

Tjänsteutlåtande

Samhällsbyggnadsförvaltning

Datum 2017-08-15

Dnr KS2017/

Till Kommunstyrelsen

Ombyggnation för skalskydd och servicecenter

Sammanfattning

Genom att införa ett servicecenter blir servicen till kommunens medborgare mer tillgänglig, effektiv och samlad. För att möjliggöra servicecentret och de funktioner som ska utföras behöver en ombyggnation genomföras. Under en längre tid har det utretts hur skalskyddet till lokalerna i Alceahuset kan förbättras vilket nu möjliggörs genom att trapphuset bara blir tillgängligt för medarbetare och att mötesrum för externa möten förläggs i husets entréplan samt att servicecenter blir den naturliga kontakten för besökare.

Beslutsförslag

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår Kommunstyrelsen besluta

1. Uppdra åt Kommunstyrelsens kontor att beställa av Armada Kommunfastigheter AB ombyggnationen för att säkerställa skalskydd, hyran uppgår till 285 662 kr/år
2. Uppdra åt Kommunstyrelsens kontor att beställa av Armada Kommunfastigheter AB ombyggnationen av servicecenter, hyran uppgår till 351 584 kr/år
3. Finansiering beaktas i budget från 2018 och framåt.

Bakgrund

Österåker ska vara länets mest attraktiva skärgårdskommun. Kommunfullmäktige har tagit fram sju mål för mandatperioden 2015-2018. Genom att införa ett servicecenter ger vi service på lika villkor och bidrar till att uppfylla målet ”*Invånarna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service*”. Servicecentret ska handlägga 60-80 procent av kommunens alla inkommande ärenden. Framtaget förslag har haft fokus på kommunens varumärke, utökat skalskydd, fysisk tillgänglighet, fler och trygga mötesrum samt god arbetsmiljö. Ytan som är vald för placeringen är 354 kvm, vilket är 168 kvm större än idag. Placeringen innebär att tre externa hyresgäster i Alceahuset måste byta lokaler. Ersättningslokalerna som har erbjudits hyrs idag av kommunen för nyanlända och Skolledarna. Nya lokaler ska ersätta dessa.

Servicecentret har arbetsplatser för 20 stycken medarbetare, en lång receptionsdisk och kontaktytor för olika typer av samtal med kommunens invånare samt nio stycken mötesrum. Övriga ytor är postfack, kopiering, kapprum, pentry och förråd. Materialval vid ombyggnationen ska spegla och förstärka kommunens varumärke. Materialen och färger som ligger till grund är kommunens vapen, skärgård, sten, trä, hållbart och gediget.

Byggnationen kommer att delas upp i etapper. En receptionsdisk och RWC-toalett i entrén ska under hela perioden finnas tillgänglig. Målet är att byggnationen ska vara klar till årsskiftet.

Tjänsteutlåtande

Kostnaden för ombyggnation av servicecentret (reception, arbetsplatser, kapprum, pentry, flytt av hyresgäster) utgör 351 584 kr/år och för skalskyddet inkl. mötesrum 285 662 kr/år av hyresökningen. Bemanningen av servicecenter sker inom befintliga ekonomiska ramar.

Förvaltningens slutsatser

Kommunstyrelsens kontor har gjort bedömningen att för att möta kommunens uppställda mål och erbjuda kommuninvånarna god och tillgänglig service behöver ombyggnation för kundcenter genomföras. En utökning av skalskyddet samt mötesrum i entréplan uppfyller till stora delar förvaltningarnas behov av ytterligare mötesrum för externa besök och ger en tydligare avgränsning av våra lokaler då trapphuset och hisshallen hamnar inom skalskyddet. Den kostnad som uppstår är merkostnad för utökade lokaler om 168 kvm och ombyggnation, totalt 637 246 kr/år. Det finns behov av fler arbetsplatser på flera av våra förvaltningar vilket nu möjliggörs när medarbetare flyttar till servicecenter och lokalytor frigörs.



Jan-Olof Friman
Kommundirektör



Kent Gullberg
Samhällsbyggnadschef

Expedieras

- Samhällsbyggnadsförvaltningen
- Budget- och Kvalitetsenheten
- Kommunkansliet