

Tjänsteutlåtande

Kommunstyrelsens förvaltning

Till Kommunstyrelsen

Datum 2021-09-20

Dnr KS 2021/0167

Svar på motion nr 26/2021 från Peter Nummert (RP) – Införa två elevstödssamordnare (ESS)

Sammanfattning

I en motion väckt i Kommunfullmäktige 2021-05-24, § 4:18, föreslår Peter Nummert (RP) att införa två nya tjänster i form av elevstödssamordnare med möjlighet till heltid med placering i Österåkers kommuns Servicecenter. Elevstödssamordnarna föreslås ha specialpedagogisk kompetens och i första hand finnas till hands för vårdnadshavare till barn med särskilda behov. I Budget 2021 gavs Kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att se över vilka områden som kan utvecklas vidare i Servicecenter, bland annat genom att utreda behovet av NPF-kompetens. Utredningen visar inga statistiska underlag som tyder på höga samtalsvolymerna i Servicecenter från vårdnadshavare i behov av vägledning rörande barn med särskilda behov.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

Avslå motion nr 26/2021 med hänvisning till resultatet av utredning av utvecklingsområden inom kommunens Servicecenter utifrån uppdrag i Budget 2021, innebärande att inga statistiska underlag visar på hög andel frågor till Servicecenter från vårdnadshavare rörande barn med särskilda behov och att stor del av den stödfunktion som efterfrågas av motionsställaren idag finns tillgänglig i form av specialistkunskap och befintliga stödfunktioner inom förvaltningarna, samt den vägledande service som ges till invånarna via Servicecenter.

Bakgrund

Redan i budget 2021 med plan 2022-2023 gavs Kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att se över vilka områden som kan utvecklas vidare i Servicecenter genom att utreda behovet av exempelvis NPF-kompetens, äldrelots och företags-/näringslivsrådgivare. Utredningen som gjorts presenterar bland annat statistik över inkomna samtalsvolymerna och vilka sakområden som efterfrågas mest från de invånare som kontaktar servicecentret. Statistiken påvisar inga indikationer om hög andel samtal med frågor från vårdnadshavare rörande barn med särskilda behov. Vidare lyfter utredningen vikten av att Servicecenter bemannas av generalister snarare än specialister. Detta för att en bred kunskapsbas i större utsträckning kan bistå fler av kommunens invånare med service och svar på frågor vid en första kontakt med kommunen. Rörande vägledande stöd till vårdnadshavare med barn i behov av särskilt

Tjänsteutlåtande

stöd kan Servicecenter redan idag bistå med svar på näst intill alla inkommande frågor om förskola och skola, exempelvis skolval, skolskjuts, färdtjänst och hjälpa till med kontakt till stödverksamheter så som anhörigkonsulent, socialförvaltning, ungdomsmottagning, kommunala aktivitetsansvaret, m.fl.

Om Servicecenter inte kan bistå frågeställaren med rätt hjälp i det inkomna ärendet, finns specialpedagogisk kompetens och djupare kunskap om rådande regelverk att tillgå inom Produktionsförvaltningen samt inom Utbildningsförvaltningen. Här finns en väl utarbetad samverkan mellan Servicecenter och ansvariga handläggare. Genom socialförvaltningens anhörigkonsulent finns också möjlighet för vårdnadshavare till barn med olika typer av funktionsnedsättning att få information och vägledning rörande vilket stöd som finns inom kommunen. Inom kort kommer också ytterligare en anhörigstödare att anställas varpå det finns ökade möjligheter för målgruppen att få riktat stöd och rådgivning.

I de kommunala skolorna sker också ett systematiskt arbete med att tidigt upptäcka och tillgodose elevers stödbehov och sedan 2020 finns ett nytt stödmaterial för arbetet med extra anpassningar, utredning av särskilt stöd och åtgärdsprogram. De nya rutinerna är gällande för samtliga kommunala skolenheter, något som bidrar till ett enhetligt arbetssätt och jämlika bedömningar och syftar till en god och likvärdig skolgång för alla elever.

Förvaltningens slutsatser

Utifrån genomförd utredning av utvecklingsområden i Servicecenter är förvaltningens slutsats att stor del av den stödfunktion som efterfrågas av motionsställaren redan erbjuds i form av anhörigkonsulentens uppdrag samt den service som ges till invånarna via Servicecenter och sakkunniga på förvaltningarna. Vid personell utökning av Servicecenter bör fokus ligga på generalistkunskap snarare än på specialistkunskap. Utifrån det statistiska faktaunderlaget om samtalsvolymen finns heller ingen påvisad stor efterfrågan av specialiserad vägledning i Servicecenter till vårdnadshavare för barn med särskilda behov. Därmed föreslår förvaltningen att motionen avslås.

Bilagor

1. Motion 26/2021
2. Utredning rörande utvecklingsområden inom Servicecenter

Staffan Erlandsson
Kommundirektör

Linn Sandegård
Strategisk verksamhetsutvecklare

Expedieras

Kommunkansliet

Digitala Signaturer