

# Redovisning av energi- och klimatrådgivningen i Österåkers kommun 2017



Ring rådgivarna 08 - 29 11 29  
[www.energiradgivningen.se](http://www.energiradgivningen.se)

Projektledare	Eva Jernnäs
Datum	2018-02-06
Ärendenr	KS 2017/0359

## Verksamhetsredogörelse för Energi- och klimatrådgivningen i Österåker 2017

### Bakgrund

Den kommunala energi- och klimatrådgivningen (EKR) erbjuder kostnadsfria, opartiska råd om energianvändning och klimatpåverkan riktat till allmänheten. Prioriterade målgrupper enligt föreskrifter och utlysning är hushåll i bostadsrätt, äganderätt och småhus samt små och medelstora företag. Även rådgivning inom transporter ingår. Verksamheten har bedrivits i Österåkers kommun i många år med stöd från Energimyndigheten. EKR:s övergripande syfte är att bidra till att uppfylla de mål för energieffektivisering och minskad klimatpåverkan som har beslutats nationellt, regionalt och lokalt.

### Lokala mål och resultat 2017

Målgrupp	Genomförande	Mål	Resultat
Bostadsrätts- och Samfällighetsföreningar, inkl ev EPBD2-objekt <sup>1</sup> .	Erbjuda platsbesök i samband med års-eller styrelsemöten	Besök hos fem föreningar	Inga platsbesök genomförda hos BRFe. Intresse för besök har anmälts från två inför 2018
Små och medelstora företag som ev också är EPBD2-objekt, fokus på livsmedelsverksamhet	Erbjuda besök och rådgivning med förslag på åtgärder samt en uppföljning	Besök hos fem små/medelstora företag	Inga företagsbesök gjordes. EKR deltog på näringslivsmässan Business Österåker (nov) i samarbete med kommunens näringslivsenhet. Utställande och besökande företag kontaktades på mässan med information om EKR och erbjudande om platsbesök.
Aktuella målgrupper som anges i beskrivningen från Energimyndigheten	Insatsprojekt inom sol, transporter eller belysning	Delta i insatsprojekt	Insatsprojekt solet genomfört i samarbete med nordostkommunerna. Solseminarium för småhus- och fritidshusägare samt 3 platsbesök gjordes. Solkartan demonstrerades.
Alla målgrupper för EKR	Informationsprojekt för att göra EKR känt och förändra beteende och livsstil	Deltagande vid minst två evenemang under året som Earth hour, Trafikantveckan eller Bomässan	Earth Hour: notis på kommunwebben, anslag i kommunhuset. Trafikantveckan/Bilfri dag i samarbete med Väg & trafikenheten, Trygg-i-Österåker och polisen. Information, prova på elcyklar mm på centrumtorget. EKR deltog vid Bomässan. Ca 50-60 samtal, främst privatpersoner
Småhus-/fritidshusägare	Brevutskick från Byggfakta med information EKR	Ca 200 info-utskick till småhus-/fritidshus ägare som beviljas lagfart	Drygt 600 brevutskick

<sup>1</sup> EU-direktiv Energy Performance in Buildings Directive som Sverige förbundit sig att följa. Det berör innehavare av större värmesystem (nominell effekt >20 kW) och luftkonditioneringssystem (nominell effekt >12 kW). Sverige har valt rådgivning till dessa aktörer som verktyg och genomförandet åvilar Energi- & klimatrådgivningen som en obligatorisk uppgift

Nio grundskoleklasser har besökt Tekniska museets utställning ”Spelet om energin”. Antalet potentiella EPDB2-objekt är få i Österåker.

Energimyndighetens krav från och med 2017 på en halvtidstjänst för EKR har uppfyllts i samarbete med Vaxholms stad.

### Aktiviteter och utfall inom EKR-samarbetet i Stockholmsregionen

Österåkers kommun ingår i EKR-samarbetet i Stockholmsregionen med 27 kommuner. EKR-samarbetet samordnas av Energikontoret Stockholm. Verksamheten består av gemensam telefonrådgivning med lokal förankring, webbplats och gemensamma projekt riktade till olika målgrupper. Projekten är bl.a. gemensamt informationsmaterial, färdiga koncept, mässor och ett interaktivt besökspaket för skolklasser på Tekniska museet.

Vidare erbjuds nätverksmöten och kompetensutveckling där EKR deltagit.

Gemensamma projekt och aktiviteter (redovisade av EKR-samarbetets projektledning):

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Telefonrådgivning</b>	1475	1564	1240 <sup>2</sup>	1160	970	1021
<b>Samtal, besök &amp; mejl</b>						
<b>Webbrådgivningen</b>	109 002	83 253	121 685	150 881	148 661 <sup>3</sup>	197 017
<b>Antal sidvisningar</b>						
<b>Tekniska museet</b>	6693	6192	6700	6838	5211	5128
<b>antal elever</b>	(294)	(288)	(298)	(305)	(231)	(113)
<b>(antal klasser) (antal lärare)</b>	(671)	(686)	(680)	(688)	(561)	(538)
<b>Energismart företag</b>	60	60	92	40	36	- <sup>6</sup>
<b>antal besökta (ytterligare som erbjudits besök via EPBD2)</b>			(+51)	(+109)	(+32)	
<b>Energismart BRF</b>	105	140	120	133	144	- <sup>6</sup>
<b>antal besökta (ytterligare som erbjudits besök via EPBD2)</b>			(+62)	(+69)	(+42)	
<b>Mässor</b>	240	665	220	261	369	163 <sup>4</sup>
<b>antal samtal (antal mässor)</b>	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)	(1)
<b>Lagfartsutskick</b>	7005	3382	7231	8636	8330	7 409
<b>antal utskick (antal kommuner)</b>	-	(9)	(14)	(16)	(17)	(16)
<b>Antal seminarier, föreläsningar, media-kontakter &amp; lagfartsprojekt (Endast antal seminarier och föreläsningar<sup>5</sup>)</b>	-	(57)	(48)	407 <sup>6</sup>	316 <sup>3</sup>	- <sup>6</sup>
				(-)	(-)	(-)
<b>Samfällighetsprojektet</b>	-	-	-	406	- <sup>7</sup>	- <sup>6</sup>
<b>antal utskick (antal kommuner)</b>				(4)	(-) <sup>5</sup>	(-)
<b>Antal lokala mässor, utställningar och temadagar</b>	-	70	75	88	70	- <sup>6</sup>
<b>Gemensamma aktiviteter:</b>						
<b>Antal nätverksträffar</b>	7	7	6	7	7	4
<b>Kompetensutvecklande aktiviteter</b>	4	5	2	6	4	2
<b>PR-insatser gemensamt</b>	17	28	3	9	- <sup>5</sup>	- <sup>6</sup>
<b>Facebooksinlägg (reach)</b>	18	92	76	60	43	22
	(0)	(0)	(0)	(40)	(595)	(1242)
<b>Antal interna nyhetsbrev</b>	19	19	19	18	14	0 <sup>8</sup>
<b>Besökta kommuner, förankringsarbete</b>	5	0	3	1	0	0
<b>Antal Världkommunmöten</b>	16	19	18	17	18	15

<sup>7</sup> Nyhetsbrev har ersatts av projektplatsen där information sprids direkt när behovet uppstår.

<sup>2</sup> Period 2014-01-01 till 2014-12-08

<sup>3</sup> Nytt beräkningssätt jämfört med tidigare år, se bilaga A.

<sup>4</sup> Exklusive Smaka på Stockholm då statistik från detta event saknas.

<sup>5</sup> Statistiken går ej att få fram i Kontakten. Rapporteras enligt Rapport C fr.o.m. 2015.

<sup>6</sup> Exklusive antal klasser som besökt Tekniska museet, vilka också rapporteras i Rapport C.

<sup>7</sup> Statistiken går ej att få fram i Kontakten.

Österåker-Vaxholm har deltagit i de regionala projekten Fixa laddplats, Solenergidagarna, information till Bygglov, Hem-Villa-Bo-mässan och genom insatsprojektet vid solseminarier och rådgivningsbesök.

EKR lokalt har utförts genom en halvtidstjänst som delats mellan Österåkers och Vaxholms kommuner i proportion till respektive kommuns storlek på statsstödet. Dessutom ingår den resurs som värdkommunernas sju rådgivare utgör, till vilken också avsätts 20 procent av det stöd Österåker erhåller.

Ett nytt samarbetsavtal för EKR 2018-2021 har tecknats mellan kommunerna i Stockholmsregionen med delvis annan organisation och tydligare styrning.

### **Avvikelser i måluppfyllelse och/eller genomförande**

Verksamhetsplanen för 2017 beslutades i november 2016 då bland annat information om insatsprojekt ej var klar och frågan om hur bemanna lokal EKR-tjänst inte var fastställd. Planen blev därmed preliminär och justeringar skedde under 2017. Insatsprojektet var svårprognosticerat och tog mer tid än väntat i anspråk

I och med att EKR-tjänsten är nyinrättad har medvetna insatser lagts på att tydliggöra innehåll och samarbetsmöjligheter både i politiken och förvaltningen, vilket mottagits mycket positivt.

Insatsprojektet startade först på senvåren. Projektet har haft positiva spinoff-effekter med ökad uppmärksamhet från småhusägare och BRFer även för andra energifrågor. Bedömningen gjordes att det var viktigt att lägga resurser på att följa upp deras intresse, varför uppsökande verksamhet till BRFer och företag i enlighet med Verksamhetsplanen prioriterades ned i år.

### **Spridning**

Annonsering (gemensam i regionen) i lokalpress om Laddseminarier (Fixa Laddplats) och om solseminarium för BRFer.

Fem notiser på kommunwebben (FixaLaddplats, Earth Hour, regionala och lokala solseminarier, Trafikantveckan).

Inbjudningar till solseminarier har även lagts ut på gemensamma EKR-webben och via grannkommunernas digitala kanaler.

Den gemensamma EKR-webben erbjuder bra information och där samt via facebook annonseras gemensamma och lokala event. Besöksfrekvensen på EKR-webben är hög och ökar över tid (2017 mål 170000 besökare, utfall 197000) liksom på facebook, vilket förmodligen delvis förklaras av två väl kommunicerade regionala projekt, Fixa Laddplats och Solseminarier.

### **Slutsatser**

Uppvärmning är fortsatt en fråga där EKR kunnat bidra med information och råd. Solel är ett bra komplement för det relativt stora antalet småhus med direktel i kommunen, liksom fritidshus. Med solel får de ytterligare hjälp att minska elkostnaderna och bidra till övergången till förnybar energi. Österåkers solkarta har integrerats i den länsgemensamma solkartan på EKR-webben. Kännedomen om EKR och benägenheten att faktiskt vidta åtgärder bedöms ha ökat hos BRFer och småhusägare med intresse för solel.

Insatsprojekt med tydligt tema och bra understöd från Energimyndighetens projektledare har varit ett målinriktat och bra arbetssätt. Intresset för alternativa energikällor är stort liksom för möjligheterna att minska och effektivisera värme- och elanvändningen.

I båda samarbetskommunerna har samverkan fördjupats med relevanta enheter i förvaltningen, vilket tagits emot bra. Det ger fler kanaler för information och aktiv medverkan.

2018-02-06

.....

Charlotte Hedlund

Strategisk planeringschef

.....

Eva Jernnäs

Projektledare energi- och klimatrådgivningen