

Information från förvaltningen

Rekryteringsläget

Tillgången på gode män är god. Det finns sex personer som väntar på sitt första uppdrag.

Ärendehanteringsrutin

Inga förändringar.

Granskningsläget

Samtliga årsräkningar för 2024 är granskade.

Klagomål

Inga formella klagomål har lämnats in under perioden. Tre huvudmän har begärt att få byta god man/förvaltare. En sådan begäran har återkallats av huvudmannen själv. De övriga två är under handläggning varav ett ligger för beslut i Överförmyndarnämnden.

Nöjdhetsundersökning

Överförmyndarnämnden i Österåker har även i år deltagit i Nackas enkät som mäter hur huvudmän uppfattar sina gode män och hur gode männen uppfattar Överförmyndarnämnden. Resultaten är även detta år mycket bra.

Mitt Wärna

Överförmyndarenheten har beställt nya moduler till ärendehanteringssystemet Wärna. "Mitt Wärna" innebär att Överförmyndarenheten kan kommunicera säkert direkt med ställföreträdarna via systemet och ta emot ansökningar och årsredovisningar digitalt. Redovisningsutbildning av ställföreträdare kommer fr.o.m. 2026 att ske via Pinea som tillhandahåller Wärna.

Rekrytering Västerås

Överförmyndarnämnden har deltagit i en undersökning om hur vi rekryterar gode män som arrangerades av Överförmyndarnämnden i Västerås.

Undersökning om viten

Överförmyndarnämnden har deltagit i en undersökning om viten som arrangerades av Överförmyndare i samverkan, Halmstads kommun.

Fyren

Överförmyndarenheten informerade om fullmakter och framtidsfullmakter vid äldreombudet träffpunkt Fyren.

Samverkansträff i Norrtälje den 7 november

Täby anordnade årets andra länsmöte för Överförmyndare/nämnder. Österåker företrädades av Daniel och Ulf. Isabella Chorell från Nordea pratade om arbetet och tjänsterna för ställföreträdare samt vad som pågår i Bankföreningen. Kalle Larsson informerade om det senaste gällande förslaget till ny lagstiftning och de krav som kommer att ställa på Överförmyndarnämnderna.

Länsmöte i Täby den 28 november

Norrtälje anordnade årets andra samverkansträff i Nordostnätverket. Från Österåker närvarade Daniel och Carina. Kalle Larsson informerade om den kommande propositionen till ny lagstiftning för Överförmyndarnämnden.

Överförmyndarnämndens julbrev

Överförmyndarenhetens julbrev kommer att skickas ut under vecka 51. I år kommer vi utöver att tacka för året som gått informera om de nya kraven som kommer att ställas på ställföreträdare med anledning av den nya lagstiftningen som av allt att döma börja gälla år. Vi kommer även informera om *Mitt Wärna* och möjligheten att lämna in årsräkning digitalt direkt i Wärna.