställning. Socialnämnden prioriterar hantering av synpunkter och klagomål genom återkoppling till den klagande och vidtar relevanta åtgärder utifrån klagomålet. Socialnämnden ser synpunkter och klagomål som en viktig del i arbetet med att utveckla verksamheten.

Under delåret har 1 rapport om Lex Sarah upprättats inom Socialnämnden och anmälts till IVO.

Nämnden har inte rapporterat några ej verkställda beslut under 2025. Det innebär att nämnden har kunnat ge det stöd som den enskilde har beviljats inom tre månader från att beslutet om insats fattades.

6 Uppföljning av privata utförare

Privata utförare som genom avtal utför verksamhet på nämndens uppdrag följs upp av socialförvaltningen.

Det gäller:

- Verksamheter upphandlade enligt lag om offentlig upphandling (LOU)
- Verksamheter upphandlade enligt lag om valfrihetssystem (LOV)
- Verksamheter som är direktupphandlade genom avtal följs upp i samband med individuppföljningar.

Uppföljning har skett för följande verksamheter enligt planen:

- Familjerådgivning
- HVB, stödboende
- Konsulentstödda familjehem
- Skyddat boende

Individuppföljningar

Vid individuppföljningar görs en bedömning av huruvida insatsen har genomförts enligt beslut och gällande författningar, av den enskildes situation samt om behov av andra insatser har identifierats. Individuella insatser till klienter följs upp av ansvarig socialsekreterare.

Ramavtal med Adda

Ramavtal som slutits i samverkan med andra kommuner, Adda eller liknade följs upp gemensamt. Plan för hur och när uppföljning ska ske beslutas gemensamt av deltagande kommuner. Adda följer upp ramavtalet genom:

- Löpande uppföljning och avtalsförvaltning för att säkerställa ekonomisk stabilitet.
- Varje år skickas en enkät ut till alla utförare på ramavtalet, för att kontrollera att kraven i ramavtalen uppfylls.
- Uppföljning genom besök på plats eller via digitalt möte för alla utförare som är anslutna till ramavtalet. Kontroller sker att kraven på kompetens, rutiner och processer i ramavtalet efterlevs. Varje uppföljning genererar en slutrapport som finns tillgänglig i Urvals databasen.
- När Adda Inköpscentral får information om att det finns brister hos en utförare, kan de dölja verksamheten för avrop i Urvals databasen. Adda kan genomföra ett uppföljningsmöte eller initiera en revision. I riktigt allvarliga fall kan avtalet med utföraren hävas.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) bedriver tillsyn och beslutar om tillstånd för enskilda verksamheter.

SKR stödjer kommunernas arbete att upphandla säkert. Kommunen kan ta stöd av placeringsstöd hos IVO och vägledningen från Ekobrottsmyndigheten och Skatteverkets metodstöd - Motverka välfärdsbrott.

7 Internkontroll

Socialförvaltningen har arbetat med internkontrollen enligt planen och de metoder som förvaltningen har tagit fram.

Kommunens inköpsrutiner efterföljs

Förvaltningen har som metod för kontrollpunkten haft genomgångar av kommunens inköpsrutiner för alla medarbetare som gör inköp i sitt arbete samt kontrollerat att de inköp som har genomförts har följt dessa rutiner.

Som avvikelse har det identifierats att dokumentationen av direktupphandlingar behöver förbättras. Som åtgärd kommer förvaltningen fortsätta med genomgång av inköpsrutiner årligen tills vidare.

Det sker regelbunden uppföljning av upphandlade leverantörer gällande avtalsefterlevnad

Förvaltningen har inarbetade rutiner för uppföljning av avtalsefterlevnad och har förbättrat processen för uppföljning under 2025. Inga avvikelser.

Det finns rutiner för att säkerställa att personalen har genomgått obligatoriska utbildningar

Förvaltningen har identifierat vilka obligatoriska utbildningar som alla medarbetare ska ha genomgått. Som metod kontrollerar varje enhetschef att personalen har genomfört utbildningarna i medarbetarsamtalet. Inga avvikelser.

Utöver de centrala kontrollpunkterna har nämnden kontrollpunkter för att kontrollera att:

Dokumentationen inom nämndens verksamhetsområde följer föreskrifter om dokumentation inom socialtjänsten SOSFS 2014:5

Som metod för kontrollpunkten har avdelningarna genomfört stickprov på utredningar. Kontrollen ska genomföras två gånger per år. Resultatet av granskningen visar att socialförvaltningen dokumenterar i enlighet med föreskrifterna vilket ökar rättssäkerheten för den enskilde.

Nämndens delegationsordning efterlevs

Förvaltningen har kontrollerat att tjänsteman som utför myndighetsutövning på uppdrag av nämnden följer delegationsordningen. Som metod har kontroll genomförts på beslutsformer där nämnden, avdelningschefen eller enhetschefen är beslutsfattare. I samtliga kontrollerade besluten hade delegationsordningen efterlevts.

Endast behörig personal ska ha tillgång till arkiv, handlingar och dokumentation

Förvaltningen har arbetat för att skapa en säkrare behörighetshantering. Som metod utförs det kontroller på att taggbehörigheter och systembehörigheter är korrekta och tilldelade till de roller som behöver behörighet för att kunna utföra sitt arbete.

En avvikelse har identifierats under delåret gällande behörighet till verksamhetssystem. Som åtgärd har riktlinjer för behörighetstilldelning tagits fram och för varje anställd har tecknats en ansvarsförsäkring.

Se bilaga internkontrollplan

8 Personaluppföljning

8.1 HR

8.1.1 Antal anställda

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025
Antal årsarbetare, tillsvidareanställda, 31 dec respektive 31 aug	74	78	76,2
Antal årsarbetare, tidsbegränsad anställning, 31 dec respektive 31 aug	0	0	1,8
Totalt antal årsarbetare, 31 dec respektive 31 aug	74	78	78
Antal anställda med månadslön, 31 dec respektive 31 aug	77	81	84

8.1.2 Sjukfrånvaro

Nyckeltal	Utfall Delår 2023	Utfall Delår 2024	Utfall Delår 2025
Sjukfrånvaro, per helår respektive jan-juni vid delår	4,6	2,9	6,3
Andel av sjukfrånvaron som är långtidssjukfrånvaro (60 dagar eller mer)	60	33	59
Andel av sjukfrånvaron som är korttidsfrånvaro	40	67	41

9 Målbilaga

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde 	92	86		86	
	Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%) 	94	97		97	97
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%) 	95	96		96	96
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - påverka hjälp, andel (%) 	50	90		50	50
Österåker har en robust och effektiv ekonomi	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser	Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår 	5 %	-2 %		0 %	0 %

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2025	Målnivå 2025
	Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utvecklingen relativt sett ska öka.	Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) 	38	40		35	35
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här	Den enskilde ska känna sig trygg i samband med insatser från socialtjänsten	Brukarenkät familjehem – Brukaren känner sig trygg i boendet, andel (%) 	0 %	0 %		90 %	90 %
	Socialnämnden ska arbeta för att konsekvenser av våld i nära relation ska minska	Vuxna (18+) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen p.g.a. utsatthet för våld i nära relation/hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare 	17	23		16	16
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid	Nämnden ska minska miljöpåverkan genom digital myndighetspost	Antal enheter inom nämnden som erbjuder myndighetspost digitalt 				80 %	80 %
	Det ska vara lätt att komma i kontakt med socialtjänsten för att få hjälp och stöd.	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt – få kontakt, andel (%) 	92	98		95	95

10 Bilaga Internkontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelse
Central 1: Kommunens inköpsrutiner efterföljs	1 gång/år	Genomgång av kommunens inköpsrutiner ges till medarbetare som genomför inköp.	Avdelningschef			
	1 gång/år	1. Säkerställ att kommunens inköpsrutiner är kända för samtliga medarbetare som genomför inköp. Förslagsvis information på APT. https://inomsars.osteraker.se/sidor/upphandlinginkop/sagorduettinkop.4.5ec6f72518715471397cb92.html Se bilaga till sida på Inomskärs om inköpsrutiner. 2. Kontrollera följande genom stickprov: - Är avdelningens direktupphandlingar genomförda enligt kommunens inköpsrutin?	Avdelningschef			
Central 2: Det sker regelbundet uppföljning av upphandlade leverantörers gällande avtalsefterlevnad	1 gång/år	Säkerställ att medarbetare som ska följa upp avtal är medvetna om Programmet för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare (KS 2022/0179) 1. Avtal kopplat till placering på individnivå (direktupphandlade) https://inomsars.osteraker.se/sidor/organisation/socialforvaltningen/rutinerriktlinjerstyrdokumentochstoddokument/stoddokument.4.2a16f4831846093750b31e2.html 2. Avtal kopplat till upphandling av verksamhet (LOU, LOV och ramavtal) Se bifogad fil Stöddokument för avtalsuppföljning. Se bifogad fil Programmet för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare	Avdelningschef			

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Komm entera vid avvikel se
Central 3: Det finns rutiner för att säkerställa att personalen har genomgått obligatoriska utbildningar	1 gång/år	I samband med medarbetarsamtal nr 2 görs det kontroll på att alla medarbetare har genomfört de obligatoriska utbildningarna till kommunanställda. Obligatoriska utbildningar: - Kommunövergripande introduktionskurs - Grundläggande säkerhetsutbildning - Utbildning i informationssäkerhet - Om kommunens roll i totalförsvaret	Enhetschef			
SN1: Nämndens dokumentation kopplat till individärenden följer SOSFS 2014:5	2 ggr/år	Stickprov genomförs på att dokumentation sker i enlighet med SOSFS 2014:5. Följ checklisten avsedd för myndighetsutövning alternativt checklista för egenkontroll social dokumentation.	Enhetschef			
SN2: Medarbetare som arbetar på uppdrag av nämnden följer delegationsordningen	2 ggr/år	Systemkontroll görs på beslut om: - Beslut om skyddat boende för vuxna och för barn - Bistånd i form av sysselsättning missbruk - Bistånd i form av vård i behandlingshem, HVB, stödboende - Beslut om att omhändertagande enligt 6 § LVU ska upphöra Ansvarig chef kontrollerar om delegationsordningen har följts. Vid avvikelser ansvarar chefen för åtgärder.	Systemförvaltare tar fram underlag och ansvarig chef kontrollerar efterlevnad.			

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljning ansvarig (funktion)	Är kontrollmomentet genomfört enligt plan?	Har det uppkommit några avvikelser?	Kommentera vid avvikelser
SN3: Endast behörig personal ska ha tillgång till arkiv, handlingar och system	2 ggr/år	Loggkontroll Systemförvaltare tar fram slumpade datum för loggkontroll. Systemförvaltare tar fram en logglista. Användare som ska kontrolleras på logglistor tas fram slumpvis av systemförvaltare. Listor på loggning i verksamhetssystemet kontrolleras av ansvarig chef. Kontroll sker enligt en checklista. Kontrollen undertecknas av ansvarig chef och lämnas åter till systemförvaltaren. Ansvarig chef säkerställer att behörighet i system följer aktuell anställning och roll för sina medarbetare genom att använda börja och sluta e-tjänst. Systemförvaltare följer upp behörigheterna för användare i verksamhetssystem och avslutar behörigheter vid behov. Tillgång till arkiv och handlingar Förteckning över tagg-behörighet till arkivet kontrolleras	Systemförvaltare tar fram loggar och ansvarig chef kontrollerar behörighet.			