

En fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Många personer beroende av hemtjänsten vittnar ofta om att de möts av en ständig ström av olika personer från hemtjänsten som de möter i sin hem. Denna ständigt omväxlande kontakt med många bidrar till otrygghet och sannolikt också till otydlighet om någon fråga uppstår. Vår utgångspunkt är att Österåker skall ha en värdig och trygg omsorg inom alla områden. Med förslaget i denna motion vill vi bidra till ökad kvalitet och trygghet i särskilt boende som i hemtjänsten.

Regeringens utredare Barbro Westerholm har lagt ett förslag som överlämnats till socialminister Lena Hallengren (S) som sannolikt blir lag, som vi anser är mycket bra. Det handlar om att inom hemtjänsten införa en fast omsorgskontakt som en äldre person ska kunna vända sig till för att exempelvis få stöd och svar på frågor om sina insatser och sin omsorg. Ofta om inte den äldre kan blir det de anhöriga som få rycka in och söka svar, som kanske inte alltid är så lätt att finna. Så att införa en egen omsorgskontakt, veta att den alltid finns att tillgå, upplever vi starkt kan öka tryggheten för både den enskilde äldre som för anhöriga.

Inom hemtjänst och inom särskilt boende gör många anställda en stark insats, väl värd uppskattning. Vi vill att samtliga huvudmän ser till att samtlig personal erbjuds språkundervisning, sådan undervisning skulle kunna ske i samarbete med KOMVUX i Österåker. Samtliga anställda menar vi ska ha goda kunskaper i svenska språket med inriktning på att möta äldre med olika funktionella svårigheter.


Vi vill att de äldre och de som är i behov av hemtjänst här i Österåker skall kunna få infört en fast omsorgskontakt redan nu.

Socialdemokraterna föreslår därför ;

Att Österåker inför och erbjuder alla som har hemtjänst en fast omsorgskontakt.

Att Österåkers kommun i samarbete med huvudmännen för hemtjänst skräddarsyr genom KOMVUX i Österåker utbildning i svenska med inriktning på att möta äldre med funktionella svårigheter.


Ann-Christine Furustrand


Lars Frid