

Information från förvaltningen

Rekryteringsläget

Tillgången på gode män är god.

Ärendehanteringsrutin

Inga förändringar.

Granskningsläget

Samtliga årsräkningar har inkommit. Sex årsräkningar är ännu icke granskade.

Klagomål

Klagomål inlämnat av Biståndshandläggare socialpsykiatri

En huvudman med samma förvaltare i flera. Upplevda svårigheter med kommunikation, både språkligt och i tillgänglighet. Ett viktigt möte om boendesituationen uteblev då förvaltaren inte gick att nå. Personen har nyligen flyttat men är fortfarande folkbokförd på sin gamla adress och saknar eget elabonnemang. Kommunen får därför fakturan. Personen önskar en ny förvaltare med språkkunskaper i arabiska eller syriska och bättre kontaktmöjligheter.

Förvaltaren har beretts tillfälle att yttra sig över klagomålet.

Klagomål inlämnat av utomstående

Självbestämmanderätten ifrågasätts efter att en god man röstat åt sin huvudman i kyrkovalet utan samtycke eller information. Valet av parti och kandidat gjordes över huvudet på huvudmannen, som inte fick möjlighet att förstå eller påverka beslutet. Valhemligheten röjdes dessutom i vallokalen. Händelsen väcker oro kring om rösträtten utnyttjats på ett otillbörligt sätt och om godmansrollen hanterats korrekt. Detta utgör enligt anmälan en kränkning av individens rätt till delaktighet och respekt.

Gode mannen har beretts tillfälle att yttra sig över klagomålet. Förvaltningen överväger att föreslå att han entledigas då anklagelsen är synnerligen grov och han har en historik av att inte lämna in årsräkningar i tid.

Klagomål inlämnat av personligt ombud

Personligt ombud riktar en kritik mot Överförmyndarenheten med anledning av brister som påverkar förtroendet för myndighetens arbete och rättssäkerheten för personer med psykisk ohälsa. De lyfter särskilt fram följande problemområden:

- **Otillbörligt utlämnande av information**

Uppgifter om huvudmän delas ibland utan tillräcklig hänsyn till sekretess, skyddsvärde eller individens vilja.

- **Bristande opartiskhet gentemot ställföreträdare**

Kritik mot ställföreträdare bemöts ofta med passivitet, vilket riskerar att huvudmannens bästa inte prioriteras.

- **Otillräcklig ekonomisk kontroll**

Bristande uppföljning av huvudmannens ekonomi, där misstänkta fel inte leder till åtgärder.

- **Nedsättande kommentarer om andra kommunala verksamheter**

Personal inom Överförmyndarenheten uttrycker sig negativt om andra enheter, vilket försvårar samverkan kring individens behov.

Syftet med synpunkterna är att stärka rättssäkerhet, värdighet och professionellt bemötande för utsatta individer. Personligt ombud uppmanar Överförmyndarenheten att se över sina rutiner och sitt ansvar som tillsynsmyndighet.

Överförmyndarenheten har haft ett möte med personligt ombud med anledning av kritiken och kommer att skriftligen besvara synpunkterna inom en månad.

Överförmyndarnämndens samtycke till bodelning

Parterna har till den 27 september möjlighet att avge sin inställning i ärendet.

Överförmyndarnämndens samtycke för underårig att driva näringsverksamhet

Den ena killen har återkallat sin ansökan om att driva näringsverksamhet i formen av Handelsbolag och ansöker i stället om att driva samma verksamhet som enskild firma.

Den andre killen och hans förmyndare har fått möjlighet att senast den 30 september inkomma med besked om

- Ny bolagsman
- Justering av bolagsform
- Återkallelse av ansökan

Om något svar ej inkommer så saknas därmed förutsättningar att pröva ansökan i sak, eftersom handelsbolag enligt lag kräver minst två bolagsmän. Ansökan kommer då att avvisas.

Medverkan på seniordagar 17-18 september

Överförmyndarenheten höll föreläsning om verksamheten på seniordagarna som hölls i Österåkers bibliotek den 17 september och på Bygdegården på Ljusterö den 18 september.

Mingelkväll den 2 oktober

Överförmyndarnämnden anordnar en mingelkväll där gode man och förvaltare där möjligheten att träffa Överförmyndarenheten samt andra ställföreträdaren kombineras med föreläsningar

av i kommunen verksamma avdelningar. Ca 50 ställföreträdare har meddelat att de kommer att närvara.

Medverkan i radio den 23 september 2025

Äldreombudet har bjudit in Överförmyndarenheten att medverka i en ny programserie som sänds i radio Österåker. Enheten ska informera om godmanskap.