Socialförvaltningen

Datum 2016-08-30

Dnr VON 2016/0066

Till Vård- och omsorgsnämnden

Yttrande gällande avveckling av hemtjänstverksamhet i egen regi

Sammanfattning

Produktionsstyrelsen har genom beslut den 5 juli 2016 meddelat Vård- och omsorgsnämnden om sina avsikter gällande hemtjänstverksamhet i egen regi. Förvaltningen har gjort en analys av konsekvenserna av Produktionsstyrelsen intentioner samt sammanställt en översiktlig konsekvensbeskrivning utifrån beställarperspektiv.

Beslutsförslag

**Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Lämna förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 30 augusti 2016 som ett yttrande till Produktionsstyrelsen samt Kommunstyrelsen gällande avveckling av hemtjänstverksamhet i egen regi.

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade den 13 juni 2016, KS § 8:10, att godkänna samt rekommendera att Produktionsstyrelsen avvecklar hemtjänstverksamheten i egen regi för att få ekonomi i balans samt att avvecklingsprocessen ska ske i samverkan med Vård- och omsorgsnämnden. Produktionsstyrelsen fattade därefter beslut den 5 juli 2016, PS § 7:3, om att meddela Vård- och omsorgsnämnden att Produktionsstyrelsen avser att på fastlandet avveckla hemtjänst dag- och kvällstid så att ekonomi i balans uppnås senast 2017-01-01 samt att Produktionsstyrelsen avser att på Ljusterö och omgivande öar avveckla hemtjänst dag, kväll och natt samt utryckning vid trygghetslarm så att ekonomi i balans uppnås senast 2017-01-01.

Hemtjänsten i Österåkers kommun är sedan 2009 föremål för kundval. Det finns idag LOV-avtal tecknade med 6 externa leverantörer och med kommunens egenregi - Produktionsförvaltningens hemtjänst - utifrån likvärdiga förutsättningar. LOV-avtalen omfattar hela kommunen (inklusive Ljusterö och övriga öar) med tre olika taxor: tätort 374 kr landsbygd 435 kr och glesbygd 526 kr (tillkommer 3% momskompensation till externa utförare). Kundvalet omfattar hemtjänstinsatser mellan kl. 7 – 22.30.

Utförarna kan i nuläget välja att lämna anbud på ett eller flera av sammanlagt tre delområden. Dessa delområden är: fastlandet, Ljusterö och övriga öar. (I det nya LOV-avtalet kommer Ljusterö och övriga öar att bilda ett gemensamt delområde). På sikt bör övervägas att ta bort delområden och att man verkar inom hela kommunen som utförare. Ingen av de privata utförarna har idag avtal där något annat delområde än fastlandet. I LOV-avtalet finns reglerat att utförare har skyldighet att ta emot de brukare som väljer aktuell utförare upp till eventuellt angivet kapacitetstak. Ingen utförare har för närvarande angivit något sådant tak. Om en brukare inte väljer utförare så tillämpas en särskild turordningslista för ickevalsalternativ som hanteras av biståndsenheten.

Egenregialternativ

Kommunen måste - via Vård- och omsorgsnämnden - vara den yttersta garanten. Vid misslyckanden som kan vara av ekonomisk karaktär eller på grund av allvarliga kvalitetsbrister måste hemtjänst akut kunna sättas in i avvaktan på att brukaren hunnit göra ett nytt val. Finns egenregiverksamhet är det naturligt att de har ansvaret. I en situation där det inte skulle finnas ett egenregialternativ måste det sörjas för att motsvarande funktion kan upprätthållas av någon/några av de andra utförarna.

Självklart ska ett egenregialternativ ha samma ekonomiska förutsättningar och krav på ekonomisk balans som alla andra aktörer så att konkurrensneutralitet kan upprätthållas.

Avvecklingsprocessen

En avveckling av PFs kunder på fastlandet kan således hanteras enligt gällande regelverk. Det innebär en arbetsinsats där PFs nuvarande kunder måste kontaktas från biståndsenheten och uppmanas att göra ett omval av utförare och där PF inte finns med som alternativ. Det är i princip samma process som använts när privat utförare har valt att avveckla sin verksamhet. Skillnaden är att det nu handlar om större volymer.

Ljusterö och övriga öar

Eftersom ingen annan utförare för tillfället har avtal där delområdena Ljusterö och övriga öar ingår kan inte samma tillvägagångssätt användas som på fastlandet. Den nya glesbygdstaxan har inte hunnit verka mer än några månader och det är inte otänkbart att den på sikt kommer att motivera flera utförare att anmäla sitt intresse. För uppdrag på övriga öar har utföraren dessutom full kostnadskompensation från att man lämnar Ljusterö tills man är tillbaka igen inklusive kostnader för båttransporten.

Produktionsförvaltningen måste fortsätta att garantera att kunderna får sina hemtjänstinsatser på Ljusterö och övriga öar. Det bör ske enligt LOV-avtalsreglerna så att även alternativa utförare erbjuds möjligheten att etablera sig.

Att istället upphandla hemtjänsten på Ljusterö skulle få som konsekvens att man bara kan erbjuda öborna en utförare och således i praktiken ingen valmöjlighet. Det finns också en fördel med att kommunen har kvar ett egenregialternativ på Ljusterö som då också kan vara en garant för hela kommunen vid exempelvis ett misslyckande från privata utförare. Kommunens egenregi kan då träda in och akut utföra hemtjänstinsatser medan kunderna hinner göra sina omval.

Nattpatrullen

De totala volymerna av hemtjänstinsatser på natten är inte tillräckligt stora för att fördela dem på alla utförare. Det är således inte effektivt att lägga in dessa i LOV-avtalen. I nuläget beställs och anslagsfinansieras dessa insatser direkt hos Produktionsförvaltningen. Förslaget är att fortsätta med detta förfaringssätt just nu för att senare överväga om den ska konkurrensutsättas genom en LOU-upphandling.

Larm

Larm under dagtid (7-22.30) håller genom förändringar i LOV-avtalen på att överföras till respektive utförare. Larmtjänstkunder (cirka 150 personer) som inte har hemtjänstinsats hanteras på så sätt att de också ingår i LOV-avtalen.

Larm nattetid föreslå fortsätta var en del av nattpatrullens uppdrag.

Installation och administration av larmen bör ligga kvar i kommunal regi och kan fortsätta vara en del av beställningen till Produktionsförvaltningen alternativt överföras till biståndsenheten.

Förvaltningens slutsatser

* Kommunen måste via Vård- och omsorgsnämnden kunna garantera akuta insatser av hemtjänst vid eventuella misslyckanden från andra aktörer och innan brukarna har kunnat välja ny utförare.
* Det är fullt möjligt att ur ett beställarperspektiv att administrativt hantera en avveckling av hemtjänsten dag- och kvällstid på fastlandet under hösten 2016.
* När det gäller Ljusterö och övriga öar måste hemtjänstinsatser garanteras av Produktionsförvaltningen och att LOV ska fortsätta gälla. Ett egenregialternativ på Ljusterö kan också vara en garant för hela kommunen.
* Nattpatrullverksamhet såväl på fastlandet som på Ljusterö/öarna, larm nattetid samt installation och administration av larm föreslås fortsatt ingå i beställning till Produktionsförvaltningen.
* Konsekvenserna för kommunens trygghetsboenden bör bli föremål för översyn och fortsatt dialog,

Anders Lindblad   
T.f. förvaltningschef

Tidigare beredning och beslutsunderlag

- Kommunstyrelsens beslut den 13 juli 2016, KS § 8:10  
- Produktionsstyrelsens beslut den 5 juli 2016, PS § 7:3

- Skrivelse från Vision och Kommunal

Expedieras

- Kommunstyrelsen

- Produktionsstyrelsen