

## Kontakta Personligt ombud

**Besöksadress:**

Alceahuset, ingång från Bergavägen 41

**Postadress:** Österåkers kommun,

Personligt ombud  
184 86 Åkersberga



## Personligt ombud



## Vem kan få ett personligt ombud?

- Du som är över 18 år, lever med psykiska funktionsnedsättningar och har svårt att få vardagen att fungera. Ett personligt ombud är en möjlighet men ingen rättighet, bedömning av behovet görs i varje enskilt fall.
- En förutsättning är att du har en egen vilja till förändring och delaktighet i samarbete med personligt ombud.

## Vad gör ett personligt ombud?

- Vi hjälper dig att ta reda på vilket stöd, vård och service du kan få och vem som kan hjälpa dig.
- Det är du som formulerar uppdraget – Utifrån dina behov tar vi fram en handlingsplan som vi sedan tillsammans med dig arbetar utifrån.
- Uppdraget är begränsat i tid och när vi är klara med uppdraget så avslutar vi arbetet, men du är alltid välkommen tillbaka med nya uppdrag.

## Hur kommer du i kontakt med personligt ombud?

Du kan ta kontakt med oss antingen via e-post, telefon eller kommunens webbplats.

E-post: [personligtombud@osteraker.se](mailto:personligtombud@osteraker.se)

Telefon: 08-540 810 00

Österåker.se, sök efter personligt ombud och fyll i e-formuläret

### Viktig fakta

- Kostnadsfritt
- Vi har tystnadsplikt
- Ingen dokumentation

Personligt ombud ersätter inte andra stödkontakter som exempelvis boendestöd, god man, jurist eller andra myndighetskontakter. Vi är en oberoende verksamhet inom kommunen.

