

Bilaga 2 - utfall kunderundersökning med bedömd koppling eller korrelation till trygghetsaspekter

Påståenden	Poäng-index	Kategori	Stark kopplig eller korrelation till trygghetsaspekter
Total nöjdhet bostad	74	Nöjd boende	
Jag trivs bra i min lägenhet	81	Lägenheten	
Lägenheten känns fin och välunderhållen	62	Lägenheten	
Jag känner mig trygg i huset	79	Övriga utrymmen	Ja
Jag trivs bra med mina grannar	79	Övriga utrymmen	
Belysningen i entré och trapphus är bra	84	Övriga utrymmen	Ja
Utemiljön är trevlig att vara på	62	Övriga utrymmen	
Utemiljön är tillräckligt utrustad för mina behov (lekplats, cykelställ, utemöbler osv)	60	Övriga utrymmen	
Utrustningen i tvättstugan passar mig	74	Övriga utrymmen	
Bokningen av tvättstugan fungerar bra	83	Övriga utrymmen	
Det är lätt att hitta parkering utanför huset/i området	56	Övriga utrymmen	
Jag känner mig trygg med att förvara mina saker i förrådet	68	Övriga utrymmen	Ja
Städningen av allmänna utrymmen fungerar bra	67	Skötsel och underhåll	
Städningen av tvättstugan fungerar bra	57	Skötsel och underhåll	
Sophantering fungerar bra	65	Skötsel och underhåll	
Gården sköts om på ett bra sätt	64	Skötsel och underhåll	
Vinterunderhållet fungerar bra	56	Skötsel och underhåll	
Fastigheten överlag underhålls bra av fastighetsägaren	63	Skötsel och underhåll	
Hantverkarna hade ett trevligt bemötande	84	Renovering	
Det var tydligt var hantverkaren kom ifrån	78	Renovering	
Jag kände mig trygg med hantverkarna i lägenheten	86	Renovering	Ja
Jag är nöjd med resultatet av utfört arbete	74	Renovering	
Det är lätt att komma i kontakt med personal från Armada	70	Bemötande och service	
Jag blir alltid trevligt bemött av personalen	77	Bemötande och service	
Jag känner att personalen lyssnar på mina förslag och önskemål	65	Bemötande och service	
Armadas receptions öppettider 9-12 är tillräckliga för mitt behov	56	Bemötande och service	
Jag blev trevligt bemött av personalen som hanterade min felanmälan	79	Felanmälan	
Jag blev kontaktad inom 24 h efter felanmälan för tidsbokning	68	Felanmälan	
Felet åtgärdades inom rimlig tid	68	Felanmälan	
Jag fick återkoppling om när felet beräknades åtgärdas	60	Felanmälan	
Jag är nöjd med hur driftpersonalen/hantverkaren genomförde åtgärden	73	Felanmälan	
Information	69	Information	
Jag tycker att den innehåller all den information jag behöver	73	Armadas hemsida	
Jag tycker att det är lätt att hitta det jag söker	69	Armadas hemsida	
Jag känner mig trygg i området	73	Bostadsområde	Ja
Området är trivsamt att bo i	76	Bostadsområde	