



## RO Omsorg

Hemtjänst • Privat utförare

### Kontaktuppgifter

RO Omsorg AB

Norrgårdsvägen 3G nb

184 40 Åkersberga

08-540 230 91

hemtjanst@roomsorg.se

www.roomsorg.se

Verksamhetschef Maryam Sayghani

073-738 55 88

mayam.sayghani

### Verksamhetens mål och speciella inriktning

Vi på RO Omsorg vill att ditt liv och din vardag hemma ska vara precis som du vill att den ska vara. I våra ögon är det du som bestämmer hur din hjälp ska utformas utifrån ditt biståndsbeslut.

Hos oss får du välja din egen kontaktperson – den du tycker verkar passa dig bäst. Kanske är det "Anna" som förutom att vara en mycket kompetent och trevlig person också tycker om katter och fotboll och pratar både svenska och spanska flytande. Eller "Mattias" som gillar matlagning, naturliv och skidåkning. Din kontaktperson lär känna dig och ser till att du får den hjälp du vill ha på bästa sätt. Ni gör tillsammans en plan för hur arbetet ska utföras och när. Du kan också påverka vem eller vilka som gör arbetet. För våra kunder ordnar vi RO-liga möten varje månad. Det kan vara allt från föreläsningar till bridge och dans.

### Personalens utbildning och kompetens

Vi har sjuksköterska, arbetsterapeut, undersköterska och vårdbiträde med utbildning och erforderlig erfarenhet. Vi har även vårdare med specialkompetens, kunskap och yrkeserfarenhet inom demens, psykiatri, habilitering och förvärvad hjärnskada. De täcker både medicinsk och omvårdnads kunskap samt rehabilitering och ADL.

### Personalens språkkunskaper

Vår personal talar svenska och vi har personal med följande språkkunskaper: engelska, spanska, tyska, finska, arabiska, persiska, turkiska, kurdiska och tagalog. Självfallet försöker vi alltid att hitta en kontaktperson som talar ditt språk.



Läs mer på  
nästa sida

## Kontinuitet

Hos oss är det kundernas behov som styr. Du som kund avgör vem som utför arbetet, hur det utförs och när. Tillsammans med den kontaktperson du valt planerar du vilka tider och personer som ska komma till dig när kontaktpersonen inte kan. Möjligheten att påverka din egen hemtjänst säkerställer att du som kund kan leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha tillgång till vård och omsorg av god kvalitet.

## Kvalitetsarbete

Så här följer vi upp och säkerställer kvaliteten i våra tjänster:

- Våra kunder kan välja den kontaktperson de tycker passar dem bäst och påverka vilka personer som kommer hem till dem.
- Självklart bedriver vi även kontinuerligt ett traditionellt kvalitetsarbete enligt lagar och avtal.

## Tilläggstjänster

Hemtjänstutförare som kommunen har avtal med har rätt att erbjuda tilläggstjänster utöver den ordinarie hemtjänsten. Sådana tjänster (till exempel fönsterputsning eller gräsklippning) beställer och betalar du direkt hos RO Omsorg.

## Så tycker kunderna

HemtjänstutResultat från Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.  
(Resultat i procent.)

