

Mål- och resultatstyrning för Samhällsbyggnad, Österåkers kommun

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för SBF	Måluppfyllelse (Målnivå)		
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka	Utfall 16	Budget 17	Utfall 17
	Indikator: Antalet åtgärdade/avslutade felanmälningar inom utsatt servicetid	600	800	3570
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Åtgärdsplan ska beslutas samtidigt som eventuell negativ prognos lämnas			
	Indikator: Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	ej aktuell	vid behov	ej aktuell
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Antalet säkra och trygga skolvägar ska öka			
	Indikator: Andel barn som går och cyklar till och från skolan*	ny aktivitet	öka 5%	i.u.
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Enkelt avhjälpna hinder i den offentliga miljön, i de utpekade stråken, ska åtgärdas.			
	Indikator: Antalet utförda åtgärder	44	10	16
Österåker ska ha en trygg miljö.	Antalet personer som känner sig trygga utomhus på kvällar och nätter ska öka.			
	Indikator: Trygghetsfrågor i medborgarenkäten */**	5,4	5,6	i.u.
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Kommunens övergripande hållbarhetsredovisning ska utvecklas och förankras			
	Indikator: Miljöranking	227	145 eller lägre	106
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Antalet bostäder i antagna detaljplaner uppfyller minst bostadsförsörjningsplanens mål.			
	Indikator: Antal färdigställda bostäder***	421 (215)	900 st per 3-årsperiod	ca 385

* vid tre utvalda skolparkeringar (3 grundskolor följs upp årligen, 2 ggr/år (höst/vår). Ej möjligt i nuläget att mäta gående.

**Antal personer som känner sig trygga utomhus på kvällar och nätter ska öka. Inriktningsmålet följs upp genom statistik i SCB:s medborgarundersökning, där betygsindex för värmätningen ligger till grund för styrtalen. Medborgarenkäten görs inte längre i kommunen.

*** Utfall presenteras av SCB i årligen i slutet av februari