

Målstyrning för Österåkers kommun

Bilaga I till budget 2016

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

| Kommunfullmäktiges inriktningsmål | Resultatmål Vård- och omsorgsnämnd | Nuläge | Styrtal målnivå | Period | Mätmetod |
|---|---|-----------------|-----------------|---------|-----------------------------|
| Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service: | Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka | | | | |
| Indikator (NKI i medborgarundersökning) | | 45 (2013) | plus 10% | 2016-18 | Undersökning |
| Indikator (SBA:s NKI-undersökning) | | 67 | | | |
| Österåker ska ha en ekonomi i balans: | Finansiering av alla beslut med ekonomisk bäring ska tydliggöras | | | | |
| Indikator (Fortsatt god ekonomisk hushållning) | | underskott 0,3% | 0% avvikelse | 2016-18 | Statistik |
| Indikator (Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse) | | 100% | 100% | 2016-18 | Månadsuppföljning |
| Österåker ska vara bästa skolkommun i länet: | Samarbetet mellan socialtjänsten och skolan ska förbättras | | | | |
| Indikator (Antal SIP där skolan deltar, uppföljning av BUSSAM) | | 1 st | 5 st | 2016-18 | Statistik |
| Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning: | Andelen omsortagare som är nöjda ska öka | | | | |
| Indikator (NKI hemtjänst) | | 89% | plus 1 % | 2016-18 | Statistik |
| Indikator (NKI äldreboende) | | 85% | plus 1 % | 2016-18 | Statistik |
| Indikator (Brukarenkäter inom funktionshinder) | | 64-87% | plus 1 % | 2016-18 | Undersökning i verksamheter |

| | | | | | |
|---|---|-------|------|--|-----------|
| Österåker ska ha en trygg miljö: | Personer som är utsatta för våld i nära relationer ska erbjudas stöd och hjälp | | | | |
| Indikator (genomförda utbildningar i våld) | | 10 st | 8 st | | Statistik |

SIP (samordnad individuell plan för enskilda personer)

BUSSAM (Barn och unga med behov av särskilt stöd samverkan)

ATV (Alternativ till våld)

| | | | | | |
|---|--|--|-------------------------------------|--|-----------|
| Vård- och omsorgsnämndens egna indikatorer | Resultatmål | | | | |
| Indikator (genomförd analys av behoven) | Äldre personer med missbruk ska erbjudas stöd till ett värdigt liv | | antal aktiviteter, genomförd analys | | Statistik |