

## Sammanträdesprotokoll för Byggnadsnämnden

Tid Tisdagen 21 februari kl. 17.00 – 19.50  
Plats Alceahuset, Lagen, plan 3, Hackstavägen 22  
Närvarande Enligt bifogad närvarolista  
Utses att justera Hampe Klein samt Elisabeth Karlstedt  
Ärenden §§ 2:1 - 2:26

Sekreterare

  
Robert Blomdahl

Ordförande

  
Hampe Klein

Justerande

  
Elisabeth Karlstedt

---

### Anslagsbevis

Justering tillkännagiven  
genom anslag

2017-03-06 - 2017-03-27

Organ

Byggnadsnämnden

Sammanträdesdatum

2017-02-21

Förvaringsplats för  
protokollet

Samhällsbyggnadsförvaltningen, Alceahuset plan 3,  
Hackstavägen 22



Underskrift



## **Innehållsförteckning**

- § 2:1 Utseende av justerare och tid för justering
- § 2:2 Anmälan av delegationsbeslut
- § 2:3 Delgivningsärenden
- § 2:4 Verksamhetsberättelse 2016
- § 2:5 Information angående ny upphandlad parkeringsövervakare
- § 2:6 Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers kommun
- § 2:7 Planorientering (Brännbacken, Valsättra och Västansjö)
- § 2:8 Beslut om utbildningsdag
- § 2:9 Information om SBF-organisationen
- § 2:10 Dyvik 48:2 - Information
- § 2:11 BOLBY 1:325 (RAGVALDSVIKSVÄGEN 8)  
Tillbyggnad av fritidshus
- § 2:12 EDÖ 1:114 (EDÖGÅRDSTIGEN 18)  
Förhandsbesked om nybyggnad av fritidshus
- § 2:13 EKORREN 1:1 (EKORREN 1)  
Nybyggnad av fritidshus
- § 2:14 FREDEN 1:1 (BÅTSTORP)  
Nybyggnad av teknikbod
- § 2:15 HAGBY 1:101 (LÅNGHUNDRÄVÄGEN 11)  
Nybyggnad av affärsbyggnad – rättelse av beslut
- § 2:16 HAGBY 1:102 (LÅNGHUNDRÄVÄGEN 9)  
Anläggande av parkeringsplats
- § 2:17 HUSBY 3:3 (TÄLJÖ/EKBACKEN)  
Tidsbegränsat lov för nybyggnad av tillfälligt boende
- § 2:18 RUGGSÄTTRA 1:36 (ENAREVÄGEN 37)  
Förhandsbesked om nybyggnad av enbostadshus – rättelse av beslut
- § 2:19 RUNÖ 7:153 (NÄSVÄGEN 11)  
Nybyggnad av industribyggnad
- § 2:20 RUNÖ 7:262 (KORSGÄRDESVÄGEN 3)  
Nybyggnad av affärsbyggnad (Rusta)
- § 2:21 SVARTGARN 2:4 (STORA BADET)  
Strandskyddsdispens för anläggande av brygga

- § 2:22 SVARTGARN 2:85 (SVAVELSÖVÄGEN 31)  
Uppförande av murar och stödpålning samt marklov och  
strandskyddsdispens - delbeslut
- § 2:23 [REDACTED]  
Anmälan om ovårdad tomt
- § 2:24 TÄLJÖ 1:165 (ALEVÄGEN 3)  
Förhandsbesked om nybyggnad av enbostadshus
- § 2:25 ÖSTRA LAGNÖ 1:178 (PETRUS VÄG 12)  
Strandskyddsdispens för tillbyggnad av brygga
- § 2:26 ÖVERSÄTTRA 1:5  
Tidsbegränsat lov för parkering

§ 2:1

#### **Utseende av justerare och tid för justering**

Till att justera protokoll från dagens sammanträde utses Hampe Klein samt Elisabeth Karlstedt.

Protokoll ska om möjligt föreligga för justering vecka 9.

§ 2:2

#### **Anmälan av delegationsbeslut**

Byggnadsnämnden har överlåtit beslutanderätt i enlighet med byggnadsnämndens delegationsordning.

Dessa beslut, fattade med stöd av delegationsordningen, ska redovisas till nämnden.

Byggnadsnämnden beslutar att till protokollet anteckna anmälan av beslut, enligt till beslutet bifogad bilaga (BN § 2:2/2017).

   
Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande

Delegationsbeslut inom trafik- och samhällsbetalda resor				
	Beslutsdatum			
BN februari 2017				
Punkt 2.1	170101-170131	Yttrande till nämndstyrelse, polismyndighet, trafikverk och andra myndigheter gällande väg och trafikfrågor som berör trafikreglering eller hastighetsfrågor och som inte är av principiell karaktär eller innebär betydande ekonomiska följder		Handläggare AA
Punkt 2.2		Beslut om Trafikanordningsplaner		Handläggare HC HC
Punkt 2.3		Beslut om lokal trafikföreskrift		Handläggare HC
Punkt 2.6	170101-170131	Yttrande samt beslut om dispens (lång, bred eller tung transport, dispens från lokal trafikföreskrift) 3 st (transportdispens)		Handläggare HC HC
Punkt 2.7	170101-170131	Parkeringsstillstånd för rörelsehindrad 12 utfärdade, 17001-17012		Handläggare HC
Punkt 2.10	161107-170131	Flyttning av fordon enligt förordningen (1982:198) 13 beslut		Handläggare HC
Punkt 2.14		Beslut om skolskjuts för särskola		Handläggare
Punkt 2.13	161014-161231 170101-170131	Beslut om skolskjuts för grundskolan 15 beslut, avslag 13 SL-kort, 2 skoltaxi 12 beslut, avslag 8 SL-kort, 4 skoltaxi		Handläggare ML ML
Punkt 2:18	170101-170131	Beslut om Riksfärdtjänst, både bifall och avslag 0 beslut		Handläggare TH
Punkt 2:19	170101-170131	Yttranden till Färdtjänstavdelningen, SLL 42 yttranden, F1-F42		Handläggare TH
Punkt 2:20	170101-170131	Beslut om kommunal färdtjänst 7 beslut K1-K7		Handläggare TH

AK  
AK

Nr 2

IS11a/m ISU § 2:2/2017

## § 2:3

Byggnadsnämnden beslutar att notera delgivningen av nedan följande handlingar.

**A.****Mark- och miljödomstolens dom:**

2016-12-02, *Bolby 3:83*, BN beslutade 2014-10-21 att medge strandskyddsdispens för muddringsarbete, med syfte att återställa vattendjup intill befintlig brygga – samtidigt beslutade BN att ej medge dispens för uppläggning av muddermassor på fastigheten.

Sökanden har till Lst lämnat in anmälan om vattenverksamhet gällande den aktuella muddringen. Lst beslutade 2014-03-20 att den anmälda vattenverksamheten i huvudsak kan utföras med beaktande av ett antal försiktighetsmått.

Lst har därefter (2014-11-25) beslutat att pröva BN:s beslut att medge strandskyddsdispens. Lst beslutade 2016-01-25 att upphäva strandskyddsdispensen för muddringsarbete i vatten.

Lst:s beslut har överklagats till MMD som ändrar Lst:s beslut endast på så sätt att ansökan om strandskyddsdispens avslås med förklaringen att åtgärden avseende muddringsarbete i vatten inte kräver strandskyddsdispens.

2016-12-08, *Husarö 2:22*, Lst beslutade 2016-04-28 att upphäva BN:s beslut 2015-12-22 att medge strandskyddsdispens för nybyggnad av gäststuga. Beslutet har överklagats till MMD som avslår överklagandet.

2016-12-12, *Östra Lagnö 1:98*, BN beslutade 2015-01-27 bl.a. att avslå ansökan om strandskyddsdispens i efterhand för brygga och bryggdäck. BN:s beslut överklagades till Lst som 2016-06-30 beslutade att upphäva BN:s beslut och medge strandskyddsdispens för brygga och bryggdäck om ca 100 m<sup>2</sup> i enlighet med befintlig utformning.

BN överklagade Lst:s beslut (det överklagade beslutet föregicks av en ansökan till Lst om strandskyddsdispens för en brygga på samma plats – dispens nekades genom beslut av Lst 2012-05-11 – beslutet fasställt 2013-09-10 då MÖD inte gav prövningstillstånd).

Med ändring av Lst:s beslut fastställer MMD byggnadsnämndens beslut 2015-01-27 att inte medge strandskyddsdispens för uppförande av brygganläggning och bryggdäck.

2016-12-22, *Husby 4:15*, BN beslutade 2016-05-12 att bevilja tidsbegränsat bygglov för nybyggnad av tillfälligt boende. Beslutet överklagades till Lst som i beslut 2016-06-07 avslog överklagandet. Lst:s beslut har överklagats till MMD som avslår överklagandet.

2017-01-20, *Undal 1:7*, BN beslutade 2016-04-26 att meddela positivt förhandsbesked för nybyggnad av tre enbostadshus. Beslutet överklagades till Lst som i beslut 2016-09-07 avslog överklagandet. Lst:s beslut har överklagats till MMD som avslår överklagandena.

  
Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande

2016-01-27, *Tuna S:11*, Överklagande av BN:s beslut 2016-01-26 att avskrivna ett tillsynsärende rörande en mur. Lst avvisade överklagandet då ett senare lov lämnats för den aktuella muren. Lst:s beslut har överklagats till MMD som avslår överklagandet.

**B.****Länsstyrelsens beslut:**

2016-10-10, *Mörtsunda 1:3*, Överklagande av BN:s beslut 2016-03-29 att som förhandsbesked meddela att bygglov inte kommer att lämnas för nybyggnad ett bostadshus.

Lst upphäver det överklagade beslutet och återförvisar ärendet till nämnden för erforderlig handläggning (Lst anser att det inte finns skäl att på de grunder BN har angett neka förhandsbesked till bygglov). BN har 2017-01-24 beslutat att lämna positivt förhandsbesked.

2016-12-02, *Örsö 1:59*, Vid prövning beslutar Lst att inte upphäva eller i övrigt ändra BN:s beslut 2015-01-27 att medge strandskyddsdispens för nybyggnad av fritidshus, två gäststugor, bastu och uthus samt tillbyggnad av gäststuga.

2016-12-06, *Marsättra 1:49*, Överklagande av BN:s beslut 2016-05-24 att bevilja bygglov för nybyggnad av enbostadshus. Lst avslår överklagandena.

2016-12-09, *Östra Lagnö 1:39*, Överklagande av BN:s beslut 2016-01-26 att inte medge strandskyddsdispens för anläggande av brygga. Lst avslår överklagandet.

2016-12-13, *Stensvik 1:138*, Överklagande av BN:s beslut att inte medge strandskyddsdispens för uppförande av en brygga. Lst avslår överklagandet.

2016-12-14, *Mörtsunda 1:2*, Lst beslutar vid prövning att upphäva BN:s beslut 2014-12-16 att medge strandskyddsdispens för anläggande av brygga.

2017-01-23, *Berga 6:66*, Överklagande av BN:s beslut 2016-09-27 att ge negativt förhandsbesked för nybyggnad av tre enbostadshus. Lst avslår överklagandet.

2017-01-23, *Svartgarn 2:27*, Överklagande av BN:s beslut 2016-09-27 att ge ett negativt förhandsbesked för nybyggnad av fyra enbostadshus. Lst avslår överklagandet.

2017-01-24, *Norrö 2:49*, Vid prövning av BN:s beslut 2015-05-19 att medge strandskyddsdispens för anläggande av tillfartsväg beslutar Lst att upphäva BN:s beslut i den del som avser tomtplatsavgränsning. Lst ändrar BN:s beslut på det sättet att det markområde som behövs för tillfartsvägen får användas för det avsedda ändamålet. BN:s beslut för åtgärden står i övrigt fast.

2017-01-31, *Gallboda 1:110*, Överklagande av BN:s beslut 2016-09-27 att bevilja bygglov för nybyggnad av förråd samt att bevilja strandskyddsdispens för uppförande av belysningsstolpar. Lst avvisar överklagandet.

  
Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande



§ 2:4

### Verksamhetsberättelse 2016 Byggnadsnämnden

#### BESLUT

Verksamhetsberättelse 2016 Byggnadsnämnden godkänns och lämnas vidare till Kommunstyrelsen.

#### Bakgrund

Byggnadsnämnden redovisar ett överskott om 5 357 tkr. Kostnaderna är lägre än budget och intäkterna är väsentligt högre än budget. Intäkterna för bygglovsverksamheten är väsentligt högre än budget men även parkeringsavgifterna är högre än budgeterat.

Personalkostnaderna ligger över budget och hänförs till bygglov som haft behov att möta upp mot det ökade antalet ärenden, samhällsbetalda resor som haft personalövergång samt nämndverksamhet som haft en förändring av ersättning. Under övriga kostnader finns överskott mot budget till följd av att kostnaderna för bostadsanpassningsbidrag och samhällsbetalda resor blivit lägre än väntat.

I ärendet föreligger tjänsteutlåtande, daterat 2017-02-14, från samhällsbyggnadsförvaltningen.

**Bilaga 1.** Verksamhetsberättelse 2016 Byggnadsnämnden

**Bilaga 2.** KS version Verksamhetsberättelse 2016 Byggnadsnämnden

**Bilaga 3.** Måltabell 2016 Byggnadsnämnden

# Verksamhetsberättelse 2016 Byggnadsnämnden

Nr 4.

Nämndsversion

Ordförande: Hampe Klein

Förvaltningschef: Kent Gullberg

## Innehållsförteckning

Viktiga händelser.....	3
Ekonomisk sammanfattning .....	4
Investeringar.....	4
Tillgänglighet .....	5
Hastighetsplan .....	5
Trafiksäkerhet.....	5
Mål och måluppfyllelse.....	5
Verksamhetsuppföljning .....	5
Nämnd .....	6
Bygglov .....	6
Förmedlingsorgan.....	8
Bostadsanpassningsbidrag.....	8
Parkeringsövervakning.....	8
Trafik .....	9
Samhällsbetalda resor.....	9
Prognossäkerhet .....	10
Personaluppföljning.....	10
Uppföljning miljömål/miljöarbete .....	11
Framåtblick .....	11

## Viktiga händelser

- Under perioden har bygglov bl.a. lämnats för uppförande av 178 enbostadshus, 10 kedjehus, 11 tvåbostadshus/parhus och för 33 fritidshus. Sammanräknat 243 bostäder (inkl. fritidshus) under perioden, att jämföra med 214 bostäder under samma period förra året.
  - Bygglov har lämnats för uppförande av 6 flerbostadshus, varav ett radhusområde, med totalt 199 lägenheter. Förra årets siffror för perioden var 5 flerbostadshus med sammanlagt 158 lägenheter.
  - Nämnden har totalt fattat beslut i 756 lovärenden samt i uppskattningsvis 90 ärenden rörande strandskyddsdispens.
  - Startbesked har lämnats i 914 ärenden, varav 209 för bygglovfria åtgärder (attefall).
  - Nämnden har meddelat beslut i 336 ärenden rörande bidrag för bostadsanpassning.
  - Samhällsbetalda resor har tagit fram riktlinjer för kommunal turkunden färdtjänst.
  - Inom samhällsbetalda resor har 518 beslut tagits rörande färdtjänst och 934 beslut tagits rörande skolskjutsar.
  - Totalt har 11 trafiksäkerhetsåtgärder kopplade till säker skolväg genomförts.
  - Ett pilotprojekt med Trafiksäkerhet- och cykelutbildning för årskurs 4 har gjorts under året.
- 
- Totalt har 44 åtgärder kopplat till enkelt avhjälpna hinder gjorts samt 3 större tillgänglighetsåtgärder.
  - Upphandling av parkeringsövervakning har genomförts
  - Systemstöd implementerades för att förbättra och förenkla hantering och uppföljning av tillfälliga Trafikanordningsplaner.

## Ekonomisk sammanfattning

Driftsredovisning (tkr)	Budget 2016	Utfall 2016	Budget-avvikelse	Utfall 2015
<b>Verksamhetens intäkter</b>				
Avgifter	11 100	14 565	3 465	13 115
Övriga intäkter	0	8	8	0
<b>Summa intäkter</b>	<b>11 100</b>	<b>14 573</b>	<b>3 473</b>	<b>13 115</b>
- Varav interna intäkter		0		5
<b>Verksamhetens kostnader</b>				
Personalkostnader	-12 266	-12 475	-209	-11 328
Lokalkostnader	-1 069	-1 038	31	-941
Kapitalkostnader	-296	-296	0	-179
Köp av verksamhet	-495	-569	-74	-564
Övriga kostnader	-30 424	-28 287	2 137	-29 548
<b>Summa kostnader</b>	<b>-44 550</b>	<b>-42 666</b>	<b>1 884</b>	<b>-42 560</b>
- Varav interna kostnader		-5 968		-5 246
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-33 450</b>	<b>-28 093</b>	<b>5 357</b>	<b>-29 445</b>

Byggnadsnämnden ska i linje med kommunens inriktningsmål ha god ekonomisk hushållning. Målet mäts genom budget- och prognosavvikelse. Kostnaderna är lägre än budget och intäkterna är väsentligt högre än budget.

Intäkterna är 3 473 tkr högre än budget och beror främst på att intäkterna för bygglovsverksamheten är högre men även parkeringsavgifterna är högre än budgeterat. Personalkostnaderna ligger över budget och hänförs till bygglov som har behov att möta upp mot det ökade antalet ärenden, samhällsbetalda resor som haft personalövergång samt nämndverksamhet som haft en förändring av ersättning som även betalats ut retroaktivt avseende 2015. Under övriga kostnader finns överskott mot budget till följd av att kostnaderna för bostadsanpassningsbidrag och samhällsbetalda resor blivit lägre än väntat. Utfall för respektive område beskrivs nedan under verksamhetsuppföljningen.

## Investeringar

Investeringsredovisning (tkr)	Budget 2016	Utfall 2016	Budget-avvikelse	Utfall 2015
02070 Tillgängligåtg busshpl	-700	-395	305	-522
02420 Omskyltn hastighetsplan	-300	-87	213	-44
16020 Trafiksäkerhetsåtgärder	-1 200	-1 077	123	-1 200
<b>Investeringsbudget tot</b>	<b>-2 200</b>	<b>-1 559</b>	<b>641</b>	<b>-1 766</b>

## Tillgänglighet

Arbetet med att tillgänglighetsanpassa busshållplatser har pågått under 2016. Totalt har det gjorts mindre tillgänglighetsåtgärder på åtta busshållplatser. På Skolvägen har två övergångsställen/passager tillgänglighetsanpassats samt har ett helt nytt övergångsställe anlagts.

Kommunen arbetar kontinuerligt med att tillgänglighetsanpassa och förbättra tillgängligheten där kommunen är byggherre. Kommunen fortsätter arbetet med att avlägsna enkelt avhjälpna hinder i den offentliga miljön. Totalt har 44 enkelt avhjälpna hinder avlägsnats.

## Hastighetsplan

Beslut om förändring av hastighetsgräns på Svinningevägen har beslutats och märkts ut. Därutöver har medel omfördelats till trafiksäkerhet för en riktad åtgärd på Stationsvägens gångfartsområde för att säkerställa fotgängarnas säkerhet.

## Trafiksäkerhet

Under året har totalt elva trafiksäkerhetsåtgärder gjorts. Åtgärderna som gjorts är kopplade till skola och till säkra skolvägar.

Under december månad överfördes 200 tkr från Hastighetsplan till Trafiksäkerhet för ett projekt på gångfartsområdet på Stationsvägen för att uppmärksamma om de höga hastigheterna. Många synpunkter inkommer till Samhällsbyggnadsförvaltningen om att många kör väldigt fort och att det känns otryggt. Flera fysiska åtgärder samt informationskampanj gjordes under 2016.

Fyra stycken ”du kör för fort”-tavlor, för ökad hastighetsefterlevnad, har köpts in eftersom de gamla blivit slitna och det var dags att byta ut dessa.

---

## Mål och måluppfyllelse

Nämndens resultatmål baserat på KFs inriktningsmål, till varje mål finns ett inriktningsmål och indikatorer kopplade. Måltabellen redovisas i bilaga 1.

## Verksamhetsuppföljning

Byggnadsnämndens ansvarsområden omfattar bland annat bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskydd, bostadsanpassningsbidrag, samhällsbetalda resor, lokala trafikföreskrifter, parkeringstillstånd, felparkeringsavgifter, trafiksäkerhet och tillgänglighet. Nedan redovisas utfall och styrtaal för respektive område.

Driftsredovisning per verksamhet (tkr)	Budget 2016	Utfall 2016	Budget-avvikelse	Utfall 2015
Nämnd	-900	-1 028	-128	-950
Bygglov	-1 910	940	2 850	1 310
Förmedlingsorgan	-240	-138	102	-234
Bostadsanpassningsbidrag, åtgärder	-4 390	-3 002	1 388	-3 656
Bostadsanpassningsbidrag, adm.	-1 010	-1 022	-12	-1 102
Samhällsbetalda resor, entreprenad	-20 600	-19 274	1 326	-20 579
Samhällsbetalda resor, adm.	-2 660	-2 862	-202	-2 668
Parkeringsövervakning	250	251	1	308
Trafik och tillgänglighet	-1 990	-1 958	32	-1 874
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-33 450</b>	<b>-28 093</b>	<b>5 357</b>	<b>-29 445</b>

## Nämnd

Nämndadministrationens budget omfattar främst arvoden, resekostnader och utbildningskostnader. På grund av tolkningsproblem av ersättning och arvoden till förtroendevalda har det under 2016 gjorts en retroaktiv utbetalning av ersättningar som avsåg 2015. Dessa ersättningar kommer fortsättningsvis att betalas ut löpande. Eftersom varken 2015 eller 2016 års kostnader för denna ersättning fanns medtagna i årets budget redovisas ett underskott om 128 tkr för 2016.

## Bygglov

Bygglov		Budget 2016	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014
<b>Volymmått</b>					
Inkomna ärenden	Statistik	1175	1293	1351	1174
Bruttokostnad per ärende	Statistik	10,7 tkr	10,0 tkr	11,3 tkr	8,5 tkr
<b>Måluppfyllelse</b>					
Handläggningstid delegation (4 v.)	Statistik	85,0%	70,0%	84,0%	88,0%
Handläggningstid nämnd (8 v.)	Statistik	87,0%	73,0%	82,0%	98,0%
Handläggningstid nämnd (10 v.)	Statistik	100,0%	94,0%	91,0%	100,0%
Handläggningstid attefall (4 v.)	Statistik	-	98,0%	-	-
Kundnöjdhet enl. SBA/ Bygglovalliansen (NKI-betyg)	Enkät <sup>1)</sup>	73,0%	63,0%	61,0%	x

Verksamheten innebär huvudsakligen myndighetsutövning i form av hantering av frågor om bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskyddsfrågor och samråd i fastighetsbildningsfrågor. Utfallet för helåret är 940 tkr, ett överskott om 2 850 tkr. Den främsta anledning till detta är att antalet ansökningar ligger på en fortsatt hög nivå och att enheten, trots nyanställning under våren, ännu inte kan anses vara tillräckligt bemannad för den högre nivån.

Den nya plan- och bygglagen har gett effekter på bygglovenhetens arbete på så sätt att handläggare nu får lägga mer tid på platsbesök och samråd. Även administrativt har flera arbetsuppgifter tillkommit. Innan en byggnation får tas i bruk krävs numera



att byggherren erhållit ett slutbesked. Detta är en positiv utveckling som förhoppningsvis leder till ökad kvalitet på byggandet. Men de utökade arbetsuppgifterna leder också till ökat behov av personella resurser. Enheten har också att hantera ett mycket stort antal inkommande telefonsamtal och mail.

Den lagändring om nya bygglovsfria åtgärder som trädde i kraft under sommaren 2014, har även den inneburit fler uppgifter för kommunerna. Dels genom en ökning av antalet ärenden, dels genom att nya tolkningar, bedömningar och ställningstaganden ständigt måste ske. Även utbildnings- och informationsinsatser genomförs kontinuerligt för att säkerställa en snabb och rättssäker hantering.

Behovet av kompetenssäkring är stort och det råder stor brist på tillgång till kompetens inom hela byggområdet. För att kunna uppnå och bibehålla en snabb och säker bygglovhandläggning med hög kundnöjdhet är det av största vikt att bygglovenheten lyckas rekrytera och bibehålla kompetenta medarbetare.

Antalet ärenden per person i bygglovprocessen, är i Österåker fortsatt mycket hög i jämförelse med flertalet andra närliggande kommuner. Tecken finns också på ökad stress. En annan följd av hög belastning är att visst kvalitetsarbete har fått stå tillbaka, för uppnående av uppsatta, och lagstadgade mål/krav på handläggningstider etc. Bygglövenheten, likt förmodat de flesta kommunerna i stockholmsområdet, söker konstant efter förstärkning på handläggarsidan och har också budgeterat för sådan förstärkning.

Utgångspunkten för taxan, som beslutats av kommunfullmäktige, är att det ska vara 100 % kostnadstäckning i den del som får avgiftsfinansieras, vilket är samma som har gällt sedan tidigare.

- Beslut om bygglov ska kunna fattas inom en månad efter det att kompletta handlingar inkommit till nämnden eller eventuell tid för grannyttranden gått ut (delegationsärenden).
- För nämndärenden gäller att beslut om bygglov ska kunna fattas inom två månader efter det att en komplett ansökan inkommit (nämndärenden).

Måluppfyllelse för handläggningstid baseras inte längre som tidigare på stickprovskontroll (10 procent av samtliga ärenden helår) utan på samtliga ärenden. Tidmätningarna inkluderar även semesterperioder och helger.

Den något sämre måluppfyllnaden avseende handläggningstider bedöms bero på faktorer som ökade insatser inom tillsynsområdet samt ett antal mycket tidskrävande ärenden men också sjukskrivningar har föranlett detta.

Utöver mål för handläggningstider har nämnden mål för kundnöjdhet bland bygglovsökande. Kundnöjdheten mäts genom den enkät som Bygglövalliansen





löpande skickar ut och som nu genomförs i samarbete med Stockholm Business Alliance.

## Förmedlingsorgan

Uppdraget omfattar hantering av handlingar kopplade till tidigare statligt stöd för byggande och omfattar för närvarande arkivhållning.

## Bostadsanpassningsbidrag

Bostadsanpassningsbidrag		Budget 2016	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014
<b>Volymmått</b>					
Inkomna ärenden	Statistik	235	318	329	337
Utbetalt bidrag per ärende i genomsnitt (tkr)	Statistik	14,4 tkr	9,4 tkr	9,8 tkr	13,8 tkr
<b>Måluppfyllelse</b>					
Kundnöjdhet	Enkät	80,0%	83,0%	94,0%	94,0%

Bostadsanpassningsbidrag kan sökas av personer med funktionshinder som har behov av att anpassa sitt boende, för att ges möjlighet till ett självständigt liv.

Storleken på bidragen varierar stort och styrs av vilka åtgärder som den sökande beviljas bidrag för. Även antalet ansökningar fluktuerar stort från år till år vilket gör det svårt att förutse kostnaderna. Området är starkt lagreglerat och påverkningmöjligheter avseende kostnaderna är begränsade. Verksamheten redovisar ett överskott om 1 376 tkr för verksamhetsåret.

## Parkeringsövervakning

Parkeringsövervakning inom kommunen sker med trafiksäkerhet och framkomlighet i fokus. Övervakningen utökades med extra bevakningstimmar för att bättre kunna följa upp långtidsuppställda fordon samt trafikfarliga uppställningar. Detta beräknades helt täckas av ökade intäkter genom fler utfärdade parkeringsanmärkningar. 2016 års nettoresultat landade enligt budget. Under december månad låg förfrågningsunderlag för ny entreprenad ute på upphandling, beräknat tilldelningsbeslut sker under januari 2017.

Förfrågningsunderlaget innebär en utökning av bevakningstid samt ett större ansvar för de förordnade parkeringsövervakarna att hantera flyttning av fordon samt förbättrad hantering av synpunkter/önskemål från medborgare via felanmälsystemet Infracontrol Online.

*Handwritten signature*

## Trafik

Trafik och tillgänglighet		Budget 2016	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014
<b>Volymmått</b>					
Inkomna ärenden trafik	Statistik <sup>2)</sup>	150	224	176	51
Inkomna ärenden parkeringstillstånd	Statistik	200	188	184	179
<b>Måluppfyllelse</b>					
Handläggningstid trafik (3 v.)	Statistik <sup>2)</sup>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Handläggningstid parkeringstillstånd (3 v.)	Statistik	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Antal skolor som informerats om trafiksäkerhet	Statistik	Samtliga	Samtliga	9	7
Antal trafiksäkerhetsåtgärder skolvägar	Statistik	≥4	11	5	4
Antal tillgänglighetsåtgärder	Statistik	2	3	2	3

Kommunen har kontinuerlig kontakt med skolor gällande trafiksäkerhet och för att förbättra säkra skolvägar. Informationskampanjer och undervisningsmaterial har skickats ut till samtliga skolor för att underlätta i trafikundervisningen. Dessa samtal är även en stor grund för de framtida arbeten som kommunen planerar in i kommande års trafiksäkerhetsprogram.

Under våren och hösten har kommunen uppmärksammat om att hålla ned hastigheterna vid framför allt skolor och idrottsplatser där många barn och unga rör sig dagligen. Detta görs i form utav ”du-kör-för-fort” skyltar som sätts upp för en ökad hastighetsefterlevnad. Nytt för i år är att vi sökt tillstånd och satt upp dessa hastighetspåminnande tavlor vid samtliga skolor längs statliga vägar. Dessa skolor är Rydboskolan, Rydbo Friskola, Ljusterö skola samt Roslagskulla skola. Under året har Samhällsbyggnadsförvaltningen haft ett nära samarbete med kommunpolisen och flertalet aktioner har gjorts vid skolor.

Under 2016 har tre större tillgänglighetsåtgärder gjorts som bekostats på Byggnadsnämndens investeringsbudget. Rutinerna för hantering av övergivna fordon samt fordonsvrak reviderades för att korta ärendehanteringstiden från anmälan till att fordon antingen skrotas eller flyttats till särskild uppställningsplats.

Vid sammanträdet i mars fastställde kommunfullmäktige en taxa för ~~trafikanordningsplaner (hur entreprenörer får tillfälligt placera vägmärken och~~ avstängningsmaterial på kommunens gator). Införandet av taxan gjordes för att skapa utrymme för förvaltningen att mer systematiskt följa upp och kontrollera för att skapa en sund marknad och konkurrens för att entreprenörer inte ska konkurrera med trafiksäkerhet som faktor.

## Samhällsbetalda resor

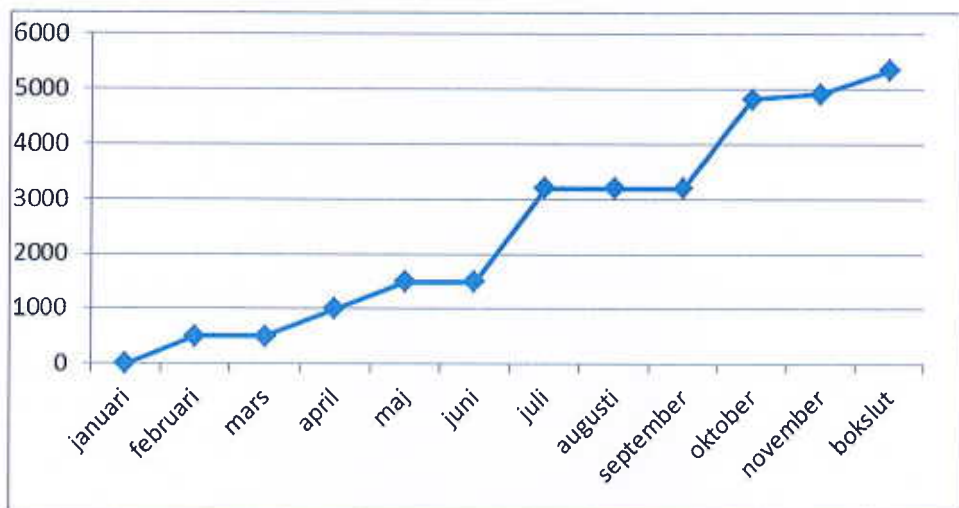
Samhällsbetalda resor		Budget 2016	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014
<b>Volymmått</b>					
Antal beslut färdtjänst	Statistik	560	518	450	514
Antal beslut skolskjuts	Statistik	850	934	904	861
<b>Måluppfyllelse</b>					
Handläggningstid färdtjänst (3 v.)	Statistik	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Handläggningstid skolskjuts (3 v.)	Statistik	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Inom samhällsbetalda resor har 518 beslut tagits rörande färdtjänst och 934 beslut tagits rörande skolskjutsar. Verksamhetens mål att ärenden ska handläggas och bli klara inom 3 veckor har uppfyllts.

När det gäller administrationsdelen är utfallet för året att kostnaderna hamnar på 202 tkr över budget och detta pga en 50% extra tjänst under stor del av året. Utfallet för helåret för entreprenad visar ett överskott om 1 326 tkr till följd av färre resande samt flyttningar mellan resandekategorier inom främst särskolan som gör att kostnaderna blivit lägre.

## Prognossäkerhet



Prognosen har redan tidigt på året visat ett överskott till följd av högre intäkter till följd av det ökade antalet ärenden på bygglov. Under hösten har intäktsöverskottet ökat ytterligare samt har kostnaderna för bostadsanpassningsbidrag och samhällsbetalda resor blivit lägre än förväntat.

## Personaluppföljning

Personaluppföljning	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016
Årsarbetare (tillsvidareanställda)	16,7	18,5	17,6
Sjukfrånvaro	2,5%	2,4%	6,8%
- varav kortidsfrånvaro	2,5%	2,4%	4,0%



Den ökade sjukfrånvaron hänförs i huvudsak till bygglovenheten där dels en långtidssjukskrivning, dels ökad korttidsfrånvaro lett till det ökade sjukalet. Det kan här inte uteslutas att den rådande fysiska arbetsmiljön kan ha haft påverkan i detta.

## Uppföljning miljömål/miljöarbete

Av byggnadsnämndens beslut om förslag till budget 2016-02-23, framgick att nämnden hade för avsikt att senare under året komplettera budgeten med nämndens miljömål – detta efter det att miljömål beslutats av kommunstyrelsen. Det centrala arbetet med miljömål kom dock att försenas, med följd att byggnadsnämndens komplettering under 2016 kom att utebli.

Noteras kan att kommunfullmäktige i januari 2017 har beslutat om inriktningsmål med miljöfokus samt att nämnden i budget 2017 har ett antal mål som kan betraktas som miljömål – exempelvis informationsinsatser gällande miljösmarta val vid byggnation samt en strävan att styra merparten av tillkommande bebyggelse till kollektivtrafikhöga lägen.

## Framåtblick

Antalet bygglovansökningar bedöms även fortsättningsvis ligga på en hög nivå, dock med fluktuationer utifrån rådande konjunkturläge och liknande faktorer.

Antalet ärenden för 2016 ligger på en fortsatt hög nivå, ärendena har endast minskat med 4% jämfört med 2015 då antalet inkomna ärenden ökade med hela 16 % jämfört med året innan. Sådana volymer ställer höga krav på såväl förvaltningen som på de förtroendevalda och deras inläsning och eventuella kontakter i ärenden. Nämnden ser inte heller någon minskning av antalet tillsynsärenden, vilka ofta är resurskrävande ärenden utan intäkter.

Allt fler stora och komplicerade projekt, med många olika aktörer, såväl erfarna som nyare i rollen har kommit att ställa allt högre krav på vägledning i bygglovprocessen.

Den stora utmaningen i att ha en väldimensionerad bemanning att svara upp mot i de bygglovsökande och andra sakägares rimliga förväntningar avseende service, handläggningstider, kompetensnivåer, etc., har och förväntas också fortsatt ha sin största svårighet i rekrytering och behållande av personal med erforderlig kompetens.

Befolkningens åldersstruktur med ett ökande antal äldre innebär troligen en ökning av antalet ärenden om bostadsanpassningsbidrag. Det ökade antalet innebär också förväntat ökade kostnader för dessa bidrag. Fler ändringar kan förväntas i regelverk

som styr verksamheten – detta kan komma att påverka såväl resursåtgång som ekonomi.

Inom samhällsbetalda resor påverkas kostnaderna mycket av vilken resandekategori en elev tillhör och denna variation är svår att prognostisera. Arbete pågår ständigt tillsammans med trafikingenjör och trafikplanerare med att bygga bort trafikfarliga passager genom trafiksäkerhetsåtgärder, men det som påverkar det ekonomiska utfallet mest är när antalet resenärer med specialfordon varierar. Speciellt de transporter som går till annan kommun.

Pilotprojektet med Trafiksäkerhets- och cykelutbildning föll väl ut under 2016 och kommer under 2017 att erbjudas till samtliga årskurs 4 i Österåkers kommun. Samhällsbyggnadsförvaltningen ser detta som ett komplement i trafiksäkerhetsarbetet med att få fler att gå och cykla samt kunna röra sig tryggt i trafiken.

Upphandling av parkeringsövervakning har genomförts och under 2017 kommer en ny entreprenör att genomföra övervakningen. Även ett nytt mark- och beläggningsavtal är under upphandling, där delar av trafiksäkerhets- och tillgänglighetsarbetena ingår.

Kommunen arbetar systematiskt utifrån tillgänglighetsinventeringen av Åkersberga centrala delar med att avlägsna enkelt avhjälpna hinder i den offentliga miljön. Mycket har gjorts i tillgänglighetsinventeringen och det som återstår är antingen väldigt dyrt med tanke på resultatet, ingår i ett framtida projekt eller så är det på någon annans fastighetsmark. Därför finns det ett behov av en ny uppdaterad tillgänglighetsinventering som kan ta med mer övergripande och större område än den som finns från 2013. Bland annat finns det väldigt många övergångsställen som inte är tillgänglighetsanpassade som borde ses över i hela kommunen.

En viktig fråga att hantera är att genomföra nödvändiga åtgärder för att hastighetsefterlevnaden ska öka. Trafik- och hastighetsmätningar kommer genomföras årligen för en ökad överblick över kommunens vägnät. Parkeringsövervakning kommer fortsätta med huvudfokus på trafiksäkerhet och framkomlighet.

Förvaltningen har som mål att förbättra uppföljningen av Trafikanordningsplaner (TA-planer), både för att underlätta för medborgare och minska störningar i trafik. Men även för att få en höjd nivå och förståelse hos entreprenörer för de krav som ställs och att det inte konkurreras med säkerhet för tredje man och personal på plats.



# Byggnadsnämnden

## Vår roll/uppgift

Byggnadsnämndens ansvarsområden omfattar bland annat bygglov, marklov, förhandsbesked, strandskydd, bostadsanpassningsbidrag, samhällsbetalda resor, lokala trafikföreskrifter, parkeringstillstånd, felparkeringsavgifter, trafiksäkerhet och tillgänglighet.

## Viktiga händelser under året

- Bygglov bl.a. lämnats för uppförande av 178 enbostadshus, 10 kedjehus, 11 tvåbostadshus/parhus och för 33 fritidshus. Sammanräknat 243 bostäder (inkl. fritidshus).
  - Bygglov har lämnats för uppförande av 6 flerbostadshus, varav ett radhusområde, med totalt 199 lägenheter. Förra årets siffror för perioden var 5 flerbostadshus med sammanlagt 158 lägenheter.
  - Nämnden har totalt fattat beslut i 756 lovärenden samt i uppskattningsvis 90 ärenden rörande strandskyddsdispens.
  - Startbesked har lämnats i 914 ärenden, varav 209 för bygglovfria åtgärder (attefall).
  - Nämnden har meddelat beslut i 336 ärenden rörande bidrag för bostadsanpassning.
  - Samhällsbetalda resor har tagit fram riktlinjer för kommunal turbunden färdtjänst.
- 
- Totalt har 11 trafiksäkerhetsåtgärder kopplade till säker skolväg genomförts.
  - Ett pilotprojekt med Trafiksäkerhet- och cykelutbildning för årskurs 4 har gjorts under året.
  - Totalt har 44 åtgärder kopplat till enkelt avhjälpna hinder gjorts samt 3 större tillgänglighetsåtgärder.
  - Upphandling av parkeringsövervakning har genomförts
  - Systemetstöd har implementerats för att förbättra och förenkla hantering och uppföljning av tillfälliga Trafikanordningsplaner.

## Verksamhetsuppföljning

Antalet bygglovsansökningar ligger på en fortsatt hög nivå och enheten är trots nyanställning, ännu inte tillräckligt bemannad för den högre nivån. Den nya plan- och bygglagen innebär att handläggare måste lägga mer tid på platsbesök och samråd. Även administrativt har arbetsuppgifter tillkommit. Detta är en positiv utveckling som förhoppningsvis leder till ökad kvalitet på byggandet. Lagändringen om nya bygglovsfria åtgärder, har inneburit fler uppgifter för kommunerna. Dels genom en ökning av antalet ärenden, dels genom att nya tolkningar, bedömningar och ställningstaganden ständigt måste ske.

Parkeringsövervakning inom kommunen sker med trafiksäkerhet och framkomlighet i fokus. Övervakningen har utökats med extra bevakningstimmar för att bättre kunna följa upp långtidsuppställda fordon samt trafikfarliga uppställningar.

Kommunen samarbetar med skolor gällande trafiksäkerhet och för att förbättra säkra skolvägar. Informationskampanjer och undervisningsmaterial skickas ut till samtliga skolor för att underlätta i trafikundervisningen. Under året har förvaltningen haft ett nära samarbete med kommunpolisen och flertalet aktioner har gjorts vid skolor.

Rutinerna för hantering av övergivna fordon samt fordonsvrak reviderades för att korta hanteringstiden. Införandet av taxa för trafikordningsplaner gjordes för att skapa utrymme för förvaltningen att mer systematiskt följa upp och kontrollera för att skapa en sund marknad och konkurrens för att entreprenörer inte ska konkurrera med trafiksäkerhet som faktor.

## Ekonomisk uppföljning

Byggnadsnämnden redovisar ett överskott om 5 357 tkr. Kostnaderna är lägre än budget och intäkterna är väsentligt högre än budget. Intäkterna för bygglovsverksamheten är väsentligt högre än budget men även parkeringsavgifterna är högre än budgeterat. Personalkostnaderna ligger över budget och hänförs till bygglov som haft behov att möta upp mot det ökade antalet ärenden, samhällsbetalda resor som haft personalövergång samt nämndverksamhet som haft en förändring av ersättning. Under övriga kostnader finns överskott mot budget till följd av att kostnaderna för bostadsanpassningsbidrag och samhällsbetalda resor blivit lägre än väntat.

## Framåtblick

Antalet bygglovsansökningar bedöms även fortsättningsvis ligga på en hög nivå, dock med fluktuationer utifrån rådande konjunkturläge och liknande faktorer. Detta ställer höga krav på såväl förvaltningen som på de förtroendevalda. Nämnden ser inte heller någon minskning av antalet tillsynsärenden, vilka ofta är resurskrävande ärenden utan

intäkter. Allt fler stora och komplicerade projekt, med många olika aktörer, såväl erfarna som nyare i rollen ställer allt högre krav på vägledning i bygglovprocessen.

Inom samhällsbetalda resor pågår ett ständigt arbete tillsammans med trafikingenjör och trafikplanerare med att bygga bort trafikfarliga passage genom trafiksäkerhetsåtgärder, men det som påverkar kostnaderna mest är när antalet resenärer med specialfordon varierar. Speciellt de transporter som går till annan kommun.

Upphandling av parkeringsövervakning har genomförts och en ny entreprenör kommer hantera övervakningen. Ett nytt mark- och beläggningsavtal är under upphandling, där delar av trafiksäkerhets- och tillgänglighetsarbetena ingår.

Det finns ett behov av en ny uppdaterad tillgänglighetsinventering som kan ta med mer övergripande och större område, för att avlägsna enkelt avhjälpta hinder i den offentliga miljön.

En viktig fråga är att genomföra åtgärder för att hastighetsefterlevnaden ska ökas. Trafik- och hastighetsmätningar kommer genomföras årligen för en ökad överblick över kommunens vägnät. Parkeringsövervakning kommer fortsätta med huvudfokus på trafiksäkerhet och framkomlighet.

Förvaltningen har som mål att förbättra uppföljningen av Trafikanordningsplaner, för att underlätta för medborgare och minska störningar i trafik. Men även för att få en höjd nivå och förståelse hos entreprenörer för de krav som ställs och att det inte konkurreras med säkerhet för tredje man och personal på plats.



# Målstyrning för Österåkers kommun

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Bilaga 1

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål Byggnadsnämnden	Utfall 2015	Budget 2016	Utfall 2016	Styrtal målnivå	Period	Mätmetod
<b>Invanarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service:</b>	<b>Nöjdheten med bygglovverksamheten service och kvalitet ska uppnå satt målnivå</b>						
Indikator (Bygglovalliansens NKI-undersökning)		67		63	70	2016-18	Enkät
Indikator (SBA:s NKI-undersökning)		66		63	70	2016-18	Enkät
<b>Österåker ska ha en ekonomi i balans:</b>	<b>Åtgärdsplan ska beslutas samtidigt som eventuell avvikelseprognos lämnas</b>						
Indikator (Fastställd åtgärdsplan vid eventuell avvikelse)		Ej Aktuellt		Ej aktuellt	Vid Behov	2016-18	Månadsuppföljning
<b>Österåker ska vara bästa skolkommun i länet:</b>	<b>Alla skolor som vill ingå i kommunens trafiksäkerhetsprogram ska ges möjlighet till detta</b>						
Indikator (Antal skolor, av de som så önskar, som ingår i kommunens trafiksäkerhetsprogram 20totalt)		7		20	20	2016-18	Uppföljning/statistik
<b>Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning</b>	<b>Bostadsanpassningsåtgärder ska även fortsatt i hög grad motsvara sökandens förväntningar</b>						
Indikator (Enkätundersökning av bostadsanpassningsbidrag)		94%		83%	95%	2016-18	Enkät
<b>Österåker ska ha en trygg miljö:</b>	<b>Minst samma antal trafiksäkerhetsåtgärder som under 2015 (fyra stycken) ska utföras årligen under 2016-18.</b>						
Indikator antal utförda trafiksäkerhetsåtgärder		4		11	4	2016-18	Uppföljning/statistik
<b>Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka</b>	Inriktningsmålet infördes i november 2015. Något resultatmål för 2016 fastställdes inte.						

Bilaga 3

§ 2:5

**Information angående ny upphandlad parkeringsövervakare**

Vid dagens sammanträde informerar trafikingenjör Henrik Cederlund om kommunens nya avtalade parkeringsövervakning.

  
Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande

§ 2:6

## Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers kommun

### Sammanfattning

I revisionsrapport, ”*Granskning av styrning och kontroll av samhällsbetalda resor*” från september 2016, framgår bland annat rekommendationen att uppdatera riktlinjer för kommunala turbundna färdtjänstresor.

### Beslut

**Byggnadsnämnden föreslår Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta**

Godkänna riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers Kommun enligt bilaga 1 till tjänsteutlåtande, 2017-02-06, reviderad 2017-02-21.

### Bakgrund

Kommunens revisorer genomförde under 2016 en revision, ”*granskning av styrning och kontroll av samhällsbetalda resor*”. Samhällsbetalda resor består förutom av skolskjutsning av tre typer av färdtjänstresor. Dessa är Riksfärdtjänst, Kommunala turbundna resor och färdtjänst i Stockholms läns Landsting. Skolskjuts, Riksfärdtjänst och turbundna resor beslutas och bekostas av kommunen. Färdtjänst i Stockholms läns Landsting handläggs av kommunen och beslutas av Landstinget.

I revisionsrapporten rekommenderas byggnadsnämnden bland annat att uppdatera riktlinjerna för kommunala turbundna färdtjänstresor.

Turbundna resor innefattar bland annat daglig verksamhet inom LSS, dagverksamhet för äldre, sysselsättning och växelvård. Även vissa resor till och från grundskola, särskola och fritidshem för barn med funktionshinder ingår i denna resandegrupp. Resor förekommer inom kommunen och till andra kommuner. Insatserna beslutas av Vård- och omsorgsnämnden och rätt till färdtjänst beslutas av Byggnadsnämnden. Resorna förutsätter samåkning i buss eller taxi så långt det är möjligt.

I ärendet föreligger tjänsteutlåtanden, daterade 2017-02-06 samt rev. 2017-02-21.

### Nämndens slutsatser

Riktlinjerna för turbundna kommunala färdtjänstresor finns för elever i grundskola och särskola och är från 2007, se bilaga 2. Då var också ansvaret för samhällsbetalda resor uppdelat på flera myndigheter. Riktlinjerna från 2007 innehåller dessutom felaktiga uppgifter om avgiftsuttag. Den 1 oktober 2009 samlades alla typer av samhällsbetalda resor under Samhällsbyggnadsförvaltningen. För att kommunen ska kunna bedriva en rättssäker handläggning av samhällsbetalda resor behövs tydliga riktlinjer som ett stöd för handläggare. Riktlinjerna är ett komplement till lagstiftningen.

  
Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande

Antal resenärer som nyttjar och har rätt till turbundna resor uppgår i dag till cirka 120 personer och till en kostnad på knappt 500 tkr per år.

Förvaltningen/nämnden har haft en sakkunnig jurist till hjälp för att ta fram bifogade riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers kommun.

Byggnadsnämnden förespråkar att bifogade riktlinjer och tillämpningsanvisningar antas och förs in i kommunens författningssamling.

### Bilagor

1. Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers kommun, 2017-02-03.
2. Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för turbundna kommunala färdtjänstresor för elever i grundskola och särskola, 2007-08-08.



Österåkers signaturer

Utdragsbestyrkande

## Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers kommun

### 1. Riktlinjernas syfte

Riktlinjerna är i första hand ett stöd för handläggare som arbetar med ärenden avseende kommunala turbundna resor. Kommunala turbundna resor är sådana färdtjänstresor där ansvaret inte överförs på Stockholms län landsting. Dessa resor definieras i 9 § i färdtjänstavtalet mellan kommunen och Stockholms län landsting och redovisas utförligt nedan.

Riktlinjerna kompletterar och förklarar färdtjänstlagen, uttalanden från förarbeten och rättspraxis. Om riktlinjerna i något avseende strider mot gällande rätt eller mot vedertagen tolkning av gällande rätt ska riktlinjerna inte tillämpas med avseende på detta.

Ett viktigt syfte med riktlinjerna är att de ska bidra till en rättvis och lika behandling av varje persons ansökan om kommunala turbundna resor. Riktlinjerna kan även användas för att ge information om kommunala turbundna resor både till personer som ansöker om tillstånd och till personer som redan har tillstånd för kommunala turbundna resor.

### 2. Tillämpningsområde

Med kommunala turbundna resor avses sådana färdtjänstresor som enligt 9 § i färdtjänstavtalet mellan Kommunen och Stockholms läns landsting inte är överförda på landstinget.

9 § i färdtjänstavtalet har följande lydelse:

Detta avtal omfattar inte resor föranledda av kommunala beslut rörande aktiviteter för äldre och funktionshindrade inom grundskola, vård och omsorg. Med resor enligt ovan avses:

- resor till och från grundskola, särskola och fritidshem för barn med funktionshinder (ej förskola och gymnasium),
- resor till och från daglig verksamhet för personer tillhörande LSS personkrets 1 och 2,

- resor för äldre och funktionshindrade till och från dagverksamhet beslutad av kommunen,
- resor för äldre och funktionshindrade vid start och avslut i samband med vistelse vid växelvård/korttidsvistelse som är beslutad av kommunen (undantag för egen fritidsresa i besökssyfte under växelvård/ korttidsvistelse för vilken landstinget svarar).

Det är alltså de resor som omfattas av regleringen i 9 § färdtjänstavtalet som utgör de s.k. **kommunala turbundna resorna** och som kommunen har ansvar för.

Med avseende på de resor som är definierade i 9 § färdtjänstavtalet så ansvarar kommunen enligt 3 § lagen (1997:736) om färdtjänst, såvitt gäller kommuninvånarna, för att färdtjänst (kommunala turbundna resor) av god kvalitet anordnas inom kommunen och, om det finns särskilda skäl, mellan kommunen och en annan kommun. En kommun får för sina kommuninvånare anordna färdtjänst också i eller mellan andra kommuner.

Med undantag av de resor som definieras i 9 § färdtjänstavtalet ansvarar Stockholms läns landsting för kommuninvånarnas alla övriga resor enligt lagen (1997:736) om färdtjänst till följd av att överlåtelse av ansvaret för dessa resor skett i enlighet med 4 och 5 §§ lagen (1997:736) om färdtjänst.

### 3. Resor som regleras i annan lag eller förordning

Tillståndet för kommunala turbundna resor gäller inte för resor som ska bekostas av staten eller kommunen enligt annan lag eller förordning såsom:

- Sjukresor enligt lagen (1991:419) om resekostnadsersättning – sjukreselagen.
- Skolskjuts till grund- och särskola enligt 10 kap. 32 och 33 § skollagen (2010:800).
- Resor till och från vissa skolor enligt förordningen (1995:667) om bidrag till vissa funktionshindrade elever i gymnasieskolan.

Resor för personer i arbetslivsinriktad rehabilitering enligt förordningen (1991:1321) om rehabiliteringsersättning.

#### **4. Färdtjänstresor för vilka Stockholms läns landsting ska svara**

Tillstånd för kommunala turbundna resor kan inte erhållas för sådana färdtjänstresor för vilka Stockholms läns landsting ansvarar enligt färdtjänstavtalet mellan kommunen och Stockholms läns landsting.

#### **5. Resor inom olika verksamheter**

Tillståndet för färdtjänst gäller inte för resor som kommunala, landstingskommunala, statliga eller privata verksamheter anordnar inom sin verksamhet.

#### **6. Resor i tjänsten**

Tillståndet för kommunala turbundna resor gäller inte för resor i tjänsten. Med tjänst avses alla former av förvärvsarbete som anställd, egen företagare eller uppdragstagare.

#### **7. Grunderna för rätt till kommunala turbundna resor**

Tillstånd till kommunala turbundna resor skall beviljas för dem som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Om sökanden är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder.

Tillståndet omfattar inte transporter som av någon annan anledning bekostas av det allmänna.

#### **8. Tillståndets innehåll**

Tillstånd till kommunala turbundna resor meddelas för viss tid eller tills vidare.

Tillstånd får i skälig omfattning förenas med föreskrifter om,

1. vilket färd sätt som får användas,



2. inom vilket område resor får göras, och
3. hur många resor tillståndet omfattar.

Sådana resor som kan anses vara väsentliga för tillståndshavaren får begränsas till antalet endast om det finns synnerliga skäl.

Om det finns särskilda skäl, får tillståndet även i övrigt förenas med villkor.

## 9. Ansökan om tillstånd för kommunala turbundna resor

Ansökan om tillstånd för kommunala turbundna resor ska lämnas in till kommunen.

Ansökan ska innehålla:

- Intyg från läkare som styrker den sökandes behov för färdtjänst i form av kommunala turbundna resor (så kallat färdtjänstintyg) eller annan relevant information som styrker behovet.
- Kopia på beslut om insats som kan föranleda rätt till kommunala turbundna resor.

Kommunen utreder den sökandes svårigheter att förflytta sig på egen hand och att resa med kollektivtrafik. Om utredningen ger stöd för rätt till kommunala turbundna resor kommer sökanden att erhålla beslut i form av tillstånd till kommunala turbundna resor med angivande av förutsättningarna för resorna.

För det fall sökande redan erhållit tillstånd till färdtjänst av Stockholms Läns Landsting kommer prövningen i normalfallet enbart att avse vilket färd sätt som får användas, inom vilket område resor får göras, och hur många resor tillståndet omfattar samt tidsomfattning av tillståndet. Om det finns anledning att anta att förändringar avseende omfattningen på sökandens funktionshinder skett sedan tillstånd till färdtjänst meddelats eller om det annars finns skäl kan även en prövning av funktionshindret och därtill kopplade svårigheter att förflytta sig på egen hand komma att ske på nytt.





## 10. Tillstånd för ledsagare

Personer med funktionsnedsättning som behöver en ledsagare för att kunna genomföra den kommunala turbundna resan kan ansöka om att tillståndet ska gälla för detta. Följande förutsättningar gäller:

- Personer med funktionsnedsättning ordnar ledsagare själv enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lagen om särskilt stöd och service (LSS).
- Behovet av ledsagare måste vara knutet till själva resan och inte till exempelvis vistelsen på resmålet. Bärhjälp, tolk och annan personlig hjälp före och i anslutning till resan med kommunala turbunden resa är exempel på behov som inte ger rätt till ledsagare vid resa med kommunal turbunden resa. Detsamma gäller även för hjälp i samband med på och avstigning, användning av säkerhetsbälte, hantering av bagage, förflyttningshjälpmedel eftersom föraren av den kommunala turbundna resan ska hjälpa till med detta.
- Om det finns särskilda skäl kan fler än en ledsagare omfattas av tillståndet.
- En ledsagare har inte rätt att kräva en viss placering i fordonet.
- Barn under 12 år med tillstånd för kommunala turbundna resor behöver inte ansöka om tillstånd för ledsagare. De har alltid rätt att ta med ledsagare. Barn under 7 år med tillstånd för kommunala turbundna resor måste av säkerhetsskäl alltid resa med ledsagare.

## 11. Tillstånd med och utan tidsbegränsning

Ett tillstånd för kommunala turbundna resor gäller för en bestämd tid (så kallat tillstånd med tidsbegränsning) eller tills vidare (så kallat tillstånd utan tidsbegränsning).

En person kan vanligtvis endast få tillstånd utan tidsbegränsning om funktionsnedsättningen kommer att vara varaktig och om personen har väsentliga svårigheter att förflytta sig eller att resa med kollektivtrafiken trots eventuell medicinsk utveckling och förbättrad tillgänglighet i kollektivtrafiken.

En tidsbegränsning kan också gälla under en viss årstid. Om personen har svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik främst under vintertid, kan tillståndet gälla från

1 november till den 30 april (så kallat vintertillstånd) eller om särskilda skäl föranleder det avseende annan angiven tidsperiod.

## 12. Typ av fordon

Ett tillstånd för kommunala turbundna resor kan innehålla bestämmelser om vilken typ eller vilka typer av fordon och trafikslag som färdtjänsten anvisar för resor med färdtjänst.

## 13. Förflyttningshjälpmedel

En person med tillstånd för kommunala turbundna resor får ta med sig ett förflyttningshjälpmedel (exempelvis rullator, rullstol) om det ryms i den typ av fordon som tillståndet gäller för.

## 14. Placering i fordonet

Ett tillstånd för kommunala turbundna resor kan innehålla bestämmelser om var personen med funktionsnedsättning ska placeras i fordonet:

- Fri placering (personen ska kunna sitta i fordonets samtliga säten).
- Placering i framsätet (om personen har behov av ökat benutrymme eller reglerbart ryggstöd vid resa med taxi).
- Liggande placering (om personen har behov av att resa liggande har man rätt till bårtransport i specialfordon (Bårtaxi). Liggande transport i andra fordon än specialfordon är inte tillåtet).



## 15. Samplanerad färdtjänst

Kommunala turbundna resor är en särskild kollektivtrafik för personer med funktionsnedsättning. Kollektivtrafik innebär att man reser tillsammans med andra. Utgångspunkten är därför att resan med kommunala turbundna resor normalt samplaneras så att flera personer reser tillsammans.

Om en person med tillstånd för kommunala turbundna resor behöver resa enskilt kan detta tillåtas om funktionsnedsättningen är av sådan art att det skulle vara oskäligt att kräva att personen reser tillsammans med andra. För att få resa enskilt måste personen lämna in en ansökan och läkarintyg till kommunen som fattar beslut utifrån varje enskild persons behov.

## 16. Ändring av tillstånd för färdtjänst

Om förhållandena ändras kan bestämmelserna i ett tillstånd för kommunala turbundna resor ändras. En sådan ändring kan ske på initiativ av personen med tillstånd för kommunala turbundna resor eller av kommunen.

## 17. Begränsningar i tillståndet för färdtjänst

Kommunen får ändra bestämmelserna om personen som har tillstånd för kommunala turbundna resor har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de bestämmelser som gäller för tillståndet.

## 18. Återkallelse av tillstånd till kommunala turbundna resor

Tillståndet för kommunala turbundna resor får återkallas

- om personen inte längre har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med kollektivtrafik,

- har gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av de bestämmelser som gäller för tillståndet

## 19. Överklagande

Tillståndsgivarens beslut i frågor om tillstånd till kommunala turbundna resor, föreskrifter om innehåll i och omfattning av tillstånd samt återkallelse av tillstånd får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol enligt 16 § lagen (1997:736) om färdtjänst. Beslut i överklagbara frågor skall förses med besvärshänvisning.

## 20. Giltighet

Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för kommunala turbundna resor i Österåkers kommun ska gälla från och med den 1 juni 2017.

2007-08-08

## Riktlinjer och tillämpningsanvisningar för turbundna kommunala färdtjänstresor för elever i grundskola och särskola

### 1. Bakgrund

*Skollagen* och andra angränsade lagar ger barn och elever med funktionshinder begränsade möjligheter vad gäller resor till och från fritidshem alternativt till och från egen vald skola. *Färdtjänstlagen* däremot, ger andra möjligheter i detta avseende.

Kommunerna i Stockholms län, inklusive Österåkers kommun, har tecknat avtal med Stockholms läns landsting avseende färdtjänst. Avtalet innebär att Österåkers kommun överlåtit sina uppgifter enligt färdtjänstlagen till landstinget. Avtalet omfattar dock inte resor föranledda av kommunala beslut för bl.a. funktionshindrade barn och elever. Detta förhållande kan inte innebära att kommunen, trots avtalet, kan underlåta att pröva ansökningar och ha möjlighet att bevilja färdtjänst när den sökande befinner sig ha rätt till sådan. Ansvaret att pröva denna typ av ansökningar ligger på Kommunfullmäktige, om fullmäktige inte delegerat beslutsrätten till annan nämnd.

Mot denna bakgrund har Kommunfullmäktige i november 2006 delegerat till Utbildningsnämnden kommunens uppgifter enl. färdtjänstlagen (1997:736), när det gäller resor föranledda av kommunala beslut inom nämndens ansvarsområde.

Enligt färdtjänstlagen har en kommun rätt att ta ut avgift för färdtjänstresor. Kommunfullmäktige har emellertid beslutat att turbundna kommunala färdtjänstresor inte är förenade med någon kostnad till dess att barnet/eleven fyllt 19 år.

Av Kommunfullmäktiges beslut framgår även att budgetmedel tillförs berörda nämnder, motsvarande den kostnad nämnden har med anledning av beslut om färdtjänstlagen. Alltså ska nämnden kompenseras för eventuella ökade kostnader till följd av beslut om beviljad färdtjänst.

### 2. Färdtjänstlagen

Av förarbetena i färdtjänstlagen (proposition 1996/97:115, trafikskottets betänkande 1997/98: TU3 samt riksdagskrivelsen 1997/98:10) framgår inriktningen och syftet, när det gäller funktionshindrades resor.

Som en fundamental princip gäller att färdtjänst inte (längre) skall betraktas som en omsorgsfråga. Genom införandet av färdtjänstlagen utmönstrades följaktligen färdtjänstbegreppet ur socialtjänstlagen.

Som en annan fundamental princip gäller införandet av färdtjänstlagen, att färdtjänst i huvudsak skall behandlas som en trafikpolitisk fråga i syfte att bidra till en tillfredställande trafikförsörjning för funktionshindrade.

### 3. Vem är berättigad turbundna kommunala färdtjänstresor?

För berättigande till turbundna kommunala färdtjänstresor krävs att den sökande har ett varaktigt funktionshinder (längre än sex månader) och som har väsentliga svårigheter att resa med allmänna färdmedel. För beviljande av ansökan om turbundna kommunala färdtjänstresor krävs intyg som styrker funktionshindrets art och varaktighet.

*[Handwritten signature]*

Turbundna kommunala färdtjänstresor som är Utbildningsnämndens ansvar:

- Resor från fritidshem för barn med funktionshinder upp till och med 12 år.
- Resor till och från egen vald skola för elever med funktionshinder upp till och med 18 år.

#### 4. Avgiftsbelagda kommunala färdtjänstresor.

Avgiften avser endast vuxna personer, 19 år och äldre.

Fel kommunen för ej trafikavgift.

#### 5. Delegation

Utbildningsnämnden delegerar vidare kommunens uppgifter enl. färdtjänstlagen (1997:736), när det gäller resor anordnade av nämnden, rörande turbundna kommunala färdtjänstresor, till *samordnare kundval*.

*me* *SK*

§ 2:7

### **Planorientering (Brännbacken, Valsättra och Västansjö)**

Vid dagens sammanträde informerar planarkitekt Alexander Larsson om pågående planarbeten i kommunen. Informationen avslutas med, av nämnden efterfrågade, fördjupningar i rubricerade planområden.

§ 2:8

### **Beslut om utbildningsdag**

Byggnadsnämnden beslutar att nämnden ska ha en vidareutbildningsdag i april månad. I innehållet bör finnas ett längre avsnitt om drift, underhåll och huvudmannaskap för vägar. Ett avsnitt bör också vara handhavandet av surfplattor. Ordföranden och nämndens sekreterare mottar gärna förslag på övrigt innehåll.

§ 2:9

### **Information om SBF-organisationen**

Vid dagens sammanträde informerar samhällsbyggnadschef Kent Gullberg om hur samhällsbyggnadsförvaltningen är organiserad.

§ 2:10

### **Dyvik 48:2 – information**

Vid dagens sammanträde informerar byggnadsinspektör Åsa Hellkvist om ett bygglov som lämnats med stöd av delegation. Ärendet gällde den byggnad som nämnden informerades särskilt om vid januarisammanträdet.

   
Justerandes signaturer

Utdragsbestyrkande