

Tjänsteutlåtande
Socialförvaltningen
Dnr SN 2025/0042
Datum: 2025-05-28

Till: Socialnämnden

Revidering av samverkansavtal Socialjour Nordost

Sammanfattning

Österåker har sedan 2012 ett samverkansavtal om en gemensam socialjour tillsammans med kommunerna Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna och städerna Lidingö samt Vaxholm. Samverkansavtalet går ut 2025-12-31. I samband med ingående av nytt avtal har avtalet moderniserats och bilagts ett personuppgiftsavtal.

Beslutsförslag

Socialnämnden beslutar

1. Ingå reviderat samverkansavtal för Socialjour Nordost från och med 2026-01-01 till och med 2029-12-31.
2. Uppdra åt socialdirektör att underteckna det reviderade samverkansavtalet för Socialjour Nordost.

Bakgrund

Sedan 2012 har Österåker tillsammans med kommunerna Danderyd, Norrtälje, Täby, Vallentuna samt städerna Lidingö och Vaxholm ett samverkansavtal avseende en gemensam socialjour, Socialjour Nordost. Socialjourens uppdrag är att tillhandahålla det stöd som behövs, inom ramen för socialtjänstens uppdrag utanför kontorstid för de medverkande kommunerna. Det nuvarande avtalet sträcker sig till 2025-12-31

Förslaget på nytt samverkansavtal innehåller flera förändringar och förtydliganden i syfte att förbättra tydligheten och effektiviteten i samarbetet mellan de deltagande kommunerna. Bland de viktigaste förändringarna som föreslås är förtydliganden om verksamhetsansvar och intern kontroll. Där klargörs det att varje kommun fortsatt ansvarar för de uppgifter som samverkan omfattar och att huvudmannen ska tillhandahålla relevant statistik och information för att säkerställa detta ansvar.

Öppettiderna för socialjouren har utökats i förslaget till reviderat avtal. Vidare har ett förtydligande gjorts beträffande myndighetsutövning, där det nu anges att delegationsbeslut fattade av socialjourens tjänstepersoner ska anmälas till respektive kommun. Det nya avtalet innehåller även förtydligande i form av ett personuppgiftsbiträdesavtal där parternas ansvar för behandling av personuppgifter framgår.

Kostnaden för socialjouren ska beräknas enligt samma modell som tidigare, men istället för att vidta årlig uppräknings enligt OPI anges i avtalsförslaget att rimlig kostnadsutveckling ska beaktas vid budgetarbetet samt att betydande kostnadsökningar, som exempelvis utökning av personal, ska hanteras i styrgruppen med socialchefer inför beslut. Kostnader för nödvändiga licenser har också lagts till.

Nya klausuler har även införts för dokument- och informationshantering, där det tydliggörs att dokument som rör en specifik klient ska föras till klientens akt eller ansvarig kommuns kronpärm. En annan ny klausul handlar om Lex Sarah. Där är det förtydligat att huvudmannen ansvarar för att upprätta rapporter om missförhållanden och snabbt översända dessa till berörd kommun, som sedan ansvarar för utredning och eventuell anmälan till Inspektionen för vård och omsorg.

Dessa förändringar syftar till att förtydliga ansvarsområden och förbättra samarbetet mellan kommunerna för att säkerställa att invånarna får det stöd de behöver.

Ekonomiska överväganden

Den ekonomiska fördelningen mellan kommunerna är samma som i det tidigare samverkansavtalet. Budgeterad kostnad för 2025 är 1 miljon.

För det fall nämnden inte skulle välja att ingå i det reviderade avtalet skulle det innebära att nämnden är tvungen att starta en egen socialjour vilket bedöms vara betydligt mer kostsamt än vad aktuellt samverkansavtal är. Detta då en egen socialjour skulle innebära högre kostnader i form av bland annat hela personalkostnaden under jourens öppettider.

Förvaltningens slutsatser

Syftet med samverkansavtalet är att invånarna i de medverkande kommunerna ska tillhandahållas det stöd de behöver inom ramen för socialtjänstens verksamhetsområde på tid då socialkontoren har stängt. Jouren fungerar enligt förvaltningen bra. Därav föreslår socialförvaltningen att avtalet ska ingås enligt det reviderade förslaget. Socialförvaltningen understöder de förtydliganden och tillägg som gjorts i avtalet.

Bilaga

Bilaga 1. Nuvarande samverkansavtal Socialjour Nordost

Bilaga 2. Förslag på samverkansavtal Socialjour Nordost

Bilaga 3. Personuppgiftbiträdessavtal

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Josefin Bandh
Avdelningschef

Tove N Eriksson
Enhetschef

Expedieras

Namn

Verification

Transaction 09222115557548920541

Document

_ SN 2025_0042-01 SN 2025_0042 Revidering av
samverkansavtal socialjour Nordost rev (002)

Main document

4 pages

Initiated on 2025-06-09 09:22:47 CEST (+0200) by

Katarina Jupén Morell (KJM)

Finalised on 2025-06-09 09:45:49 CEST (+0200)

Initiator

Katarina Jupén Morell (KJM)

Österåkers kommun

Company reg. no. 212000-2890

katarina.jupenmorell@osteraker.se

Signatories

Mona Bakhshi Poor (MBP)

mona.bakhshipoor@osteraker.se

Signed 2025-06-09 09:45:49 CEST (+0200)

Josefin Bandh (JB)

josefin.bandh@osteraker.se

Signed 2025-06-09 09:44:58 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

