

## Information om att kontrollera din brunnsvattenkvalité

Om du har en egen brunn är det du själv som ansvarar för att kontrollera vattnets kvalitet. Det gör du genom att regelbundet ta prover på dricksvattnet, eftersom vattenkvaliteten kan förändras med tiden. Problemen kan finnas där även om det inte har varit några förändringar i smak, lukt eller färg. Om du vill kan du välja att använda kommunens ramavtal med ALS laboratorium. Då ingår särskilda priser med möjlighet att hämta och lämna flaskor hos kommunen.

### Allmänna råd enligt Livsmedelsverket

Vi råder dig att kontrollera ditt vatten med analys minst var tredje år enligt de allmänna råden från Livsmedelsverket. Om fler fastigheter delar på vattnet i brunnen eller om brunnen har förändrats bör ni ta prov på brunnsvattnet oftare. De allmänna råden säger att du bör du kontrollera om vattnet i din brunn innehåller mikroorganismer och om vattnets kemiska egenskaper gör det olämpligt som dricksvatten.

- Mikrobiologisk** - analys av odlingsbara mikroorganismer, koliforma bakterier, escherichia coli
- Kemisk** – kontroll av vattnets pH, grumling, buffertförmåga, ledningsförmåga, salthalt, vattnet hårdhet (kalcium och magnesium), näringsämnen, järn, mangan och koppar.

### Särskilda råd för brunnar i Österåker

I Österåker kommun finns områden med för höga halter av naturligt förekommande tungmetaller som kan göra vattnet olämpligt att dricka eller använda. Detta gäller framförallt ämnena bly, arsenik, uran och radon men enstaka fall också nickel, zink och kadmium. Österåkers kommun råder boende med egen brunn att också testa sitt vatten mot dessa ämnen. Beställning kan enkelt göras på samma följesedel som dina ordinarie vattenprovtagningar.

- Tungmetaller** – för analys av arsenik, bly, uran
- Kemisk inkl radon** – för analys av kemiska parametrar och radon i vatten. Om du önskar analysera enbart radon - välj  **Endast radon**.

## Så här kan du ta vattenprov på ditt eget brunnsvatten:

- Hämta ALS provtagningsflaskor i kommunhusets reception (Hackstavägen 22) eller på turistinformationen på Ljusterö torg.
- Planera att lämna in för analys samma dag som du tar proverna, särskilt viktigt om du ska analysera mikrobiologiska parametrar eller radon som annars förstörs.
- Innan du fyller flaskorna ska du spola kallvattnet i kranen i ett par minuter först så att du spolat ur ledningarna. Om du har en ovanligt stor hydrofor och djup brunn kan du behöva spola upp till 10 minuter för att få upp råvatten i kranen. Om du är orolig att brunnen ska sitta när du spolat för mycket så kan du välja att spola kortare tid, men var då medveten om att mätvärdena kan störas av utfällningar från stillastående vatten i ledningar och vattenanläggningen.
- Fyll flaskorna enligt anvisningarna på baksidan av följesedeln. Det är särskilt viktigt att radonflaskan är toppfylld så att ingen luft finns kvar i flaskan.
- Lämna proverna i kommunhusets reception för leverans till ALS laboratorium på måndagar innan 13:00. Sommartid kan du även lämna proverna på torsdagar fram till kl 13.
- För mer instruktioner om provtagning, hämtning och lämning eller information om hur du ska tolka resultaten kan du läsa mer på [www.osteraker.se/testadittvatten](http://www.osteraker.se/testadittvatten) eller ringa miljö- och hälsoskydds enheten 08-540 813 00.



### **Provtagningsanvisning: Enskild brunn**

Provet bör tas efter normal användning och omsättning av vattnet i brunnen.

Undvik att ta vattenprov direkt på morgonen när vattnet stått stilla i ledningsnätet under natten. Ska man provta en brunn som inte används på flera dagar eller veckor är det lämpligt att vänta med provtagningen tills vattnet omsatts ordentligt (när stillastående vatten i ledning och brunn har bytts ut – ca 5-10 minuter beroende på vattentryck). Om du har en brunn som lätt sinar så ta proverna så som du normalt använder vattnet.

### **Kemisk analys**

Tag, om möjligt, provet från kökskranen där vattnet används till dryck och matlagning.

Tag bort ev. snålspolande silar och munstycken som blandar in luft i vattnet.

Spola ur vattnet i kranen i någon minut innan provtagning.

Fyll plastflaskorna helt (två st 250 ml med rött lock och en 60 ml liten flaska med vitt lock).

Fyll i följesedeln noga. Skriv din provmärkning på etiketterna som medföljer och klistra dessa på flaskorna. Provet bör förvaras kallt (ej frysas).

**Tungmetaller:** Om du endast avser att analysera arsenik, bly, uran och/eller kvicksilver behöver du bara fylla den lilla 60 ml flaskan med vitt lock.

**Klorid:** Om du endast avser att analysera klorid behöver du bara fylla en 250 ml flaska med rött lock.

### **Mikrobiologisk analys**

Tag, om möjligt, provet från kökskranen där vattnet används till dryck och matlagning.

Tag bort ev. snålspolande silar och munstycken som blandar in luft i vattnet.

Spola ur vattnet i kranen i någon minut innan provtagning.

Tag flaskan, märkt "500 ml Sterilflaska för mikrobiologisk analys av vatten", och skruva av korken. Lägg inte korken på diskbänken eller liknande, eftersom det finns en risk att den blir förorenad då. Håll flaskan på mitten och se till att flasköppningen inte kommer i kontakt med tappkranen. Fyll flaskan till ca 80-90%. Skruva på korken ordentligt. Notera klockslag och datum på både flaskans etikett samt orderblanketten.

Provet bör förvaras kallt (ej frysas).

### **Analys av Radon**

Om även Radon ska analyseras ska den flaskan (330 ml PET-flaska med blått lock) fyllas sist.

Ev. snålspolande silar och munstycken som blandar in luft i vattnet ska vara borttagna.

Vattnet ska spolats till så kall temperatur som möjligt. Provet tas med en fin, liten vattenstråle som inte bryts. Vattnet tappas efter väggen i flaskan till flaskan blir helt fylld. Locket skruvas genast på.

**OBS! Ange alltid datum och klockslag när du tar proverna.**



## ORDERBLANKETT för Enskild brunn

**ALS SCANDINAVIA**

ALS Scandinavia AB, Rinkebyvägen 19c, 182 36 Danderyd. Brev: Box 700, 182 17 Danderyd.

Tel: 08-5277 5200. Fax: 08-768 34 23. e-post: info.ta@alsglobal.com

Beställarens uppgifter för analysrapport		Faktureringsuppgift (om annan än beställaren)	
Beställarens namn: *		Företag/Organisation:	
E-post (för rapport & faktura):*		Kontaktperson:	
Postadress:*		E-post:	
Postnummer:*	Ort:*	Adress:	
Tel/mobil:*		Postadress:	
Kopiemottagare: <a href="mailto:miljoskydd@osteraker.se">miljoskydd@osteraker.se</a>		Ärendenr/Fakturareferens:	

### Provinformation (Märk alla flaskor med fastighet, datum och tid för provtagning)

Fastighetsbeteckning/(gatuadress) för brunn:*	
Kommun:*	
Datum och klockslag vid provtagning:*	
Provtagare:*	Tel/mobil provtagare:*

\* Asterisk betyder att du måste lämna uppgift i rutan för komplett beställning

### Analys enligt Livsmedelsverkets råd om enskild dricksvattenförsörjning

Mikrobiologisk analys, se baksidan för vad som ingår i paketet	<input type="checkbox"/>
Kemisk analys - utan radon, se baksidan för vad som ingår i paketet	<input type="checkbox"/>
Kemisk analys - med radon, se baksidan för vad som ingår i paketet	<input type="checkbox"/>
<b>Enskilda analyser, se särskilda råd för Österåkers kommun</b>	
Tungmetaller, Arsenik (As) + Bly (Pb) + Uran (U)	<input type="checkbox"/>
Kvicksilver (Hg)	<input type="checkbox"/>
Endast radon (Ingår även i kemisk analys med radon)	<input type="checkbox"/>
Endast klorid (Ingår även i analyspaket kemisk analys)	<input type="checkbox"/>
Övriga analyser: **	

\*\*För andra analyser måste särskilda flaskor och koder användas. Kontakta miljö- och hälsoskyddssektionen.

### Ange information om din brunn här

<b>Brunnens ålder (ca årtal):</b>	<b>Brunnsdjup i meter:</b>	<b>Orsak till provtagning</b>
<b>Typ av vattentäkt</b>		<input type="checkbox"/> Ny brunn
<input type="checkbox"/> Grävd brunn	<input type="checkbox"/> Borrard brunn	<input type="checkbox"/> Kontroll
<input type="checkbox"/> Annat: _____	<input type="checkbox"/> Annat: _____	<input type="checkbox"/> Förändring
<b>Vattentillgång:</b> <input type="checkbox"/> god <input type="checkbox"/> dålig (sinar ibland)		<b>Brunnen används:</b> <input type="checkbox"/> året runt <input type="checkbox"/> del av året <input type="checkbox"/> sällan
<b>Brunnen har filter</b>	<b>Om ja filter, provet togs</b>	<b>Typ av filter/avhårdare:</b>
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Före filter <input type="checkbox"/> Efter filter	

**ALS Scandinavias avtalsnummer: OF171924 Kundnummer: 29942-**

### Kan ditt svar ingå i nationella databaser?

Vid behov kan ditt provsvar behöva delas med andra myndigheter som t ex SGU, Miljömedicin eller Livsmedelsverket i för att med deras stöd kunna utreda problem orsakade av naturliga geologiska föroreningar eller föroreningar från utsläpp. Analysresultaten och fastighetsbeteckning datalagras/registeras då hos den utredande myndigheten och behandlas då enligt gällande lagstiftning se bifogad information om hantering av personuppgifter

 Jag vill inte att mitt provsvar skickas till annan myndighet vid utredning enligt ovan.



## **Analysomfattning enligt Livsmedelsverkets råd för enskild brunn med priser inklusive moms**

### **Kemisk analys (437.50 kr):**

Alkalinitet, Färg, Konduktivitet, Lukt, Nitrit, pH, Turbiditet, Aluminium, Järn, Kalcium, Kalium, Koppar, Magnesium, Mangan, Natrium, Totalhårdhet, Ammonium, Fluorid, Fosfat, Kemisk oxygenförbrukning (COD-Mn), Klorid, Nitrat, Sulfat.

**Provmängd och kärl:** 2 x 250 ml plastflaska + 60 ml plastflaska

[Toppfyll flaskorna](#)

### **Radon (125 kr):**

**Provmängd och kärl:** 330 ml PET-flaska

[Toppfyll flaskan!](#)

### **Klorid (125 kr):**

**Provmängd och kärl:** 60 ml plastflaska

### **Tungmetaller (337.50 kr, eller 112.50 kr om tillägg till kemisk analys):**

Arsenik, Bly, Uran

**Provmängd och kärl:** 60 ml plastflaska

(Provkärl ingår i paketet för enskild brunn. Om endast analys av tungmetaller beställs används en 60 ml plastflaska.)

### **Kvicksilver (288.75 kr, eller 210 kr om tillägg till kemisk analys eller tungmetaller):**

Hg

**Provmängd och kärl:** 60 ml plastflaska

(Provkärl ingår i paketet för enskild brunn. Om endast analys av kvicksilver beställs används en 60 ml plastflaska.)

### **Mikrobiologisk undersökning (187.50 kr):**

Odlingsbara mikroorganismer 22°C, Koliforma bakterier, E. coli.

**Provmängd och kärl:** 500 ml steril plastflaska

[Fyll flaskan till ca 80%](#)

Tänk på att provta samma dag så nära inpå inlämning som möjligt då analyserna är tidskänsliga.

Observera att du som kund måste kontrollera när sista inlämningstid är på kommunens kontor. I Österåker kan prover lämnas in i receptionen på bottenplan i Alceahuset på Hackstavägen 22, Åkersberga, måndagar mellan kl 8 - 13 och sommartid kan prover lämnas även torsdagar kl 8 - 13, men aldrig före en helgdag.

Det går också bra att lämna provet hos ALS Scandinavia måndag till torsdag (**OBS EJ FREDAG**).

Adressen är då: ALS Scandinavia AB, Rinkebyvägen 19C, 182 36 Danderyd

Öppettider: Se [www.alsglobal.se](http://www.alsglobal.se)

Vid frågor, kontakta vår kundtjänst: [Info.ta@alsglobal.com](mailto:Info.ta@alsglobal.com), 08-5277 5200





# Dricksvattenanalyser

Ett resultat från en analys av dricksvatten från enskild brunn bedöms enligt Livsmedelsverkets råd om enskild dricksvattenförsörjning. Vattnet kan klassificeras som tjänligt, tjänligt med anmärkning eller otjänligt. Anmärkningarna kan vara hälsomässiga, estetiska eller tekniska. För vatten från allmänna större anläggningar gäller andra föreskrifter. Här förklarar vi vad de olika analysparametrarna innebär.

**Turbiditet** är ett mått på vattnets grumlighet och kan utgöras av partiklar eller opalescens, dvs. mycket små partiklar, som ger vattnet en viss "mjölkighet". Orsaken är i många fall metallföreningar eller leror, vilket kan bero på att brunnen är otät. Turbiditet över 3 FNU medför utfällningar och grumlighet, som kan synas med blotta ögat.

**Lukt** har ofta naturliga orsaker, som t.ex. jord, mossor, lera eller sjövattnet. Järnförekomst kan ge upphov till lukt, som vid höga halter är direkt motbjudande. Ett vanligt problem är förekomst av svavelväte, vars lukt påminner om ruttna ägg. Svavelväte försvinner snabbt om vattnet luftas.

**Färg** orsakas ofta av humusämnen (nedbrutna växtdelar) eller förekomst av järn. Färgat vatten innebär ingen direkt hälsorisk, men ger ett mindre tilltalande utseende. Färgtal över 30 mg Pt/l ger vattnet en estetisk anmärkning.

**COD(Mn)**, kemisk syreförbrukning, är ett mått på vattnets halt av organiska ämnen. Dessa ämnen kan påverka vattnets färg, lukt och smak. Hög halt kan tyda på att brunnen påverkas av ytvatten eller annan förorening. Gränsen för anmärkning är 8 mg/l (estetisk anmärkning).

**Konduktivitet** är ett mått på vattnets elektriska ledningsförmåga och indirekt på vattnets halt av salter. Värdet >70 mS/m kan indikera höga kloridvärden.

**pH-värdet** anger hur surt eller basiskt vattnet är. pH-värdet bör ligga inom intervallet 6,5-9,0. Låga pH-värden medför risk för korrosion på ledningar som kan leda till ökade metallhalter i dricksvattnet. Kan

indikera påverkan av ytvatten eller ytligt grundvatten.

**Alkalinitet** är ett mått på vattnets buffrande förmåga och har till sammans med pH-värdet och hårdheten betydelse för vattnets metallangripande egenskaper. Ju högre alkalinitet desto större är vattnets förmåga att stå emot försurning. Halt över 60 mg/l HCO<sub>3</sub> minskar risken för korrosionsangrepp.

**Totalhårdhet** anger summan av kalcium och magnesiumjoner. Vatten med låg hårdhet kallas mjuka och med hög hårdhet för hårda. Totalhårdhet över 15°dH innebär risk för utfällningar i ledningar, kärl, fastighetsinstallationer mm, särskilt vid uppvärmning. Risk finns även för skador på tvättgods.

	mg/l Ca	°dH*
Mycket mjukt	0-14	0-2
Mjukt	15-35	2-5
Medelhårt	36-70	5-10
Hårt	71-150	10-21
Mycket hårt	>150	>21

\* "tyska grader"

**Magnesium.** Halter över 30 mg/l innebär risk för smakförändringar (estetisk anmärkning).

**Natrium.** Höga halter kan indikera påverkan från relik saltvatten (bildat under istiden) eller havsvatten. Gränsen för teknisk anmärkning är 100 mg/l. Halter över 200 mg/l kan ge smakförändringar.

**Kalium** kan i brunnsvatten tyda på påverkan från förorening, men det kan även vara av naturligt geologiskt betingat ursprung. Om halten överstiger 12 mg/l ges vattnet en anmärkning.

**Järn** finns ofta naturligt i grundvatten och kan ge upphov till utfällningar i ledningar, hydrofor mm. Detta i sin tur ger missfärgat vatten och kan förorsaka igensättningar samt skada textilier vid klädtvätt. Gränsvärde för teknisk och estetisk anmärkning är 0.50 mg/l, men i vissa vatten kan olägenheter uppstå vid lägre halter. Förekomst av järn medför normalt ingen hälsorisk.

**Mangan** finns liksom järn ofta naturligt i grundvatten. Det kan bilda utfällning i t ex ledningar och ge missfärgat (svart) vatten som bl.a. kan förorsaka fläckar på textilier vid tvätt. Gränsvärdet för teknisk och estetisk anmärkning är 0,30 mg/l (300 µg/l).

**Koppar** i vatten har ofta sitt ursprung från korrosion på kopparledning. Gränsen för estetisk och teknisk anmärkning är 0,20 mg/l (200 µg/l) då det föreligger risk för missfärgning av sanitetsgods och hår (vid hårtvätt).

Halter över 2,0 mg/l (2000µg/l) klassas som otjänligt och medför ev. risk för diarréer, särskilt hos känsliga småbarn. Vattnet (kallvattnet) bör spolas någon minut innan det används till dryck och matlagning.

**Bly** i vatten har ofta sitt ursprung från korrosion av blyhaltiga material i äldre fastighetsinstallationer. Kan också vara en indikation på påverkan från industriutsläpp, deponi och dylikt. Risk för kroniska hälsoeffekter vid långvarigt intag, särskilt hos små barn. Vid halter 10 µg/l eller mer bedöms vattnet som otjänligt och bör då inte användas till dryck eller livsmedelshantering.

**Uran** kan förekomma naturligt i grundvatten. Gränsvärde är 30 µg/l (hälsomässig anmärkning).

**Ammonium** kan indikera påverkan från avlopp eller liknande. Förekommer främst vid syrefattiga förhållanden. Vid halter som överstiger 0,5 mg/l så föreligger risk för nitritbildning, särskilt i filter och långa ledningsnät. Om halten uppgår till 1,5 mg/l eller mer blir anmärkningen även hälsomässig pga ökad risk för nitritbildning och lukt.

**Nitrat** tyder på påverkan från avlopp, gödsling och annan förorening. Gränsvärde för teknisk anmärkning är 20 mg/l. Halter över 50 mg/l ger otjänlighet ur såväl hälsomässig som teknisk synpunkt. Vattnet bör då ej ges till barn under ett års ålder, pga. risk för methämoglobinemi (försämrad syreupptagning i blodet).

**Nitrit** kan bero på påverkan från förorening men kan också bildas ur ammonium i ledningar och filter. Det finns även naturligt i brunnar med syrebrist i vattnet. Teknisk och hälsomässig anmärkning vid 0.1 mg/l. Om halten är 0.50 mg/l eller mer är vattnet otjänligt ur hälsomässig synpunkt. Det bör då ej användas till dryck eller livsmedelshantering, (risk för methämoglobinemi)

**Fosfat** kan indikera påverkan från avlopp, gödsling och andra föroreningskällor. Det kan även ha naturligt, geologiskt betingat ursprung. Anmärkning ges vid halter från och med 0.6 mg/l.

**Fluorid** undersöks för att utröna vattnets effekt enligt följande råd:

- mindre än 0,8 mg/l: har en begränsad kariesförebyggande effekt.
- 0,8-1,2 mg/l: har kariesförebyggande effekt.
- 1,3 mg/l eller mer: hälsomässig anmärkning. Risk för tandemaljfläckar (fluoros).
- 1,3-1,5 mg/l: har kariesförebyggande effekt. Vattnet bör dock inte ges i större omfattning till barn under 1/2 års ålder.
- 1,6-4,0 mg/l: har kariesförebyggande effekt. Vattnet bör dock endast i begränsad omfattning ges till barn under 1 1/2 års ålder.
- 4,1-5,9 mg/l: vattnet bör endast i begränsad omfattning ges till barn under 7 år och endast vid enstaka tillfällen till barn under 1 1/2 år.
- 6,0 mg/l eller mer: otjänligt ur hälsomässig synpunkt pga risk för osteofluoros (fluorinlagring i benvävnad). Vattnet bör inte användas till dryck eller livsmedelshantering.

**Klorid.** Halter över 100 mg/l kan påskynda korrosionsangrepp, vilket ger anledning till teknisk anmärkning. Halt som överstiger 50 mg/l kan indikera påverkan av salt grundvatten, avlopp, deponi, vägsalt eller vägdagvatten.

Vid halter över 300 mg/l föreligger risk för smakförändringar, varvid anmärkningen även är estetisk.

**Sulfat.** Halter över 100 mg/l kan påskynda korrosionsangrepp (teknisk anmärkning). Om halten uppgår till 250 mg/l eller mer, är anmärkningen även att betrakta som hälsomässig och estetisk, eftersom risk för smakförändringar och diarréer hos känsliga barn då föreligger.

**Radon** förekommer naturligt i grundvatten, främst i vatten från borrade brunnar. Vid halter över 1000 Bq/l är vattnet otjänligt och mätning av radonhalt i luften bör utföras. Vattnet bör inte användas till dryck eller livsmedelshantering. Störst risk för hälsoeffekter vid inandning av radonhaltig luft, t ex vid duschning.

#### Mikrobiologisk analys

**Koliforma bakterier** omfattar flera arter av bakterier. De flesta förekommer normalt i den miljö vi människor vistas i. Höga halter tyder oftast på att brunnen är otäta och utsatt för yttre påverkan, som t.ex. inläckage av ytvatten vid kraftig nederbörd, snösmältning mm. Risk för närvaro av patogena (sjukdomsframkallande) organismer kan då ej uteslutas. Vid halter på 500 CFU/100 ml eller mer är vattnet otjänligt. Gränsvärdet för anmärkning är 50 CFU.

**E. coli (Escherichia coli)** är en art av koliforma bakterier, som praktiskt taget endast kan växa till sig i tarmkanalen hos varmblodiga djur. Närvaro av E.coli indikerar således fekal förorening från människor eller djur, t.ex. via avlopp eller gödsel, vilket innebär risk för förekomst av patogena organismer. Ett brunnsvatten bör vara helt fritt från E. coli. Om antalet är 10 CFU per 100 ml eller mer bedöms vattnet som otjänligt.

**Mikroorganismer vid 22°C** indikerar sådan förorening från vatten eller jord, som normalt inte är av fekal ursprung. Vanliga orsaker till höga halter är låg omsättning på vattnet eller att brunnen är nygjord eller nyrenoverad. Halter över 1000 CFU/ml ger vattnet anmärkning.

#### Läs mer:

- Livsmedelsverkets råd om enskild dricksvattenförsörjning

#### KONTAKTINFORMATION

**ADRESS** ALS Scandinavia, Rinkebyvägen 19c, 182 36 Danderyd

**E-POST** info.ta@alsglobal.com **TEL** 08-5277 5200 **www.alsglobal.se**

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att du fyller i blanketter kopplade till miljö- och hälsoskyddsnämnden i Österåkers kommun, kommer vi att behandla vissa personuppgifter om dig. I denna information kan du läsa om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har avseende vår behandling.

### ***Personuppgiftsansvarig***

Miljö- och hälsoskyddsnämnden är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

### ***Dataskyddsombud och kontaktuppgifter***

Vi har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att ansvara, informera och ge råd om personuppgiftsbehandling inom vår organisation, samt även att fungera som kontaktpunkt för dig som registrerad. Du kan alltid vända dig till vårt dataskyddsombud med frågor och med begäran om att utöva dina rättigheter (se nedan).

Kontaktuppgifter till oss och vårt dataskyddsombud:

Österåkers kommun  
Dataskyddsombudet  
184 86 Åkersberga  
dataskyddsombud@osteraker.se

### ***Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?***

Vi kommer att behandla sådana personuppgifter som tillhandahålles till oss. Sådana personuppgifter utgörs bl.a. av namn och personnummer.

### ***Varför behandlar vi dina personuppgifter?***

Vi behandlar dina personuppgifter endast för de syften och enligt de legala grunder som anges nedan.

<b><i>Syfte med behandlingen</i></b>	<b><i>Legal grund för behandlingen</i></b>
Administrera din anmälan.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Utöva tillsyn av ditt ärende.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

### ***Vem får ta del av dina personuppgifter?***

För kommunens verksamhet gäller offentlighetsprincipen. Offentlighetsprincipen innebär en rätt för var och en att hos Österåker kommun ta del av allmänna handlingar. Det innebär att även personuppgifter kan begäras och lämnas ut som en del av allmän handling oavsett för vilket ändamål personuppgiften ursprungligen behandlades. Denna rätt gäller dock inte om handlingarna innehåller uppgifter som är belagda med sekretess enligt offentlighets- och

sekretesslagen (2009:400). Sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen gäller bland annat för personuppgift om det kan antas att ett utlämnande skulle medföra att personuppgiften behandlas i strid med dataskyddsförordningen eller dataskyddslagen.

Endast behöriga medarbetare hos oss och hos våra leverantörer får ta del av dina personuppgifter. Vi använder leverantörer som tillhandahåller drift och support av våra system. Sådana leverantörer kommer, såsom del av tjänsterna de tillhandahåller till oss, att utföra viss behandling av dina personuppgifter för vår räkning.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till andra nämnder inom Österåkers kommun, myndigheter eller andra tredje parter om vi är skyldig att göra det enligt tillämplig lag, föreskrift eller myndighetsbeslut.

### ***Hur länge sparar vi dina personuppgifter?***

Dina personuppgifter kommer att behandlas under den tid som vi hanterar din anmälan och fram till dess att verksamheten upphör. Därefter kommer vi att radera dina personuppgifter, om vi inte är skyldiga att behålla dem längre på grund av lag- och arkiveringskrav.

### ***Dina rättigheter***

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddsförordningen när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt till tillgång – Du har rätt att få viss information om vår behandling av dina personuppgifter. Sådan information ges genom detta informationsdokument. Du har även rätt att få tillgång till en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- Rätt till rättelse – Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade.
- Rätt till radering – Under visa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta brukar kallas "rätten att bli bortglömd". Rätten till radering är dock villkorad och en begäran kan lämnas utan åtgärd.
- Rätt till begränsning – Under visa omständigheter har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Rätten till begränsning är dock villkorad och en begäran kan lämnas utan åtgärd.
- Rätt till dataportabilitet – Du har rätt att få ut personuppgifter du lämnat till oss (eller begära överföring av uppgifterna direkt från oss till en ny personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- Rätt att invända – Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter om vi behandlar dem för direkt marknadsföring.

Du kan alltid kontakta vårt dataskyddsombud för att göra en begäran enligt det föregående. Du har även rätt att inge klagomål rörande vår personuppgiftsbehandling till tillsynsmyndigheten Datainspektionen. Kontaktuppgifter till Datainspektionen hittar du här:  
<https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>