

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Dnr SN 2023/0068

Datum 2024-01-23

Till Socialnämnden

Svar på Revisionsrapport - Utredningstider barn- och ungdomsvård

Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Österåkers kommun gav revisionsbolag PwC ett uppdrag att granska socialnämndens utredningstider, gällande barn- och ungdomsvård under 2023. I rapporten *Utredningstider inom barn- och ungdomsvården* redovisas resultat från granskningen som visar att socialnämnden inte helt säkerställer en ändamålsenlig handläggning av utredningar avseende utredningstider. Granskningen har resulterat i 5 rekommendationer till socialnämnden.

Beslutsförslag

Socialnämnden besluta

- Som svar på de förtroendevalda revisorernas revisionsrapport avseende Utredningstider barn- och ungdomsvård överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2024-01-23

Bakgrund

I socialtjänstlagen klargörs de krav och tidsramar som gäller för genomförandet av en utredning som rör anmälan om oro kring barn eller unga. Dessa utredningar bör, enligt förarbeten till lagen, ha högsta prioritet inom socialtjänsten och ska inledas utan dröjsmål. Det är lagstadgat vilka tidsintervaller som gäller för ställningstagande om barnet är i behov av akut skydd, hur lång tid som får fortgå innan beslut om utredning ska inledas eller inte samt hur länge en utredning får pågå. I nämndens ansvar ligger att säkerställa att verksamheten bedrivs utifrån gällande lagar och regler samt att det finns en god intern kontroll.

På uppdrag av de förtroendevalda kommunrevisorerna genomförde PwC en granskning på utredningstider i barn- och ungdomsvården. Syftet var att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig handläggning av utredningar, fokus på utredningstider. Granskningen fokuserade på frågeställningar kopplade till lagkraven på när beslut om att inleda utredning ska senast tas, att utredningen avslutas inom den tidsramen som anges i lagen och att beslut om att förlänga utredningstiden tas av behörig beslutsfattare. Granskningen omfattade även säkerställande av en tillräcklig internkontroll för utredningstider avseende barn- och ungdomsärenden.

Granskningen visade att socialnämnden har rutiner för när, hur och av vem som ska göra en förhandsbedömning och när och hur beslutet om att inleda och avsluta utredning ska göras. Granskningen visade att vid försenat beslut om att inleda eller inte inleda utredning finns rutiner att hantera det men detta behöver följas upp av nämnden systematiskt.

Tjänsteutlåtande

Granskningen visade att nämnden har rutiner för att utredningar ska bli avslutade inom lagstadgade tidsramar. Dock visar granskningen att dessa tidsramar inte uppnås i tillräcklig omfattning och därmed behöver fortsatt arbete göras för att hålla utredningstiderna.

Granskningen visade att beslut om förlängning av utredningstid fattas av behörig tjänsteman i enlighet med delegationsordning. Gällande uppföljning av tider för skyddsbedömning och förhandsbedömning visar granskningen att rapportering av dessa behöver planeras in och genomföras.

Förvaltningens slutsatser

Socialnämnden anser att resultatet på den genomförda granskningen bekräftar de utmaningar som ingår i arbetet med att handlägga barn- och ungdomsärenden i enlighet med de tidsramarna som regleras i lagen. Socialnämnden har kännedom om att utredningstiderna inte alltid håller dessa och har arbetat fram rutiner för att ramarna ska vara tydliga och underlätta prioritering i arbetet. Socialnämnden avser sträva mot utredningstider som är inom lagstadgade tidsramar. I ärenden där det inte går att göra det av någon anledning ska en plan göras hur och när utredningen ska färdigställas. Förvaltningen noterar rekommendationerna som redogörs i granskningsrapporten.

Utifrån rekommendationerna planerar socialnämnden att vidta åtgärder för att:

- **Säkerställa att data för förhandsbedömningar går att följa för samtliga anmälningar.**
Detta görs genom att följa ärendena där anmälan har inkommit. Gruppledarna har en aktiv roll att stödja socialsekreterare i genomförande av förhandsbedömning inom 14 dagar från att anmälan har inkommit. Statistik kommer att tas på tiden mellan inkommen anmälan och beslut att inleda eller inte inleda en utredning månadsvis. Förvaltningen kommer även att använda sig av digitala brevlådor för utskick av kallelsen till första möte för att nå den enskilde eller vårdnadshavare skyndsamt.
- **Säkerställa att utredningar genomförs inom lagstadgad tidsgräns**
Detta görs genom att arbeta aktivt med utredningsplaner. Gruppledarna har en aktiv roll i att ge stöd i arbetet med att planera utredningens genomförande så att utredningstiden inte överskrider fyra månader. I ärenden där utredningstiden riskerar att överskrida fyra månader görs en plan på åtgärder för att slutföra utredningen. Interna rutiner kopplat till beslut om att inleda och avsluta utredning förbättras. Detta för att effektivisera utredningsprocessen.
- **Planera för kontroll av tider för förhandsbedömning och skyddsbedömningar regelbundet som delges nämnden**
Detta görs genom att statistik på tider för förhandsbedömning, skyddsbedömning och utredningstider läggs i förvaltningens internkontrollplan som revideras under 2024. Statistik tas fram månadsvis. Redovisning till nämnden görs delårsvis.

Tjänsteutlåtande

Bilagor

Revisionsrapport, Utredningstider inom barn- och ungdomsvården, 2023

Mona Bakhshi Poor
Socialdirektör

Åsa Lundgren
Biträdande socialdirektör

Expedieras

Digitala Signaturer