

Tjänsteutlåtande

Till: Socialnämnden

Anna-Maria Nicolaisen

Datum: 2024-12-09

Diarienummer: SN 2024/0068

## Gallringsutredning för verksamhetssystemet BOSS

### Sammanfattning

Systemet BOSS har fungerat som ärendehanteringssystem för Budget- och skuldrådgivning. När systemet togs ur bruk flyttades aktuell information över till nya systemet Boss+, men äldre ärenden låg kvar i det gamla systemet. Enligt Socialtjänstlagen (SoL) ska akter av detta slag gallras 5 år efter avslut, med undantag för s.k. forskningsakter som rör personer födda 5, 15, 25.

I Socialnämndens dokumenthanteringsplan saknades avsnitt om Budget- och skuldrådgivningen.

### Beslutsförslag

Socialnämnden beslutar

1. Tillstyrka gallring av information i ärendehanteringssystemet BOSS avseende Budget- och skuldrådgivningsärenden med undantag för så kallade forskningsakter.
2. Godkänna revidering av Socialnämndens dokumenthanteringsplan avseende avsnitt Budget- och skuldrådgivning.
3. Den reviderade dokumenthanteringsplanen ska gälla retroaktivt från och med 1 januari 2025.

### Ärendet

Enligt socialtjänstlagen (2001:453) är kommuner i Sverige skyldiga att erbjuda Budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer. Fram till och med april 2019 låg verksamheten hos Socialförvaltningen, för att i maj samma år flyttas till Kommunstyrelsen/ servicecenter. 2020 gick man över till det webbaserade systemet BOSS för handläggning av ärenden i Budget- och skuldrådgivning. Den som handlade ärendena och hade åtkomst till systemet var den då anställde Budget- och skuldrådgivaren som arbetade i kommunen. Filerna låg på dennes persons server och flyttades över manuellt till verksamhetssystemet BOSS.

Det nya systemet Boss+ infördes år 2022. En del dokument som tillhört ärenden finns inte kvar, då personen som hade tillgång till ärendena slutade sin anställning 2022. I databasen finns 37 personer som är födda 5, 15 och 25. Av dessa har 6 akter återfunnits i nuvarande Boss+. Det återstår därmed 31 personakter som behöver e-arkiveras och i dessa akter finns totalt 5–6 dokument. Inga akter i fysisk form har heller återfunnits hos vare sig kommunarkivet eller socialnämndens arkiv sedan kommunen började med verksamheten. Det är oklart när kommunen började med verksamheten men lagen infördes 2001.

I Socialnämndens dokumenthanteringsplan fastställd 2019-08-29, SN § 7:11 saknades avsnitt avseende Budget- och skuldrådgivning.

## Förvaltningens slutsatser

Enligt Socialtjänstlagen 12 kap. 2 § ska ett representativt urval av personer bevaras i form av forskningsakter. I Socialtjänstförordningen 2001:937 7 kap. 2 § specificeras dessa i form av personer födda 5, 15 och 25. Övriga ärenden gallras 5 år efter avslut.

Det framkommer att otillåten gallring av forskningsakter har skett mellan åren 2001–2022. Efter att verksamheten gått tillbaka till Socialförvaltningen 2022 och systemet Boss+ började användas är verksamheten medvetna om kravet av bevarande och systemet förberett för att identifiera och exportera forskningsakter.

Dokumenthanteringsplanen har rättats och uppdaterats med avsnitt gällande Budget- och skuldrådgivning.

## Bilagor

1. Gallringsutredning verksamhetssystemet BOSS
2. Socialnämndens dokumenthanteringsplan, fastställd 2024-12-12, dnr SN 2024/0035

Mona Bakhshi Poor  
Socialdirektör

Josefin Bandh  
Avdelningschef Förvaltningsstöd

Emilie Axelsson  
Avdelningschef Enheten Vuxenstöd

# Verification

Transaction 09222115557537039605

## Document

Tjänsteutlåtande SN 2024\_0068-01 Gallringsutredning  
för verksamhetssystemet BOSS  
Main document  
3 pages  
*Initiated on 2025-01-20 15:16:42 CET (+0100) by Katarina  
Jupén Morell (KJM)*  
*Finalised on 2025-01-21 15:30:41 CET (+0100)*

## Initiator

**Katarina Jupén Morell (KJM)**  
Österåkers kommun  
Company reg. no. 212000-2890  
*katarina.jupenmorell@osteraker.se*

## Signatories

**Mona Bakhshi Poor (MBP)**  
*mona.bakhshipoor@osteraker.se*  
*Signed 2025-01-20 16:20:47 CET (+0100)*

**Josefin Bandh (JB)**  
*josefin.bandh@osteraker.se*  
*Signed 2025-01-20 15:29:59 CET (+0100)*

**Emilie Axelsson (EA)**  
*emilie.axelsson@osteraker.se*  
*Signed 2025-01-21 15:30:41 CET (+0100)*

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

