

Förslag till

Budget 2020, plan 2021-2022

Socialnämnden

Ordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Susanna Kiesel

Datum: 2020-01-16

Dnr SN 2020/0008



Innehållsförteckning

| | |
|--|----|
| Budget 2020, plan 2021-2022 | 1 |
| Innehållsförteckning..... | 2 |
| Ekonomisk sammanställning..... | 3 |
| Mål- och resultatstyrning..... | 4 |
| 1. Professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande..... | 4 |
| 2. Ekonomi i balans | 5 |
| 3. Bästa skolkommun i länet..... | 6 |
| 4. Högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning..... | 6 |
| 5. Trygg miljö..... | 7 |
| 6. Långsiktigt hållbart samhälle | 8 |
| 7. Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar | 9 |
| Strategiska styrtal | 10 |
| Plan för konkurrensprövning | 10 |
| Program för uppföljning och insyn | 11 |
| Digitaliseringsplan | 11 |
| Lokaler | 12 |
| Taxor och avgifter | 12 |
| Riktade bidrag | 12 |
| Internkontrollplan och Egenkontroll | 13 |
| Förändringar i förhållande till budget 2019..... | 13 |
| Utveckling och förändring | 14 |
| Investeringar..... | 15 |
| Bilagor | 15 |

Ekonomisk sammanställning

| EKONOMISK SAMMANFATTNING, tkr | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| Drift | Budget 2019 | Budget 2020 | Plan 2021 exkl. prisutv. | Plan 2022 exkl. prisutv. |
| Verksamhetens intäkter | 61 300 | 62 500 | 60 500 | 59 500 |
| Avgifter | 295 | 373 | 373 | 373 |
| Övriga intäkter | 61 005 | 62 127 | 60 127 | 59 127 |
| Verksamhetens kostnader | -148 300 | -148 800 | -148 000 | -148 200 |
| Personalkostnader | -50 379 | -58 085 | -59 285 | -60 485 |
| Lokalkostnader | -9 432 | -21 177 | -21 177 | -21 177 |
| Kapitalkostnader | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Köp av verksamhet | -48 473 | -30 503 | -30 503 | -30 503 |
| Övriga kostnader | -40 017 | -39 035 | -37 035 | -36 035 |
| Nettokostnad | -87 000 | -86 300 | -87 500 | -88 700 |

| Verksamhetsområden | Budget 2020 | | | |
|---|--------------------|---------------|----------------|------------------|
| | Kostnad | Intäkt | Netto | Netto i % |
| Nämnd, förvaltningsledning och administration | -11 521 | 2 961 | -8 560 | 9,9% |
| Barn och unga | -26 883 | 1 504 | -25 379 | 29,4% |
| Familjerätt, rekrytering, stöd och behandling | -14 632 | 55 | -14 577 | 16,9% |
| Vuxenstöd | -12 874 | 632 | -12 242 | 14,2% |
| Ekonomisk bistånd | -27 298 | 1 757 | -25 541 | 29,6% |
| Flyktningmottagande | -55 591 | 55 591 | 0 | 0,0% |
| Sammanlagt | -148 800 | 62 500 | -86 300 | 100% |

| Nyanlända | Budget 2019 | Budget 2020 | Plan 2021 exkl. prisutv. | Plan 2022 exkl. prisutv. |
|--------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
| Verksamhetens intäkter | 53 400 | 55 591 | 53 591 | 52 591 |
| Avgifter | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Övriga intäkter | 53 400 | 55 591 | 53 591 | 52 591 |
| Verksamhetens kostnader | -53 400 | -55 591 | -53 591 | -52 591 |
| Personalkostnader | -8 078 | -7 610 | -7 610 | -7 610 |
| Lokalkostnader | -3 783 | -17 282 | -17 282 | -17 282 |
| Kapitalkostnader | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Köp av verksamhet | -24 549 | -10 124 | -10 124 | -10 124 |
| Övriga kostnader | -16 990 | -20 575 | -18 575 | -17 575 |
| Nettokostnad | 0 | 0 | 0 | 0 |

Kommunfullmäktige har fastställt Socialnämndens budgetram till 86 300 tkr för år 2020. Det innebär en sänkt ram för nettokostnader med 700 tkr jämfört med budget 2019. Index med 2% uppgår till 1 700 tkr. Detta innebär att effektiviseringar motsvarande 2 400 tkr behöver genomföras 2020 för att få en budget i balans.

Särskild satsning

I budget 2020 har Kommunfullmäktige beslutats om särskild satsning för Socialnämnden för stödinsatser till ungdomar i riskzonen. Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete avseende utrednings- och behandlingsmetoder.

Mål- och resultatstyrning

Socialnämnden fullgör kommunens uppgifter inom socialtjänstlagen och vad som i lag sägs om socialnämnd utom vad som tillkommer annan kommunal nämnd med avseende på omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar (ur Socialnämndens reglemente 2019).

Socialnämndens verksamhet består av fem enheter; vuxenstöd, stöd till barn och unga, familjerätt och familjehem, ekonomiskt bistånd samt stöd och behandling. Därtill finns de förvaltningsövergripande enheterna administrativt stöd och service och staben. Kommunens barnombud ingår i Socialnämndens verksamhet.

kommunfullmäktige har inför år 2020 givit nämnderna i uppdrag att kommunicera Vision 2040 – *Med kvalitet, trygghet och valfrihet i fokus, skapar vi en hållbar framtid. Österåker – möjligheternas skärgårdskommun* - till både medborgare och medarbetare genom fortsatt arbete med ”Mål och resultatstyrning” och ”Årets kvalitetskommun”.

Kommunfullmäktiges sju inriktningsmål anger en förväntad effekt på lång sikt. Varje nämnd har ett, inom ramen för sitt specifika ansvarsområde, formulerat resultatmål kopplat till vart och ett av fullmäktiges inriktningsmål. Resultatmålen omfattar endast delar av nämndens verksamhet och är områden nämnden valt att sätta fokus på under 2020. Utifrån uppsatta resultatmål tar respektive enhet fram en verksamhetsplan för sitt arbete under året.

Nedan följer en redovisning av hur Socialnämnden planerar att bidra till måluppfyllelse av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.

I. Professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande

Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka (SN resultatmål)

Det finns flera anledningar till att man som kommuninvånare kan komma i kontakt med socialtjänsten. Det kan handla om ett tillfälligt ekonomiskt stöd för sin försörjning, ett behov av stöd i sitt föräldraskap eller hjälp att komma ur ett beroende. Eller så är man anhörig till någon som har behov av socialtjänstens stöd. Oavsett i vilken situation man möter socialtjänsten är Socialnämndens ambition att alla ska uppleva ett gott bemötande av professionell personal. I Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) brukarundersökning 2019 framgår att 87 % av de svarande var nöjda med det stöd de fått från individ- och familjeomsorgen (helhetssyn). Trots att resultatet får anses visa på hög grad av nöjdhet är nämndens målsättning för 2020 att andelen nöjda ska öka.

För att nå målet ämnar nämnden fortsätta sitt arbete med att öka tillgängligheten för dem som behöver komma i kontakt med socialtjänsten. En fortsatt utveckling av e-tjänster kommer att ske där det är till nytta, t.ex. mötesbokningar med syfte att kommuninvånarna ska uppleva att det är enkelt att komma i kontakt med socialtjänsten. I samarbete med kommunens service-center kommer nya möjligheter till utveckling av tillgängligheten att ske löpande.

Det är nämndens mening att det är medarbetarnas kompetens, engagemang och kontinuitet som är av avgörande betydelse för att kontakten med socialförvaltningen ska upplevas positivt och för att verksamheten ska präglas av hög kvalitet. Ett prioriterat område är därför att tillsammans skapa en god arbetsmiljö, goda möjligheter till kompetensutveckling och ett stöd i det dagliga arbetet. Det personalutvecklingsprogram för kompetensutveckling som tagits fram används och kommer att fortsätta fyllas med innehåll. Möjligheten till mobilt arbete infördes under 2018 och det arbetet kommer att vidareutvecklas under 2020.

Målet för personalomsättningen är en fortsatt låg personalomsättning om högst 12 % för år 2020. Under 2016 var omsättningen 30 %. Därefter har personalomsättningen sjunkit under två år till 13,7% år 2017 och till 11,8 % år 2018. Det visar att arbetet för att behålla personalen varit framgångsrikt och måste fortsätta.

Brukarnas upplevelse av förvaltningens service och bemötande kommer att mätas och följas upp med hjälp av SKLs brukarundersökning.

2. Ekonomi i balans

Nämnden ska redovisa en budget i balans vid bokslut (SN resultatmål)

En stabil ekonomi är en förutsättning för att kunna bedriva ett långsiktigt arbete. För nämndens verksamheter innebär det till exempel att, när det utifrån individens behov är lämpligt, erbjuda insatser på hemmaplan. Den formen av insatser är ofta mer kostnads-effektiva då individen kan bo kvar i sin hemmiljö. Öppenvården för personer med beroendeproblematik och för familjer är en väl fungerande verksamhet, där flera olika former av vård och behandling erbjuds.

Effektiva arbetsprocesser utgör en viktig del i strävan att hålla kvalitet och budget. Genom god personalkontinuitet, tydlig ansvarsfördelning och strukturerad samverkan mellan enheterna och mellan förvaltningarna skapas förutsättningar för ett effektivt arbete. Förvaltningens arbete med att se över styrdokument, stöddokument och processer kommer att fortsätta under 2020. Under 2018 infördes Stratsys, ett IT-baserat systematiskt stöd för verksamhetsplanering och budget, som ska vara i användning inom förvaltningen 2020. Detta förväntas leda till en tydlig och kontinuerlig uppföljning av nämndens måluppfyllelse och därmed till fortsatt utveckling av verksamheten. Metoder för analys, uppföljning av verksamhet och resultat, behöver utvecklas och implementeras enligt det årshjul som förvaltningen tagit fram för sin del av arbetet.

Måluppfyllelse kommer att mätas genom månatlig uppföljning, dock ej januari och juli, av avvikelser från budget. Vid en eventuell avvikelse kommer en plan att tas fram för åtgärd.

3. Bästa skolkommun i länet

Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska (SN resultatmål)

Utbildning ska, enligt skollagen, ges med hänsyn till barns olika behov och förutsättningar. Trots detta finns det barn som inte ges möjlighet till en fungerande skolgång. Orsakerna kan vara många och varje barns situation är unik. Frånvaron kan bero på skolans miljö men också på barnets sociala situation och på barnets fysiska och psykiska hälsa. Därför krävs oftast en samverkan mellan familj, skola och samhällets olika stödsystem; såsom psykiatri, habiliteringen och socialtjänst, för att barnet ska få rätt stöd.

Under perioden 1 januari 2018 till 31 december 2019 har det pågått ett tvåårigt samverkansprojekt mellan Skolnämnden, Vård- och omsorgsnämnden och Socialnämnden med syfte att ta fram en modell för samverkan mellan vårdnadshavarna, skola, socialtjänst och andra berörda aktörer för barn med problematisk skolfrånvaro och social utsatthet. Syftet har varit att etablera ett arbetssätt med berörda parter som är hållbart över tid. Projektet har finansierats till viss del genom statliga medel inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa.

På längre sikt är den förväntade effekten att antalet elever med problematisk skolfrånvaro ska minska. Bland de elever som fortfarande har problematisk frånvaro förväntas effekten bli en ökad närvaro i skolan. Projektet upphörde som projekt i december 2019 och den arbetsmodell som tagits fram i projektet ska under 2020 implementeras i ordinarie verksamhet.

Resultatet mäts genom att följa upp de barn som beviljats insatser inom ramen för projektet. Målsättningen har varit att minst 60 % av barnen ska ha en ökad skolnärvaro efter insatsen avslutats. Resultatet följs upp på samma sätt under år 2020 med samma målsättning.

4. Högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning

Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalité (SN resultatmål)

Äldre personer som har erfarenhet av ett ibland långvarigt beroende kan ha ett omfattande behov av omsorg i sin vardag. En utredning som gjordes av förvaltningen 2015 påvisade ett generellt behov av ett mer anpassat stöd för målgruppen. Utifrån dessa slutsatser infördes en ny insats; boendecoach. Insatsen präglas av hög kompetens om de förutsättningar som gäller för målgruppen och en hög grad av flexibilitet för att kunna möta de situationer som kan uppstå kring en äldre person med ett missbruk. Insatsen innebär också att behovet av heldygnsomsorg vid HVB kan minska, vilket ger lägre kostnader för Socialnämnden.

Socialnämndens mål är att använda de evidensbaserade metoderna; bedömningsmodellen ASI,

Motiverande samtal (MI), KBT, kognitiv beteendeterapi och 12-steps behandling, för att i hemmiljö bidra till en bättre livskvalitet. Sysselsättning som sker i samverkan med produktionsförvaltningen kommer att utvecklas under kommande år. Behovet av sysselsättning omfattar för närvarande några få personer. En nära samverkan mellan socialtjänst och regionen, med en tydlig ansvarsfördelning, förväntas bidra till att den enskilde upplever ett bra stöd med ökad livskvalité som följd. Samverkan kommer att ske genom den etablerade arbetsformen med samordnade individuella planer (SIP).

För att mäta måluppfyllelsen kommer systematisk uppföljning på individnivå att göras av upplevd livskvalitet samt kontinuerliga analyser av omfattningen av heldygnsvård att genomföras.

5. Trygg miljö

Våldsutsatta personer och barn som utsatts för eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd. (SN resultatmål)

Ungdomar som befinner sig i riskzon för droger och kriminalitet ska erbjudas adekvata stödinsatser i deras hemmiljö. (SN resultatmål)

Våld förekommer i alla delar av samhället och tar sig olika uttryck. Det våld som utövas mellan personer som har, eller har haft, en relation benämns *våld i nära relation*. Våldets uttryck kan vara fysiskt, sexuellt eller psykiskt men också inbegripa försummelse. Det handlar ofta om kvinnor som utsätts av en partner eller före detta partner. Det kan också handla om barn som lever i familjer där våld förekommer och som själva blir utsatta för våld eller som bevittnar hur en förälder eller ett syskon blir utsatt.

Studier visar att det finns en stark koppling mellan våldsutsatthet och fysisk och psykisk ohälsa. Vidare vet vi att våldet kan få både sociala och ekonomiska konsekvenser för den som utsätts. Om barn lever med våld kan det påverka barnets psykologiska, fysiologiska och sociala utveckling. Socialnämnden har, enligt socialtjänstlagen, ett ansvar för att ge stöd och hjälp till den som utsätts för ett brott. När det gäller kvinnor som utsätts för våld i nära relationer, liksom barn, betonas nämndens ansvar särskilt i samma lag.

För att kunna erbjuda hjälp och stöd måste våldet synliggöras. Ett sätt är att rutinmässigt fråga dem som besöker socialtjänsten, oavsett ärende, om erfarenheter av våld. Under 2020 kommer medarbetare att utbildas i att ställa frågor om våld utifrån FREDA, en standardiserad metod rekommenderad av Socialstyrelsen. En plan för utbildning och implementering av metoden kommer att tas fram av förvaltningens arbetsgrupp för våld i nära relationer. Planen kommer att ingå i förvaltningens personalutvecklingsplan och gäller för år 2020.

Måluppfyllelse kommer att mätas genom att intervjua våldsutsatta vuxna om hur de upplevde det stöd de fått och huruvida deras situation blivit tryggare efter insatsen. Även det stöd som erbjuds familjer med barn kommer att följas upp. Målsättningen är att samtliga familjer som, efter utredning, erbjuds en insats på grund av våld i familjen ska välja att fullfölja denna tills målet är uppnått.

Regeringen har beslutat om en satsning mot hedersrelaterat våld och förtryck. Medlen ska bland annat gå till att utveckla verksamheten med regionala kommun- och myndighetsgemensamma resurscentra. Insatserna i regionen ska användas till:

- Stöd för barn och vuxna som är utsatta, eller riskerar att utsättas, för hedersrelaterat våld eller förtryck
 - Att i regionen samla kunskap och kompetens kring hedersrelaterat våld och förtryck i resurscenter
 - Att stärka kunskaperna på chefsnivå hos aktörer inom området
- Socialförvaltningen kommer att aktivt delta i den kompetensutveckling som erbjuds inom regionen och använda den regionala samlade kunskapen i verksamheten.

Måluppfyllelsen kommer att mätas i andelen av de anställda som genomgått utbildning.

Ungdomar som befinner sig i riskzon för droger och kriminalitet ska erbjudas adekvata stödinsatser i deras hemmiljö. Socialtjänstens ansvar gällande barn och ungdomars skydd finns reglerat i både socialtjänstlagen och i Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga. Förvaltningen kan se att en ofta förekommande konsekvens av den drogrelaterade problematiken är att den enskilde utvecklar en våldsproblematik som påverkar känslan av trygghet för tredje part. Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete avseende utrednings- och behandlingsmetoder med målet att fler ska vilja ta emot stöd för att kunna bryta sin kriminalitet.

För att följa upp de insatser som erbjuds ungdomar som befinner sig i riskzon för droger och kriminalitet kommer samtliga beslut att följas upp systematiskt. Målsättningen är att samtliga ungdomar som erbjuds insatser från socialtjänsten ska tacka ja till erbjuden insats.

6. Långsiktigt hållbart samhälle

Socialnämndens verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt (SN resultatmål)

Socialnämndens verksamhet utgörs dels av personal inom förvaltningen och dels av tjänster köpta av externa utförare. Förvaltningen deltar i kommunens övergripande arbete med hållbar utveckling inom ramen för Agenda 2030.

För att minska den miljöpåverkan som sker inom förvaltningen är nämndens ambition att minska antalet resor till förmån för digitala möten. För att uppnå detta krävs både en satsning på digital utveckling och utvecklande av nya arbetssätt. I samverkan med kommunens hållbarhetsstrateg planeras åtgärder för att öka medarbetarnas medvetenhet om nämndens miljöpåverkan och vilka åtgärder som krävs för att minska denna.

Genom att i upphandling ställa krav som syftar till att minska en negativ miljöpåverkan, har Socialnämnden en möjlighet att bidra till måluppfyllelse av kommunens miljömål. För att kunna ställa sådana krav krävs en ökad kunskap både avseende miljöpåverkan och avtalsrätt. Under 2020 ska förvaltningen öka kompetensen inom området.

Socialförvaltningen ingår i en arbetsgrupp för implementering av kommunens miljömål som leds av kommunens hållbarhetsstrateg. Ett par av de prioriteringar som förvaltningen har lyft fram är ett behov av en kommungemensam resepolicy och tydlighet avseende miljökrav vid upphandling.

Måluppfyllelse kommer att mätas genom antalet aktiviteter som genomförs inom förvaltningen i syfte att öka medvetenheten kring miljöpåverkan avseende upphandling, resor och inköp.

7. Stark och balanserad tillväxt som är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar

Socialnämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter (SN resultatmål)

Det är nämndens mening att en socialt hållbar tillväxt också inbegriper ett brett utbud av bostäder. Tillgången till lämpliga bostäder är en ständigt aktuell fråga inom socialtjänsten. Många som söker stöd av socialtjänsten har en bostadssituation som ibland bidrar till att försvåra för personen att ta sig ur andra sociala svårigheter. Bristen på bostäder bidrar också till höga kostnader för nämnden i de fall individen erbjuds bistånd i form av boende på vandrarhem eller genom tillfälliga andrahandsuthyrningar. Att belysa behovet av ett varierat bostadsutbud och vikten av en socialt hållbar bostadsplanering är därför ett prioriterat område för nämnden.

Måluppfyllelse kommer att mätas genom andelen yttrande som nämnden lämnat i samband med planering av nya bostäder. Socialnämnden redovisar sin bedömning av kommunens behov av bostäder utifrån socialtjänstens målgrupper i en årlig boendeprognos.

Strategiska styrtalet

| Prestationer Socialnämnden | Budget 2018 | Budget 2019 | budget 2020 | Plan 2021 | Plan 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------|--------------|--------------|
| Placeringar institution/HVB | | | | | |
| Volym (vårddygner/år) | 4 198 | 4 740 | 4 740 | 4 882 | 5 029 |
| Volym (placeringar årsbasis) | 11,5 | 13,0 | 13,0 | 13,4 | 13,8 |
| Totalkostnad (tkr) | 8 203 tkr | 7 984 tkr | 8 143 tkr | 8 555 tkr | 8 988 tkr |
| Snittkostnad (kr/placering) | 1 954 kr | 1 684 kr | 1 718 kr | 1 752 kr | 1 787 kr |
| Försörjningsstöd | | | | | |
| Total nettokostnad (tkr) | 14 500 tkr | 12 000 tkr | 11 000 tkr | 12 000 tkr | 13 000 tkr |
| Skyddat Boende/våld | | | | | |
| Total nettokostnad (tkr) | 1 500 tkr | 500 tkr | 800 tkr | 1 000 tkr | 1 200 tkr |
| HVB-placeringar Barn | | | | | |
| Volym (vårddygner/år) | 3 285 | 3 500 | 2 920 | 3 285 | 3 468 |
| Volym (placeringar årsbasis) | 9,0 | 9,6 | 8,0 | 9,0 | 9,5 |
| Totalkostnad (tkr) | 7 894 tkr | 8 500 tkr | 7 500 tkr | 8 137 tkr | 8 761 tkr |
| Snittkostnad (placering/dag) | 2 403 kr | 2 429 kr | 2 568 kr | 2 477 kr | 2 527 kr |
| Familjehemsplaceringar (totalt) | | | | | |
| Volym (vårddygner/år) | 12 412 | 9 417 | 9 417 | 10 129 | 10 608 |
| Volym (placeringar årsbasis) | 34,0 | 25,8 | 25,8 | 27,8 | 29,1 |
| Totalkostnad (tkr) | 8 193 tkr | 6 821 tkr | 6 821 tkr | 7 744 tkr | 8 243 tkr |
| Snittkostnad (placering/dag) | 660 kr | 724 kr | 724 kr | 765 kr | 777 kr |
| Interna familjehemsplaceringar | | | | | |
| Volym (vårddygner/år) | 11 828 | 9 125 | 9 125 | 9 581 | 10 060 |
| Volym (placeringar årsbasis) | 32,4 | 25,0 | 25,0 | 26,3 | 27,6 |
| Totalkostnad (tkr) | 7 097 tkr | 6 300 tkr | 6 308 tkr | 6 747 tkr | 7 226 tkr |
| Snittkostnad (placering/dag) | 600 kr | 690 kr | 691 kr | 704 kr | 718 kr |
| Externa familjehemsplaceringar | | | | | |
| Volym (vårddygner/år) | 584 | 292 | 292 | 547,5 | 547,5 |
| Volym (placeringar årsbasis) | 1,6 | 0,8 | 0,8 | 1,5 | 1,5 |
| Totalkostnad (tkr) | 1 096 tkr | 521 tkr | 521 tkr | 996 tkr | 1 016 tkr |
| Snittkostnad (placering/dag) | 1 877 kr | 1 784 kr | 1 784 kr | 1 820 kr | 1 856 kr |

Plan för konkurrensprövning

Inom Socialnämndens verksamhet är familjerådgivning upphandlat enligt lagen om valfrihet, LOV. Det finns ett antal externa utförare i kundvalet samt även i socialförvaltningens regi. Socialnämndens plan för konkurrensprövning finns som bilaga till detta dokument. (Se Bilaga)

Program för uppföljning och insyn

Socialnämnden bedriver delar av sin verksamhet i egen regi och beställer i förekommande fall socialtjänster av privata utförare. Nämndens uppföljning av privata utförare sker enligt plan som biläggs detta dokument. (Se bilaga)

Digitaliseringsplan

Regeringens vision är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Fem delmål har tagits fram för ett hållbart digitalt Sverige som handlar om; digital kompetens, digital trygghet, digital innovation, digital ledning och digital infrastruktur.

Digitalisering och välfärdsteknologi är områden där produkter, programvaror och tjänster utvecklas snabbt. För kommuninvånarna kan utvecklingen bidra till ökad självständighet, delaktighet, tillgänglighet och trygghet. För verksamheten innebär det möjligheter till ökad effektivitet, nya arbetssätt och ökad kvalitet på tjänsterna.

Inom Socialnämndens verksamhetsområde skulle en ökad digitalisering bland annat kunna göra det möjligt för brukarna att själva boka en tid, göra en digital ansökning om bistånd, följa sitt ärende och få beslut elektroniskt.

Ett utvecklingsarbete har pågått inom förvaltningen tillsammans med digitaliseringsavdelningen i framtagande av en e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd och robotisering av viss handläggning. Utfallet kommer att löpande följas upp under 2020 i syfte att arbeta vidare med digitalisering inom förvaltningen.

Andra exempel på utveckling kan vara att erbjuda möjligheten att chatta direkt med socialtjänsten eller koppla upp sig till ett Skype-möte istället för att ta sig till socialförvaltningens lokaler. Det sistnämnda skulle också kunna användas vid uppföljning av insatser där barn eller vuxna får vård och behandling på annan ort.

För att kunna driva en utveckling inom området krävs ny kompetens och en sammanhållen strategi. En ekonomisk satsning kan förväntas ge effekter på resursanvändningen inom socialförvaltningen på sikt. Arbetet med att utveckla digitaliseringen inom förvaltningens verksamhetsområden behöver ske i nära samverkan med kommunens digitaliseringsenhet. Syftet är att få hållbara tekniska lösningar som medför såväl högre kvalitet som effektivare arbetssätt. När kommunens IT-strategi har uppdaterats kommer socialförvaltningen att utifrån denna ta fram en digitaliseringsplan.

Lokaler

Socialnämnden har inget bostadsförsörjningsansvar men socialförvaltningens medarbetare möter personer som är i behov av lägenheter med hyresnivåer som innebär att de kan bli självförsörjande. Av socialtjänstlagen framgår att en person som inte själv kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till försörjningsstöd som bland annat ska täcka skäligena kostnader för bostad under förutsättning att personen uppfyller rätten till biståndet.

Den 1 mars 2016 trädde den s.k. bosättningslagen i kraft, lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända för bosättning. Den innebär att kommunerna har ansvar för att anvisa bostad till nyanlända som beviljats uppehållstillstånd. Det bedöms att kommunen för närvarande klarar att anvisa 2020 års nyanlända bostad i tillfälliga befintliga modulbostäder.

Under förutsättning att läget i omvärlden inte förändras kan det antas att antalet anvisningar av nyanlända fortsätter att minska. Under förutsättning att avflyttning sker vid etableringstidens slut från de tillfälliga bostäder som anvisats enligt bosättningslagen bedöms det inte finnas behov av fler tillfälliga bostäder för målgruppen under 2020. Mot bakgrund av att antalet anvisningar av nyanlända till kommunen tidigare var högre behöver Socialnämnden anpassa bostadsinnehavet till den lägre anvisningsnivån.

Gällande lokaler för socialförvaltningens personal är delar av förvaltningen trångbodd och det finns behov av en utökning av antalet kontorsplatser. Idag sitter delar av förvaltningen tillfälligt i andra delar av kommunhuset på grund av platsbrist i förvaltningens ordinarie lokaler. För att rymma samtlig personal har det successivt skett en förtätning av kontorsplatser i befintliga lokaler. Under år 2020 kommer förvaltningen att få tillgång till utökade lokaler och kan då samlokaliseras på plan 4 i Alceahuset.

Taxor och avgifter

| | Budget 2019 | Budget 2020 | Förändring | |
|---|----------------|----------------|------------|------|
| | | | Belopp | % |
| Avgift familjerådgivning Kostnad per rådgivningstillfälle | 350 | 350 | 0 | 0,0% |

Riktade bidrag

| Typer av bidrag | Källa | Budget | Budget | Kommentar/Syfte |
|--|-----------------|--------|--------|---|
| | | 2019 | 2020 | |
| Utvecklingsmedel för arbete mot våld i nära relationer | Socialstyrelsen | 200 | 200 | Kvalitetsutveckling mot våld i nära relationer |
| Ökad bemanning för bemanning BoU | Socialstyrelsen | 600 | 780 | Öka bemanning inom sociala barn och ungdomsvården |

Internkontrollplan

| Kontrollmoment: | Metod: | Periodicitet** | Uppföljningsansvarig |
|---|--------------------|----------------|------------------------------|
| Andel resultatmål som kan kopplas till alla inriktningsmål | Beräkning av andel | 3 ggr/år | Budget- och kvalitetsenheten |
| Andel resultatindikatorer som har en direkt koppling till resultatmålen | Beräkning av andel | 3 ggr/år | Budget- och kvalitetsenheten |
| Andel av redovisade resultat som åtföljs av en analys | Beräkning av andel | 3 ggr/år | Budget- och kvalitetsenheten |
| Andel av analyser som åtföljs av förslag till åtgärder genom förnyelse och utveckling | Beräkning av andel | 3 ggr/år | Budget- och kvalitetsenheten |
| Kundvalsnämnderna har redovisat resultat från alla utförare | Dokumentkontroll | 3 ggr/år | Budget- och kvalitetsenheten |
| Kontrollera att korrekta löner utbetalas | Kontroll | 2 ggr/år | Susanna Kiesel |

Egenkontroll

| Kontrollmoment | Metod | Periodicitet |
|---|--|--------------|
| Mäta utredningstid | antalet dagar mellan datum för utredningen öppnades och datum när den avslutas i verksamhetssystemet | per kvartal |
| Följa upp anmälningar om barn som kan ha utsatts för våld eller andra övergrepp av närstående som inte lett till utredning, uppgiften hämtas från verksamhetssystemet | Analysera orsaker till att utredning inte inletts | per kvartal |

Förändringar i förhållande till budget 2019

| Text | Utfall 2018 | Budget 2019 | Budget exkl. prisutv. | Förändring från år 2019 | | | | Totalt |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|----------|--------------|
| | | | | Volmför- ändring | Index- uppräknig | Kostnads- minskning | Övrigt | |
| Kostnads- och intäktslag | | | | | | | | |
| Avgifter | 489 | 295 | 373 | | | | | 0 |
| Övriga intäkter | 57 029 | 61 005 | 62 127 | | 1 200 | | | 1 200 |
| Summa intäkter | 57 518 | 61 300 | 62 500 | 0 | 1 200 | 0 | 0 | 1 200 |
| Personalkostnader | -56 020 | -50 379 | -58 085 | | -1 200 | | | -1 200 |
| Lokalkostnader | -23 031 | -9 432 | -21 177 | | | 1 500 | | 1 000 |
| Kapitalkostnader | -5 | 0 | 0 | | | | | |
| Köp av verksamhet | -41 620 | -48 473 | -30 503 | 800 | -1 200 | | | -400 |
| Övriga kostnader | -33 970 | -40 017 | -39 035 | | | 100 | | 100 |
| Summa brutto | -154 647 | -148 300 | -148 800 | 800 | -2 900 | 1 600 | 0 | -500 |
| NETTOKOSTNADER | -97 129 | -87 000 | -86 300 | 800 | -1 700 | 1 600 | 0 | 700 |

Index har generellt räknats upp med 2 %. Alla enheter behöver genomföra effektiviseringar för att budgetramen ska hållas.

För nyanlända läggs som vanligt en budget som är i balans +/- 0 där budgeterade intäkter täcker kostnaderna.

I budgeten för nyanlända finns att Socialnämnden ska betala 4 000 tkr på helårsbasis som fördelas mellan Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och För- och grundskolenämnden utifrån underlag lämnat av utbildningsförvaltningen.

Grundprincipen som gäller är att:

1: Utbildningskostnader för asylsökande finansieras genom bidrag från Migrationsverket (Utbildningsförvaltningen ansvarar för ansökan avseende asylsökande)

2: Utbildningskostnader för elever som har PUT/TUT och som Socialnämnden får schablonbidrag för delfinansieras via socialförvaltningen med 4000 tkr för år 2020.

Utveckling och förändring

Integration

Sedan 2018 beställer Socialnämnden integrationsarbete för nyanlända av kommunstyrelsens förvaltning (näringsliv). En reviderad beställningen har lämnats till kommunstyrelsens förvaltning.

Bostäder till nyanlända

Enligt den nya bosättningslagen som gäller från den 1 mars 2016 är en kommun ”skyldig att efter anvisning ta emot en nyanländ för bosättning i kommunen”. För år 2020 är det preliminära mottagandet för Österåkers kommun 69 individer enligt Länsstyrelsens fördelning utifrån Migrationsverkets prognos. Förutom de personer som anvisas till kommunerna finns det nyanlända med uppehållstillstånd som självbosätter sig i kommunen. Självbosättningen omfattar nyanlända personer med uppehållstillstånd som på egen hand ordnat bostad samt direktinresta anhöriga.

Under förutsättning att läget i omvärlden inte förändras kan det enligt Migrationsverkets uppgifter antas att Österåkers kommuns mottagande av ensamkommande barn och nyanlända fortsätter att vara på samma nivå som under 2019, då fyra ensamkommande barn anvisades till kommunen.

Barnkonventionen lag från 1 januari 2020

Barnets olika rättigheter slås fast i FN:s konvention om barnets rättigheter. Från den 1 januari 2020 måste konventionen beaktas i alla beslut som rör barn, på alla nivåer, såväl de politiska som övriga beslut. Detta innebär att barn måste få framföra sin åsikt och i alla beslutsunderlag ska det framgå vad som är barnens bästa. Detta kräver ökad kunskap och en del förändringar i arbetssätt inom förvaltningen och i kommunen.

Nya lagförslag om barns rätt till skydd

I utredningen *Ett fönster av möjligheter – stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende* (SOU 2017:112) föreslås lagändringar som kommer att påverka socialtjänstens arbete inom området för våld i nära relationer. Bland förslagen finns att skyddat boende ska regleras i socialtjänstlagen som en boendeinsats och vara tillståndspliktig. Ett annat förslag gäller att Socialnämnden ska fatta beslut i de fall ett barn följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende. För att säkra barnets rätt till skolgång föreslås att, om barnet behöver byta skola till följd av vistelsen i skyddat boende, ska Socialnämnden kunna besluta om att samtycke från endast en vårdnadshavare behövs.

Socialtjänstlagen ses över

År 2017 tillsattes en utredning (dir. 2017:39) med uppdrag att se över socialtjänstlagen med syfte att ”skapa en socialtjänst som bland annat sätter individen i centrum och ger människor likadana möjligheter och rättigheter.” (regeringen.se).

Under år 2018 kom ett tilläggsdirektiv och i samband med detta förlängdes utredningstiden till juni 2020. Tilläggsdirektivet innehåller ett stärkt barnperspektiv som ska ses mot bakgrund av riksdagens beslut att göra barnkonventionen till lag. Regeringen menar att barnrättsperspektivet kan behöva bli tydligare i socialtjänstlagen så att insatser görs tillgängliga och anpassas för barn utifrån deras behov. Förhållandet mellan barns rättigheter och vårdnadshavarnas bestämmanderätt ska ses över. Socialnämndens möjligheter att delegera beslutanderätt kan komma att öka. Man lyfter också fram behovet av att gå från akuta och individriktade uppgifter, dvs minska behovet av individuella insatser, till att genomföra samhällspåverkande och gruppinriktade uppgifter.

I ett delbetänkande (SOU 2018:32) redovisas de bedömningar som ligger till grund för utredningens arbete. Bland annat menar man att det behövs en kombination av olika åtgärder och styrmedel för att ett förebyggande perspektiv i socialtjänsten ska bli verklighet. Vidare skriver man att former och arbetssätt för socialtjänstens medverkan i samhällsplaneringen behöver utvecklas och etableras. Utredningen menar också att det finns behov av metodutveckling och metodstöd till kommunerna, bland annat för att integrera ett förebyggande perspektiv i verksamheten, ta fram lokala kunskapsunderlag till samhällsplanering samt för samhällsekonomiska analyser.

Investeringar

Socialnämnden har ingen investeringsbudget

Bilagor

| | |
|-----------------|---|
| <i>Bilaga A</i> | <i>Målbilaga</i> |
| <i>Bilaga B</i> | <i>Plan för konkurrensprövning</i> |
| <i>Bilaga C</i> | <i>Plan för uppföljning av verksamhet</i> |
| <i>Bilaga D</i> | <i>Prestationsbaserad ersättning</i> |
| <i>Bilaga e</i> | <i>Fördelning budget per verksamhet</i> |

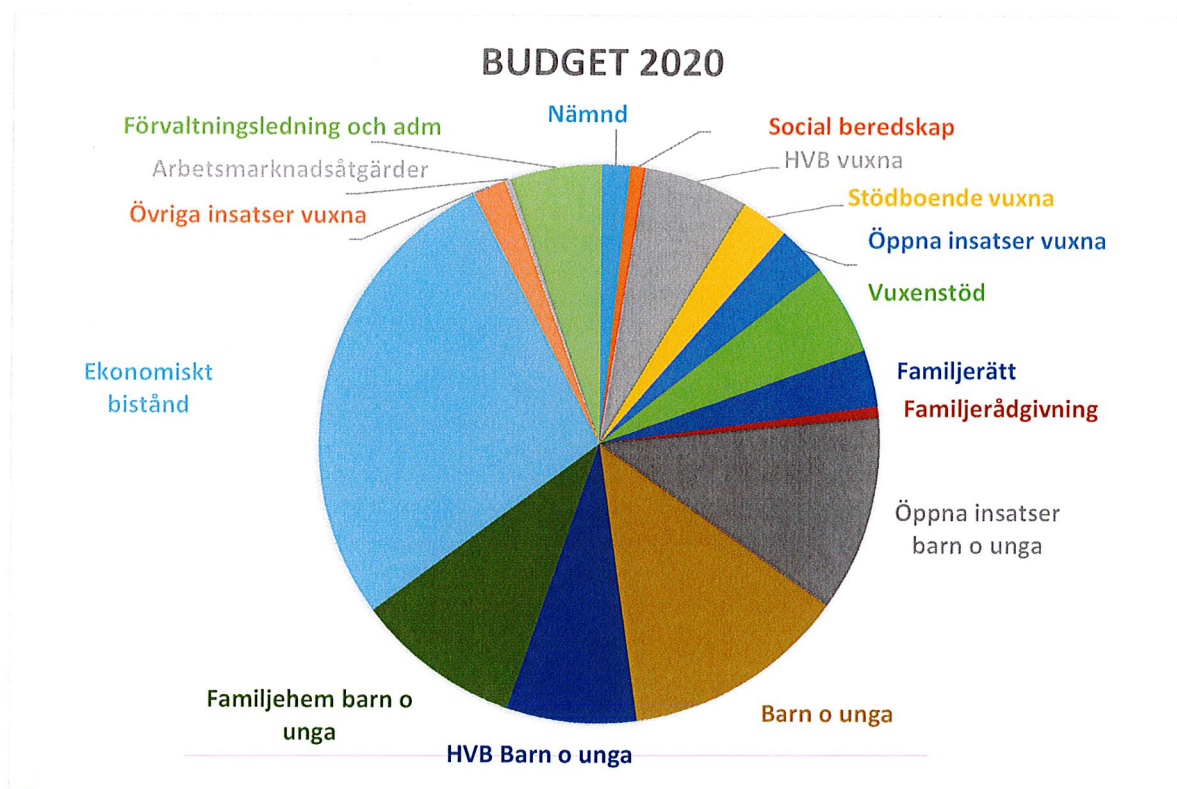


Bild: Fördelning av budgetmedel netto per verksamhet på Socialnämnden, exklusive de nyanlända som finansieras med externa intäkter.

Mål- och resultatstyrning för Socialnämnden, Österåkers kommun plan 2020

Bilaga till verksamhetsplan SN år 2020

Värdegrund: Delaktighet, dialog, mångfald samt öppenhet.

| Kommunfullmäktiges inriktningsmål | | Resultatmål för SN | | Kommentar målfyllelse | |
|---|--|--------------------|---------------|-----------------------|---|
| Invärderna ska uppleva en professionell service av högsta kvalitet och ett gott bemötande i all kommunal service. | Nöjdheten med förvaltningens service och bemötande ska öka | Utfall 2018 | Budget 2019 | Mål 2020 | |
| | Indikator: NKI i medborgarundersökning | i.u. | i.u. | | Kommunen har inte deltagit i mätning |
| | Indikator: SKL:s brukarundersökning IFO | 82% | Behålla nivån | öka 1% | Avser helhetssyn (se Kolada) |
| | Indikator: personalomsättning | 11,82% | 12% | 12% | Statistik personalenheten förvaltningsnivå |
| | Indikator: Antal nya e-tjänster | 2 | minst 1 | minst 1 | |
| Österåker ska ha en ekonomi i balans. | Nämnden ska redovisa en budget i balans vid bokslut | | | | |
| | Indikator: Budgetavvikelse i förhållande till utfall | | 0% | 0% | Månatlig ekonomisk redovisning till nämnd |
| | Indikator: Fastställd åtgärdsplan vid eventuell negativ avvikelse | 100% | 100% | 100% | |
| Österåker ska vara bästa skolkommun i länet. | Antalet barn med problematisk skolfrånvaro ska minska | | | | |
| | Indikator: barn som erbjuds insats inom ramen för projektet "problematisk skolfrånvaro" som återgår till skolan | 100% | 60% | 60% | Projektperiod 2017-2019. Mäts genom uppföljning av beviljade insatser även efter projektperioden år 2020 då arbetsmodellen implementeras. |
| Österåker ska erbjuda högsta kvalitet på omsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning. | Äldre personer med missbruk ska genom socialtjänstens insatser uppleva en ökad livskvalitet | | | | |
| | Indikator: Upplevd livskvalitet hos äldre (65 år och äldre) med missbruk som fått insatser | i.u. | 70% | 70% | Uppföljning på individnivå efter avslutad insats. |
| Österåker ska ha en trygg miljö. | Väldsutsatta personer och barn som utsatts för och/eller bevittnat våld i nära relationer ska erbjudas hjälp och stöd | | | | |
| | Indikator: Upplevd nöjdhet och trygghet hos vuxna som tagit emot insats | i.u. | 75% | 75% | Intervjuer efter avslutad insats |

| | | | | | |
|---|---|-------------|------|------|--|
| | Indikator: Familjer med barn som tackat ja till erbjuden insats (vid förekomst av våld i nära relationer) | 93% | 100% | 100% | 100% |
| | Indikator: Andel anställda som har grundutbildning inom hedersrelaterat våld | - | - | 30% | |
| | Ungdomar som befinner sig i riskzonen för droger och kriminalitet ska erbjudas adekvata stödinsatser i deras hemmiljö | | | | |
| | Indikator: Barn med familjer och unga vuxna som tackat ja till erbjuden insats | - | - | 100% | Registreras som särskild insats i verksamhetssystemet |
| Österåker ska utveckla ett långsiktigt hållbart samhälle där goda förutsättningar ges för mänskliga, miljö och natur att samverka. | Socialnämnden verksamhet ska drivas på ett för miljön hållbart sätt | | | | |
| | Indikator: Andel nya avtal som innehåller kommunens miljökrav (enligt kommunens miljösmål) | 0 nya avtal | 100% | 100% | |
| | Indikator: Antalet aktiviteter som genomförs inom förvaltningen i syfte att öka medvetenheten kring miljöpåverkan avseende upphandling, resor och inköp | - | - | 4 | |
| Stark och balanserad tillväxt - Tillväxten skall vara ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar. | Socialnämnden ska medverka i kommunens samhällsplanering för att belysa sociala aspekter | | | | |
| | Indikator: Andel yttranden som nämnden lämnat vid planering av nya bostäder och byggnationer | 100% | 100% | 100% | Nämnden lämnar yttrande alternativt meddelar att man avstår som svar på samtliga förfrågningar |
| | Indikator: Årlig boendepronos | 100% | 100% | 100% | Årlig uppdaterad boendepronos till nämndens verksamhetsplan |

Plan för konkurrensprövning - Socialnämnden år 2020

| Verksamhet | Typ av konkurrensprövning |
|--|---------------------------------------|
| Hem för vård och boende: | |
| Barn och unga | Ramavtal enl. LOU |
| Missbruk | Ramavtal enl. LOU genom SKL Kommentus |
| Ensamkommande barn | Ramavtal enl. LOU |
| Konsulentstödda familjehem: | Ramavtal enl. LOU genom SKL Kommentus |
| Stödboende: | ramavtal enl. LOU |
| | |
| Öppenvård: | |
| Familjebehandling fokus barn och unga | Egen regi |
| Förändringsarbete fokus beroende | Egen regi |
| Anhörigstöd (beroende) | Egen regi |
| Familjerådgivning: | LOV |
| | Egen regi |
| Samarbetssamtal: | Egen regi |
| Föräldrautbildningar: | Egen regi |
| Arbetssökarverksamhet: | Egen regi |
| Familjehemsrekrytering: | Egen regi |
| Rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner: | Egen regi |

Kommentar: Socialnämnden prövar löpande om verksamheten är lämplig för konkurrensprövning.

Socialnämndens uppföljning av privata utförare år 2020

Bakgrund

Kommunfullmäktige antog 2015 ett kommunövergripande program för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare (KS 2015/0193).

I programmet åläggs nämnden att ta fram en uppföljnings- och utvärderingsplan för den verksamhet som på nämndens uppdrag utförs av privata utförare.

Krav på uppföljningar återfinns i lagstiftning, föreskrifter och allmänna råd samt i kommunens egna styrdokument. För upphandlade utförare utgör förfrågningsunderlag och avtal ett underlag för uppföljning och granskning.

Avgränsningar

Planen omfattar inte uppföljning av ärendehandläggningen av nämnden där beslut fattas i enskilda individärenden. Den uppföljningen regleras i nämndens internkontrollplan. Detta gäller även de verksamheter som utförs av nämndens förvaltning.

Nämnden kan ha ramavtal med flera olika utförare som kan användas om dess verksamhet bedöms vara anpassad till den enskildas behov. Uppföljning avser endast de utförare vars tjänster anlitas av nämnden.

IVO bedriver tillsyn och beslutar om tillstånd för enskilda verksamheter

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) prövar ansökningar om tillstånd för enskilda verksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL). IVO bedriver även tillsyn inom socialtjänsten som ska bidra till en säker vård och omsorg av god kvalitet och arbeta på ett sådant sätt som bäst gagnar vård- och omsorgstagarna. IVO har ett uppdrag att ha brukarperspektiv i tillsynen. Om inte annat följer av lag, förordning eller särskilt beslut från regeringen ska IVO utföra riskbaserad tillsyn utifrån en egen riskanalys. Det innebär att tillsynen inriktas mot de verksamheter som är mest angelägna att granska. Resultat kan bidra till lärande och utveckling i vård- och omsorgsverksamhet. På det sättet stödjer tillsynen utvecklingen av kvalitet och säkerhet i vården och omsorgen.

Socialnämndens uppföljningsansvar

Privata utförare som genom avtal utför verksamhet på nämndens uppdrag följs upp.

Det gäller:

- verksamheter upphandlad enligt lag om offentlig upphandling (LOU)
- verksamheter upphandlade enligt lag om valfrihetssystem (LOV)
- verksamheter som är direktupphandlade genom avtal

De verksamheter som omfattas är:

- ✓ hem för vård eller boende (HVB)
- ✓ stödboende
- ✓ verksamhet med konsulentstöd till familjehem och jourhem som tar emot barn
- ✓ öppenvårdsverksamhet är vård för enskilda under begränsad del av dygnet, boende ingår inte
- ✓ familjerådgivning

Former för uppföljningsansvaret

- I samband med tecknande av nytt avtal besöks respektive utförare av familjerådgivning för verksamhetsuppföljning. Uppföljningen dokumenteras och redovisas till förvaltningsledningen. Uppgiftsskyldighet råder avseende årlig mängdstatistik avseende familjerådgivning. Denna mängdstatistik sammanställs och redovisas till Socialnämnden.
- Ramavtal som slutits i samverkan med andra kommuner eller SKL. Kommentus eller liknade följs upp gemensamt. Plan för hur och när uppföljning ska ske beslutas gemensamt av deltagande kommuner. Uppföljningen dokumenteras och redovisas till förvaltningsledningen och sammanställs i delårs- och helårsbokslut.
- På förekommen anledning eller då man finner lämpligt, kan besök göras i verksamheter som används. Dessa rapporteras till förvaltningsledningen och sammanställs i delårs- och helårsbokslut.
- Vid individuppföljningar görs en bedömning om huruvida insatsen har genomförts enligt beslut och gällande författningar, vilken bedömning som görs av den enskildes situation samt om några behov av andra insatser har identifierats vid uppföljningen.
- Årliga kontroller av giltigt tillstånd av de privata utförare som används.
- Ekonomiska kontroller av de privata utförare som används.

Individuppföljning

Även när en privat utförare svarar för genomförandet av en insats beslutad av Socialnämnden har nämnden ansvar för att den enskilde får den beviljade insatsen och att insatsen är av god kvalitet. Hur en insats ska följas upp och när bestäms i samråd med den enskilde och med utgångspunkt från vilken typ av insats det gäller och hur länge den ska pågå. Av bestämmelserna i SoL och LVU är det reglerat hur Socialnämnden ska följa vården av de barn och unga som vårdas i ett familjehem, jourhem eller hem för vård eller boende. Uppföljningen bygger både på samtal med den enskilde samt uppgifter från den som svarar för genomförandet av nämndens beslut om insats. Insatsen följs upp mot fastställda mål och den planering som har gjorts tillsammans med den enskilde. Om den enskilde anser att han eller hon inte längre får sina behov tillgodosedda genom den

beslutade insatsen kan det bli aktuellt att utöka insatsen eller överväga andra lämpliga insatser. Denna individuppföljning dokumenteras i personakten.

Individuella insatser till klienter följs upp av ansvarig socialsekreterare. Om det i dessa sammanhang framkommer information från socialsekreteraren som inte medför byte av verkställighet men som socialsekreteraren bedömer är en avvikelse från avtalet görs en ”riktad uppföljning” av de brister eller synpunkter som socialsekreteraren angett.

Ekonomisk kontroll av utförare

I samband med upphandling görs en kontroll av privata utförare gentemot Skatteverket och Bolagsverket. När första fakturan anländer till kommunens ekonomisystem och efter verkställd betalning kontrolleras att utföraren har F-skattsedel och är momsregistrerad. Upphandlinsenheten kontrollerar kommunens leverantörer mot skatteverket och kronofogdemyndigheten tre gånger per år.

Kontroll av giltigt tillstånd

Innan placering på HVB, stödberoende eller annan tillståndspliktig verksamhet kontrollerar socialsekreteraren att utföraren har giltigt tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg. Därefter görs kontrollen årligen i januari månad av de utförare som är aktuella den 1 januari samma år.

Återkoppling till allmänheten - Brukarundersökningar

Socialförvaltningen genomför brukarundersökningar till enskilda som besöker Individ- och familjeomsorgen på socialförvaltningen. Dessa redovisas till nämnden och en sammanställning görs i delårs- och helårsbokslut. En återkoppling av resultatet görs på kommunens hemsida.

Återkoppling till Socialnämnden

Resultatet från uppföljningar dokumenteras som arbetsmaterial och ligger till grund för redovisning i nämndens delårs- och helårsbokslut. Familjerådgivningens mängdstatistik och brukarundersökningen redovisas även separat till nämnden. Nämnden följer barns vård utanför det egna hemmet minst en gång var sjätte månad genom att ta del av den skriftliga individuella uppföljningen.

Ansvarar för uppföljningar av privata utförare och tidsplan

Till denna plan finns rutiner där det framgår vem/vilka som har ansvar för att uppföljningarna genomförs och tidsplan för dessa.

ÖSTERÅKERS KOMMUN
 SOCIALNÄMNDEN
 BUDGET 2020, PLAN 2021-2022

Prestationsbaserad ersättning

| | Interna utförare | | | | Externa utförare | | | |
|--|------------------|----------------|------------|------|------------------|----------------|------------|------|
| | Budget 2019 | Budget 2020 | Förändring | | Budget 2019 | Budget 2020 | Förändring | |
| | | | Belopp | % | | | Belopp | % |
| Ersättning familjerådgivning Ersättning per rådgivningstillfälle | 1 190 | 1 214 | 24 | 2,0% | 1 226 | 1 250 | 25 | 2,0% |

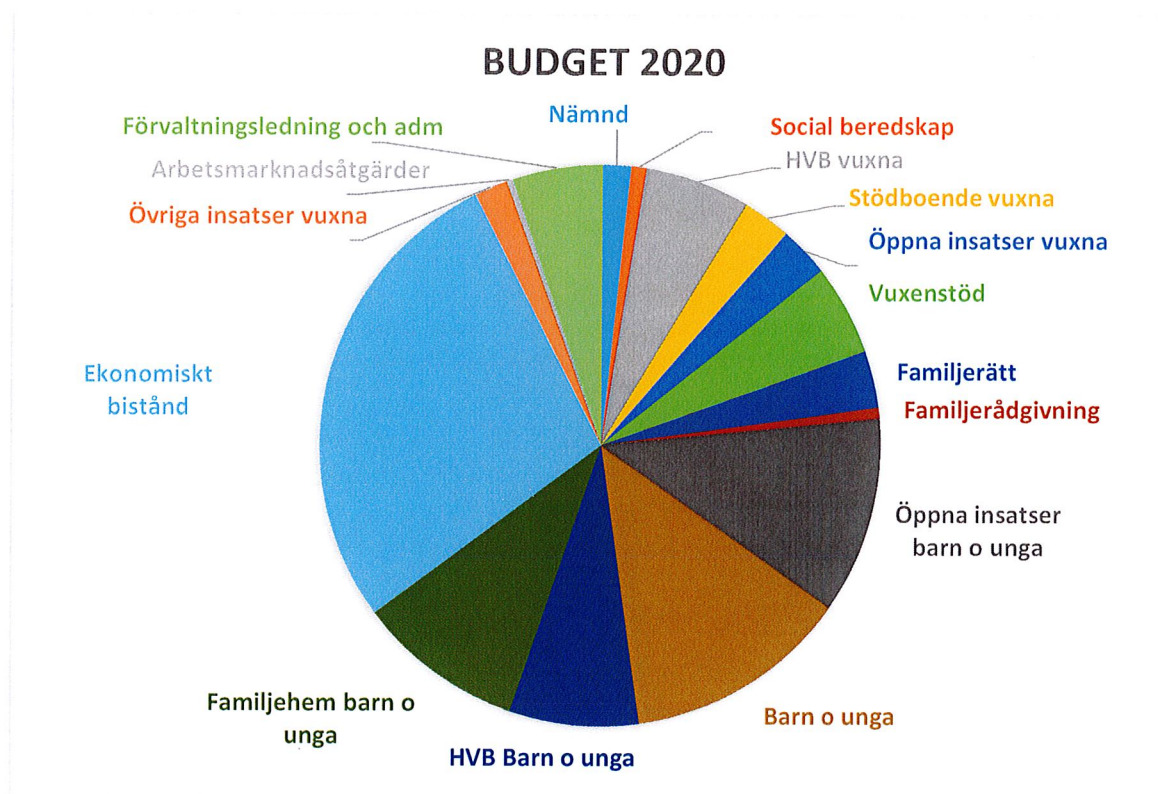


Bild: Fördelning av budgetmedel netto per verksamhet på Socialnämnden, exklusive de nyanlända som finansieras med externa intäkter.