

## Mål- och resultatstyrning för Förskole- och grundskolenämnden, Österåkers kommun 2020

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för Förskole- och grundskolenämnden	Målnivå
<b>Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.</b>	<b>Medborgare får snabbt och korrekt svar på fråga angående förskola och grundskola vid kontakt med kommunen</b>	
	Indikator: Andel som får adekvat svar på fråga ang förskola/grundskola per telefon vid kontakt med kommunen i servicemätning KKIK	<b>85%</b>
	Indikator: Andel som inom en arbetsdag får svar på fråga ang förskola/grundskola via e post i servicemätning KKIK	<b>85%</b>
<b>Österåker ska ha en ekonomi i balans.</b>	<b>Ingen negativ budgetavvikelse förutom volymer</b>	
	Indikator: Åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse.	<b>Ingen avvikelse</b>
<b>Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.</b>	<b>Verksamheten i förskola håller hög kvalitet</b>	
	Indikator: Andel barn som uppger att de är nöjda i förskolan	<b>100%</b>
	Indikator: Andel vårdnadshavare som uppger att de är nöjda med barnets förskola	<b>100%</b>
	Indikator: Andel behöriga förskollärare	<b>33%</b>
	<b>Alla elever når kunskapsmålen i alla ämnen i årskurs 9</b>	
	Indikator: Andel behöriga till gymnasieskolan	<b>100%</b>
	Indikator: Genomsnittligt meritvärde , slutbetyg åk 9	<b>250</b>
	Indikator: Andel elever med minst godkänt i alla ämnen i årskurs 9	<b>100%</b>
	Indikator: Andel lärare med lärarlegitimation och behörighet	<b>80%</b>
<b>Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.</b>	<b>All personal inom förskola och grundskola har god kompetens kring funktionsvariationer hos barn i förskolan och elever i grundskolan</b>	
	Indikator: Andel enheter som deltar i kompetenshöjande utbildningar kring funktionsvariationer	<b>100%</b>
<b>Österåker ska ha en trygg miljö.</b>	<b>Barn och elever är trygga i sin fsk och skola</b>	
	Indikator: Andel barn som uppger att de är trygga i sin förskola	<b>100%</b>
	Indikator: Andel elever som uppger att de är trygga i sin skola	<b>100%</b>
<b>Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.</b>	Kommunens utbildningsmiljöer är anpassade för alla barn och elever och erbjuder en trygg, inkluderande och ändamålsenlig lärandemiljö. (Agenda 2030 mål 4A)	
	Indikator: Plan för utbyggnad av nya förskolor och skolor revideras årligen	<b>Årligen</b>
<b>Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.</b>	Barn och elever har den information och medvetenhet som behövs för en hållbar utveckling och livsstil i harmoni med naturen (Agenda 2030 12.8)	
	Indikator: Fördelning av budget för jord till bord projekt	<b>100 % av budget fördelas</b>













