



AU § 8:18

Dnr. KS 2021/0217

## Återrapport rörande utvecklingsområden inom Servicecenter

### Arbetsutskottets förslag

Kommunstyrelsen beslutar

1. Godkänna förvaltningens utredning (bilaga) av utvecklingsbehov i Servicecenter i enlighet med uppdrag i Budget 2021, plan 2022-2023, innebärande att fokus för utveckling inom Servicecenter ligger på fortsatt implementering av redan initierat förbättringsarbete rörande internt nära samarbete med förvaltningar och enheter, vidareutveckling av bemötande och service, ökad tillgänglighet samt systemstöd och digitalisering.
2. Återrapportera svar på uppdraget till Kommunfullmäktige

### Sammanfattning

Utifrån befintligt arbetssätt i Servicecenter, de rådgivandetjänster som erbjuds i form av anhörigstödjare och äldreombud samt den specialistkompetens som återfinns inom förvaltningarna, så bedöms den efterfrågade äldrelotsfunktionen samt NPF-kompetensen redan finnas inom den befintliga verksamheten. Rörande företags-/näringslivsrådgivning bedöms att det finns ett behov som idag inte kan tillgodoses till fullo. Den kunskap som behövs för att tillgodose behovet finns till stor del på specialistnivå inom Samhällsbyggnadsförvaltningens verksamhetsområde, snarare än på Servicecenters generalistnivå. Vidare utveckling för att möta näringslivets behov bör därmed inledningsvis ske i samverkan mellan Näringslivs- och utvecklingsavdelningen och Samhällsbyggnadsförvaltningen.

### Beslutsunderlag

Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat 2021-09-20.

### Förslag till beslut

Michaela Fletcher (M) yrkar bifall till Kommunstyrelsens beslutsförslag innebärande

1. Godkänna förvaltningens utredning (bilaga) av utvecklingsbehov i Servicecenter i enlighet med uppdrag i Budget 2021, plan 2022-2023, innebärande att fokus för utveckling inom Servicecenter ligger på fortsatt implementering av redan initierat förbättringsarbete rörande internt nära samarbete med förvaltningar och enheter, vidareutveckling av bemötande och service, ökad tillgänglighet samt systemstöd och digitalisering.

Forts.



forts. AU § 8:18

2. Återrapporera svar på uppdraget till Kommunfullmäktige

## Propositionsordning

Ordföranden frågar om arbetsutskottet beslutar enligt Michaela Fletchers (M) yrkande och finner att så är fallet.

**Expedieras**

Kommunfullmäktige

Akt