

Datum: 2025-08-13

Mål för Överförmyndarnämnden

Nämndens verksamhet skall präglas av hög servicegrad och rättssäkerhet

MÅL 1

Rättssäkerhet genom att enheten har kompetenta medarbetare som ser till att medborgarna får den hjälp och det stöd som de behöver utifrån gällande lag. Handläggare ska ha minst tre års erfarenhet av arbete med överförmyndarfrågor. Det ska finnas minst en medarbetare med juridisk kompetens. Medarbetare ska årligen beredas tillfälle till fortbildning inom verksamhetens område vid minst två tillfällen. Ledamöter samt ersättare ska årligen erbjudas tillfälle till fortbildning vid minst ett tillfälle.

Hög servicegrad genom hög tillgänglighet och korta svarstider. Det ska vara möjligt att nå Överförmyndarenheten via telefon eller personligt möte varje helgfri vardag mellan 09:00-15:00. Återkoppling via telefon eller e-post ska ske inom en arbetsdag.

Nöjd huvudman samt nöjd ställföreträdare till minst 90%.

MÅL 2

100% av ställföreträdare med granskningsbara årsredovisningar ska vara granskade och få arvodesbeslut före 1 juli, övriga ställföreträdare ska vara granskade före 1 oktober.

MÅL 3

Rekrytera och utbilda nya gode män och förvaltare i sådan omfattning att det täcker enhetens nuvarande och framtida behov. Det ska finnas minst tre nyrekryterade personer redo för sitt första uppdrag i Överförmyndarnämndens register över tillgängliga ställföreträdare.

De kommunmedborgare som är i behov av god man ska hanteras och utredas skyndsamt på ett rättssäkert sätt, så att medborgaren inte lider rättsförluster.

Samtliga utredningar om anmälan om behov av god man ska vara avslutade inom 90 dagar.

MÅL 4

Minskat klimatavtryck genom fortsatt och utökad digitalisering.