

Datum: 13 november 2024

Handläggare: Frida Rosesund, e-arkivarie

Diarienummer: KS 2024/0271

Gallringsutredning verksamhetssystemet BOSS

Namn på systemet

Boss

Arkivbildare

Socialnämnden/Socialförvaltningen 2001-april 2019

KS/Servicecenter maj 2019-2022

Socialnämnden/Socialförvaltningen, Enheten ekonomiskt stöd 2022-

Systemets historik

Enligt socialtjänstlagen (2001:453) är kommuner i Sverige skyldiga att erbjuda budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer. Det är dock frivilligt om man vill ta emot hjälpen.

Fram till och med april 2019 låg verksamheten hos Socialförvaltningen. I maj 2019 till och med 2022 låg verksamheten hos Kommunstyrelsen/Servicecenter. 2022 flyttades den åter över till Socialförvaltningen. 2020 gick man över till det webbaserade systemet BOSS+.

Systemet användes för handläggning av budget- och skuldrådgivning. Användes av budget- och skuldrådgivare.

En budget- och skuldrådgivningsrådgivare hade åtkomst till systemet. Denna person slutade 2022. Filerna låg på dennes egen server och aktuella ärenden flyttades över manuellt till nya BOSS+. Det som återstår i systemet är registret över ärenden och personer. Aktuella ärenden migrerades över till nya BOSS+. 2020 gick man över till BOSS+. Systemen användes parallellt under 2020-2022. Föregångare okänt.

Handlingar i systemet

Systemet har fungerat som ett ärendehanteringssystem för budget- och skuldrådgivning.

Enligt Socialtjänstlagen 12 kap 2§ ska ett representativt urval av personer bevaras i form av forskningsakter. I Socialtjänstförordningen 2001:937, 7 kap 2§ specificeras dessa i form av personer födda 5, 15, 25. Övriga ärenden kan gallras 5 år efter avslut. Detta har även beslutats i nämndens dokumenthanteringsplan.

Otillåten gallring

En del dokument har funnits kopplade till ärendena, dessa finns idag inte kvar då personen som använde systemet har slutat och dokumenten låg på dennes egen filserver. Detta innebär att det har skett otillåten, gallring av forskningsakter för personer födda 5, 15, 25.

I databasen finns 37 personer som är födda 5, 15, 25. Av dessa har 6 akter återfunnits i nuvarande Boss+. Återstår alltså 31 personer vars ärenden behöver e-arkiveras. I dessa ärenden finns totalt 5-6 dokument.

Inga akter har heller återfunnits i fysisk form hos vare sig kommunarkivet eller i Socialnämndens arkiv sedan kommunen började med verksamheten. Detta innebär att otillåten gallring har skett även för de akter som eventuellt skapades innan man började använda Boss. När kommunen började erbjuda hjälp med budget- och skuldrådgivning är oklart, men lagen infördes 2001. Den äldre socialtjänstlagen, 1980:620 tog inte upp denna verksamhet.

Slutsatsen är att otillåten gallring har skett mellan åren 2001-2022. Efter att verksamheten gick tillbaka till Socialförvaltningen 2022 och systemet Boss+ började användas är verksamheten medvetna om kravet på bevarande samt att systemet är förberett för att identifiera och exportera forskningsakter (se vidare nedan under *Kommande arkivering ur Boss+*).

En notering i arkivförteckningen har skrivits in för *Österåkers kommun 1983-, Socialnämnden (1983-) F3 Personakter bevarade av forskningskäl* som hänvisar till denna utredning.

GDPR och sekretess

Systemet omfattas av GDPR samt av Sekretesslagen 2009:400, 26 kap 1§.

Tidsomfattning - vilken tidsperiod har systemet och informationen använts?

Användes fr.o.m. runt 2009 (tidigaste informationen i systemet) t.o.m. 2020/2022. Boss och Boss+ användes parallellt under två år).

Informationsvärdering

Finns det någon lagstiftning eller interna styrdokument som reglerar hanteringen av informationen i systemet?

De lagar som främst reglerar budget- och skuldrådgivningsverksamheten är:

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Förvaltningslagen (FL)
- Kommunallagen (KL)
- Offentlighets- och sekretesslagen (OSL)
- Skuldsaneringslag (2016:675)
- Lag (2016:676) om skuldsanering för företagare

Andra lagar som har påverkan på verksamhetens arbete är utsökningsbalk (1981:774), föräldrabalken (FB) samt Skadeståndslag (1972:207).

Interna styrdokument

Processbeskrivning Budget- och skuldrådgivning, som finns hos Enheten för för ekonomiskt stöd.

Skrevs information ut på papper för arkivering?

Nej.

Behövs informationen för någon kontroll i verksamheten?

Nej

Ligger informationen till grund för beslut?

Nej

Har informationen betydelse för allmänhetens rättssäkerhet eller andra intressen?

Ja

Är informationen till värde för framtida forskning?

Ja. Endast akter för personer födda 5,15, 25, så kallade forskningsakter bevaras.

Övriga ställningstaganden

Har Samrådsgruppens råd för kommuner och regioner rörande bevarande och gallring beaktats?

Ja. Bevara eller gallra nr 5: Råd för socialtjänsten med mera, SKR.

Sammanfattning och slutsats

Föreslås att:

- Ärenden avslutade t.o.m. 2018 som ej är födda 5, 15 eller 25 raderas omedelbart ur databasen
- Resterande ärenden ligger kvar t.o.m. 2028
- 2028 arkiveras ärenden för personer födda 5, 15, 25

Systemet finns med i priolistan över inleveranser till e-arkivet, men kommer ganska långt ner på listan. Genom denna bevarande- och gallringsutredning samt informationen i priolistan säkerställs att e-arkiveringen inte glöms bort.

Kommande e-arkivering ur Boss+

Forskningsakter levereras digitalt regelbundet till kommunens e-arkiv enligt nedan:

Systemet sorterar själv ut personer födda 5, 15, 25. Fem år efter att dessa är avslutade tas en export ut i form av xml och pdf och levereras till e-arkivet. Därefter kan de gallras i Boss+. På det viset säkerställer man att de akter som ska bevaras tas om hand i e-arkivet på ett tryggt sätt, samt att ingen inaktuell information ligger kvar i systemet.

Det åligger verksamheten att ta kontakt med e-arkivet när den första exporten kan göras. I samband med den första e-arkiveringen tas en rutin fram i samarbete mellan verksamheten och e-arkivet.