



Länstyrelsen
Stockholm

Till Länsstyrelsens diarium:
Diarienummer finns redan, se Platina.
821-_____-2023/2024

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2025

Statsbidrag avseende år 2024

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Österåkers kommun		
Utdelningsadress Österåkers kommun	Postnummer 184 86	Postort Åkersberga
Kontaktperson Emilie Axelsson	Avdelning/Enhet Avdelningschef vuxen / Socialförvaltningen	
Nämnd Vård- och omsorgsnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-540 814 55	E-postadress emilie.axels- son@osteraker.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Österåkers kommun

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 3,00

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke binära
Ange antalet personliga ombud	2	1	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Ett av våra PO har gått Högskolan västs utbildning Boendeinsatser för personer i hemlöshet. Två ombud deltog också i den nationella konferensen i Åre som arrangerades av YPOS (Yrkesföreningen för personligt ombud) i maj. Samtliga ombud har deltagit i seminarier och föreläsningar inom bland annat supported education, supported employment, lågaffektivt bemötande, samverkansfärdigheter, bipolär sjukdom och depression, framgångsfaktorer för att stöja personer med samsjuklighet, sjukförsäkringens utveckling och vägval, eftervård med Sara Skog-Waller, nationell samling för delaktighet och om gode män m.fl.		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning av psykoterapeut som har kommit in fysiskt en gång i månaden med uppehåll under sommaren (juli-augusti). Kommunerna Lidingö, Vallentuna, Vaxholm och Österåker har valt att ha kommungemensam handledning, vilket ger ett värdefullt erfarenhetsutbyte tillsammans med ett kollegialt och kommunalt samarbete över kommungränserna.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke binära
Totalt antal klienter	59	51	
därav mellan 18 och 29 år	19	21	
därav mellan 30 och 49 år	24	19	
därav mellan 50 och 64 år	14	9	
därav 65 år och över	2	2	

Antal nya klienter	32	29	
därav mellan 18 och 29 år	11	14	
därav mellan 30 och 49 år	9	6	
därav mellan 50 och 64 år	10	8	
därav 65 år och över	2	1	

Antal avslutade klienter	25	24	
därav mellan 18 och 29 år	13	7	
därav mellan 30 och 49 år	8	11	

därav mellan 50 och 64 år	4	5	
därav 65 år och över	0	1	

Klienter med hemmavarande	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	8	1	

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Ekonomi	8	11	
Bostad	7	1	
Sysselsättning	6	15	
Struktur i vardagen	2	2	
Bryta isolering	0	0	
Relationsfrågor	0	0	
Existentiella frågor	0	0	
Stöd i kontakten med myndighet	24	19	
Stöd i kontakten med sjukvården	5	1	
Annan orsak	3	3	
Om annan orsak, ange vilken. Ledsagning, vill bli av med sin förvaltare, hjälp med att avsluta sitt företag, boupptäckning och samtalshjälp.			

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Mer komplexa ärenden med fler involverade parter i varje ärende. Vi ser även ett ökat behov av stöttning i myndighetskontakter, det blir svårare att få hjälp och fler önskar ansöka om fondmedel för den dagliga livsföringen. Ärenden gällande ekonomin har minskat medan önskan om lönearbete har ökat.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

En avsevärd ökning av män 18-29 år som söker sig till personligt ombud, både för sitt mående, ekonomi och bostad men framför allt önskar de sysselsättning. Kvinnor som har utsatts för våld i hemmet med gemensam vårdnad om barnen är också en grupp som under 2024 sökt sig till oss. Däremot har totala antalet klienter med minderåriga barn som vi har arbetat med under året minskat.

Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	Nej, vi har ingen väntetid (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?		X
Om ja , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja , ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Personer med minderåriga hemmavarande barn, unga vuxna samt personer som är hemlösa eller riskerar att bli det.		
Om nej , ange varför.		

Organisation, ledning och samverkan

5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		Attention, RSMH och IFS
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Tillgång till samhällsservice

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Bristande bemötande och bristande kunskaper hos gode män och förvaltare.

Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens otillgänglighet i och med förkortade telefonfonder.

Eftersom vi ser samma typer av brister varje år gällande myndighetsutövning utan några resultat valde vi i år att även ta till ett annat arbetssätt än att bara skriva systembrister. Vi har nu bett respektive myndighet (Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Psykiatrin och kommunens socialtjänst) att definiera hur långt serviceskyldigheten sträcker sig för var och en av dem. Genom att kartlägga och sammanställa dessa kommer vi att kunna stötta våra klienter bättre men vi kommer också kunna uppmärksamma när systemet brister och fastslå varför klienter faller mellan stolarna.

6 b. Ge exempel på åtgärder som har verksamheten har vidtagits för att komma tillrätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

(Ge gärna så tydliga och konkreta exempel som möjligt)

Bättre samverkan tillsammans med överförmyndarenheten. De har tillsammans med Attention tagit fram en utbildning om psykiska funktionsnedsättningar och bemötande för sina gode män och förvaltare.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 187 322	3,00

Förbrukat statsbidrag 2024

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
1 187 322	3,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

Det har varit ett ganska turbulent år med många olika utredningar som kan påverka verksamheterna med personliga ombud såsom samsjuklighetsutredningen, Socialstyrelsens kartläggning av PO-verksamheten, nya socialtjänstlagen och Finansdepartementets utredning Nätt och jämt. Mycket oro har spridit sig men även en hel del förhoppningar om att ombudsrollen ska kunna utvecklas och förbättras, inte minst i och med den nya socialtjänstlagen och det förebyggande arbetet.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2025-01-07	
Namnsteckning	Namnförtydligande Mona Bakhshi Poor
Titel Socialdirektör	Tjänsteställe Socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08-540 810 00	E-postadress mona.bakhshipoor@osteraker.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	