

Tjänsteutlåtande

Socialförvaltningen

Kerstin Odenfelt

Datum 2018-06-12

Dnr VON 2018/0058-799

Till Vård- och omsorgsnämnden

Uppgradering av trygghetslarm på Enebackens äldreboende

Sammanfattning

Teknisk uppgradering av trygghetslarmet vid Enebackens äldreboende.

Beslutsförslag

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att avsätta medel för att finansiera revidering och uppgradering av det befintliga trygghetslarmsystemet vid Enebackens särskilda boende.

Bakgrund

Enebackens särskilda boende har 108 lägenheter varav 18 korttidsboende inklusive växelvård, 9 platser av dessa med demensinriktning och resterande 9 platser med somatisk inriktning. Korttidsboendet med somatisk inriktning startades 2018-04-02.

Trygghetslarmet vid Enebackens särskilda boende är det ursprungliga larmet som installerades i samband med att Enebacken byggdes för 12 år sedan. Det är Vård- och omsorgsnämnden som är ägare av larmet. Driftentreprenörens uppdrag är att svara för löpande skötsel, drift och reparationer vilket är reglerat i LOU-avtalet. Larmet är ett så kallat kallelarm bestående av en basutrustning för att ta emot och åtgärda inkomna larm. Det är driftentreprenören som är ansvarig för och som bär de kostnader för den extra utrustning som driftentreprenören bedömer ska ”kopplas till” basutrustningen, det kan t.ex. vara rörelselarm.

Verksamhetschefen på Enebacken har gjort förvaltningen uppmärksam på det akuta problemet som har fått konsekvenser i verksamheten genom fördröjning av inkomna larm och därmed fördröjd hjälp till de boende. Inkomna larm ställs på kö i systemet och går inte fram till personalens larmmottagningsenheter omedelbart. Problemen har ökat sedan korttidsboendet öppnade i april och personer som vistas i verksamheten har ett mer frekvent behov av att larma för att tillkalla hjälp.

Tekniker från Tunstall, med mångårig erfarenhet av systemet, har konsulterats av förvaltningen för rådgivning angående möjliga åtgärder för att säkerställa systemets funktion på kort och lång sikt. Larmet behöver omgående revideras och uppgraderas, vilket borde ha gjorts tidigare. Larmet består idag av ett analogt äldre system där de befintliga mottagningsenheterna för att ta emot larmen är utslitna. Det är också brist på reservdelar och tillbehör till larmet. Det finns inte nya larmklockor att tillgå. Utrustningen är inte möjlig att ”lappa och laga” längre.

Enligt bedömning som Tunstalls tekniker gjort av det befintliga larmsystemet i Enebacken så går det att säkerställa för att det ska vara tryggt och säkert för de boende. För detta krävs att det befintliga larmet revideras och uppgraderas. En offert har inkommit över föreslagna åtgärder, se bilaga. För drygt ett år sedan, i samband med att avtalet med den nya driftutföraren Temabo startade, byttes ett stort antal larmmottagningsenheter ut till nya enheter p.g.a. att de var utslitna och inte gick att

Tjänsteutlåtande

reparera. Detta sågs som ett första steg som bedömdes vara nödvändigt för att systemet skulle fungera ytterligare en tid i avvaktan på en mer omfattande uppgradering i nästa steg.

Trygghetslarmet bedöms nu vara i akut behov av ytterligare revidering och uppgradering för att i första hand säkerställa systemets basfunktioner och krav på snabb och säker larmhantering i verksamheten på Enebackens särskilda boende.

Förvaltningens slutsatser

Trygghetslarmet har ett antal grundfunktioner som går att revidera och återanvända. Det är bl.a. loggningen av larm, batteri för backup och att systemet tar emot information från brandlarmsystemet och skickar den till personalens mottagningsenheter. Att uppgradera larmsystem innebär också att det i framtiden går att koppla på nya funktioner som t.ex. hotellås för de boende. En utveckling som är önskvärd i verksamheten.

Förvaltningen föreslår att larmsystemet revideras och uppgraderas enligt Tunstalls förslag i bifogad offert. För att säkerställa att systemet ska fungera och även utvecklas över tid behöver trygghetslarmet omgående förbättras genom att uppgradera larmsystemet och göra det digitalt enligt de åtgärder som finns beskrivna och presenterade i offerten under rubriken steg 2 + 3.

Syftet är att trygghetslarmet vid Enebackens särskilda boende ska vara ett ändamålsenligt, tryggt och säkert system för de boende och för verksamheten.

Att uppgradera det befintliga larmsystemet kräver inga kostnader för utföraren för introduktion av personalen eftersom de känner till och är väl förtrogna med hanteringen av det befintliga larmet. Det är också ekonomiskt fördelaktigt för nämnden att kunna utgå från det befintliga larmet genom att komplettera och uppgradera det i stället för att installera ett helt nytt larmsystem som kräver helt andra kostnader. Finansiering av revidering och uppgradering bedöms kunna ske inom budgetram 2018.

Bilagor

1. Offert pris för utrustning, 2018-06-04



Susanna Kisel
Socialdirektör

Sigbritt Sundling
Enhetschef, Staben