



Olivia hemomsorg

Hemtjänst • Privat utförare

Kontaktuppgifter

Olivia Hemtjänst AB

Storängsvägen 26

184 32 Åkersberga

08-540 877 60

www.oliviahemtjanst.se

Verksamhetschef

Therese Kuivamäki, 070-860 21 54

therese.kuivamaki@olivia.se

Teamchef

Hanna Karlsson 070-085 04 08

hanna.karlsson@olivia.se

Verksamhetens mål och speciella inriktning

Olivias mål är att ha nöjda kunder och anhöriga. Vi erbjuder individuellt utformad vård, omsorg och service för största möjliga livskvalitet. Olivia arbetar för att skapa ett förtroendefullt klimat med stor öppenhet för kunder och anhöriga. Vi arbetar också för ett gott samarbete med distriktssköterska och andra i ditt nätverk.

Olivia står för en humanistisk grundsyn som för oss betyder att alla människor har lika värde oavsett bakgrund och möjligheter. Värdegrunden bygger på kunskap och känsla.


Med kunskap inom området kan vi ge en kvalificerad omvårdnad till våra kunder.

Känslan för kundens behov finns i öppet bemötande, flexibilitet och uttalad lyhördhet.

Olivia har ett gott renommé och kan visa på mycket goda referenser.

Personalens utbildning och kompetens

Vi har undersköterskor och vårdbiträden med specialkompetenser för demens, psykisk funktionsnedsättning (oro, ångest, depression) och kvalificerad omvårdnad av multisjuka personer.



Läs mer på
nästa sida

Personalens språkkunskaper

Vår personal talar svenska och vi har personal med följande språkkunskaper: finska, engelska, franska, tyska, spanska, polska, ryska, arabiska och persiska.

Kontinuitet

Olivia erbjuder kontinuitet; tillsammans med dig som kund planerar vi vilka tider och veckodagar som hjälpen ska utföras. Olivia erbjuder alla kunder egen kontaktman som tillsammans med dig som kund planerar hur du vill att de biståndsbedömda insatserna ska utföras. Kvällar och helger har vi särskilda medarbetare, du träffar samma fåtal personer. Om våra ordinarie medarbetare är sjuka eller har semester har vi vikarier som är väl introducerade, och vi ser till att du bara behöver träffa ett fåtal.

Kvalitetsarbete

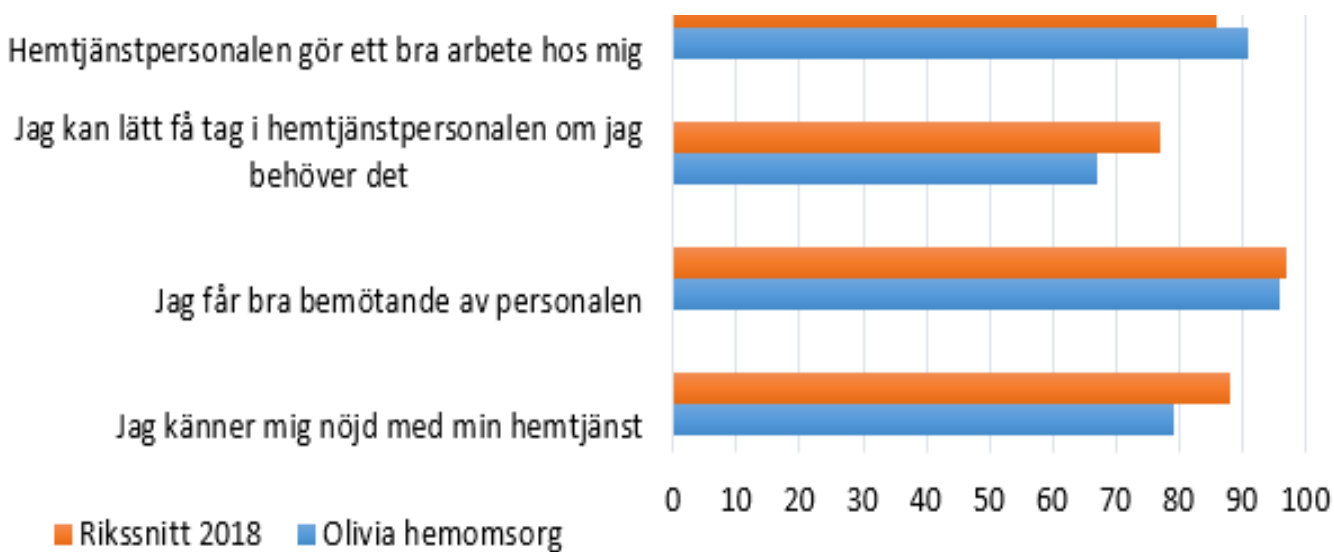
Så här följer vi upp och säkerställer kvaliteten i våra tjänster: Vi frågar dig ofta om du har några synpunkter, har du det så försöker vi så långt som möjligt att tillgodose dem. Årligen frågar vi alla kunder om hur Olivias kvalitet upplevs i en anonym enkät. På vår hemsida lägger vi ut resultatet av våra kvalitetsuppföljningar.

Tilläggstjänster

Hemtjänstutförare som kommunen har avtal med har rätt att erbjuda tilläggstjänster utöver den ordinarie hemtjänsten. Sådana tjänster (till exempel hundpromenader eller trädgårdsarbete) beställer och betalar du direkt hos Olivia hemtjänst.

Så tycker kunderna

HemtjänstutResultat från Socialstyrelsens årliga brukarundersökning.
(Resultat i procent.)



■ Rikssnitt 2018 ■ Olivia hemomsorg

