

Svar på uppdrag från Kommunfullmäktige § 6:5 att kartlägga och genomföra potentiella åtgärder för att höja kvalitet och att förbättra effektivitet inom äldreomsorg

Socialförvaltningen

Till Vård- och omsorgsnämnden

Datum 2017-10-11

Dnr VON 2017/0071

## Uppdrag från Kommunfullmäktige § 6:5, att kartlägga och genomföra potentiella åtgärder för att höja kvalitet och att förbättra effektivitet inom äldreomsorg

### Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden återrapporterar uppdraget från Kommunfullmäktige KF § 6:5 att kartlägga och genomföra potentiella åtgärder för att höja kvalitet och att förbättra effektivitet inom äldreomsorg till Kommunstyrelsen. Nämnden beskriver effektiviseringar i form av korrigerande av system för beviljade timmar inom hemtjänsten, ändrade avtal rörande korttidsplatser, samt arbete för att minska kostnader för ej belagd plats i särskilt boende. Nämnden beskriver vidare arbetet med uppföljning inom äldreomsorgen.

### Beslutsförslag

#### Vård- och omsorgsnämnden beslutar

1. Överlämna rapporten av Vård- och omsorgsnämndens vidtagna och planerade åtgärder för kvalitetshöjning och effektivisering till Kommunstyrelsen
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige fattade 2017-09-18 beslut om att uppdra åt Vård- och omsorgsnämnden att kartlägga och genomföra potentiella åtgärder för att höja kvalitet och att förbättra effektivitet inom äldreomsorg. Detta ska göras i samråd med budget- och kvalitetsenheten och avrapporteras till Kommunstyrelsen senast november 2017.

### Förvaltningens slutsatser

Vård- och omsorgsnämnden har i månadsuppföljningar samt delårsbokslut under 2017 beskrivit åtgärder som vidtas för att styra verksamheten med en budget i balans. Nedan redovisas åtgärder som är vidtagna eller planerade och som har bäring på förbättrad effektivitet och ökad kvalitet inom äldreomsorgsinsatser.

- Kostnaderna för särskilt boende för äldre (SÄBO) har minskats i och med att avtalet med Enebacken nu ej ersätter ej belagd plats efter de 14 första dagarna. Detta beräknas medföra en kostnadsminskning på 1,5 mkr på helår.
- Minskad användning av korttidsplatser för äldre ger en kostnadsminskning. Detta genomförs genom att antalet korttidsplatser minskas i avtal med Muskötvägen samt Broby Gård. Att detta är möjligt beror dels på en ökad platsstillgång i SÄBO och dels på nytt arbetsätt där fler kan komma tidigare från sjukhus till eget boende eller SÄBO. Korttidsplatser flyttas under hösten 2017 från Solskiftet till Enebacken, vilket också kommer att medföra en något minskad ersättning för ej belagd plats då färre platser används till permanent boende med dessa ersättningsvillkor. Den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och

sjukvård som träder i kraft 2018-01-01 kommer att ställa ytterligare högre krav på planeringen då tidigare utflytt från sjukhus kommer att ske.

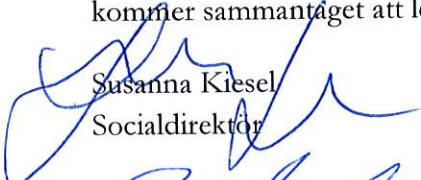
- Införandet av Individens behov i centrum (IBIC), en strukturerad bedömningsmetod för myndighetsutövning, innebär besparing på ca 2 mkr på helår då behovet av insatser bedöms och dokumenteras mer detaljerat.
- Arbetet med beräkningsmodellen Individuell behovsanpassad segmentering (IBS) inom myndighetsutövning för hemtjänsten fortgår och kommer att resultera i fortsatt mindre mängd beviljade timmar. Detta sker utan minskning av reellt stöd till den enskilde, och kommer att visa sig i högre utförandegrad av utförarna (utförd tid relativt beviljad tid). Antal beviljade timmar i genomsnitt i hemtjänsten kommer att minska dels av arbetet med IBS och dels av den ökade tillgången till platser inom SÄBO. Dessutom kommer flera mindre åtgärder, t ex förändring av villkor för bom-tid respektive matleveranser, att visa sig i helårseffekt 2017.
- Ökad tillgång till utbildad, tillsvidareanställd personal och därmed minskat behov av konsulttjänster kommer att leda till kostnadsminskningar och ökade förutsättningar för att utveckla kvaliteten i biståndshandläggningen.

Det finns ytterligare möjligheter till kvalitetshöjande, och i förlängningen effektiviserande, åtgärder.

- Nämnden ska arbeta med att nyttja digitalisering för att möjliggöra kostnadsminskning på längre sikt genom att arbetssätt och lösningar skapas som använder digitaliseringens möjligheter i större utsträckning än idag. Detta gäller både i beställar- och utförarorganisationer. Samtidigt kan lösningar innebära en kvalitetsökning för den enskilde brukaren t ex genom att mer integritetssäkert stöd kan ges.
- Uppföljningssystemet ska förbättras på avtalsnivå. De utförare som Vård- och omsorgsnämnden köper verksamhet av ska följas upp utifrån kvalitetskrav som finns i avtal och lagstiftning. Under den kommande hösten och våren ska SÄBO följas upp, och under hösten ska de förbättringsområden som påpekades i uppföljningen av hemtjänsten som genomfördes våren 2017 återredovisas. Ett exempel på fokusområde med kvalitativa mått är att nämnden under året följer upp med särskilt fokus på mat och måltidssituationen.

Delårsbokslutet för Vård- och omsorgsnämnden beskriver ett positivt resultat för äldreomsorgen, bland annat med hänvisning till åtgärder redovisade ovan. Prognosen för helåret är positiv.

Regeringen tog i mars 2017 emot ett betänkande om nationell kvalitetsplan för vård och omsorg om äldre personer (SOU 2017:21), som fokuserar på god kvalitet i den framtida kommunala vården och omsorgen om äldre personer. Innehållet i den planen tillsammans med förändringarna som kommer i och med kommunalisering av hemsjukvården, samverkan runt utskrivningsklara, och digitalisering kommer sammantaget att leda till ytterligare utökat fokus på kvalitet inom äldreomsorgen.




Susanna Kiesel  
Socialdirektör



Sara Eriksson

Sakkunnig inom funktionshinder



Christer Hansson  
Controller