

Tjänsteutlåtande
Överförmyndarenheten

Till: Överförmyndarnämnd

Datum: 2024-02-21
Diarienummer: ÖFN 2025/0004

Kvantifiering av Överförmyndarnämndens mål

Beslutsförslag

Överförmyndarnämnden föreslås besluta

- I Mål och måluppfyllelse **Mål 1** andra stycket lägga till ”Det ska vara möjligt att nå Överförmyndarenheten via telefon eller personligt möte varje helgfri vardag mellan 09:00-15:00. Återkoppling via telefon eller e-post ska ske inom en arbetsdag”.
- I Mål och måluppfyllelse **Mål 3** första stycket lägga till ”Det ska finnas minst tre nyrekryterade personer redo för sitt första uppdrag i Överförmyndarnämndens register över tillgängliga ställföreträdare”.
- I Mål och måluppfyllelse **Mål 3** andra stycket lägga till ”Samtliga utredningar om anmälan om behov av god man ska vara avslutade inom 90 dagar”.

Ärendet

Överförmyndarnämnden har uppdragit åt förvaltningen att kvantifiera Överförmyndarnämndens mål i de delar där mätbarhet saknas.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningens uppfattning är att det ska vara lätt att komma i kontakt med Överförmyndarenheten, både personligen, via telefon eller e-post. Återkoppling till den som sökt handläggare ska ske inom **en** arbetsdag.

Med ett mål om att ha tre minst nyrekryterade ställföreträdare tillgängliga för uppdrag uppnås en balans mellan Överförmyndarnämndens behov av ställföreträdare och ställföreträdarnas förväntningar om att tillfrågas om uppdrag.

Enligt förvaltningens uppfattning är 90 dagars handläggningstid vid utredning om behov av god man en väl avvägd balans mellan den enskildes rättssäkerhet och förvaltningens möjlighet att utföra en grundlig utredning.

Bilagor

1. Mål och måluppfyllelse
2. Handläggningstider åren 2019-2025

Peter Freme
Avdelningschef

Daniel Jones
Samordnare

Skickas till

Akt
Överförmyndarnämnden