

Tjänsteutlåtande
Socialförvaltningen

Till: Vård- och
omsorgsnämnden

Datum: 2024-02-02
Diarienummer: VON 2022/0007

Kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2022 – se över systemet för ersättning till hemtjänstutförarna för att främja kvaliteten i utförandet av tjänsten

Sammanfattning

I Vård- och omsorgsnämndens budget 2022 har nämnden angivit följande: ”Inom hemtjänsten finns behov av att göra en genomlysning och förvaltningen har börjat se över arbetssätt och finansiering av hemtjänsten.” Den nya tänkta ersättningsmodellen där utföraren ersätts för utförda insatser i stället för utförd tid utreddes under våren 2023 i hemtjänsten egen regi och under hösten 2023 i privat regi.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämnden föreslår Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslå Kommunstyrelsen föreslå Kommunfullmäktige besluta

1. Bibehålla Österåkers kommuns nuvarande ersättningsmodell som ersätter utföraren för utförd tid.
2. Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utveckla den nuvarande ersättningsmodell för att effektivisera arbetsprocessen och öka kvaliteten för brukaren. (Bilaga rapport 2024-01-17).

Ärendet

Förvaltningen har gjort en genomlysning avseende ersättningsystem för hemtjänstens utförare under 2023. Den önskade effekten är att främja kvaliteten i utförandet av hemtjänsten och att brukarens behov ska prioriteras. Även att säkerställa att brukarens avgift inte påverkas i väsentlig grad och utförarens ersättning inte påverkar Vård- och omsorgsnämnders budgetram negativt.

Förvaltningen ville också utreda och se om ersättningsmodellen är en enkel och hållbar ersättningsmodell för hemtjänsten som ger ledning och styrning mot en sund ekonomi där kommunens egna utförare och privata utförare ges likvärdiga villkor.

Förvaltningens nuvarande ersättningssystem innebär att utförarna ersätts för utförd tid. Det ersättningssystem som har utretts handlar i stället om att utförarna får en fast ersättning för en utförd insats.

Förvaltningens slutsatser

Förvaltningen förespråkar en fortsatt användning av nuvarande ersättningsmodell, att ersättningen utgår ifrån beviljade insatser och beställd månadstid.

Förvaltningens slutsatser är att de problem som framkommit relaterat till nuvarande ersättningsmodell i första hand behöver åtgärdas på andra sätt än genom en ny ersättningsmodell. Att behålla och genomföra åtgärder inom det egna ersättningssystemet anses vara mest fördelaktigt och ekonomiskt försvarbart för Österåkers kommun. Samtidigt kommer genomförande av åtgärder inom det befintliga ersättningssystemet höja kvaliteten i utförandet av tjänsten.

Tidigare beredning

Vård- och omsorgsnämnden, 2022-03-22, § 3:11.

Vård- och omsorgsnämnden, 2023-02-21, § 3:11.

Bilagor

1. Socialförvaltningens delrapport, 2022-03-07.
2. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande 2023-02-09 med rapport 2023-02-13.

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Bitr. socialdirektör

Helen Ädehl
Sakkunnig

Skickas till
Kommunstyrelsen

Digitala Signaturer