

## 4 Mål och måluppfyllelse

**Nämndens verksamhet skall präglas av hög servicegrad och rättssäkerhet**

### MÅL 1

Rättssäkerhet genom att enheten har kompetenta medarbetare som ser till att medborgarna får den hjälp och det stöd som de behöver utifrån gällande lag : Målet är nått.

Hög servicegrad genom hög tillgänglighet och korta svarstider: Målet är nått.

Nöjd huvudman samt nöjd ställföreträdare till minst 90%. Basvärde saknas och mätning startar under september 2024. Utfall var över 98%, målet är nått.

### MÅL 2

100% av arvodesberättigade ställföreträdare med granskningsbara årsredovisningar ska vara granskade och få arvodesbeslut före 1 juli, övriga ställföreträdare ska vara granskade före 1 oktober: Målet är nått.

### MÅL 3

Rekrytera och utbilda nya gode män och förvaltare i sådan omfattning att det täcker enhetens nuvarande och framtida behov. Målantal skall sättas under hösten 2024 och mätning startar januari 2025.

De kommunmedborgare som är i behov av god man ska hanteras och utredas skyndsamt på ett rättssäkert sätt, så att medborgaren inte lider rättsförluster. Basvärde saknas och mätning startar januari 2025.

### MÅL 4

Minskat klimatavtryck genom fortsatt och utökad digitalisering.