

## Ordförandeförslag

Kommunstyrelsens ordförande  
Michaela Fletcher

Till Kommunstyrelsen

Datum 2015-12-08  
Dnr 2014/0353

### Svar på medborgarförslag nr 13/2014 – Starta en kurs i hur man använder kommunens hemsida

#### Sammanfattning

I ett medborgarförslag som inkom till kommunen den 5 december 2014 föreslår förslagställaren att kommunen ska starta en kurs i hur man kan använda kommunens hemsida.

#### Beslutsförslag

**Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta**

Att bifalla medborgarförslag nr 13/2014 genom att producera en kort instruktionsfilm om hur kommunens webbplats är uppbyggd och fungerar, vilken ska finnas tillgänglig på kommunens webbplats samt på de datakurser som arrangeras på Österåkers bibliotek.

#### Bakgrund

Tjänsteutlåtande från kommunikationsenheten daterat 2015-12-07



Michaela Fletcher  
Kommunstyrelsens ordförande

## Tjänsteutlåtande

Kommunstyrelsens kontor  
Kommunikationsenheten

Helena Cronberg

Datum 2015-12-07

Dnr 2014/0353

Till Kommunstyrelsen

### Svar på medborgarförslag nr 13/2014 – Starta en kurs i hur man använder kommunens hemsida

#### Sammanfattning

I ett medborgarförslag som inkom till kommunen den 5 december 2014 föreslår förslagställaren att kommunen ska starta en kurs i hur man kan använda kommunens hemsida då förslagställaren inte är så bevandrad i att använda datorn i kommunikation.

#### Beslutsförslag

##### **Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta**

Bifalla medborgarförslaget genom att producera en kort instruktionsfilm om hur kommunens webbplats är uppbyggd och fungerar. Filmen kan visas på de datakurser som ordnas på Österåkers bibliotek och finnas tillgänglig på Österåkers kommuns webbplats.

#### Bakgrund

I ett medborgarförslag som inkom till kommunen den 5 december 2014 föreslår förslagställaren att kommunen ska starta en kurs i hur man kan använda kommunens hemsida då förslagställaren inte är så bevandrad i att använda datorn i kommunikation. Förslagsställaren har trots ett antal försök inte lyckats nå kommunen den vägen och tycker därför att den är snårig.

Österåkers kommuns webbplats lanserades år 2014. Webbplatsen är utvecklad i enlighet med gängse webbstandard. Den har en modern sökfunktion och en informationsstruktur som är utvecklad och testad i ett samarbete med 40 kommuner. Strukturen används idag av minst 80 kommuner. För att säkerställa tillgängligheten på kommunens webbplats gjordes även användartester före lanseringen. Sedan lanseringen 2014 arbetar Österåkers kommun med kontinuerlig utveckling och förbättring av webbplatsen.

Österåkers bibliotek har idag ett antal återkommande kurser inom data för både nybörjare och mer vana användare, på svenska och finska. Kommunikationsenheten vid kommunstyrelsens kontor kommer med anledning av medborgarförslaget under 2016 producera en kort instruktionsfilm för att informera nya användare om hur kommunens webbplats är uppbyggd och fungerar. Filmen kan visas på bibliotekets datakurser och finnas tillgänglig på Österåkers kommuns webbplats.

#### Förvaltningens slutsatser

Österåkers kommuns webbplats bedöms vara tillgänglig för vana datoranvändare.

## Tjänsteutlåtande

Medborgarförslaget bifalls genom att kommunikationsenheten vid kommunstyrelsens kontor under 2016 tar fram en kort instruktionsfilm om hur kommunens webbplats är uppbyggd och fungerar för att stödja nya användare. Filmen kan visas på de datakurser som ordnas på Österåkers bibliotek och finnas tillgänglig på Österåkers kommuns webbplats.

### Bilagor

Medborgarförslag nr 13/2014

Jan-Olof Friman  
Kommundirektör



Helena Cronberg  
Kommunikationschef

D.nr:  
KS 2014/0353-100 (1)

### **Förslag till förbättringar av olika slag**

Jag är inte så bevärdad att använda datorn i kommunikation. Trots ett antal försök har jag inte lyckats nå Er den vägen - jag tycker att den är snårig.

#### **Förslag 1**

Starta en kurs i hur man kan använda kommunens hemsida.