

Bilaga I.**Mål- och resultatstyrning för (Miljö- och hälsoskyddsnämnden)**

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål	Resultatmål för nämnden/styrelsen/bolaget	Indikator	Utfall 2018	Budget 2019	Utfall 2019	Utfall aug-19	Kommentar
Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service.	Kundnöjdhet inom miljö- och hälsoskyddstillsyn, livsmedelskontroll samt avseende serveringstillstånd ska vara hög.	Livsmedel SBA:s NKI-undersökning	77	70	77	77	NKI redovisas på en skala 0 till 100, där 100 är högsta betyg. >80 Mycket högt, 70-80 Högt, 62 - 69 Godkänt, 50 - 61 Lågt, < 50 Mycket lågt.
Österåker ska ha en ekonomi i balans.	Åtgärdsplan ska beslutas samtidigt som eventuell negativ prognos lämnas	Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse	-	-	-	-	
Österåker ska vara bästa skolkommun i länet.	Tillsyn i skolorna ska utföras vartannat år med syfte att uppnå en god miljö	Andel av skolorna där MHN utövat tillsyn av miljön.	-	100%	100%	100%	Tillsyn genomförs vartannat år
Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning.	Tillsyn i äldreboenden och gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning ska utföras vart tredje respektive vart femte år med syfte att uppnå en god miljö	Andel av äldre- och gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning där MHN utövat tillsyn av miljön.	-	-	-	-	Tillsyn genomförs vart tredje år beträffande äldreboenden och vart femte år beträffande gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning.
Österåker ska ha en trygg miljö.	Tillsyn utförs årligen i syfte att förhindra ordningsstörningar eller överservering på eller i anslutning till serveringsställen	Antal genomförda kvällstillsynstillfällen	2	3	3	1	Målet nytt 2019
Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för människa, miljö och natur att samverka.	Tillsyn av enskilda avloppsanläggningar utförs årligen i syfte att sjöar, vattendrag och kustvatten ska bibehålla eller uppnå en god ekologisk och god kemisk status.	Antal fastigheter med enskilt avlopp som har fått tillsyn	206	200	201	170	Miljömål kopplat till målområde Skärgård sjöar och vatten
	Livsmedelsbutiker och storkök som får kontroll under 2019 informeras om minskat matsvinn	Antal livsmedelsobjekt som fått information efter att MHE har genomfört livsmedelskontroll	0%	100%	100%	70%	Målet nytt 2019 Miljömål kopplat till målområde Mark, byggnad och boendemiljö
	Information om luftkvalitet utförs i syfte att minska utsläppen av partiklar och skadliga ämnen.	Antal informationsaktiviteter rörande luftkvalitet som MHE har genomfört.	4	2	2	2	Miljömål kopplat till målområde Klimat och luft
	Tillsyn av de kommunala naturesservaten utförs vart tredje år med syfte att boende och verksamma i kommunen ska ha tillgång till natur och ett varierat utbud av grönområden av god kvalitet.	Tillsyn av naturreservat	1	1	2	2	Miljömål kopplat till målområde Natur och biologisk mångfald. Tillsyn genomförs vart tredje år, ett reservat per år
	Tillsyn av förorenade områden och byggnader genomförs i syfte att åstadkomma riskreducering för människors hälsa och miljö.	Antal förorenade områden eller bostäder där undersökning eller riskreducerande åtgärder har skett	23	15	10	11	Miljömål kopplat till målområde Skadliga ämnen och rena kretslopp
	Sprida information om förekomst av skadliga ämnen i dricksvatten från brunnar	Antal informationsaktiviteter om risk för förekomst av radon, uran, bly och arsenik och behov av provtagning, enligt tillsynsplanen, MHE har genomfört.	6	2	3	3	Miljömål kopplat till målområde Skadliga ämnen och rena kretslopp
Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.	Tillsyn av avfall och masshantering i exploaterings- eller byggprojekt ska genomföras med syfte att skydda människors hälsa och miljön	Antal ärenden (områden) där MHE deltar.	5	5	6	4	Kopplar även till miljömålsområde hållbart byggande.