

Tjänsteutlåtande
Socialförvaltningen
Hanna Jäger

Till: Vård- och
omsorgsnämnden

Datum: 2024-02-02
Diarienummer: VON 2024/0007

Svar på uppdrag 34 i budget 2023 "Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att fortsätta anordna datorutbildning för äldre på biblioteket"

Sammanfattning

I Vård- och omsorgsnämndens budget 2023 uppdrag 34 "fortsätta anordna datorutbildning för äldre på biblioteket" ger vård- och omsorgsnämnden socialförvaltningen i uppdrag att anordna datorutbildning för äldre på biblioteket i Österåker. Socialförvaltningen och biblioteket har inlett ett samarbete kring digital guidning. Detta då biblioteket har sett att det finns en stor efterfrågan från äldre av digital guidning och att erfarenheterna har visat att äldre gärna har personliga möten där de får digital hjälp utifrån sina egna behov. Denna satsning skulle även rikta sig till personer med funktionsnedsättning.

Beslutsförslag

Vård-omsorgsnämnden föreslås besluta:

1. Att erbjuda dataguidning för äldre och personer med funktionsnedsättning via drop-in på Österåkers bibliotek 4 timmar per vecka under 2024.
2. Kostnaden för satsningen beräknas uppgå till 45000 kronor under 2024.
3. Planerad start för drop-in satsningen är 2024-04-01
4. Överlämna Vård- och omsorgsnämndens beslut till kommunfullmäktige som återrapportering på Budgetuppdrag 34 i Budget 2023.

Ärendet

Biblioteken i Österåker har i flera år anlitat Datorskolan som har hjälpt bibliotekets besökare med digitala frågor vilket har varit en populär service. Efter pandemin har biblioteket ännu inte haft möjlighet att erbjuda en adekvat digital drop-in service och Datorskolan erbjuder inte längre sina tjänster.

Vård- och omsorgsnämnden gav socialförvaltningen i uppdrag 34 i budget 2023 att anordna datorutbildning för äldre på biblioteket. Ett samarbete mellan Socialförvaltningen och biblioteket i Österåker gällande att erbjuda dataguidning för äldre och personer med funktionsnedsättning har därför initierats. Planen för genomförandet är att äldre ungdomar kommer att anställas som IT-guider 4 timmar per vecka för att utföra digital guidning till målgruppen. IT-guiderna kommer att genomföra en bemötandeutbildning och guide för FAQ som arrangeras av Datorskolan.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningens slutsats är att dataguidning för äldre och personer med funktionsnedsättning ska genomföras med start i april 2024. I den budgeterade summan på 45000 kronor ska ersättning och utbildning till IT-guider samt annonsering om dataguidning i lokaltidningen ingå.

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Biträdande Socialdirektör

Hanna Jäger
Medicinskt ansvarig för
rehabilitering

Skickas till

Digitala Signaturer