

## Tjänsteutlåtande

Till: Vård- och omsorgsnämnden

Karin Leo

Datum: 2025-01-27

Diarienummer: VON 2025/0001

# Verksamhetsuppföljning inom funktionsnedsättning, äldreomsorg och den kommunala hälso- och sjukvården 2024

## Sammanfattning

En årlig verksamhetsuppföljning har enligt Vård- och omsorgsnämndens beslutade plan utförts inom funktionsnedsättning- och äldreområdet samt inom den kommunala hälso- och sjukvården. Resultatet av denna verksamhetsuppföljning redovisas i rapporten "SoL och LSS- Redovisning av avtals- och kvalitetsuppföljning" och HSL- Redovisning av avtals- och kvalitetsuppföljning 2024".

# Beslutsförslag

## Vård- och omsorgsnämnden beslutar

Vård-och omsorgsnämnden noterar verksamhetsuppföljning av utförare inom funktionsnedsättning, äldreomsorg och den kommunala hälso- och sjukvården hösten 2024 till protokollet.

# Ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har en beslutad plan för uppföljning av utförare inom vård- och omsorg. I planen anges att nämnden varje år ska följa upp utförare som utför verksamhet åt nämnden. Denna uppföljnings ska rapporteras till nämnden. Privata utförare och verksamheter som drivs av kommunens egen regi följs upp enligt samma metoder.

# Förvaltningens slutsatser

I den bifogade rapporten redovisar förvaltningen resultatet av uppföljningen inom äldre- och funktionsnedsättningsområdet samt för den kommunala hälso- och sjukvården för 2024.





Det är sakkunniga inom funktionsnedsättning och äldreomsorg som har genomfört uppföljningarna och sammanställt rapporten gällande SoL och LSS.

Fokusområden för årets verksamhetsuppföljning inom äldre- och funktionsnedsättningsområdet enligt LSS och SoL har varit följande:

- Brukarundersökning
- Trygghet
- Kommunikation
- Avvikelser/synpunkter och klagomål

I rapporten beskrivs slutsatser från uppföljningsarbetet inom funktionsnedsättnings- och äldreomsorgsområdet under året gällande följande verksamheter: bostad med särskild service för vuxna och barn, korttidsboende, korttidstillsyn och daglig verksamhet enligt LSS, bostad med särskild service enligt SoL, boendestöd, sysselsättning, vård- och omsorgsboende för äldre enligt SoL, hemtjänst enligt SoL, korttidsboende, växelvård och dagverksamhet enligt SoL.

Vid uppföljning av den kommunala hälso- och sjukvården har MAS och MAR utgått ifrån det lagstadgade ansvaret som MAS och MAR har. I årets uppföljning har fokusområdena varit de sex första riktlinjerna i dokumentet Riktlinjer för kommunal hälso- och sjukvård i Österåkers kommun. De utförare som följts upp är verksamheter inom äldreomsorg, LSS samt socialpsykiatri där kommunen har ett hälso- och sjukvårdsansvar.

## Bilagor

- 1. Rapport "SoL och LSS- Redovisning av avtals- och kvalitetsuppföljning"
- 2. Rapport "HSL- Redovisning av avtals- och kvalitetsuppföljning 2024"
- 3. SoL och LSS Redovisning av avtals- och kvalitetsuppföljning per enhet

Mona Bakhshi Poor Josefin Bandh Socialdirektör Avdelningschef



# Verification

Transaction 09222115557539066540

#### Document

Tjänsteutlåtande VON 2025\_0001-01 Verksamhetsuppföljning inom funktionsnedsättning, äldreomsorg och HSL 2024

Main document

3 pages

Initiated on 2025-02-12 16:06:17 CET (+0100) by Katarina

Jupén Morell (KJM)

Finalised on 2025-02-14 12:43:09 CET (+0100)

### Initiator

### Katarina Jupén Morell (KJM)

Österåkers kommun Company reg. no. 212000-2890 katarina.jupenmorell@osteraker.se

## Signatories

### Mona Bakhshi Poor (MBP)

mona.bakhshipoor@osteraker.se Signed 2025-02-14 12:43:09 CET (+0100)

#### Josefin Bandh (JB)

josefin.bandh@osteraker.se Signed 2025-02-12 16:24:23 CET (+0100)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: https://scrive.com/verify

