

Ljusterö hemtjänst – En del av Ljusterö Vård- och omsorg

Hemtjänst • Kommunal utförare

Kontaktuppgifter

Ljusterö hemtjänst

Mellansjövägen 60

184 95 Ljusterö

osteraker.se/hemtjanst

Enhetschef

Eva Müller

08-540 813 21

eva.muller@osteraker.se

Biträdande enhetschef

Birgitta Jeleborg Eriksson

08-540 817 33

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vi gör det möjligt för dig att bo hemma så länge som möjligt med bra service, trygghet och inflytande. Vi arbetar med kunskap och omtanke och utgår alltid från dina behov.

Vi samarbetar med kommunens anhängkonsulent som kan ge råd och stöd i enskilda samtal eller i grupp till närstående, makar eller barn.

Vi erbjuder även avlösare för dig som behöver stöd i din bostad medan den närstående som oftast ger stödet får en stunds välbehövlig egen tid. Du ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha tillgång till vård och omsorg av god kvalitet.

Vi upprättar en genomförandeplan som utgår från dina behov. I den beskrivs vad du behöver hjälp med och på vilket sätt hjälpen ska utföras. Du har en kontaktman för att tillgänglighet och information ska underlättas, och därmed ge trygghet och kvalitet.

Personalens utbildning och kompetens

Vi har undersköterskor och vårdbiträden samt specialkompetenser för demens, psykisk funktionsnedsättning (oro, ångest, depression) och kvalificerad omvårdnad av multisjuka personer. Vi samarbetar med kommunens anhängkonsulent.

Personalens språkkunskaper

Vår personal talar svenska och vi har personal med följande språkkunskaper: engelska, spanska, finska och persiska.



Läs mer på
nästa sida

Kontinuitet

Kontinuiteten planeras utifrån dina behov och beskrivs i genomförandeplanen som vi upprättar tillsammans med dig.

Kvalitetsarbete

Vi följer upp och säkerställer kvalitén i våra tjänster. Viktiga komponenter i det system för kvalitetsledning som vi utvecklar är: synpunkts- och klagomålshantering, fel- och bristrapportering, Lex Sarah-anmälningar, vilka alla sammanställs, analyseras och bearbetas systematiskt. Resultaten återförs till alla medarbetare.

Tilläggstjänster

Tilläggstjänster får inte utföras av kommunens egenregiverksamhet.

Övrigt

Har du trygghetslarm och bor på Ljusterö är det oss du möter när du behöver hjälp.

Så tycker kunderna

Resultat från Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.
(Resultat i procent.)

