

# Tjänsteutlåtande

**Socialförvaltningen**  
**Yvonne Aili**

Till Socialnämnden

Datum 2019-08-20  
Dnr SN 2019/0058

## Rapport av familjerådgivning 2018

### Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen har kommunen ansvar för att erbjuda familjerådgivning. Det kan ske i egen regi eller av annan lämplig yrkesmässig rådgivare. Sedan 2010 gäller lagen om valfrihet (LOV) för utförande av familjerådgivning inom kommunen. Under 2018 hade sju utförare avtal om att bedriva familjerådgivning. Kommunen bedriver också familjerådgivning i egen regi.

### Beslutsförslag

#### Socialnämndens beslut

Rapporten noteras till protokollet.

### Bakgrund

Statistiska Centralbyrån, SCB, samlar årligen in statistik avseende familjerådgivning. Enligt den senaste nationella sammanställningen har den kommunala familjerådgivningen ökat sedan år 2004.

### Förvaltningens slutsatser

Antalet redovisade familjerådgivningssamtal har minskat jämfört med föregående år. Det är färre barn som är berörda av familjerådgivningen jämfört med föregående år. Antalet externa utförare har varit relativt konstant sedan LOV infördes 2010. Valet av externa utförare har ökat. Ersättningen per rådgivningstillfälle för utförare var 1 167 kr under 2018. Paret betalar en egenavgift om 350 kr. Under 2017 antogs ett nytt förfrågningsunderlag och samtliga utförare fick lämna nya anbud. I samband med detta skedde en granskning av utförarna. Inga synpunkter eller klagomål har inkommit under 2018.

### Bilagor

Redovisning av familjerådgivning 2018, daterad 2019-08-21

Susanna Kiesel  
Socialdirektör

Sigbritt Sundling  
Enhetschef

---

Expedieras

**Österåkers kommun**  
**Socialförvaltningen**

Datum: 2019-08-20  
Bilaga I (SN 2019/0058)

## Redovisning av familjerådgivning 2018

### Krav på att erbjuda familjerådgivning

Enligt socialtjänstlagen har kommunen ansvar för att erbjuda familjerådgivning. Det kan ske i egen regi eller av annan lämplig yrkesmässig rådgivare. Familjerådgivning ska bestå av samtal som syftar till att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjen (5 kap. 3 § SoL). Enligt Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) kan ett ärende i praktiken innehålla flera problemställningar samtidigt. Tyngdpunkten bedöms vara reparationsarbete det vill säga rådgivning för att lösa samlevnadsproblem i en parrelation för att kunna fortsätta leva tillsammans.

Sedan 2010 gäller lagen om valfrihet (LOV) för utförande av familjerådgivning inom Österåkers kommun. Under 2018 fanns sju utförare som bedrev familjerådgivning. Socialförvaltningen bedriver också familjerådgivning i egen regi inom enheten för stöd och behandling. Ersättningen till utförare var 1 167 kr per rådgivningstillfälle. Paret betalar en egenavgift på 350 kr för varje samtal. Som underlag för sitt ersättningsanspråk måste utföraren bifoga en rekvisition per samtal. Rekvisitionerna lämnades av socialförvaltningens reception till de par som efterfrågar familjerådgivning. Från och med mars 2019 lämnas rekvisitionerna av servicecenter.

Totalt ersatte nämnden de externa utförarna med 452 754 kr för familjerådgivning under 2018. Tabellen nedan visar på att kostnaderna för familjerådgivningen ökat i jämförelse med föregående år.

2016	2017	2018
387 tkr	424 tkr	453 tkr

Kostnaden under 2018 för egen regi var 112 746 kr (138 besök ger en intäkt på egenavgiften med 48 300 kr)

### Uppföljning av utförare

I samband med att en utförare lämnar anbud på att bedriva familjerådgivning sker en granskning: Utöver den kontroll som gjorts hos skatteverket, granskas familjerådgivarnas kompetens, mottagningens geografiska placering och om lokalen

är anpassad för verksamheten. Förfrågningsunderlaget för familjerådgivningen reviderades under 2017, varför samtliga utförare fick lämna nya anbud. Skatteverket har upphört med den tjänst som inneburit kontroll av att utförarna inte har några anmärkningar avseende skatter och arbetsgivaravgifter. Upphandlingsenheten arbetar för att kunna genomföra denna kontroll på annat sätt.

Den som vill gå på familjerådgivning har rätt att vara anonym och uppföljningen av utförd rådgivning är därför begränsad. Paren har möjlighet att lämna synpunkt och klagomål till Socialnämnden. Det finns blanketter för detta men kan också göras på valfritt sätt. Under 2018 registrerades inga inkomna synpunkter eller klagomål. Det står paret fritt att byta rådgivare om och när de själva önskar.

### Statistik om kommunal familjerådgivning

Statistiska Centralbyrån, SCB, samlar årligen in data, på uppdrag av Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF), från samtliga kommuner avseende familjerådgivning. Enligt den senaste nationella sammanställningen har den kommunala familjerådgivningen ökat sedan år 2004. Under perioden 2004 - 2018 har antalet ärenden ökat från 5 till 6 per 1 000 invånare i åldern 18 – 69 år. Antalet personer per 1 000 invånare i åldern 18 – 69 år som besökt kommunal familjerådgivning ökade under samma period från 8 till 10 och antalet berörda barn i ärenden påbörjade under året från 18 till 22 per 1 000 invånare.

### Statistik om Österåkers kommuns familjerådgivning

För Österåkers del redovisades 166 ärenden under 2018 vilket är en minskning jämfört med föregående år. Antalet samtal var 494 vilket är en ökning från föregående år. Familjerådgivning som drivs i egen regi stod för 28 % (138 samtal) av det totala antalet redovisade ärenden, vilket är en minskning från 2017, då egen regi stod för 40 %. Det är färre barn som berördes av familjerådgivningen, totalt 192 barn under 2018 och 295 barn under 2017.

	2016	2017	2018
<b>totalt antal ärenden</b>		187	166
<b>totalt antal samtal</b>		461	494
<b>totalt antal personer</b>		353	316
<b>mellan 30-49 år</b>		78%	69%
<b>hemmavarande barn*</b>	233	227	152
<b>umgängesbarn*</b>	35	68	40
<b>reparationsarbete**</b>		45%	38%
<b>kartläggning/klargörande**</b>		31%	33%

\* barn som är berörda av familjerådgivning som påbörjats under året

\*\*problemställningar

Yvonne Aili  
Strateg