

Mål- och resultatstyrning för Kommunstyrelsens kontor, Österåkers kommun

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för KSK	Måluppfyllelse (Målnivå)		
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka	Utfall 16	Budget 17	Utfall 17
	Indikator (NII i medborgarundersökning)*	33 (2015)	50	Medborgarundersökning genomförs ej
	Indikator: Ranking företagsklimat enligt Svenskt Näringsliv	57 av 290	40 av 290	54 av 290
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Stödja politiken i att nå de finansiella målen och en ekonomi i balans			
	Indikator: Fortsatt god ekonomisk hushållning	+3,19 %	±0 % avvikelse	0,00%
	Indikator: Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	ej aktuellt	vid behov	ej aktuellt
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Stödja produktionsförvaltningen samt skolförvaltningen att optimera resursfördelning i syfte att nå bättre prognossäkerhet och budget i balans			
	Indikator: Prognossäkerhet	100%	100%	95%
	Indikator: Resursoptimering: Avtalstrohet kring områden med ramavtal för kostnadskontroll och -effektivisering.	91%	95%	**
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Stödja produktionsförvaltningen samt vård- och omsorgsnämnden att optimera resursfördelning i syfte att nå bättre prognossäkerhet och budget i balans			
	Indikator: Prognossäkerhet	100%	100%	95%
	Indikator: Resursoptimering: Avtalstrohet kring områden med ramavtal för kostnadskontroll och -effektivisering.	81%	95%	**
Österåker ska ha en trygg miljö.	Beredskapsarbetet i Österåker ska hålla en fortsatt hög kvalitet och förmågan hos organisationen att hantera en allvarlig eller extraordinär händelse ska vara säkrad.			
	Indikator: Sammanställt resultat av MSB's (Myndigeten för samhällsskydd och beredskap) föreskrifter om kommuners risk och sårbarhetsanalyser.	36/40	Alltid minst 35/40	37/40
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Så stor andel som möjligt av nämndshandlingar inom Kommunstyrelsen ska hanteras digitalt, detta sparar såväl förbrukning som transport.			
	Indikator: Andel nämndshandlingar (inkl KF-handlingar) som skickas digitalt***	45%	60%	ca 85%
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Arbetsmarknaden i Österåkers Kommun ska växa i enlighet med STONO's vision: antalet arbetstillfällen i kommunen öka med 7000 mellan 2010 och 2040.			
	Indikator: Antal arbetstillfällen (dagbefolkning enligt SCB)****	10 696 (utfall 2015)	11 576 (år 2017, redovisas 2018)	10 882 (utfall 2016)

* NII = Nöjd Inflytande Index. Den del av medborgarundersökningen som avser kontakt, information, påverkan och förtroende. Denna enkät används ej längre, kommer ske i egen regi framöver.

** Underlag för uppföljning saknades vid bokslutstillfället. Ny rutin för uppföljning av avtalstrohet är under arbete.

*** = 3 handlingar av 40 måste hanteras analogt då de ska vara tillgängliga för allmänheten, målnivån kan således inte vara 100 %.

**** Statistik för dagsbefolkning publiceras från SCB i december varje år, vilket medför en eftersläpning i redovisad statistik.