

Tjänsteutlåtande
Administration och juridik

Till: Kommunstyrelsen

Datum: 2021-01-11
Diarienummer: KS 2019/0218

Svar på medborgarförslag nr 26/2019- Utbildning av äldre i IT-kunskap

Sammanfattning

I medborgarförslag nr 26/2019 föreslås att kommunen ska ha en IT-utbildning för äldre. Förslagsställaren pekar på hur viktigt det är att äldre personer inte ska känna sig rädda och okunniga i det moderna IT-samhället. Tidigare erbjöd Österåkers bibliotek IT-kunskap för den aktuella målgruppen och förslagsställaren önskar att det även i fortsättningen erbjuds.

Under Coronapandemin har Datorskolan inte varit aktiv.

Medborgarförslaget har av Kommunfullmäktiges presidium remitterats till Kultur- och fritidsnämnden samt till Kommunstyrelsen som på delegation från Kommunfullmäktige fattar slutligt beslut med anledning av förslaget.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsen beslutar

Anse medborgarförslag nr 26/2019 besvarat då Österåkers kommun, genom Österåkers bibliotek, har gjort en utbildningsinsats för äldre i IT-kunskap, genom Tech Teach Sverige AB 559118-1978 (Datorskolan) som i vanliga fall kommer till biblioteket varje vecka och erbjuder IT-hjälp och utbildning för seniorer och övriga ålderskategorier.

Bakgrund

Medborgarförslag nr 26/2019; KS 2019/0218 har remitterats dels till Kultur- och fritidsnämnden som på delegation från Kommunfullmäktiges presidium, fattade beslut 2020-06-04 med anledning av förslaget.

Samråd har inhämtas från Pensionärsrådet, där det framhålls önskemål om fortsättning av verksamheten framöver. Datorskolan, besöker biblioteket en dag i veckan där det finns möjlighet att få hjälp med IT-frågor samt utbildning.

Förvaltningens slutsatser

Datorskolan har på ett mycket framgångsrikt sätt bedrivit IT-utbildning för äldre på biblioteket i Österåkers kommun sedan hösten 2019. IT-utbildningen har rönt stor uppmärksamhet och flera kommuner har sedermera anlitat Datorskolan. I löpande enkätundersökningar kan vi se att de äldre medlemmarna i kommunen är mycket nöjda med Datorskolans insatser och Österåkers kommun, genom biblioteket, ämnar fortsätta att anlita Datorskolan framöver. Under rådande pandemiläge har det varit svårt att genomföra utbildning av det här slaget.

Tidigare beredning

Kultur- och fritidsnämnden, 2020-06-04, §
Kommunala pensionärsrådet, 2020-10-13

Bilagor

1. Kultur- och fritidsnämndens beslut, 2020-06-04
2. Tjänsteutlåtande Kultur- och fritidsnämnden, 2020-05-18
3. Minnesanteckningar Kommunala pensionärsrådet, 2020-10-13

Staffan Erlandsson
Kommundirektör



Peter Frene
Kanslichef



Sara Salminen
Nämndsekreterare

Expedieras
Akt