

HSL - Redovisning av avtals- och kvalitetsuppföljning 2024



Innehållsförteckning

1	Inledning.....	4
2	Kvalitet och lagkrav.....	5
3	Syfte och mål.....	6
4	Metod.....	7
5	Resultat.....	8
6	Diskussion och slutsats.....	23

1 Inledning

Enligt hälso- och sjukvårdslagen är kommunen huvudman med ansvar för att erbjuda en god kommunal hälso- och sjukvård på lika villkor. Det är endast kommun eller region som kan vara huvudman för hälso- och sjukvård. Kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar innebär hälso- och sjukvårdsinsatser på primärvårdsnivå, vilket innebär behandling, omvårdnad, förebyggande arbete samt rehabilitering och habilitering som inte kräver sjukhusets medicinska och tekniska resurser eller särskilda kompetens. För huvudmannen har MAS samt MAR ett tillsynsansvar över vårdgivarens utförande av hälso- och sjukvård. Vid tillsyn granskas de lokala rutiner som finns, att dessa följer gällande regelverk samt hur vårdgivaren säkerställer personalens följsamhet genom egenkontroller.

Vårdgivare är den som utför hälso- och sjukvård, vilket kan vara i kommunens egen regi eller bedrivs av privata utförare. Vårdgivare är skyldiga att bedriva hälso- och sjukvård så kraven på god och säker vård uppfylls enligt lag. Vårdgivaren ansvarar för att hålla sig uppdaterad kring gällande lagstiftning, författningar, nationella riktlinjer och skapa de lokala skriftliga rutiner som är relevanta för verksamheten. Vårdgivarens skriftliga rutiner ska anpassas efter lokala förutsättningar och tydliggöra vilka aktiviteter som ska utföras, av vem, när och hur. De lokala rutinerna ska ha en tydlig koppling till sjuksköterskans, arbetsterapeutens och fysioterapeutens kompetensområden. Rutinerna ska även innefatta reservrutiner och beakta att verksamheten ska kunna bedrivas under kris, extraordinära händelser och höjd beredskap.

Enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) ska det för varje vårdgivare finnas en verksamhetschef för hälso- och sjukvård. Ansvaret för verksamhetschef regleras i Hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:80). Verksamhetschef enligt HSL har ett samlat ledningsansvar och ansvarar för att den enskildes behov av säkerhet, kontinuitet och samordning i vården tillgodoses. I det samlade ledningsansvaret ingår att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete genom att organisatoriskt planera, leda och kontrollera verksamheten. Verksamhetschef enligt HSL ska ansvara för att senast den 1 mars årligen sammanfatta arbetet i en patientsäkerhetsberättelse.

Årets verksamhetsuppföljning omfattar verksamheter med vårdgivaransvar inom äldreomsorg, LSS och socialpsykiatri, vilket innefattar verksamheter inom egen regi och privata utförare.

2 Kvalitet och lagkrav

I den kommunala hälso- och sjukvården måste det finnas en eller flera medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS). För verksamheter som arbetar med rehabilitering kan det istället finnas en arbetsterapeut eller fysioterapeut som är medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

MAS och MAR har ett särskilt medicinskt ansvar för att

- patienten får en säker och ändamålsenlig hälso- och sjukvård av god kvalitet
- det finns rutiner för att kontakta läkare och annan hälso- och sjukvårdspersonal vid behov
- patienten får den hälso- och sjukvård läkaren har bestämt
- rutinerna för läkemedelshantering är säkra
- besluten om delegering är patientsäkra
- patientjournaler förs
- anmälan görs till kommunal nämnd om en patient utsatts för allvarlig skada eller sjukdom i samband med vård och behandling eller utsatts för risk för det

Vid uppföljning av den kommunala hälso- och sjukvården utgår MAS och MAR utifrån det lagstadgade ansvaret som MAS och MAR har. I årets uppföljning har fokusområdena varit de sex första riktlinjerna i dokumentet Riktlinjer för kommunal hälso- och sjukvård i Österåkers kommun.

3 Syfte och mål

Syftet med verksamhetsuppföljning är att säkerställa att den kommunala hälso- och sjukvården är av god kvalitet, med god hygienisk standard, tillgodoser patientens behov av trygghet, kontinuitet och säkerhet. Hälso- och sjukvården ska bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet, främja goda kontakter mellan patienten och hälso- och sjukvårdspersonalen samt vara lättillgänglig. Målet är att i dialog med verksamheterna stimulera till ett förbättrat patientsäkerhetsarbete och bidra till en utveckling av hälso- och sjukvården.

4 Metod

Verksamhetsuppföljning har genomförts i två steg. I det första steget har respektive verksamhetschef besvarat en skriftlig enkät via Stratsys uppföljningsmodul där ett flertal frågor ställdes. Dokument begärdes in, såsom apoteksgranskningsprotokoll med handlingsplan, patientsäkerhetsberättelse, hygienrondsprotokoll med handlingsplan samt rutin gällande det systematiska arbetet med avvikelserapportering.

I steg två genomfördes ett verksamhetsbesök för fördjupade frågeställningar och förtydligande diskussioner, där flera yrkeskategorier har varit representerade. En bedömning gjordes därefter för att fastställa om avtal-/kvalitetskrav uppfylldes utifrån tre nivåer:

Grön: Uppfyller avtal-/kvalitetskrav

Gul: Uppfyller delvis avtal-/kvalitetskrav



Röd: Bedöms ej uppfylla avtal-/kvalitetskrav




5 Resultat




5.1 Sammanställning av resultat


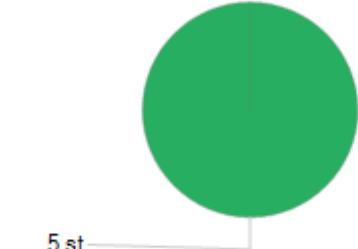
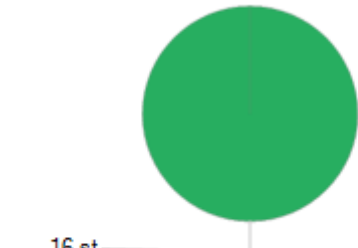
Resultatet är en sammanställning från alla verksamheter med vårdgivaransvar. Enkätfrågorna till verksamheterna har varit riktade utifrån vilken typ av verksamhet det är varför svarsantalet varierar beroende på fråga. I uppföljningsmodulen får respektive verksamhet en fullständig rapport med resultat, kommentarer samt åtgärdskrav.

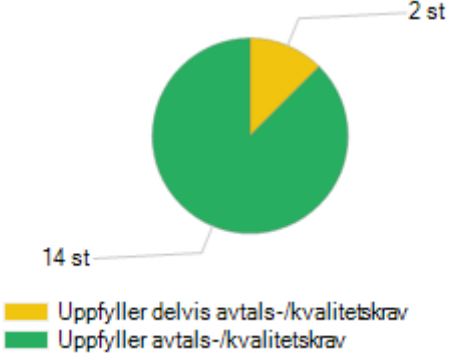
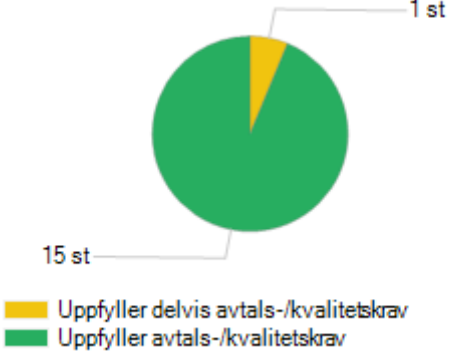
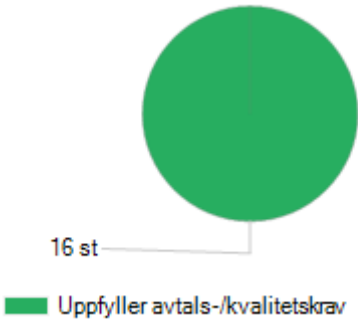
5.1.1 Frågeformulär samtliga verksamheter HSL




Frågor	Österåkers bedömning
Aktuella telefonnummer och sökvägar till läkare och sjuksköterska dygnet runt finns skriftligt och är lättillgänglig för all omsorgspersonal? Ja/Nej?	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
Beskriv hur sjuksköterskor, rehab och läkare på utsedd läkarorganisation samverkar kring patienten.	 <p>9 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>

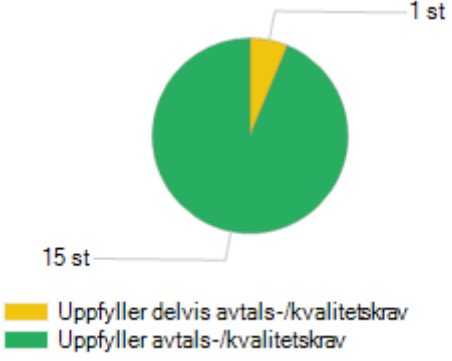
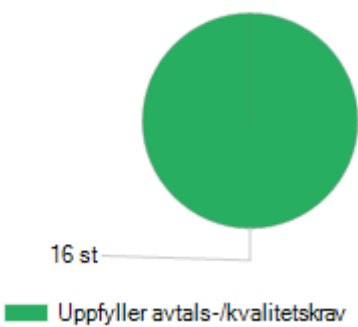
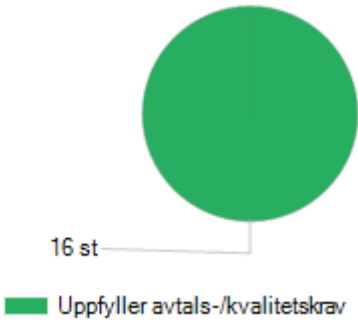
Frågor	Österåkers bedömning
<p>Finns det implementerade rutiner för nyanställd hälso- och sjukvårdspersonal för att säkerställa behörighet och åtkomlighet till patientjournaler dygnet runt (ordinarie, timanställd, vikarie, underleverantörs personal)? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Finns det implementerade rutiner kring läkemedelshantering som omfattar rekvisition, narkotikakontroller, kontroll utgångsdatum, förvaring av läkemedel samt temperaturkontroll vid förvaring? Ja/Nej?</p>	 <p>14 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Finns det tydliga roller och ansvarsfördelning kring systematiskt patientsäkerhetsarbete i verksamheten? Gör en kort beskrivning.</p>	 <p>14 st</p> <p>2 st</p> <p>■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>




Frågor	Österåkers bedömning
<p>Hur har du i din roll som verksamhetschef agerat för att verksamheten ska leva upp till de krav som finns enligt gällande lagar, förordningar och riktlinjer inom hälso- och sjukvård?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Hur säkerställer verksamheten att mottagare av delegeringsbeslut genomför skriftligt/webbaserat kunskapsprov självständigt (utan stöd av annan person eller teknisk utrustning)?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Redogör för omvårdnadsansvarig sjuksköterskas ansvar och uppdrag.</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>




Frågor	Österåkers bedömning
<p>Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?</p>	 <p>10 st</p> <p>6 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Beskriv er samverkansrutin med patienternas husläkarmottagningar för så väl akuta som planerade insatser.</p>	 <p>5 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Beskriv hur legitimerad personal som utfärdar ett delegeringsbeslut följer upp mottagare av delegering.</p>	 <p>16 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav

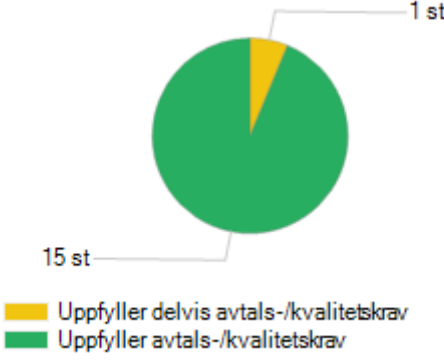
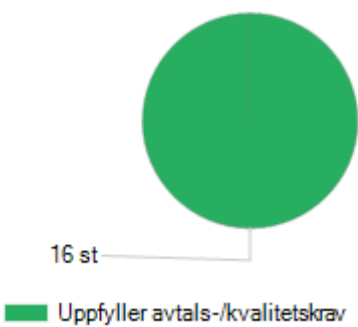
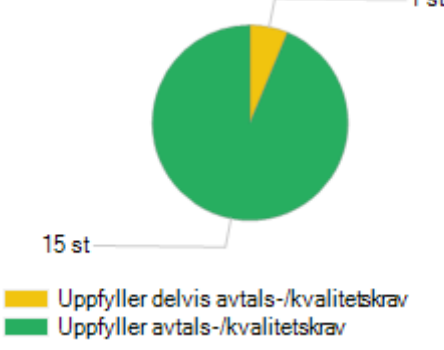
Frågor	Österåkers bedömning
<p>Finns det regelbundna och strukturerade forum för systematisk uppföljning och arbete med verksamhetens övergripande resultat och statistik inom hälso- och sjukvård (t.ex. kvalitetsråd)?</p>	 <p>2 st</p> <p>14 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Finns det väl fungerande rutiner för att säkerställa att läkemedel administreras till patienterna inom korrekt tidsintervall och enligt ordination? Ja/Nej?</p>	 <p>1 st</p> <p>15 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Finns det väl implementerade rutiner hos omsorgspersonalen för hur och när de ska kontakta sjuksköterska dygnet runt vid patientens förändrade hälsotillstånd? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav




Frågor	Österåkers bedömning
<p>Beskriv hur samverkansöverenskommelsen mellan verksamheten och läkarorganisation följs upp under året.</p>	 <p>9 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Beskriv hur verksamheten arbetar för att säkerställa en god patientsäkerhetskultur.</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Finns det väl implementerade rutiner för hur och under vilka förutsättningar som arbetsterapeut och fysioterapeut ska kontaktas gällande en patient? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>




Frågor	Österåkers bedömning
<p>Hur säkerställer chef och legitimerad personal, att den som ska ta emot en delegering har rätt kompetens, kunskap och förutsättningar för att kunna ta emot en delegering utifrån de lagkrav som finns?</p>	 <p>15 st</p> <p>1 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Hur säkerställer verksamheten att endast behörig personal har tillgång till patientjournaler?</p>	 <p>16 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Redogör för arbetsterapeuts respektive fysioterapeuts ansvar och uppdrag.</p>	 <p>16 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav

Frågor	Österåkers bedömning
<p>Bifoga rutin som beskriver det systematiska arbetet med avvikelserapportering gällande hälso- och sjukvård, analys och åtgärder för att undvika att avvikelser återupprepas.</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Extern läkemedelsgranskning utförs årligen av farmaceut. Utifrån farmaceutens förbättringsförslag görs en lokal handlingsplan och åtgärder vidtas snarast utifrån allvarlighetsgrad. Hur säkerställer verksamheten att förbättringsåtgärderna återkopplas till samtliga medarbetare i lärande syfte och att åtgärderna implementeras och håller över tid?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Finns det utskrift av väsentliga patientuppgifter tillgängliga i händelse av oplanerat driftstopp? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>




Frågor	Österåkers bedömning
<p>Finns det väl implementerade rutiner för hur och under vilka förutsättningar som dietist ska kontaktas gällande en patients nutritionstillstånd? Ja/Nej?</p>	 <p>13 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Redogör för hur teambaserade möten sker kring den enskilde patienten för att främja patientsäkerhet och kontinuitet i vården.</p>	 <p>15 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Beskriv hur verksamheten arbetar med egenvård och hur det dokumenteras när hela eller delar av läkemedelshandlingen är bedömd som egenvård.</p>	 <p>14 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>

Frågor	Österåkers bedömning
<p>Beskriv hur verksamheten arbetar med vårdplaner, hälsoplaner och rehabiliteringsplaner i den enskilde patientens vård och omsorg</p>	 <p>15 st</p> <p>1 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Finns det implementerade rutiner för hur dokumentation av patientuppgifter görs i händelse av planerat eller oplanerat driftstopp? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav
<p>Beskriv för hur informationsöverföring med annan vårdgivare säkerställs och dokumenteras, till exempel med akutmottagning eller annan vårdenhet på sjukhus (in- och utskrivning i slutenvården LUS)</p>	 <p>15 st</p> <p>1 st</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav ■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav

Frågor	Österåkers bedömning
<p>Beskriv hur verksamheten är en lärande organisation där alla medarbetare aktivt deltar i resultat- och förbättringsarbete gällande avvikelshantering inom hälso- och sjukvård.</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Finns det implementerade rutiner för hur patientjournaler för flyttade eller avlidna patienter gallras och arkiveras? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Finns det en implementerad rutin kring skyldigheten att rapportera såväl risker för vårdskador som händelser som har medfört eller hade kunnat medföra vårdskada? Ja/Nej?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>

Frågor	Österåkers bedömning
<p>Har det elektroniska journalsystemet tvåfaktorinloggning? Förvaras patientuppgifter i pappersformat skyddat från obehöriga?</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Ange hur stor del av patienterna som har upprättade vårdplaner/hälsoplaner/rehabplaner skrivna av sjuksköterska, fysioterapeut/sjukgymnast och arbetsterapeut. Redogör kort för anledningen till resultatet.</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
<p>Beskriv hur patienter och närstående deltar i vårdskadeutredningar som ett led till lärande och i verksamhetens förbättringsarbete.</p>	 <p>16 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>

5.1.2 Granskning av rutiner och processer

Frågor	Österåkers bedömning
Bifoga apoteksgranskningsrapport samt tillhörande handlingsplan.	 <p>14 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
Bifoga patientsäkerhetsberättelsen.	 <p>14 st</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>
Bifoga hygienrondsprotokoll samt handlingsplan	 <p>6 st</p> <p>2 st</p> <p>1 st</p> <p>■ Bedöms ej uppfylla avtals-/kvalitetskrav</p> <p>■ Uppfyller delvis avtals-/kvalitetskrav</p> <p>■ Uppfyller avtals-/kvalitetskrav</p>

5.2 Resultat per verksamhet

Resultatet per verksamhet som presenteras i rapporten visar endast de frågor som ej eller delvis uppfyller avtals-/ och kvalitetskrav.

5.2.1 LSS

Uppföljningsdel	Frågor	Österåkers bedömning	Enhet
Frågeformulär	Finns det väl fungerande rutiner för att säkerställa att läkemedel administreras till patienterna inom korrekt tidsintervall och enligt ordination? Ja/Nej?	◆	Gruppbo- stads- Hantverkaren
	Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?	◆	Servicebo- stads- Åkerspark
	Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?	◆	HSE
	Finns det tydliga roller och ansvarsfördelning kring systematiskt patientsäkerhetsarbete i verksamheten? Gör en kort beskrivning.	◆	HSE
	Finns det regelbundna och strukturerade forum för systematisk uppföljning och arbete med verksamhetens övergripande resultat och statistik inom hälso- och sjukvård (t.ex. kvalitetsråd)?	◆	HSE
	Hur säkerställer chef och legitimerad personal, att den som ska ta emot en delegering har rätt kompetens, kunskap och förutsättningar för att kunna ta emot en delegering utifrån de lagkrav som finns?	◆	HSE
	Beskriv hur verksamheten arbetar med vårdplaner, hälsoplaner och rehabiliteringsplaner i den enskilda patientens vård och omsorg	◆	HSE

5.2.2 Socialpsykiatri

Uppföljningsdel	Österåkers bedömning	Enhet
Frågeformulär	Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?	Gruppbestad Skogstäppan

5.2.3 Äldreomsorg

Uppföljningsdel	Österåkers bedömning	Enhet
Frågeformulär	Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?	Attendo Kantarellvägen
	Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?	Görjansängen
	Beskriv egenkontroller gällande granskning av hälso- och sjukvårdsjournaler. När gjordes den senaste journalgranskningen?	Smedbygården
	Finns det tydliga roller och ansvarsfördelning kring systematiskt patientsäkerhetsarbete i verksamheten? Gör en kort beskrivning.	Görjansängen
	Finns det regelbundna och strukturerade forum för systematisk uppföljning och arbete med verksamhetens övergripande resultat och statistik inom hälso- och sjukvård (t.ex. kvalitetsråd)?	Görjansängen

Uppföljningsdel	Österåkers bedömning	Enhet
	Beskriv för hur informationsöverföring med annan vårdgivare säkerställs och dokumenteras, till exempel med akutmottagning eller annan vårdenhet på sjukhus (in- och utskrivning i slutenvården LUS)	Hörnans dagverksamhet

6 Diskussion och slutsats

För de frågor som i år ej har bedömts uppfylla avtal-/kvalitetskrav har vårdgivarna ombetts vidta eller inkomma med åtgärder för hur bristen ska avhjälpas inom satt tidsram utifrån bristens art. Uppföljning av åtgärder görs av MAS och MAR under året.

Årets verksamhetsuppföljning visar att det finns ett gemensamt utvecklingsområde för flera av verksamheterna vad gäller systematisk journalgranskning av samtliga legitimerade yrkesutövare.

MAS och MAR ser också ett utvecklingsområde inom vårdhygien. Vårdgivarna behöver utveckla ett systematiskt vårdhygieniskt arbete med egenkontroller samt öka kompetens hos medarbetare och chefer. Under våren har MAS och MAR initierat ett uppstartsmöte med Vårdhygien och samtliga äldreboenden inom kommunen för att genomföra ett utvecklingsarbete i samverkan med Vårdhygien.