

Tjänsteutlåtande
Kommunstyrelsens förvaltning
Jessica Aoun

Till: Kommunstyrelsen

Datum: 2024-04-11
Diarienummer: KS 2024/0113

Återrapportering Kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2023 – genomföra en kundundersökning för att mäta nöjdhet och trygghet hos Armada Fastighets AB:s kunder

Sammanfattning

Armada Fastighets AB fick av Kommunfullmäktige i budget 2023 i uppdrag att under 2023 utveckla och genomföra en kundundersökning för att mäta nöjdhet och trygghet hos sina kunder (KF 2022-11-21, § 7:6). Resultatet av kundundersökningen ska återrapporteras till Kommunstyrelsen under första kvartalet 2024.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsen beslutar

Godkänna återrapportering av Kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2023 – genomföra en kundundersökning för att mäta nöjdhet och trygghet hos Armada Fastighets AB:s kunder.

Ärendet

I återrapporteringen av uppdraget redogör Armada Fastighets AB för bakgrund, metodval, och utfall av kundundersökning för bostadshyresgäster inom Armada Bostäder AB:s bestånd samt för kundundersökning med hyresgäst i fastighetsbeståndet inom Armada Kommunfastigheter AB. Avslutningsvis redogör Armada Fastighets AB för det fortsatta arbetet.

Bilagor

1. Återrapportering budgetuppdrag 45, kundundersökning Armada.
 - 1.1 Utfall kundundersökning med fördelning positiva, neutrala och negativa.

- 1.2 Utfall kundundersökning med bedömd koppling eller korrelation till trygghetsaspekter.
- 1.3 Protokoll styrelsemöte Armada Bostäder AB 2024-02-21.
- 1.4 Protokoll styrelsemöte Armada Kommunfastigheter AB 2024-02-21.

Staffan Erlandsson
Kommundirektör

Magnus Bengtsson
Ekonomidirektör

Skickas till

Armada Fastigheter AB
Armada Kommunfastigheter AB
Österåkers Stadshus AB
Akt

Digitala Signaturer