

2009-12-14

Rev. 2010-03-16

Rev. 2010-03-24

Rev 2010-03-30 (KS § 93/2010)

Dnr. KS 2009.43 041

Vision 2020 för Österåkers kommun



2009-12-14

Rev 2010-03-16

Rev 2010-03-24

Rev 2010-03-30 (KS § 93/2010)

1. Österåker 2020

1.1 Visionen Österåker 2020

Österåker ska vara länets mest attraktiva skärgårdskommun, den skärgårdskommun som flest väljer att flytta till, bo och verka i, starta företag i samt besöka; en skärgårdskommun i världsklass.

Österåker ska präglas av **framtidstro, mångfald och öppenhet.**

Framtidstro – Österåker kännetecknas av en fortsatt tillväxt och en god livsmiljö. Med god livsmiljö menas en trygg, långsiktigt hållbar fysisk och social livsmiljö. En fortsatt befolkningsutveckling kräver omsorg om natur och kultur i planeringen av nya bostadsområden. För tillväxten är näringslivets utveckling av stor vikt. Vid all fysisk planering ska kultur – och miljöfrågor tidigt vägas in. Skärgården är vår största attraktionsfaktor som vi gör tillgänglig och vårdar för de som bor i, besöker eller verkar i Österåker.

Mångfald – Människor är nöjda med att leva här, med möjligheter och valfrihet utifrån individuella förutsättningar och behov. Det finns gott om utrymme för individen och individuella initiativ. Människor har de bästa möjligheter att utvecklas. Vi drar nytta av storstadens fördelar men vi bygger också stadsliknande miljöer och stadsservice i centralorten. Fritidslivet är mycket rikt och mångfacetterat.

Öppenhet – vi har en resurseffektiv service i medborgarnas tjänst, som kännetecknas av öppenhet, tillgänglighet, god kvalitet och en ekonomi i balans. Medborgarna har rätt att förvänta sig en god verksamhet och service för sina skattepengar.

Det är lätt att få kontakt med förtroendevalda och tjänstemän. Kommunen arbetar aktivt med att utveckla sin medborgardialog för att åstadkomma hög delaktighet och insyn i verksamheten. I en öppen dialog internt och externt lyssnar vi till och möter medarbetare och medborgare så tidigt som möjligt i berednings- och beslutsprocessen.

Tillsammans, genom öppenhet och i dialog samt med en stark vilja till samarbete arbetar vi för en långsiktigt positiv utveckling av Österåker. Österåker ska vara en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och professionella medarbetare som tillsammans med medborgarna skapar en attraktiv kommun. Alla måste känna ansvar för visionen. Det är tillsammans, i samarbete mellan medborgare och medarbetare som vi kan uppnå visionen.

2009-12-14

Rev 2010-03-16

Rev 2010-03-24

Rev 2010-03-30 (KS § 93/2010)

1.2 Grundläggande värderingar i Österåkers kommun

I Österåker är tilltron stark till människors egen kunskap, vilja och förmåga. Entreprenörskap inom olika områden uppmuntras starkt och näringslivet ges goda utvecklingsmöjligheter.

Befolkningsutvecklingen i Österåker gör att kommunen är angelägen att värna natur och kultur i all fysisk planering. En långsiktig hållbarhet är grundläggande och bärande begrepp som genomsyrar all planering. Dessa begrepp utgör förutsättningen för att Österåker ska upplevas om den mest attraktiva kommunen i Stockholms län att besöka, verka i och bo på.

Österåker ska erbjuda och leverera tjänster och service med god kvalitet i enlighet med medborgarnas förväntningar. Det betyder att nämnderna måste tydligt deklarerat sin ambitions- och kvalitetsnivå för medborgarna i s.k. tjänstedeklarationer. Det är kommunstyrelsekontorets mening att en tydligt formulerad och kommunicerad tjänstedeklaration minskar avsevärt risken för att medborgarnas förväntningar läggs på en felaktig nivå. I förslaget till kvalitetspolicy för Österåkers kommun ingår nämndernas tjänstedeklarationer som en viktig del av den kommunövergripande kvalitetssäkringen av kommunens vision och styrmodell.

Föreningslivet, grannsamverkan och andra frivilliga alternativ stimuleras. För att öka valfriheten för medborgarna verkar Österåkers kommun för en mångfald bland utförare av tjänster och service.

Österåker ska vara en trygg kommun för människor i alla åldrar med nolltolerans mot brott och skadegörelse utan sociala eller fysiska barriärer samt med en kostnadseffektiv samhällsservice och ett rikt kultur- och fritidsutbud.

Vi skapar närhet mellan förtroendevalda och medborgare då detta är en grundläggande förutsättning att som medborgare känna tillhörighet till kommunen och vilja bidra till dess utveckling. Därför lyssnar vi till och möter medborgarnas synpunkter i ett så tidigt skede som möjligt i berednings- och beslutsprocessen för att dessa ska känna reell delaktighet i kommunens utveckling.

Kommunstyrelsen föreslår snarast få uppdraget att utarbeta en kommunövergripande strategi för hur dessa värderingar i form av en gemensam värdegrund ska kunna genomsyra och präglade allt arbete i den kommunala organisationen.

2009-12-14

Rev 2010-03-16

Rev 2010-03-24

Rev 2010-03-30 (KS § 93/2010)

2. Sammanfattning

Kommunstyrelsekontoret har på Kommunstyrelsens uppdrag utarbetat ett förslag till vision 2020 och styrmodell för de kommunala verksamheterna. I detta dokument behandlas förslaget till Vision 2020. Förslaget till styrmodell bereds i särskild ordning.

För att säkerställa genomförandet av visionen och andra politiskt beslutade mål har kommunstyrelsekontoret även utarbetat ett förslag till kommunövergripande kvalitetspolicy. Även detta förslag bereds i särskild ordning

Den bärande tanken i förslaget till vision 2020 Österåker är att kommunen fullt ut tillämpar målstyrning och uppföljning av resultat mot mål.

En grundläggande förutsättning för att nå detta är en gemensam och tydlig målbild - visionen - för Österåkers kommun. Denna gemensamma målbild ska tydligt framgå av de kommunövergripande mål som fullmäktige fastställer.

När därefter styrmodellen är på plats kan kommunen med hjälp av ett verksamhetsnära databaserat lednings- och styrningssystem enkelt göra riskbedömningar, med avseende på nämndernas och enheternas möjligheter att verkställa sina uppdrag.

2. Bakgrund och syfte

Enligt kommunallagen (KL) ska kommunens ekonomi vara i balans. Den budget som fullmäktige antar måste vara upprättad så att intäkterna överstiger kostnaderna med 2 %.

År 2004 tillkom en kompletterande lag som innebär att kommunen i budgeten ska ange mål och riktlinjer för hur man definierar en god ekonomisk hushållning. Nämnders och styrelser ansvar är definierade i gällande reglementen.

Budgeten ska innehålla finansiella och verksamhetsmässiga mål och riktlinjer. God ekonomisk hushållning uppfylls när nämnder och styrelser uppnår angivna uppdrag inom angivna ekonomiska ramar. I förslaget till Vision 2020 anges de övergripande mål som nämnder och styrelser har att omvandla till handlings- och genomförandeplaner. Avgörande i utredningen för framtagandet av en Vision 2020 och en ny modell för styrning och ledning har varit att stärka rollen för Kommunfullmäktige som högsta beslutande organ och som fördelare av ekonomiska resurser samt Kommunstyrelsen som den nämnd som löpande har att leda, samordna och styra den kommunala verksamheten.

Visionen ska ses som ett övergripande strategiskt mål som ska genomsyra hela den kommunala organisationen från fullmäktige via nämnder ut till den enskilda enheten och medarbetarens individuella arbetsinsats.

2009-12-14

Rev 2010-03-16

Rev 2010-03-24

Rev 2010-03-30 (KS § 93/2010)

Avgörande för genomförandet av visionen är en tydlig roll- och ansvarsfördelning. Alla måste förstå och leva sin del och ta sitt ansvar för att det övergripande målet – vision 2020 – ska genomföras på alla nivåer.

Visionen ska utgöra utgångspunkten för de processer som är mer operativa och av mer återkommande karaktär.

Tillsammans med medborgarna och i en öppen dialog skapar vi en attraktiv kommun.

Bilagor

1. Vision 2020 – Uppdraget, organisation för utredningen, så uppnås visionen och Österåkers kommun som arbetsgivare
2. Sammanfattning av remissvar på utredningsförslaget Vision 2020