

# Tjänsteutlåtande

Stab SOC

Till Vård- och omsorgsnämnden

Datum 2018-02-08

Dnr VON 2018/

## Uppsägning av avtal gällande IT-baserat stöd för anhöriga inom socialtjänsten

### Sammanfattning

Sedan år 2012 har det funnits ett upphandlat IT-baserat stöd för anhöriga inom socialtjänsten ”En bra plats”. En uppföljning under 2017 visar att systemet inte används i den omfattning som var förväntat. Alternativa informationsvägar finns bl.a genom Österåker anhörigstöds nyhetsbrev. Förvaltningen föreslår att avtalet avslutas gällande IT-stödet ”En bra plats”.

### Beslutsförslag

#### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att säga upp avtalet gällande det IT-baserat stödet ”En bra plats”

### Bakgrund

Det IT-baserade stödet för anhöriga som vårdar en närstående upphandlades 2012. Syftet var att anhöriga som vårdar eller stödjer en närstående och har ett behov av att få information, vägledning och stöd, samt att nätverka med andra i liknande situationer, skulle få en utökad möjlighet till detta genom att få tillgång till ett IT-baserat stöd. Det har varit ett komplement till övrigt anhörigstöd. En uppföljning har gjorts av användandet av den IT-baserade portalen ”En bra plats” under 2017. Förvaltningens uppföljning visar att 176 personer har ett konto på ”En bra plats” men att endast 25 personer varit inloggade under perioden januari – september 2017, dvs 14 %. Förvaltningens kostnaden för IT-stödet är 90 000 kr per år. Idag finns flera alternativa möjligheter genom patientföreningarnas hemsidor, eller att nätverka via Facebook. Österåkers kommun erbjuder sedan 2016 anhörig information genom ett eget nyhetsbrev som ersätter den lokala informationen på ”En bra plats”.

### Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen föreslår utifrån resultatet av uppföljningen att avtalet gällande IT-baserade stödet ”En bra plats” sägs upp. Det kan konstateras att användandet är lågt. Idag finns ett etablerat anhörigstöd som bygger på personliga möten med anhörigkonsulent och demenssjuksköterska som ger information, vägledning, stöd. Genom anhörigrupper/nätverk/utbildningar/föreläsningar ges

## Tjänsteutlåtande

möjlighet att träffa andra i liknande situationer. Pengarna kan om disponeras och användas till att anordna fler anhöriggrupper. Det finns också alternativa sätt för den som vårdar en närstående att via nätet inhämta information och att nätverka med andra i samma situation.

### Tidigare beredning och beslutsunderlag

Vård- och omsorgsnämnden 2011-11-22 § 243

Susanna Kiesel  
Socialdirektör

Sigbritt Sundling  
Stabschef

### Expedieras

Akten  
Enheten för stöd till äldre och funktionsnedsatta