

Socialnämnden

Nämndordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Mona Bakhshi Poor

Datum: 2025-08-22

Förslag till verksamhetsplan och budget 2026

Innehållsförteckning

1	Nämndens verksamhetsområde och uppdrag	3
2	Ekonomisk sammanställning	4
3	Effektivisering och verksamhetsutveckling	6
4	Mål för verksamheten	8
5	Strategiska nyckeltal för ekonomi, kvalitet och volym.....	15
6	Plan för konkurrensprövning	17
7	Uppföljning och insyn av utförare	18
8	Lokaler (Lokalförsörjningsplan)	19
9	Peng, taxor och avgifter	20
10	Riktade bidrag.....	21
11	Intern kontroll.....	22
12	Framåtblick	24
13	Upphandlings- och inköpsplan	26
14	Övergripande bilagor	27

1 Nämndens verksamhetsområde och uppdrag

Socialnämnden fullgör kommunens ansvar inom följande områden:

- Ansvar som följer Socialtjänstlagen (SoL).
- Enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)
- Enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- Kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, familjerådgivning och ärenden enligt föräldrabalken (familjerätten)
- Enligt begravningslagen, inklusive dödsboanmälan, gravsättning med stöd av ärvdabalken samt provisorisk dödsbohantering.
- Att avge remissyttranden inom nämndens ansvarsområde för kommunens räkning, under förutsättning att remissen inte rör andra nämnders eller styrelser områden, och inte är av principiell betydelse eller av större vikt.
- Att ingå avtal inom nämndens ansvarsområde, förutsatt att avtalet inte är av principiell betydelse eller av större vikt.
- Att i sin verksamhet beakta de mänskliga rättigheterna samt Barnkonventionen.

2 Ekonomisk sammanställning

Kommunfullmäktige har fastställt budgetramen för Socialnämnden till 113 200 tkr för år 2026. Det innebär en generell ökning av ram för nettobudgeten med 700 tkr jämfört med budget 2025.

Den generella indexökningen för pris och löneökningar är 1,6 % vilket motsvarar 2 170 tkr och för taxor, avgifter och försäljning 2 % vilket motsvarar 468 tkr.

I budgetramen ingår en effektivisering på 0,5 %, vilket motsvarar 678 tkr. Denna effektivisering omfattar digitala tjänster, lokalförsörjning samt mindre volymjusteringar. Läs mer om detta under [avsnitt 3](#).

För mer detaljerad information, se fördelningar för ovan budgetdirektiv i [tabell 15.1](#).

Ekonomisk sammanställning, tkr

EKONOMISK SAMMANFATTNING, tkr				
	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027 exkl. prisutv.	Plan 2028 exkl. prisutv.
Avgifter	182	207	207	207
Övriga intäkter	23 218	23 693	23 693	23 693
Summa intäkter	23 400	23 900	23 900	23 900
Personalkostnader	-72 131	-76 770	-76 770	-76 770
Lokalkostnader	-7 529	-6 189	-6 189	-6 189
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-26 641	-24 972	-24 972	-24 972
Övriga kostnader	-29 598	-29 170	-29 170	-29 170
Summa kostnader	-135 900	-137 100	-137 100	-137 100
Nämndens nettokostnad	-112 500	-113 200	-113 200	-113 200
Nettoinvesteringar				

Ekonomisk sammanställning per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Budget 2026			Netto i procent (%)
	Kostnad	Intäkt	Netto	
Nämnd	-1 812	0	-1 812	1,6 %
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-12 079	0	-12 079	10,7 %
Barn och ungdom	-51 296	984	-50 312	44,4 %
Familjerätt, familjebehandling	-14 978	180	-14 798	13,1 %
Vuxenstöd missbruk	-13 345	237	-13 108	11,6 %
Ekonomiskt bistånd	-32 004	0	-32 004	28,3 %
Våld och övriga insatser vuxna	-5 279	120	-5 159	4,6 %
Nyanlända	-6 308	22 379	16 072	-14,2 %
Sammanlagt	-137 100	23 900	-113 200	100 %

3 Effektivisering och verksamhetsutveckling

Effektivisering

Socialförvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla och effektivisera verksamheten, med fokus på att upprätthålla hög kvalitet. Insatserna omfattar bland annat digitala tjänster, förbättrad administration och ärendehantering samt en strategisk och behovsanpassad lokalförsörjning. Arbetet utgår från kommunens fem strategiska spår för verksamhetsutveckling och syftar till att förena kvalitet med ekonomisk hållbarhet.

Spår 1 - Möjliggörande ledarskap

Ett starkt och närvarande ledarskap är en förutsättning för att driva förändring och skapa resultat. Genom att investera i chefsstöd och kompetensutveckling för ledare inom socialförvaltningen skapar vi goda förutsättningar för medarbetare att leverera tjänster av hög kvalitet.

Spår 2 - Skapa värde med kundfokuserat arbetssätt

Lokaler

Socialnämnden arbetar för att effektivisera lokalförsörjningen genom att följa upp det faktiska behovet av modulhus för mottagande av nyanlända samt andra bostäder som tillhandahålls för nämndens målgrupper.

Nämnden ser även över möjligheten att överlåta förstahandskontrakt till personer som tidigare hyrt dessa bostäder i andra hand via socialförvaltningen, under förutsättning att hyresgästen uppfyller hyresvärdens krav.

Genom att överlåta kontraktet till den enskilde minskar den administrativa hanteringen för kommunen och individens möjlighet till självständighet stärks.

Stöd till våldsutsatta

Socialförvaltningen utvecklar stödet till våldsutsatta, våldsutövare och deras anhöriga i egen regi. För att säkerställa att insatserna håller hög kvalitet och är ändamålsenliga krävs kontinuerlig kompetensutveckling inom metoder för bemötande och behandling av målgruppen.

Syftet med att erbjuda stödet i egen regi är att öka tillgängligheten samt möjliggöra en bättre uppföljning av insatserna.

Stöd till personer med beroendeframkallande medel och skadligt bruk

Stödet till personer med missbruk eller beroende av beroendeframkallande medel behöver förstärkas. I handlingsplanen mot missbruk och beroende från 2018 lyfts flera framgångsfaktorer, såsom tidig upptäckt, stöd och behandling för unga i åldern 13–29 år, lättillgängliga insatser samt samverkan mellan kommuner och regioner.

Psykisk hälsa bör integreras i planeringen av insatserna. Socialförvaltningen undersöker även möjligheten att erbjuda digitala självhjälpsverktyg som ett komplement till traditionella behandlingsformer, samt att skapa träffpunkter som en lättillgänglig stödform.

Spår 3 - Ständiga förbättringar och innovation

Verksamhetssystem och tekniska lösningar:

Socialnämnden implementerar Tandem AI-lösningen för att effektivisera

handläggningsprocessen inom myndighetsutövning. Lösningen möjliggör transkribering av anteckningar vid besök och kan automatiskt skapa utkast till journalanteckningar i verksamhetssystemet. Detta minskar dokumentationstiden och frigör tid för fler kvalitativa möten med den enskilde.

Spår 4 - Utveckla effektiva och värdeskapande processer

Socialförvaltningen utvecklar sitt kvalitetsledningssystem. Syftet är att säkerställa kvalitetskontroller inom hela socialförvaltningens verksamhetsområde.

Välfärdsbrottslighet

Socialförvaltningen utvecklar ett mer strukturerat och långsiktigt arbetssätt för att förebygga, upptäcka och åtgärda välfärdsbrott. Syftet är att säkerställa att resurser används på rätt sätt och att insatser når de personer som har rätt till dem.

Ytterligare information om arbetet finns i avsnitt 4.3.2: *Nämnden ska motverka välfärdsbrott.*

Spår 5 - Fokus på fakta

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)

Genom att införa individbaserad systematisk uppföljning (ISU) stärker vi kunskapsbasen i socialtjänsten. Det ger bättre beslutsunderlag, ökad transparens och förbättrad måluppfyllelse.

4 Mål för verksamheten

Vision 2040 – "Med kvalitet, trygghet och valfrihet i fokus skapar vi en hållbar framtid. Österåker – möjligheternas skärgårdskommun", antagen av kommunfullmäktige, ska genomsyra hela kommunens verksamhet och ligga till grund för varje beslut som fattas.

De fyra övergripande målen styr nämndernas arbete, tillsammans med nationella målsättningar och gällande lagstiftning.

Inför kommande budgetår har socialnämnden formulerat verksamhetsspecifika resultatmål kopplade till varje övergripande mål. Dessa mål lyfter fram särskilt prioriterade områden för nämnden och fokuserar i hög grad på resultat och effekter ur ett invånarperspektiv.

Nedan följer en redovisning av socialnämndens resultatmål samt hur dessa ska uppnås och följas upp. Målen framgår även av tabellen Nämndmål 14.4.

4.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

4.1.1 Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	96	96	96	96	96	96
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - inflytande, andel (%)	86	90	90	95	95	95
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - inflytande, andel (%)	91	91	91	95	95	95

Socialnämnden strävar efter att den enskilde som kommer i kontakt med socialtjänsten ges möjlighet att vara delaktig i de processer och beslut som rör den egna situationen.

Delaktighet i beslutsfattande och planering av insatser är en grundförutsättning för en rättssäker socialtjänst.

Den som söker stöd hos socialnämnden ska ha rätt att uttrycka sina synpunkter, åsikter, behov och önskemål. Inflytande innebär också att få relevant information, möjlighet att överklaga beslut samt att insatser följs upp kontinuerligt.

Den enskilde som beviljas stöd erbjuds att delta i upprättandet av sin genomförandeplan och vid möten för samordnad individuell plan (SIP).

Socialnämnden använder brukarundersökningar för att ta reda på hur den enskilde upplever sin möjlighet att vara delaktig. Resultaten används för att utveckla kvaliteten i verksamheten. Målet är att, när det är möjligt, anpassa stödet efter den enskildes behov och önskemål.

Enligt den nya socialtjänstlagen ska socialtjänsten främja jämlika och jämställda levnadsvillkor. Det innebär att socialnämnden aktivt ska motverka diskriminering, arbeta för ett likvärdigt bemötande och följa upp att verksamheten lever upp till lagens intentioner. Ett jämställt och jämlikt arbetssätt stärker rättssäkerheten för den enskilde.

Socialnämnden arbetar också för att öka delaktigheten och stärka invånarperspektivet i utvecklingen av en mer tillgänglig socialtjänst. I detta arbete ingår att ta tillvara invånarnas och den enskildes synpunkter, både vid kartläggning av behov och vid utvärdering av hur insatserna fungerar.

4.1.2 Den enskilde ska uppleva insatser och stöd från socialtjänsten som tillgängliga

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	97	97	97	97	97	97
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - tydlig information, andel (%)	92	95	95	95	95	95
Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - tydlig information, andel (%)	96	96	96	97	97	97
Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - tydlig information, andel (%)		97	97	97	97	97

Utfall saknas för öppna insatser 2024, resultat publiceras v.49 2025.

Den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft den 1 juli 2025, syftar till att öka socialtjänstens tillgänglighet för kommunens invånare. För att uppnå detta kommer

socialnämnden att arbeta mer förebyggande. Det förebyggande arbetet omfattar hälsofrämjande insatser, enklare kontaktvägar och tydlig information.

Den som kommer i kontakt med socialnämndens verksamheter ska veta vart man vänder sig vid missnöje eller om man vill lämna synpunkter. Det ska vara enkelt att få kontakt med en tjänsteperson – oavsett om det sker genom personligt möte, telefon, e-post eller digitala tjänster.

För att säkerställa att invånare har tillgång till tydlig och lättförståelig information om det stöd socialtjänsten erbjuder, samt hur man ansöker om hjälp, kommer nämnden att satsa på att förbättra och utveckla informationen. Det kan till exempel handla om att ta fram nytt informationsmaterial och att ordna informationsmöten där invånare får möjlighet att ställa frågor och dela med sig av sina upplevelser av tillgängligheten.

Genom dessa åtgärder vill socialnämnden göra socialtjänstens stöd mer tillgängligt, vilket i sin tur bidrar till en mer inkluderande och effektiv socialtjänst – i linje med intentionerna i den nya lagen.

4.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

4.2.1 Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår		0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Socialnämnden arbetar för att upprätthålla en ekonomi i balans genom god planering och hög prognossäkerhet. Detta uppnås bland annat genom kontinuerlig omvärldsbevakning, analys av trender och befolkningsprognoser.

Budgetföljsamheten följs upp löpande och används som ett mått på hur väl verksamheten lyckas hålla sig inom givna ekonomiska ramar.

4.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

4.3.1 Nämnden ska öka tryggheten genom förebyggande insatser

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel deltagare i föräldrautbildning, KOMET som anser att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt föräldraskap				90 %	90 %	90 %

Egen mätning 2026, utfall saknas för 2024-2025

Socialtjänstens insatser ska bidra till trygghet för den enskilde. Genom att satsa på förebyggande arbete kan stöd ges i ett tidigt skede – innan problemen växer sig stora. Till de förebyggande insatserna hör bland annat föräldrastödsprogram, familjecentral, familjerådgivning, digitala verktyg, boskola samt budget- och skuldrådgivning. Arbetet syftar till att stärka den sociala tryggheten för den enskilde och deras barn, samt att förebygga våldsutsatthet.

Socialnämnden har en aktiv samverkan med skolor och elevhälsa för att främja barns utbildning och hälsa. Genom stöd och rådgivning till familjer stärks familjebanden och risken minskar för att barn får illa eller dras in i kriminalitet.

Under 2026 kommer flera trygghetsskapande satsningar att genomföras. En av dessa är Backa barnet – en samverkansmodell som fokuserar på tidiga och samordnade insatser. I modellen samarbetar socialtjänst, skola, hälso- och sjukvård samt polis. Ett team av professionella planerar tillsammans insatser för varje barn som har behov av stöd. Centralt i modellen är att barn och vårdnadshavare är delaktiga i planeringen, vilket leder till mer träffsäkra och effektiva insatser.

Familjecentralens verksamhet kommer att utvecklas med ett hembesöksprogram där nyblivna föräldrar får besök i hemmet tillsammans med barnavårdscentralen (BVC).

Socialnämnden skapar också trygghet genom att ställa krav på kvalitet i avtal och genom regelbunden uppföljning. Insatserna ska möta den enskildes behov och hålla god kvalitet. För barn och unga som är placerade är en trygg och stabil boendemiljö avgörande. Därför säkerställs kontinuerlig vård, uppföljning och stöd från socialtjänsten för att barnens behov ska tillgodoses.

Den nya socialtjänstlagen ställer krav på en kunskapsbaserad socialtjänst. Som en del i detta följer nämnden upp föräldrars nöjdhet med exempelvis KOMET-utbildningen, i syfte att säkerställa att insatsen är ändamålsenlig.

4.3.2 Nämnden ska motverka välfärdsbrott

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel verksamheter som bedömt risken för välfärdsbrottslighet och vidtagit åtgärder för att förebygga dessa				100 %	100 %	100 %

Nytt mål från 2026, utfall saknas för 2024-2025

Socialnämnden arbetar för att utveckla effektiva metoder för att motverka välfärdsbrottslighet. Arbetet omfattar kartläggningar, risk- och sårbarhetsbedömningar samt framtagande av styrdokument och policys. Därefter utvecklas ett strukturerat och långsiktigt arbetssätt som omfattar såväl förebyggande åtgärder som upptäckt och hantering av välfärdsbrott.

Arbetet sker bland annat i samband med:

- Rekrytering
- Upphandling
- Uppföljning av insatser
- Utbetalning av ersättningar och fakturor
- Utredning och utbetalning av ekonomiskt bistånd
- Löneutbetalningar

Målet är att säkerställa att verksamheten bedrivs rättssäkert och effektivt. Arbetet följs upp genom att redovisa andelen verksamheter inom socialförvaltningen som har genomfört riskbedömningar och vidtagit åtgärder för att förebygga välfärdsbrott.

4.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

4.4.1 Nämndens ska arbeta för att tilltro till socialtjänsten ska öka

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - förbättrad situation, andel (%)	88	88	88	90	90	90
Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - förbättrad situation för dig, andel (%)		88	88	89	89	89

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Brukarbedömning missbruksvård IFO – förbättrad situation, andel (%)	100	100	100	100	100	100
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt – förbättrad situation, andel (%)	73	80	80	80	80	85

Utfall saknas för öppna insatser 2024, resultat publiceras v.49 2025.

Socialnämnden arbetar för att stärka invånarnas förtroende för socialtjänsten. När fler känner sig trygga med att söka hjälp och stöd ökar möjligheten att förbättra livssituationen för den enskilde och bidra till ett mer välfungerande samhälle. Detta mål är en del av kommunens program för social hållbarhet och folkhälsa 2030, särskilt inom målområdet Demokrati och delaktighet.

Flera faktorer kan påverka tilltron till socialtjänsten, till exempel:

- Tidigare negativa erfarenheter
- Brist på eller otydlig information
- Rädsla för stigmatisering
- Mediebild och samhällsdebatt
- Bristande delaktighet i beslut och insatser

För att öka tilltron kommer nämnden att:

- Förbättra informationen om socialtjänstens uppdrag och stödinsatser
- Stärka samverkan med andra aktörer i samhället
- Öka brukarens delaktighet i planering och uppföljning av insatser
- Satsa på förebyggande arbete och tidiga insatser

Effekten av detta arbete följs upp genom brukarundersökningen, där frågan "Har kontakten med socialtjänsten lett till förbättrad livssituation?" används som indikator.

4.4.2 Nämnden ska verka för att resor i tjänsten och inom verksamheten sker på ett hållbart sätt

Resultatindikatorer	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel fossilfria drivmedel för ägda och leasade fordon (%)		82 %	82 %	82 %	82 %	82 %

Nytt mål från 2025, utfall saknas för 2024

Resor i tjänsten ska genomföras på ett miljöanpassat, trafiksäkert och kostnadseffektivt sätt. Detta är en viktig del i arbetet för att nå kommunens miljö- och klimatmål, skapa en trygg arbetsmiljö och säkerställa ett ansvarsfullt resursutnyttjande.

Inom socialnämndens verksamheter finns behov av att snabbt kunna förflytta sig för att utföra uppdrag. För att möta detta behov på ett hållbart sätt har personalen tillgång till tjänstecyklar och möjlighet att använda kollektivtrafik. Miljövänliga alternativ ska alltid väljas när det är möjligt.

För att följa upp hur hållbart resandet är används ett mått på andelen fossilfria drivmedel i kommunens ägda och leasade fordon. Drivmedel som räknas som fossilfria är el, vätgas, E85 (etanol), fordonsgas, FAME (biodiesel) och HVO (Hydrotreated Vegetable Oil).

5 Strategiska nyckeltal för ekonomi, kvalitet och volym

5.1 Strategiska nyckeltal -

5.1.1 Ekonomiskt bistånd

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
Volym/prestation	Försörjningsstöd, tkr	16 927	20 120	22 490	21 000	22 050	23 152
	Antal hushåll genomsnitt per månad	146	179	205	215	226	237
	Antal berörda barn i genomsnitt	65	74	82	86	90	94

Lågkonjunkturen förväntas fortsätta under 2026 vilket kan leda till fortsatt ökning av arbetslöshet. För att öka möjligheten till självförsörjning arbetar Socialnämnden med att ge kostnadseffektiva insatser i tidigt skede.

5.1.2 Barnavårdsärenden

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
Volym/prestation	Antal förhandsbedömningar, helår	2 279	2 372	2 508	2 508	2 508	2 508
	Öppnade utredningar	519	512	584	554	499	499
	Antal öppnade insatser	171	236	278	264	238	238
	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde	92	86	86	86	86	86
	Utredningar unika barn/unga	511	462	462	439	395	395
	Andel barn/unga i kommunen	4 %	4 %	4 %	4 %	4 %	4 %

Antalet anmälningar om oro för barn och unga antas fortsätta att öka. Förklaring till ökningen kan vara bättre kännedom om socialtjänsten och dess insatser, samt kunskapssatsningar för till exempel skolpersonal och personal inom barnomsorg om anmälningsplikten. Ökad kunskap om anmälningsplikt leder till flera utredningar och stöd till barn och ungdomar.

5.1.3 Barn och ungdom, antal placeringar

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
Volym/prestation	Totalt med stöd av LVU	22	16	16	16	16	16
	HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	1	0	1	1	1	1
	HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	0	0	0	0	0	0
	Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	12	17	22	22	22	22
	Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	3	1	1	1	1	1
	Familjehem ensamkommande	4	4	4	4	4	4

Antalet placeringar på HVB eller dyra placeringar i familjehem kan väntas bli fler. Detta är en konsekvens av den våldsspiral bland väldigt unga personer som har drabbat Sverige och även Österåkers kommun. Det är svårt att hitta placeringsformer till dessa barn och ungdomar då det till viss del är en ny grupp med nya behov. Det finns en ökad osäkerhet hos familjer att ta emot ungdomar i sitt hem utifrån eventuella hotbilder.

5.1.4 Vuxna med beroende, antal placeringar

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
Volym/prestation	HVB enligt SoL	10	3	3	3	3	3
	Totalt med stöd av LVM	0	1	1	1	1	1
	Övrigt enligt SoL	5	5	1	1	1	1

Utifrån den nya socialtjänstlagen kan öppna insatser utan behovsprövning leda till att antal placeringar inte förväntas öka från tidigare år.

6 Plan för konkurrensprövning

Socialnämnden prövar löpande om det finns verksamhet som är lämplig för konkurrensprövning.

Verksamheter som utsätts för konkurrensprövning:

Hem för vård och boende/ annat:

- HVB barn och ungdomar, ramavtal enl. LOU genom Adda Inköpscentral.
- Ensamkommande barn och ungdomar, ramavtal enl. LOU genom Adda Inköpscentral
- HVB vuxna missbruk, ramavtal enl. LOU genom Adda Inköpscentral
- Stödboende, ramavtal enl. LOU genom Adda Inköpscentral
- Skyddat boende
- Konsulentstödda familjehem: ramavtal enl. LOU genom Adda Inköpscentral
- Skyddat boende, direktupphandling
- **Familjerådgivning:** LOV och egen regi

Verksamheter som inte är utsatta för konkurrensprövning:

- Anhörigstöd (beroende): egen regi
- Samarbetssamtal: egen regi
- Föräldrautbildningar: egen regi
- Familjehemsrekrytering: egen regi
- Rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner: egen regi
- Föräldrastödare egen regi
- Familjestödare egen regi
- Behandling missbruk egen regi
- Behandling våldsutsatthet, våldsutövare egen regi

Upphandlade utförarens resultat inom LOV följs upp av Socialnämnden genom årlig uppföljning som innefattar inhämtning av verksamhetsberättelser, budget, synpunkter och klagomål med mera.

Upphandlade utförare inom ramavtal LOU följs upp av Addas inköpscentral genom löpande kontroller, kvalitetsmätning och fördjupade uppföljningar årligen.

Uppföljning av tjänster inom egen regi följs upp enhetsvis och redovisas i del- och helårsbokslut.

7 Uppföljning och insyn av utförare

Privata utförare som genom avtal utför verksamhet på nämndens uppdrag följs upp. Det gäller:

- Verksamheter upphandlade enligt lag om offentlig upphandling (LOU)
- Verksamheter upphandlade enligt lag om valfrihetssystem (LOV)
- Verksamheter som är direktupphandlade genom avtal

Se bilaga *Plan för uppföljning och insyn 2026*.

8 Lokaler (Lokalförsörjningsplan)

Socialförvaltningens roll i bostadsfrågor

Socialnämnden har inget bostadsförsörjningsansvar, men socialförvaltningen möter enskilda som är i behov av lägenheter med hyresnivåer som möjliggör självförsörjning. Enligt socialtjänstlagen har en person som inte själv kan tillgodose sina behov, eller få dem tillgodosedda på annat sätt, rätt till försörjningsstöd. Detta stöd ska bland annat täcka skäliga kostnader för bostad, förutsatt att personen uppfyller kriterierna för bistånd.

Lagstiftning och ansvarsfördelning vid mottagande av nyanlända

Den 1 mars 2016 trädde bosättningslagen (2016:38) i kraft. Den innebär att kommunerna ansvarar för att anvisa bostad till nyanlända som beviljats uppehållstillstånd.

Med anledning av kriget i Ukraina aktiverades EU:s massflyktsdirektiv den 4 mars 2022. Sveriges kommuner ansvarar för att ordna boende åt skyddsbehövande med uppehållstillstånd enligt direktivet. EU:s ministerråd beslutade den 13 juni 2025 att förlänga massflyktsdirektivet till den **4 mars 2027**.

Folkbokföring och kommunens ansvar

Från och med den 1 november 2024 gäller nya regler för folkbokföring för personer med tillfälligt skydd enligt massflyktsdirektivet.

Efter ett år i Sverige kan en person folkbokföras, men samtidigt har rätten till samhällsstöd begränsats. För att bli folkbokförd krävs att personen:

- har ett uppehållstillstånd med tillfälligt skydd,
- har vistats i Sverige i minst ett år med detta tillstånd, och
- troligen kommer att stanna i Sverige med tillståndet i minst sex månader till.

När en person från Ukraina beviljas folkbokföring övergår ansvaret från Migrationsverket till kommunen. Kommunen ansvarar då för att erbjuda bostad till personer som anvisats och folkbokförts i kommunen, vilket kan innebära att hyreskontrakt tecknas och hyreskostnader debiteras.

Boendekapacitet och anpassning av resurser

Kommunen tar även emot nyanlända som ordnar eget boende, anhöriginvandrare samt ensamkommande barn. Bedömningen är att kommunen har kapacitet att anvisa boende under de kommande två åren. Förvaltningen hanterar andrahandsuthyrningen.

Eftersom antalet anvisade nyanlända till Österåkers kommun har minskat sedan 2023, har behovet av modulbostäder minskat. Arbetet med att avveckla moduler och minska kostnaderna för dessa pågår.

Kontorslokaler och arbetsformer

Många av socialförvaltningens medarbetare arbetar delvis på distans. Denna flexibilitet bidrar till att kommunen upplevs som en attraktiv arbetsgivare och minskar samtidigt behovet av kontorsytor. Bedömningen är att nuvarande antal kontorsarbetsplatser är tillräckligt.

9 Peng, taxor och avgifter

Förslag om peng, taxor och avgifter framkommer av bilagan "Peng, taxor och avgifter 14.2".

10 Riktade bidrag

Tabell över de riktade bidragen återfinns i bilaga 14.3

11 Intern kontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)
Central 1. Löpande förändringar i attestförteckningar dokumenteras och diarieförs på korrekt sätt	Kvartalsvis	Stickprov	Controller
Central 2. Fastställd rekryteringsprocess efterföljs, med särskilt fokus på bakgrundskontroll av potentiella nya medarbetare.	Delår	Stickprov på genomförda rekryteringar	Avdelningschef
Central 3. Verksamheterna har genomfört och dokumenterat en riskanalys kopplat till välfärdsbrottslighet inom sitt respektive verksamhetsområde och tagit fram en åtgärdsplan för att hantera eventuella risker	Delår	Förvaltningsledning	Stickprov verksamheter
Central 4. Det finns en väsentlig introduktion för nya medarbetare kopplat till rutiner, riktlinjer etc.	Vid nyrekrytering	Genomgång av introduktionsmaterial	Rekryterande chef
SN1: Nämndens dokumentation kopplat till individärenden följer SOSFS 2014:5	2 ggr/år	Stickprov genomförs på att dokumentation sker i enlighet med SOSFS 2014:5. Följ checklistan avsedd för myndighetsutövning alternativt checklista för egenkontroll social dokumentation.	Enhetschef
SN2: Medarbetare som arbetar på uppdrag av nämnden följer delegationsordningen	2 ggr/år	Systemkontroll görs på beslut om: - Beslut om skyddat boende för vuxna och för barn - Bistånd i form av sysselsättning missbruk - Bistånd i form av vård i behandlingshem, HVB, stödboende - Beslut om att omhändertagande enligt 6 § LVU ska upphöra Ansvarig chef kontrollerar om delegationsordningen har följts. Vid avvikelser ansvarar chefen för åtgärder.	Systemförvaltare tar fram underlag och ansvarig chef kontrollerar efterlevnad.

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)
SN3: Endast behörig personal ska ha tillgång till arkiv, handlingar och system	2 ggr/år	Loggkontroll Systemförvaltare tar fram slumpade datum för loggkontroll. Systemförvaltare tar fram en logglista. Användare som ska kontrolleras på logglistor tas fram slumpvis av systemförvaltare. Listor på loggning i verksamhetssystemet kontrolleras av ansvarig chef. Kontroll sker enligt en checklista. Kontrollen undertecknas av ansvarig chef och lämnas åter till systemförvaltaren. Ansvarig chef säkerställer att behörighet i system följer aktuell anställning och roll för sina medarbetare genom att använda börja och sluta e-tjänst. Systemförvaltare följer upp behörigheterna för användare i verksamhetssystem och avslutar behörigheter vid behov. Tillgång till arkiv och handlingar Förteckning över tagg-behörighet till arkivet kontrolleras	Systemförvaltare tar fram loggar och ansvarig chef kontrollerar behörighet.

12 Framåtblick

Stärkt skydd för barn som riskerar att fara illa

Regeringens lagförslag Stärkt skydd för barn som riskerar att fara illa innebär att fler aktörer får en lagstadgad skyldighet att anmäla oro för barn. Förutom myndigheter och deras anställda omfattas även ordningsvakter av anmälningsplikten. Syftet är att stärka barns möjligheter till skydd och stöd från socialnämnden.

Förslaget innebär också att socialnämnden ska återkoppla till den som gjort en orosanmälan inom en viss tid. Sekretess ska gälla för uppgifter som rör anmälan eller återkoppling, om det inte är uppenbart att uppgiften kan lämnas ut utan att någon tar skada.

Därtill föreslås en förlängd gallringstid för vissa handlingar i barnets personakt. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 januari 2026.

Hem för barn och unga – förslag till reform

Utredningen om HVB för barn och unga har lämnat sitt betänkande till regeringen med förslag som syftar till att skapa en trygg, säker och ändamålsenlig vård. Utredningen konstaterar att:

- En omfattande reform av institutionsvården för barn och unga är nödvändig för att säkerställa en meningsfull vård i en trygg miljö. Reformen ska även motverka instabilitet i vårdkedjan och stärka det förebyggande arbetet mot brott och sociala problem.
- En ny placeringsform ska införas i socialtjänstlagen: hem för barn och unga, som ska omfatta barn och unga i åldern 0–20 år. HVB ska i fortsättningen endast ta emot vuxna.
- En ny lag föreslås: Lag med särskilda bestämmelser för vård vid hem för barn och unga.
- Kraven för tillstånd och tillsyn ska skärpas.

Förslagen planeras träda i kraft den 1 februari 2027.

Stärkt barnrättsperspektiv i LVU och översyn av grunderna för vård

Regeringen har tagit emot ett delbetänkande från utredningen om stärkt barnrättsperspektiv i lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Förslagen syftar till att säkerställa att barn och unga som är i behov av samhällets skydd får rätt stöd på ett rättssäkert sätt och i enlighet med principen om barnets bästa.

Utredningen föreslår bland annat:

- Förtydliganden om att vård enligt LVU alltid ska utgå från barnets eller den unges bästa.
- Anpassningar för att bättre omfatta barn som växer upp i hem med nära koppling till allvarlig kriminalitet.
- Anpassningar för att bättre skydda barn som lever i hedersrelaterat våld och förtryck.
- Anpassningar för att bättre möta behoven hos barn och unga med psykiatrisk problematik.

Delbetänkandet analyseras nu vidare inom Regeringskansliet. Övriga delar av utredningens uppdrag ska redovisas senast den 30 januari 2026

Backa barnet – en modell för samverkan och tidig upptäckt

Österåkers kommun har tagit ett inriktningsbeslut att tillsammans med polis och region arbeta för att bereda möjlighet för arbetsmodellen Backa barnet, som syftar till tidig upptäckt av barn i behov av stöd och tidigt samordnade insatser. Genom en förstudie som genomfördes under våren 2025 har en grov plan tagits fram för hur arbetet ska organiseras och fortskrida under nästkommande år. Arbetet går i linje med den nya socialtjänstlagen men bör även kunna effektivisera samarbete och medföra att rätt insatser ges i rätt tid.

Förtydligat ansvar för stöd till avhoppare och förstärkt kontroll av externa aktörer

Regeringen har gett en särskild utredare i uppdrag att se över stödet till personer som vill lämna organiserad brottslighet. Syftet är att säkerställa att avhoppare får insatser som är ändamålsenliga och av god kvalitet, samt att förhindra att offentliga medel går till oseriösa eller kriminella aktörer. Uppdraget ska redovisas till regeringen senast den 6 november 2026

Aktivitetskrav för försörjningsstöd

Regeringen planerar för att genomföra en omfattande bidragsreform. Bidragsreformen består av tre delar: ”Ett bidragstak för att bidragen inte ska vara högre än inkomsten vid arbete”, ”En successiv kvalificering till den svenska välfärden” och *”Ett aktivitetskrav för att få försörjningsstöd för att motverka långvarigt bidragsberoende och närma sig egen försörjning”*.

Beslut är taget att införa Aktivitetskrav enligt utredning ”Aktivitetskrav inom försörjningsstödet- för arbete, egenförsörjning och nationell likformighet (Ds 2024:29)” och detta ska införas **1 juli 2026**.

Hemlöshet, våldsutsatta och vräkningar i barnfamiljer

Den nationella hemlöshetsstrategin som beslutades 2022 innehåller satsningar för att motverka hemlöshet under 2022–2026. Socialstyrelsen ska se över strategins innehåll och lämna förslag på nödvändiga förändringar. I uppdraget ingår också hur arbetet med stadigvarande boende till våldsutsatta kan stärkas och hur vräkningar av barnfamiljer kan motverkas. Socialstyrelsen ska redovisa uppdraget till Regeringskansliet senast den 2 mars 2026.

Förslag om etableringsboenden

I utredningen *SOU 2025:35* föreslås att en ny etableringsboendelag ersätter den nuvarande bosättningslagen från och med den 1 juli 2026. Syftet är att ge kommunerna större inflytande över mottagandet av nyanlända, skapa ett mer likvärdigt, enhetligt och flexibelt mottagande samt stärka integrationen genom bättre anpassning till lokala förutsättningar.

Enligt förslaget ska kommunerna ansvara för att erbjuda etableringsboende i upp till 36 månader. Bestämmelserna om anvisningsförfarande och rätten till etableringsboende föreslås börja gälla från den 1 januari 2027.

13 Upphandlings- och inköpsplan

Kommunens nämnder ska upprätta en inköpsplan för kända upphandlingar och inköp under 2026 och även signalerera betydande anskaffningar under planåren 2027-28.

Upphandlings- och inköpsplan 2026 redovisar alla kända upphandlingspliktiga inköp med ett avtalsvärde över 300 tkr för att redan i budgetprocessen erhålla en tillförlitlig överblick av kommunens upphandlingsbehov.

Se punkt 14.5 Upphandlings - och inköpsplan.

14 Övergripande bilagor

14.1 Ekonomiska bilagor

Intäkter

Verksamhetsområde				Förändring från år 2025			
Intäkter	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Volym-förändring	Index-uppräkning	Övrigt	Totalt
Nämnd	0	0	0	0	0	0	0
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	1171	0	0	0	0	0	0
Barn och ungdom	2 202	730	984	0	15	239	254
Familjerätt, familjebehandling	560	208	180	0	4	-32	-28
Vuxenstöd missbruk	364	305	237	0	6	-74	-68
Ekonomiskt bistånd	84	0	0	0	0	0	0
Våld och övriga insatser vuxna	339	305	120	0	6	-192	-185
Nyanlända	25 489	21 852	22 379	0	437	91	528
Summa intäkter	30 209	23 400	23 900	0	468	32	500

Bruttokostnader

Verksamhetsområde				Förändring från år 2025				
Nämndens kostnader	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Volym-förändring	Index-uppräkning	Effektiv-isering	Övrigt	Totalt
Nämnd	-1355	-1 415	-1 812	0	-23	0	-374	-397

Verksamhetsområde				Förändring från år 2025				
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-10 823	-11 427	-12 079	0	-183	0	-469	-652
Barn och ungdom	-45 614	-45 596	-51 296	0	-726	0	-4 974	-5 700
Familjerätt, familjebehandling	-13 087	-13 504	-14 978	0	-216	0	-1 258	-1 474
Vuxenstöd missbruk	-13 242	-14 195	-13 345	0	-227	0	1 077	850
Ekonomiskt bistånd	-29 028	-28 058	-32 004	0	-449	0	-3 497	-3 946
Våld och övriga insatser vuxna	-9 174	-8 460	-5 279	0	-135	0	3 316	3 181
Nyanlända	-16 340	-13 245	-6 308	0	-212	678	6 471	6 937
Summa kostnader	-138 662	-135 900	-137 100	0	-2 170	678	292	-1 200

Anslag

Verksamhetsområde				Förändring från år 2025				
Kostnads- och intäktsslag	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Volym-förändring	Index-uppräknig	Effektiv-isering	Övrigt	Totalt
Avgifter	141	182	207	0	4	0	22	26
Övriga intäkter	30 068	23 218	23 693	0	464	0	10	474
Summa intäkter	30 209	23 400	23 900	0	468	0	32	500
Personalkostnader	-66 772	-72 131	-76 770	0	-1 154	0	-3 485	-4 639
Lokalkostnader	-12 586	-7 529	-6 189	0	-120	678	783	1 341
Kapitalkostnader	-8	0	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-28 283	-26 641	-24 972	0	-422	0	2 091	1 669
Övriga kostnader	-31 014	-29 598	-29 170	0	-474	0	903	429
Summa kostnader	-138 662	-135 900	-137 100	0	-2 170	678	292	-1 200
Nettokostnader	-108 453	-112 500	-113 200	0	-1 702	678	324	-700

Driftbudget 3 år

Verksamhetsområde	Utfall 2024			Budget 2025			Budget 2026		
Driftbudget	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
Nämnd	-1 355	0	-1 355	-1 415	0	-1 415	-1 812	0	-1 812
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-10 823	1 171	-9 653	-11 427	0	-11 427	-12 079	0	-12 079
Barn och ungdom	-45 614	2 202	-43 411	-45 596	730	-44 866	-51 296	984	-50 312
Familjerätt, familjebehandling	-13 087	560	-12 527	-13 504	208	-13 296	-14 978	180	-14 798
Vuxenstöd missbruk	-13 242	364	-12 878	-14 195	305	-13 890	-13 345	237	-13 108
Ekonomiskt bistånd	-29 028	84	-28 943	-28 058	0	-28 058	-32 004	0	-32 004
Våld och övriga insatser vuxna	-9 174	339	-8 835	-8 460	305	-8 155	-5 279	120	-5 159
Nyanlända	-16 340	25 489	9 149	-13 245	21 852	8 608	-6 308	22 379	16 072
Summa	-138 662	30 209	-108 453	-135 900	23 400	-112 500	-137 100	23 900	-113 200

Driftbudget 3 år fort.

Verksamhetsområde	Plan 2027 exkl prisutv			Plan 2028 exkl prisutv		
Driftbudget	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
Nämnd	-1 812	0	-1 812	-1 812	0	-1 812
Förvaltningsledning och förvaltningsstöd	-12 079	0	-12 079	-12 079	0	-12 079
Barn och ungdom	-51 296	984	-50 312	-51 296	984	-50 312
Familjerätt, familjebehandling	-14 978	180	-14 798	-14 978	180	-14 798
Vuxenstöd missbruk	-13 345	237	-13 108	-13 345	237	-13 108
Ekonomiskt bistånd	-32 004	0	-32 004	-32 004	0	-32 004
Våld och övriga insatser vuxna	-5 279	120	-5 159	-5 279	120	-5 159

Verksamhetsområde	Plan 2027 exkl prisutv			Plan 2028 exkl prisutv		
Nyanlända	-6 308	22 379	16 072	-6 308	22 379	16 072
Summa	-137 100	23 900	-113 200	-137 100	23 900	-113 200

14.2 Bilagor peng, taxor och avgifter

14.2.1 Pengbilaga

Pengbilaga

Pengrelaterade verksamheter	Budget 2025	Budget 2026	Förändring 2025-2026, belopp (kr)	Förändring 2025-2026, procent (%)	Kommentar
Extern utförare familjerådgivning, ersättning per tillfälle	1357	1384	27	2 %	
Intern utförare familjerådgivning, ersättning per tillfälle	1275	1300	25	2 %	

Ersättning internt motsvarar samma som till extern utförare efter avdrag av momskompensation och egenavgift.

14.2.2 Taxor och avgifter

Taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Budget 2025	Budget 2026	Förändring 2025-2026, belopp (kr)	Förändring 2025-2026, procent (%)	Kommentar
Egenavgift per familjerådgivningstillfälle *	475 kr	504 kr	29	6 %	
Provisorisk dödsboförvaltning samt gravsättning **	394	402 Kr	8	2 %	

**Avser familjerådgivning inom egen region och LOV*

***Är baserat på 0,67 % av prisbasbeloppet, Schablonuppräknig med 2 % innan prisbasbeloppen är klara.*

14.3 Riktade bidrag

Typ av bidrag	Källa	Utfall 2024	Budget 2025	Prognos 2025	Budget 2026	Syfte med bidraget
Förstärkt föräldraskapsstöd	Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd	172		172		Statsbidrag till kommuner för föräldraskapsstödande insatser i syfte att bidra till en ökad och jämlik tillgång till föräldraskapsstöd i hela landet
Psykisk hälsa och suicidprevention	Socialstyrelsen	237				Öka insatser inom den sociala barn och ungdomsvården
Stödja kommunerna i införandet av en nysocialtjänstlag	Socialstyrelsen	650				Stödja kommunerna i omställningen till en mer förebyggande och lätt tillgänglig socialtjänst samt en kunskapsbaserad socialtjänst. Syftet är att skapa långsiktighet, förutsägbarhet och goda planeringsförutsättningar för kommuner och andra berörda aktörer inför en ny socialtjänstlag. Under 2024 kommer arbetet framför allt att fokusera på att förbereda kommunerna inför att den nya socialtjänstlagen träder i kraft, i syfte att stärka förutsättningarna för ett långsiktigt omställningsarbete.

Typ av bidrag	Källa	Utfall 2024	Budget 2025	Prognos 2025	Budget 2026	Syfte med bidraget
Förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst	Socialstyrelsen			5 042		Socialstyrelsen ska betala ut statsbidrag till kommunerna under 2025 för att stödja kommunerna i omställningen till en långsiktigt hållbar, mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst. Kommunerna får använda medlen till bemanning och kompetenshöjande insatser för att verka i linje med den nya socialtjänstlagens syfte och att på olika sätt stärka förutsättningarna för att verksamheten ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet.
Personalkostnader för skolsociala team	Socialstyrelsen	655		604		Syftet är att skolan och socialtjänsten ska inrätta och organisera skolsociala team. En fungerande samverkan mellan skola och socialtjänst kan ge förutsättningar för att skapa trygghet och studiero och för att öka elevers närvaro i skolan. Genom deltagande i skolsociala team ges socialtjänsten möjlighet att i ett tidigt skede arbeta tillitsskapande och förebyggande.
Socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens beredskap	Socialstyrelsen	1310		1563		Statsbidrag till kommuner i syfte att kommunerna ska kunna genomföra åtgärder för att stärka socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens beredskap så att verksamheterna kan upprätthållas under höjd beredskap.

Typ av bidrag	Källa	Utfall 2024	Budget 2025	Prognos 2025	Budget 2026	Syfte med bidraget
Förbereda kommuner med nytt socialtjänstdataregister	Socialstyrelsen	180		133		Stadsbidrag till kommuner för att förbereda införandet av en socialtjänstdataregisterlag genom att ta fram en beskrivning av tänkbara informationsmängder som kan vara en del av det kommande registret och hur dessa ska dokumenteras. I uppdraget ingår också att analysera hur verksamhetssystem kan behöva anpassas hos kommunerna, privata utförare och Socialstyrelsen.
Utökade hembesöksprogram	Socialstyrelsen			295		Syftet med bidraget är att stärka och vidareutveckla utökade hembesöksprogram, skapa en god och jämlik hälsa hos barn och unga och att främja deras utveckling i det svenska språket.
Subventioner av placeringar i den sociala barn- och ungdomsvården	Socialstyrelsen			428		Syftet är att säkerställa att barn och unga som är i behov av en placering också ska få det.
		3 204		8 237		

14.4 Mål för verksamhetsutveckling

14.4.1 Nämndmål

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	95	96	96	96	96	96	96
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - inflytande, andel (%)	80	86	90	90	95	95	95
		Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - inflytande, andel (%)	98	91	91	91	95	95	95
	Den enskilde ska uppleva insatser och stöd från socialtjänsten som tillgängliga	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	94	97	97	97	97	97	97
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - tydlig information, andel (%)	83	92	95	95	95	95	95

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
		Brukarbedömning öppna insatser, omsorgspersoner till 0-18 år - tydlig information, andel (%)		96	96	96	97	97	97
		Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - tydlig information, andel (%)			97	97	97	97	97
Österåker har en robust och effektiv ekonomi	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet i samtliga arbetsprocesser	Prognossäkerhet per juni - jämfört med helår	5 %		0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här	Nämnden ska öka tryggheten genom förebyggande insatser	Andel deltagare i föräldrautbildning, KOMET som anser att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt föräldraskap					90 %	90 %	90 %
	Nämnden ska motverka välfärdsbrott	Andel verksamheter som bedömt risken för välfärdsbrottslighet och vidtagit åtgärder för att förebygga dessa					100 %	100 %	100 %
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar	Nämndens ska arbeta för att tilltro till socialtjänsten ska öka	Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - förbättrad situation, andel (%)	89	88	88	88	90	90	90

Övergripande mål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2023	Utfall 2024	Mål 2025	Prognos 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
framtid		Brukarbedömning öppna insatser, ungdomar 13-20 år - förbättrad situation för dig, andel (%)			88	88	89	89	89
		Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	91	100	100	100	100	100	100
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - förbättrad situation, andel (%)	84	73	80	80	80	80	85
	Nämnden ska verka för att resor i tjänsten och inom verksamheten sker på ett hållbart sätt	Andel fossilfria drivmedel för ägda och leasade fordon (%)			82 %	82 %	82 %	82 %	82 %

14.5 Upphandlings- och inköpsplan

Upphandling/inköp	Värde	Prioriteringsordning	Anskaffningsår	Avtalssluttid	Kommentar
HVB Vuxna med missbruk 2019 Adda		1	2021	2025-09-14	Adda
Konsulentstöd familjehemsvård 2019 Adda		1	2021	2025-09-14	Adda
Bemannings tjänster Socialförvaltningen		2	2022	2025-09-30	Ramavtal
Procapita/Lifecare		3	2017	2025-12-31	Flera avtal
Stödboende 2022 Adda		4	2023	2027-03-31	Adda

Upphandling/inköp	Värde	Prioriteringsordning	Anskaffningsår	Avtalssluttid	Kommentar
HVB Barn och Unga 2022 Adda		5	2023	2027-04-09	Adda
Familjerådgivning LOV		6	2017	2027-04-30	LOV