

Det är viktigt att lära känna
kunden för att förstå behoven



Många behov är grundläggande för alla,
men det betyder inte att vi bemöter alla på
samma sätt. Vi anpassar oss efter
individen.

Produktionsförvaltningen
Vård och omsorg

Riktlinjer för bemötande

- det är i mötet mellan människor som värdegrunden blir levande



Varje människa är unik med olika behov och önskemål



Genom att lära känna varandra förstår vi var och ens individuella behov. Kunden blir sedd och bekräftad. Alla har en egen genomförandeplan.



Kontakten med anhöriga är en värdefull resurs



Det är kundens behov som är i centrum. Vi använder oss av kontaktmannaskap och levnadsberättelser i arbetet.

Där kunden är – är vår arbetsplats



Vi arbetar i kundens hem – ett förtroendeuppdrag.

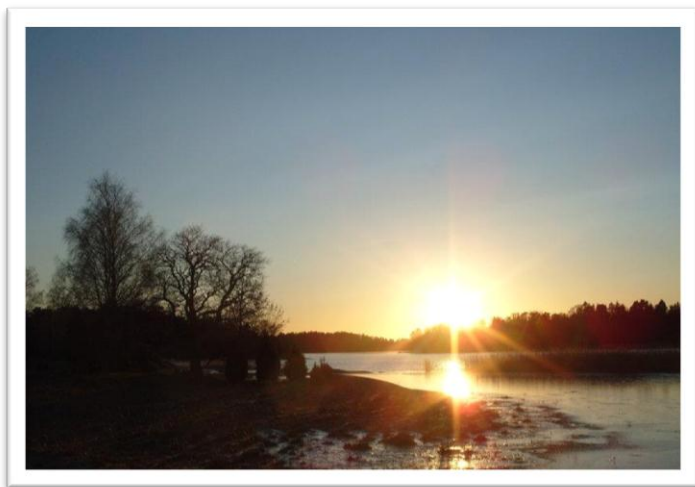


Det är i mötet mellan människor som värdegrunden blir levande



Ödmjukhet, professionalitet och respekt för alla människors lika värde är nyckelord.

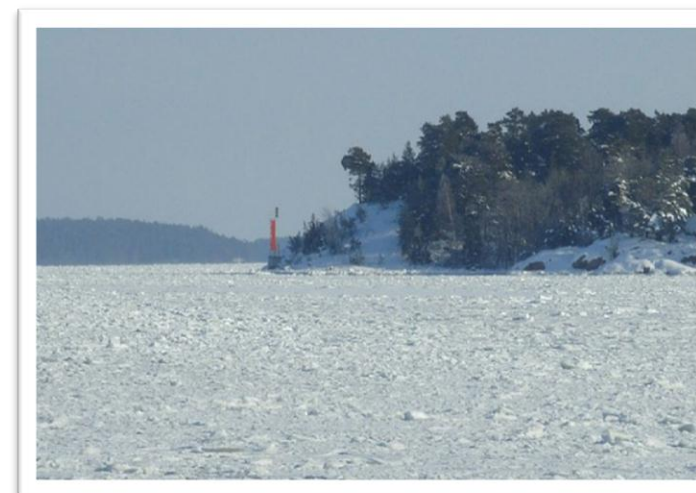
Vi tar vara på kundens
färdigheter



Vi arbetar för att kunden ska bibehålla och utveckla de färdigheter hon eller han har.



Vi underlättar för kunden att
delta i meningsfulla aktiviteter



Vi firar alla årets högtider och tar del av kulturutbudet. Vi följer vad som händer i Sverige och resten av världen.

Trygghet är att bli förstådd även
då orden tryter



Vi tar oss tid för samtal. Vi är även bra på
ordlös kommunikation



Vi talar till kunden, inte om
kunden



Det är viktigt att kunden får behålla sin
värdighet även när hjälpbehovet är stort.

Vi använder oss själva som
arbetsredskap



Därför är kompetens och ett professionellt
förhållningssätt viktigt.



Respekt för individen. Hur vill
kunden bli bemött?



Vi värnar om den personliga integriteten.
Vi är lyhörda för vad kunden vill eller inte
vill.